Centrum sociálních služeb Praha

PRAHA PRAGUE

NEWSLETTER 11/2018

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE CSSP

Vážení čtenáři, mám tu čest vás oslovit v tomto prvním vydání elektronického newsletteru, který bude vycházet každé dva měsíce. Věřím, že zde naleznete veškeré potřebné informace, které vám pomohou při řešení otázek, týkající se sociální oblasti.

Klasickým čtenářům sděluji, že v tištěné podobě budou i nadále vycházet tematická a výroční čísla, první pod názvem „Profesní newsletter“, vyjde ve zmiňované formě na začátku roku 2019. Chtěl bych poděkovat všem, kteří pracují pro Centrum sociálních služeb Praha, velice dobře si uvědomuji, že se jedná o nelehkou a velmi náročnou pracovní náplň, mnohdy plynule přecházející v poslání.

Zvláštní poděkování a úctu si zaslouží nejen i všichni nominovaní a ocenění, ale i pořadatelé v rámci velmi zdařilého letošního jedenáctého ročníku „Srdce na dlani“, který proběhl 7. 11. 2018 v Kongresovém sále hotelu Olšanka na Praze 3.

Věřím, že tento newsletter přispěje k našemu dalšímu zkvalitnění vzájemné a úspěšné spolupráce.

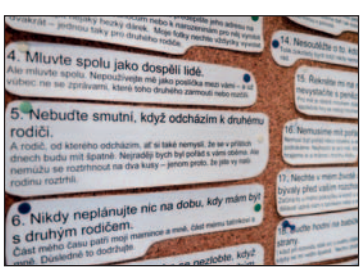
Mgr. Tomáš Ján, MBA
ředitel CSSP

AKTUÁLNĚ Z CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRAHA

Ohlédnutí

PŘESTĚHOVÁNÍ DVOU PORADEN PRO RODINU, MANŽELSTVÍ A MEZILIDSKÉ VZTAHY NA JINÉ ADRESY

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Centra sociálních služeb Praha otevřela dvě pracoviště na nových adresách. Jedno (původně Rytířská 10) je nyní v Domě u Nováků,



V Jámě 1, Praha 1, druhé (původně Na Skalce 24) je pak na Smíchově – Jindřicha Plachty 595/6, Praha 5. Nové umístění pracoviště je snáze dostupné z metra Anděl a v okolních ulicích lze snadno zaparkovat v zónách s parkovacími hodinami. V obou případech je důvodem změny snaha vytvořit pro klienty i pro pracovníky poradny příjemnější prostředí. Služby jsou ze zákona bezplatné, informace o dalších pracovištích poradny lze nalézt na webu Centra sociálních služeb Praha (www.csspraha.cz).

SRDCE NA DLANI 2018 – 20. 9. 2018 – ŘEDITELSTVÍ ŽILINSKÁ 2, PRAHA 4

Nominováni byli:
Martina Majerová – AD Šromova, Iveta Resingerová – ředitelství CSSP, Jan Lajner – ředitelství CSSP, Vratislav Faukner – AD Skloněná, Zuzana Chomová – Intervenční centrum

Nominační odpoledne proběhlo v přátelském duchu, při poslechu hudby v podání poloviny Dua Regent, a to Petry Rézové. K dobré náladě, kromě slunečného počasí, přispělo chutné občerstvení. Domácí sladkosti, připravené zaměstnanci, podtrhly příjemnou atmosféru celého dne.

SEMINÁŘE TRIANGLU – CENTRA PRO RODINU

Centrum pro rodinu pořádalo v měsíci červenci a srpnu, každé úterý a čtvrtek od 16.30 – 17.30, setkání pod názvem „Léto s Trianglem – seminář nejen pro rodiče“. Témata semináře: vliv primární rodiny na rodičovství, dítě s ADHD, jak poznat, že moje dítě potřebuje psychologa, přežije moje dítě tábor, jak si užít čas se svým dítětem, vědomé prožívání v interakci s dítětem, vliv partnerské krize na rodinu, mužský a ženský princip v rodině, osobnostní krize v období mateřské, adaptace na MŠ a ZŠ, jak poznat, že moje dítě potřebuje psychologickou péči, jak říci dětem o rozvodu.

