

## **Případy klientů Informačního a poradenského centra Kontakt, Středisko Job klub**

### **Středisko Kontakt Ječná: Informační a poradenské centrum Kontakt – Job klub**

**Autorka: Eliška Hlaváčková, DiS. – sociální pracovnice**

**Dlouhodobá spolupráce s klientem při hledání práce**

Pan D. přišel do poradny Job klub s potřebou získat bezplatný přístup na internet k hledání práce. Krátkou dobu pracoval jako prodavač specialista ve velkoobchodu. Tato práce ho velmi bavila, a proto chtěl hledat pozice s obdobným zaměřením. Bydlel v azylovém domě a sháněl peníze tzv. „kde se dá“ (sběr papíru, dárcovství krve atp.). Domníval se, že ho nikde nechtějí přijmout, protože neměl téměř žádnou praxi v oboru a navíc svým vzhledem nepůsobil dobře (tetování, náušnice).

Pan D. měl navíc problém, kterým byla závislost na hracích automatech. Proto odešel z Prahy do malého města, kde absolvoval léčebný pobyt. Léčbu však předčasně ukončil a opět se přestěhoval do Prahy, kde se ke gamblerství vrátil. Základním cílem individuálního plánu s panem D. bylo, aby přijal rozhodnutí, že se nejdříve musí zbavit své závislosti na automatech. Teprve potom může začít řešit práci, protože kvůli gamblerství stále prohrával vydělané peníze, a tím vytvářel další dluhy. Odkazovala jsem ho na několik organizací, které se této problematice věnují. Byl to dlouhý proces, kdy jsme jeho závislost a možnosti léčby v rámci konzultací opakovaně řešili. Nakonec se pan D. dokázal rozhodnout a absolvoval léčebný pobyt ještě jednou. Po úspěšném ukončení léčby se pan D. vrátil do poradny Job klub. Opět jsme zahájili spolupráci. Sepsali jsme životopis a motivační dopis. Pan D. začal chodit i na jazykový kurz anglického jazyka, který mu usnadnil hledání práce na pozici prodavače, kde byla znalost cizího jazyka výhodou. Díky technickému zázemí poradny Job klub mohl pan D. intenzivně vyhledávat práci prostřednictvím práce na PC a telefonu. Dnes již pracuje a věří, že se k závislosti na automatech nevrátí.

### **Středisko Kontakt Ječná: Informační a poradenské centrum Kontakt – Job klub**

**Autorka: Lada Kellnerová – sociální pracovnice**

**Dlouhodobá práce s klientem, nasměrování na rekvalifikaci**

Klient (55 let) se do poradny Job klub (JK) poprvé dostavil v srpnu 2013. V posledních 20 letech pracoval na železnici, ale z důvodu snižování stavu s ním byl pracovní poměr ukončen. Práci hledá intenzivně 2 roky, ale bez úspěchu. Podařilo se mu pouze sehnat krátkodobé brigády. Bydlí sám v nájemném bytě. Dosud žil z celoživotních úspor a dědictví po mamince, které již spotřeboval. V rámci počáteční spolupráce jsem klientovi předala informace o možnostech požádat si o dávky hmotné nouze a o příspěvek na bydlení. Klient si obě dávky v následujících týdnech zařídil. Zároveň jsem s klientem vytvořila životopis a poskytla pracovní poradenství o tom, kde a jak hledat práci. Klient měl základní znalost práce na PC. V rámci pravidelného docházení do JK své znalosti obnovil a za mé asistence se naučil založit si e-mailovou schránku a ovládat internet. Po několika týdnech byl schopen samostatně hledat pracovní nabídky, odpovídat na ně, přiložit životopis jako soubor apod. Naše první spolupráce skončila tím, že se klientovi podařilo sehnat práci skladníka.

V lednu 2014 klient opět požádal o pomoc v našem Job klubu. Psychicky byl velmi vyčerpaný, podrážděný a negativní. Na posledním místě, kde pracoval jako skladník, zažil nelidské a nedůstojné zacházení, které se přesto snažil vydržet, ale nakonec byl společně s několika dalšími kolegy propuštěn na konci zkušební doby. V rámci konzultací jsem klientovi nejprve poskytovala hlavně psychickou podporu. Dále jsem s ním řešila, jak obnovit pobírání sociálních dávek. Postupně začínal být opět komunikativní, méně výbušný. Protože se klientovi nedařilo stále sehnat práci, byl ochotný začít pracovat i na méně kvalifikovaném místě. Z tohoto důvodu jsem mu doporučila požádat úřad práce o uhrazení a zabezpečení rekvalifikačního kurzu „vrátný“, který by mu umožnil pracovat například v bezpečnostních agenturách. Úřad práce jeho žádosti vyhověl a klient kurz úspěšně absolvoval. Po té začal hledat místo v tomto oboru. Byl pozván na několik výběrových řízení, ale vždy mu byla nabízena pouze práce na dohody o provedení práce nebo dohody o pracovní činnosti (DPP a DPČ). Klient na tyto podmínky nechtěl přistoupit. Vzhledem k nedostatku finančních prostředků a i

psychickému stresu z toho, že je stále doma, se klient nakonec rozhodl, že zkusí pracovat i na DPČ. Následně nastoupil jako vrátný do bezpečností agentury a do poradny Job klub přestal docházet. Po třech měsících mi pak přišel s úsměvem oznámit, že mu byla dohoda změněna a nyní pro firmu pracuje již na hlavní pracovní poměr.

