

Případy lidí, kteří řeší své problémy v Sociální poradně

Mgr. Marie Havlíková, Sociálně-právní poradna, ul. Politických vězňů 911/8, Praha 1

Sociální poradna - mobil: +420 731 129 927

Odborné sociální poradenství vyhledal klient, který je dlouhodobě nemocný a je vyloučen, že by se do původní náročné práce mohl vrátit. Nemocenské dávky mu budou končit. Klientovi přes vážnost onemocnění posudková komise přiznala pouze invalidní důchod prvního stupně, i když předložil všechna lékařská potvrzení, která jeho zdravotního stav potvrzují. Nyní ho čeká další onkologická operace, bojí se, že nebude mít dostatek finančních prostředků na základní potřeby. Je osamělý, v jeho silách určitě nebude možnost přivýdělků. Klientovi jsme poskytli pomoc se sepsáním námítky. Poskytli jsme mu informace o možnosti požádat o příspěvek na bydlení a probrali jsme s ním, jaké doklady musí k žádosti o tuto dávku předložit.

Na poradnu se obrátila rozrušená, čerstvě okradená seniorka. Zloděj se jí vloudil do bytu pod záminkou kontroly plynového potrubí a ukradl jí celou hotovost, kterou tam měla. Volala policii, zloděj však nebyl zatím dopaden. Klientka má úspory pouze na stavebním spoření, ty nejsou však nyní dostupné. Dceru má ve Vídni a vztahy nejsou příliš dobré. Seniorka neví, z čeho bude do další výplaty žít. O naší poradně jí řekla sousedka, sama vůbec netušila, kam se obrátit o pomoc. Klientku jsme informovali o možnosti požádat o dávku mimořádné okamžité pomoci na oddělení hmotné nouze na úřadu práce v místě bydliště. Upozornila jsem ji, že k žádosti musí předložit úřední záznam z policie ČR, kde bude popsán způsob okradení seniorky. Klientce jsme vyhledali adresu příslušného úřadu práce, kde může o tuto dávku požádat.

Z poradny odešla zklamaná rodina s jedním dítětem. Rodiče uvedli, že muž má příjem, ze kterého velmi těžko splácí půjčky, žena pobírá rodičovský příspěvek. Rodina bydlí v družstevním bytě. Klienti byli nespokojeni, že jim úřad práce zamítl žádost o příspěvek na bydlení i další žádost o příspěvek na živobytí. V poradně nespokojeně uvedli, že jim to připadá nespravedlivé. Argumentovali, že jiní v podobné situaci dávky od státu dostávají. V těchto situacích s klienty pečlivě rozebereme jejich finanční situaci a vysvětlíme jim, že koncepce sociálních dávek vychází z celkových příjmů rodiny a na každé rodině je, jak a na co tyto příjmy využije. Největším zklamáním pro rodinu byla naše informace, že se při posuzování žádosti nepřihlíží k počtu a výši splácených půjček. Jediné, co jsme rodině mohli v této situaci poradit, bylo, aby začali situaci řešit vyhledáním dalších zdrojů příjmů, např. přivýdělkem, nebo finanční výpomocí širší rodiny. Rodinu jsme vážně varovali před řešením dluhů formou další půjčky.

Na poradnu se po návratu z nemocnice telefonicky obrátila seniorka, která ztrácí soběstačnost. V nemocnici byla hospitalizována po operaci zlomeného ramene, kterou si způsobila doma. Po pádu se jí podařilo zalarmovat sousedy a požádat je o pomoc, nyní se bojí, že by se při dalším pádu nemusela dovolat pomoci. Seniorka hledala službu, na kterou by se mohla spolehnout. Klientce jsme vysvětlili možnost využít služby tzv. tísňové péče, předali jsme jí informace o tom, jak a kam o službu požádat. Protože klientce nákupy i další výpomoc zajišťují synovec a sousedka, předali jsme jí informace o příspěvku na péči, ze kterého by mohla klientka hradit již zmíněnou tísňovou péči, případně další služby. O příspěvek může požádat na úřadu práce. Protože je klientka těžko pohyblivá, předali jsme jí kontakt na terénní sociální pracovnice příslušné městské části, které jí mohou poradit a pomoci. S klientkou jsme probrali, o jaké úkony může požádat pečovatelskou službu a předali jí kontakty na službu osobní asistence.