Druhý seminář **„Skupina pro dospívající“** proběhl v deseti říjnových setkáních pro děti od 14 – 19 let.

V rámci „Týdne sociálních služeb“ se konaly Dny otevřených dveří, kde byla od 8. – 10. října 2018, vždy od 8:30 do 10:00 hodin, představena práce, služby a prostory, ve kterých Triangl sídlí.

KAUFLAND USPOŘÁDAL POTRAVINOVOU SBÍRKU

Dne 8. září 2018 uspořádal Kaufland potravinovou sbírku. Od 8.00 do 18.00 hodin bylo vybráno 630 kg potravin. Darované potraviny budou rozvezeny do azylových domů a středisek pro lidi bez domova. Děkujeme všem.

Z INTERVENČNÍHO CENTRA

➜ V září byl ukončen další běh skupiny pro zvládání hněvu a agrese, nový běh bude otevřen začátkem roku 2019. Pro Justiční akademii byly připraveny přednášky o Intervenčním centru, práci s obětí a původcem domácího násilí.

➜ 4. října proběhlo další setkání Interdisciplinárního týmu pro odborníky.

➜ Dne 11. 10. 2018 proběhl Den otevřených dveří v rámci „Týdnu sociálních služeb“ pro odborníky i laickou veřejnost.

V měsíci září byl v Praze vykázán rekordní počet násilníků

V historii Intervenčního centra Praha nebylo v měsíci září vykázáno kvůli domácímu násilí tolik osob, jako tomu bylo letos. Celkem 24 případů skončilo vykázání násilné osoby ze společné domácnosti. Kromě roku 2016, kdy bylo evidováno 21 případů, se v průměru tento počet pohyboval kolem 14 případů.

Za tři čtvrtě roku bylo v Praze vykázáno 136 násilníků. Intervenční centrum při řešení těchto případů nabízelo svoji pomoc a podporu celkem 387 klientům, z toho 337 ženám, 42 mužům a 8 mladistvým od 16 do 18 let. Pracovníci navíc uskutečnili 4431 kontaktů a intervencí a pomohli připravit 217 návrhů.

„Přestože je počet odhalených případů domácího násilí stále vysoký, za posledních pět let se mírně snížil. Zvyšuje se naopak počet kontaktů na Intervenční centrum Praha, z čehož lze usuzovat, že řada společných domácností se s domácím násilím potýká, ale zatím řešení tohoto problému odkládá," uvádí radní pro sociální oblast Daniel Hodek.

Právě na Intervenční centrum Praha se v poslední době obrací stále více lidí. „Důležité bylo, že si naši odborníci postupně získali důvěru u veřejnosti, což se projevuje v nárůstu zájmu o pomoc při řešení domácího násilí. Přesto u některých ohrožených osob dlouho trvá, než se se svými problémy svěří a rozhodnou se je ve spolupráci s Intervenčním centrem řešit. A to i v brutálních případech,“ popisuje ředitel Centra sociálních služeb Tomáš Ján, do jehož kompetence Intervenční centrum Praha spadá.