#### **Středisko Kontakt Ječná: Informační a poradenské centrum Kontakt – Job klub**

**Autor: Michal Kele – sociální pracovník**

#### **Pomoc při hledání práce prostřednictvím internetu**

Panu B. (46 let) se dlouhodobě nedařilo najít stálé zaměstnání. V poslední době pracoval pouze brigádně. Z častého střídání prací a nejistot plynoucích z brigád se cítil již unaven. Postupně se zhoršoval jeho zdravotní stav, až mu byl nakonec přiznán invalidní důchod 2. stupně. Služeb poradny Job klub vyhledal s cílem najít si pracovní poměr na zkrácený úvazek.

Jelikož mu byl invalidní důchod přiznán čerstvě, neměl ještě zkušenosti s hledáním zaměstnání pro osoby se zdravotním postižením (OZP). Vysvětlil jsem mu specifika pozic pro OZP, kde tyto pozice vyhledávat a jak na nabídky správně odpovídat. Klient však neuměl pracovat na PC, ani si vyhledávat vhodné inzeráty. Nabídl jsem mu možnost individuální výuky základů práce s PC a internetem, což s nadšením přijal.

V rámci pravidelných setkání jsme se od úplných základů, jako je ovládání myši a klávesnice, otevření internetu, orientace na webové stránce, proklikávání, návrat zpět a vyhledávání informací, postupně zaměřili na cíl celé výuky, kterým bylo vyhledávání vhodných inzerátů na pracovních portálech a odpovídání na ně. S klientem jsem vytvářel návody, podle kterých následně u PC postupoval. Součástí výuky bylo i základní ovládání programu Word, ve kterém si klient poté napsal svůj životopis. Pomohl jsem mu také založit emailovou schránku a učil základní práci s ní.

Postupně začal být pan B. při práci s PC více samostatný, pravidelně docházel do Job klubu, vyhledával si inzeráty a odpovídal na ně. Při svém hledání se zaměřoval na pozice úklidového pracovníka a pomocné práce ve skladu. Po přibližně dvouměsíčním docházení do Job klubu se mu opravdu podařilo práci najít, a to na zkrácený úvazek v úklidové firmě.

#### **Středisko Kontakt Ječná: Informační a poradenské centrum Kontakt – Job klub**

**Autor: Eva Brabcová, DiS. – sociální pracovníce**

#### **Pracovní poradenství pro osoby se záznamem v trestním rejstříku**

Poradnu Job klub navštívil pan K. po výkonu trestu odnětí svobody. V té době byl vedený na úřadu práce a zajímal se o možnosti rekvalifikace. Současně s naší poradnou využíval služby poradenství pro osoby se záznamem v rejstříku trestů v další organizaci. S panem K. jsem vedla dlouhodobou spolupráci, která celkově trvala 5 měsíců. V rámci našeho individuálního plánu absolvoval měsíční kurz základů obsluhy PC. Dále zde využíval především podpory a počítačového zázemí pro vyhledávání pracovních nabídek a komunikaci s potenciálními zaměstnavateli. Díky tomu, že pan K. aktivně řešil své problémy, podařilo se mu nalézt a úspěšně absolvovat rekvalifikační kurz na pozici řidiče autobusu. Následně získal v daném oboru i pracovní uplatnění. O své situaci a jejím úspěšném řešení mě klient i po ukončení služby informoval a děkoval za moji podporu.

#### **Středisko Kontakt Ječná: Informační a poradenské centrum Kontakt – Job klub**

**Autorka: Martina Čiháková – sociální pracovníce**

#### **Poradenství pro klienta s nedostatečným příjmem**

Klient poradny - muž, slovenské národnosti, s povolením k trvalému pobytu v ČR, pobírá starobní důchod zhruba ve výši 8000 Kč. Pro klienta je tento příjem vzhledem k jeho potřebám nedostačující, snaží se zvýšit si příjem prostřednictvím přivýdělku, má však vleklé zdravotní obtíže, které mu dlouhodobě brání v nalezení trvalého zaměstnání. V současnosti žije na ubytovně, se kterou je velmi nespokojený. Z finančních důvodů si však nemůže dovolit jiné bydlení. Do naší poradny se dostavuje

opakovaně, neboť se těžko orientuje v systému sociálních dávek a nerozumí, proč mu dávky hmotné nouze, o které žádal, nebyly přiznány. S klientem probírám jeho stávající situaci, vysvětluji mu, za jakých podmínek jsou přiznávány dávky hmotné nouze. Probírám s ním perspektivu pracovního uplatnění v souvislosti s jeho zdravotními potížemi. Společně s klientem probíráme možnosti, jak situaci do budoucna zlepšit.

Klient postupně na základě našeho rozhovoru dochází k tomu, že by se stávajícím příjmem mohl získat vyhovující ubytování mimo Prahu. Klienta upozorňuji na možnost, že pokud by si pronajal byt na základě nájemní smlouvy a zřídil si v bytě trvalé bydliště, mohl by získat nárok na příspěvek na bydlení. Klientovi jsem vytipovala lokality s nejlevnějšími možnostmi pronájmu bytu a probrala s ním možné postupy, jak nové bydlení mimo Prahu získat.

Klient byl na počátku poradenství velmi skeptický, po první schůzce odešel skleslý, neboť byl původně zaměřen pouze na možnost získání dávek hmotné nouze. Postupně začal na svou situaci nahlížet z nové perspektivy. Uvědomil si, že v Praze nemá žádné trvalé sociální vazby. Možnost přestěhování si z počátku vůbec nepřipouštěl. Nakonec se dokonce začal těšit, že změna místa pobytu mu může přinést nejen zlepšení jeho životního standardu, ale také nové známé či přátele.