Matka s dítětem v poradně uvedla, že žije s přítelem, který je drogově závislý, chce se od něj odstěhovat a osamostatnit se. Pobírá pouze rodičovský příspěvek. Přítel, otec dítěte, je ochoten finančně přispívat, nicméně příjmy klientky s dítětem nebudou stačit na hrazení případného pronájmu bytu ani s pomocí příspěvku na bydlení. Informovali jsme ji o možnostech azylového bydlení pro matky s dětmi, předali kontakt na oddělení státní sociální podpory na úřadě práce v místě bydliště, kde může požádat o přídavky na dítě. Informovali jsme ji o možnosti podání návrhu na zvýšení výživného. Klientce jsme vyhledali kontakt na oddělení sociálně právní ochrany dětí v místě bydliště. S pomocí sociálních pracovníků by lépe zvládla své „odpoutání“ od problémového partnera. Předali jsme jí informaci o nabídce protidrogové léčby pro případ, že by otec dítěte tuto možnost přijal.

☒ Sociálně právní poradna

adresa: ul. Politických vězňů 911/8, 110 00 Praha 1

Právní poradna - mobil: +420 773 296 663

Sociální poradna - mobil: +420 731 129 927

Právní poradna

JUDr. Ria Doláková upozorňuje, že bezplatná sociálně právní poradna CSSP – poradna právní zajišťuje právní porady pro fyzické osoby, které se s ohledem na své poměry potřebují zorientovat v právní situaci, ve které se ocitly. Klient může získat přehled o svých právech, povinnostech a možnostech dalšího postupu. Jde o právní poradenství v nepříznivých životních a sociálních situacích, a to zejména z hlediska občanského a rodinného práva. Poradna nenabízí právní zastupování klientů před soudem a nenahrazuje advokátní služby.

Jak konkrétně pomáháme:

Do poradny se dostavila 18 letá dívka s tím, že má před maturitou, rodiče se rozvedli a ani jeden z nich jí nedává žádné peníze. Ona žije s babičkou, ke které se pro neustálé hádky rodičů odstěhovala. Babička má ale malý důchod a klientka si před maturitou nemůže dovolit časově náročné brigády. Klientka byla rozrušená, plakala.

Vysvětlila jsem jí, že v jejím případě soud určí oběma rodičům vyživovací povinnost, že ale musí sama podat návrh k soudu. Klientka se zalekla jak soudem, tak i faktem, že bude muset de facto podat žalobu

na rodiče. Když jsem jí však vysvětlila, že na to má nárok, souhlasila. Návrh na výživné pro rodiče jsem jí zpracovala a probrala s ní „scénář“ soudního líčení. Výsledkem bylo, že soud rodičům stanovil vyživovací povinnost a klientka tak mohla žít u babičky a pokojně dostudovat, o čemž mne přišla s poděkováním informovat.

Do poradny se dostavila klientka s tím, že manžel již v době podání žaloby o rozvod manželství bez jejího souhlasu prodal osobní automobil a získané finance použil pro svoje potřeby. Klientce jsem poradila, že manžel jednal v rozporu se zákonem, protože prodej automobilu je podstatná záležitost, se kterou oba manželé musí souhlasit. Poradila jsem jí, aby k soudu urychleně podala žalobu, ve které by se domáhala vyslovení neplatnosti prodeje automobilu.

Sociální poradna

Mgr. Marie Havlíková poskytuje odborné sociální poradenství. Role poradny je významná zejména ve vztahu ke zranitelnějším skupinám populace, jako jsou např. osoby sociálně handicapované, senioři, osamělí rodiče, nezaměstnaní, lidé žijící na hranici existenčního minima, ale také blízcí a příbuzní uvedených osob. Odborné sociální poradenství je poskytováno občanům v nepříznivé či nejasné sociální situaci.

Více si přečtěte: <http://www.csspraha.cz/24821>