DĚTI Z CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRAHA SI UŽILY KONEC PRÁZDNIN V MIRAKULU

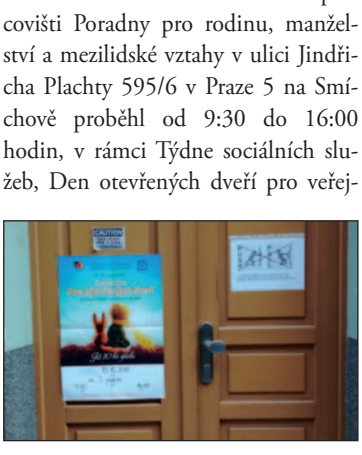
Děti z azylových domů Centra sociálních služeb Praha a dětské skupiny BONA strávily jeden den na konci prázdnin v zábavním parku Mirakulum Milovice. „Výlet do zábavního parku Mirakulum byl motivován snahou vytvořit našim klientům vzpomínku na hezký zážitek a umožnit dětem poznávat věci, na které jejich maminky a tátové nemají dostupné finance. Velké poděkování patří vedení Parku Mirakulum za umožnění zvýhodněného vstupu pro

rodiče a bezplatného pro děti“, dodal Mgr. Tomáš Ján, MBA, ředitel CSSP.

X. ROČNÍK TÝDNE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ČR SE KONAL VE DNECH 8. – 14. 10. 2018

Sociální služby se v jakékoli podobě dotýkají životů každého z nás, jsou poskytovány jednotlivcům, rodinám i skupinám obyvatel, nejčastěji seniorům, osobám se zdravotním postižením, ale i lidem, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením apod. Do letošního ročníku bylo zaregistrováno 14 zařízení Centra sociálních služeb Praha.

Dne 10.10.2018 na detašovaném pracovišti Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy v ulici Jindřicha Plachty 595/6 v Praze 5 na Smíchově proběhl od 9:30 do 16:00 hodin, v rámci Týdne sociálních služeb, Den otevřených dveří pro veřejnost. Akce byla, zejména díky uveřejnění informace o poradně a pozvánce v místním periodiku Pětce, úspěšná a poradnu vyhledali noví klienti, kteří přicházeli jak se zvědavosti, tak se zájmem konzultovat různé osobní, rodinné, partnerské i právní otázky."



V Poradně pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Trojská proběhl v rámci Týdne sociálních služeb den otevřených dveří a mezioborové setkání se školními psychology Prahy 8.

NÁRODNÍ POTRAVINOVÁ SBÍRKA – 10. 11. 2018 OD 8 DO 18 HOD

I tento rok se CSSP zapojilo do Národní potravinové sbírky, a to díky obětavé a náročné celodenní práci našich zaměstnanců, pod vedením Ludmily Tomešové, zástupkyně ředitele. Úspěšně se jim podařilo, v prodejně Albert v Arkádách Pankrác, vybrat 930 kg potravin. Hlavním posláním sbírky je podat pomocnou ruku těm, kteří trpí nedostatkem jídla a základního drogistického zboží. Hlad totiž není bohužel ani u nás abstraktní pojem – podle kvalifikovaných odhadů žije u nás na hranici chudoby nebo sociálního vyloučení téměř 1,5 milionu lidí.

Národní potravinová sbírka se koná jednou ročně, pravidelně v listopadu. Letošní 6. ročník se uskutečnil v sobotu 10. listopadu 2018 a bylo do ní zapojeno více jak 664 prodejen po celé České republice. Vybrané potraviny a drogistické zboží putuje do charitativních organizací poskytujících pomoc zejména seniorům, matkám samoživitelkám, pěstounským rodinám a dětem z dětských domovů, a to přímo ve městech a regionech, kde se sbírka koná. Cesta darovaných potravin a drogerie je tak přímá a krátká. Zakoupené jídlo a další věci pomáhají tam, kde chybějí a kde jsou potřeba. Darující veřejnost má prostřednictvím sbírky příležitost pomáhat přímo ve svém regionu, což je vždy ta nejlepší forma.

Všechny zúčastněné velmi potěšilo poděkování za pomoc a dobrovolnickou práci, bez níž by se nemohla tato akce uskutečnit, od koordinátora Antonína Petříka.

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRAHA SLAVÍ ROK OD ZAHÁJENÍ PROVOZU „DĚTSKÉ SKUPINY BONA“

Právě před rokem byl zahájen provoz Dětské skupiny Bona, zařízení alternativní péče s celodenním provozem, zaměřené na mimoškolní výchovu a vzdělávání. Projekt vznikl ve spolupráci Hlavního města Prahy s Centrem sociálních služeb Praha, které je zároveň provozovatelem.

Dětská skupina Bona poskytuje služby nerodičovské předškolní péče pro děti od 2 do 6 let s maximální kapacitou 12 dětí. Dětskou skupinu Bona, umístěnou v centru lokality Černý Most, mohou děti navštěvovat celodenně nebo ve zkrácené denní době, je přizpůsobena potřebám rodičů.

Projekt Dětské skupiny Bona vznikl díky Operačnímu programu Praha – pól růstu ČR, z jehož finančních prostředků se podařilo v průběhu roku 2017 zrekonstruovat dvě bytové jednotky objektu Azylového domu Šromova, které vytvořily potřebné zázemí.

LETNÍ NÁRŮST KONTAKTŮ V PRAŽSKÉ LINCE DŮVĚRY

O prázdninách zaznamenala Pražská linka důvěry nárůst kontaktů oproti stejnému období v minulých letech. Vytíženo bylo zejména chatové poradenství, byl ale zaznamenán i zvýšený počet e-mailových intervencí. I přes náročné pracovní podmínky, způsobené dlouhodobě vysokými teplotami, PLD stále zajišťovala nonstop provoz i pravidelné chatovací hodiny.

JEDENÁCTÝ ROČNÍK POPULÁRNÍ ANKETY „SRDCE NA DLANI“

V rámci jedenáctého ročníku populární ankety „Srdce na dlani“ bylo oceněno dvacet čtyři žen a tři muži za svůj lidský přístup a pomoc klientům v sociálních zařízeních hl. m. Prahy. V rámci ankety pořádané Centrem sociálních služeb Praha ve spolupráci s hlavním městem Prahou byla udělena i cena za mimořádný přínos v sociálních službách.

„O prestiži těchto ocenění svědčí i fakt, že vítěze za jednotlivá zařízení určovali v anketě samotní klienti. Svým rozhodnutím tak vyzdvihli práci právě těch, kteří jim den co den podávají pomocnou ruku nebo je v pravou chvíli potěší úsměvem či vlídným slovem. Za tuto obětavou práci si právem zaslouží ten největší obdiv a respekt nás všech,“ řekl radní pro sociální oblast Daniel Hodek.

Právě to bylo hlavním cílem akce – poděkovat a morálně ocenit obětavou práci pracovníků v sociálních službách. I proto byli finalisté ankety pozváni na slavnostní přijetí do Brožíkova sálu Staroměstské radnice. *„Právě tyto historické prostory dávají celé akci svou vážnost, kterou si všichni ocenění právem zaslouží a Praha na ně může být právem hrdá nejen za jejich skvěle odvedenou práci, ale i reprezentaci hlavního města. V dnešní uspěchané době, kdy se většinou lidé starají jen o sebe, je pomoc druhým lidem stále větší vzácností. Proto si cením, že jsem se mohl dnes s nimi potkat a ocenit je za jejich přístup, při kterém nad rámec svých povinností dokáží ještě rozdávat úsměvy a radost. Je úžasné, že svým optimismem zpestřují život klientům ve svých zařízeních a stávají se tak pro ně v nelehkých životních chvílích tolik potřebnou oporou. Za tuto jejich velmi náročnou práci a přístup si získali nejen úctu a uznání, ale i můj obdiv,“* doplnil radní Hodek.

„Za mnohdy neobyčejné a někdy i výjimečné činy oceňovaných pracovníků si anketa získala mezi zaměstnanci a klienty svou prestiž. Navíc je vnímána, jako určitý způsob poděkování za obětavou práci,“ přiblížil anketu Srdce na dlani ředitel Ján a dodal: *„Po jedenácti ročnících mohu stále konstatovat, že si anketa získala nejen svou prestiž, ale stala se i určitou motivací pro další práci zaměstnanců v sociálních službách. Zejména proto, že se i těmto zdánlivě neviditelným a neznámým lidem dostává po dlouhých letech alespoň tohoto morálního ocenění.“*

Foto: archiv www.csspraha.cz

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRAHA PREZENTOVALO SVÉ SLUŽBY NA „DNI NEZISKOVÝCH ORGANIZACÍ“ NA PRAZE 5

Dne 12. 9. 2018 se na pěší zóně Anděl uskutečnil již dvanáctý ročník „Dne neziskových organizací“. Centrum sociálních služeb Praha (CSSP) představilo široké veřejnosti služby, které poskytuje na celém území hl. města Prahy.

Mgr. M. Strouhalová představila služby Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy a informovala občany o nově otevřeném pracovišti na Praze 5, Jindřicha Plachty 595/6, Praha 5 – Smíchov.

Pracovníci Intervenčního centra nabízeli pomoc zaměřenou proti domácímu násilí.

Informační a poradenské centrum Kontakt nabízelo ucelený přehled všech poskytovaných služeb CSSP. „Za účast naší organizace na těchto

akcích jsem rád, informace o službách CSSP se tak dostanou do povědomí občanů nejvíce. Závěrem bych dodal, že jako příspěvková organizace hl. m. Prahy většinu odborných služeb poskytujeme bezplatně. Nebojte se přijít, pomoc nabízíme všem potřebným“, zhodnotil slovy Mgr. Tomáš Ján, MBA, ředitel CSSP.

Aktuálně probíhá

SKUPINA PRO RODIČE DĚTÍ S ADHD SE ZAMĚŘENÍM NA PODPORU A POSÍLENÍ RODIČOVSKÝCH KOMPETENCÍ A OSOBNÍ AUTONOMIE

V poradně pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy /Severní II/ je již druhým rokem otevřena skupina pro rodiče dětí s poruchou pozornosti – ADHD.

Výchova dítěte s ADHD představuje zvýšenou emoční zátěž jak pro rodičovský pár, tak i pro rodiče jednotlivě. Významně častěji jsou tito rodiče vystaveni stresu, opakovaným pocitům bezmocnosti, selhání frustrace, vedoucím k neshodám a odcizení s blízkým okolím. Skupina je určena rodičům – jednotlivcům, kteří vychovávají dítě se specifickými potřebami a cítí, že by potřebovali podporu týkající se jejich osobních kvalit a rodičovských kompetencí. Vzájemné sdílení a předávání si zkušeností přináší nejen úlevu, podporu, ale i nové náhledy na výchovu a život v rodině. O přijetí do skupiny rozhodne na základě úvodního rozhovoru páru s jedním z terapeutů skupiny.

Adresa:
Severní II 1565/3, 141 00 Praha 4
Vedoucí: Mgr. Elen Lenártová,
e-mail: elen.lenartova@csspraha.cz;
tel: 731056190

ZIMNÍ OPATŘENÍ OD 1. 12. 2018 DO 31. 3 .2019 – CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRAHA KOORDINÁTOREM

Hlavní město Praha každoročně realizuje zimní humanitární pomoc lidem bez domova, takzvaná Zimní opatření. Koordinátorem těchto Zimních opatření je Centrum sociálních služeb Praha. Zapojeny jsou pak i neziskové organizace Naděje, Armáda spásy, Arcidiecézní charita Praha a Farní charita Praha 1. Spolupráce bude probíhat i s téměř všemi nemocnicemi na území Prahy a také s Městskou policií hlavního města Prahy. Poskytovanými službami, nad rámec těch celoročně provozovaných, budou 3 bezplatné zimní noclehárny, nepřetržitý provoz terénních programů a časově rozšířený provoz čtyř nízkoprahových denních center. Koordinaci mezi těmito pracovišti zabezpečí centrální dispečink s non stop provozem.