

První konference Azylového domu s ošetrovatelskou službou ADOS byla užitečná

Adresa zařízení: Centrum sociálních služeb Praha

Azylový dům s ošetrovatelskou službou – ADOS, Šromova 861, Praha 9 – Černý Most

Účast: 35 odborníků z NNO (např. Naděje, Charita, Armáda spásy) a sociálně zdravotnickí pracovníci z nemocnic, sociální pracovníci z městských částí, a kurátoři z Prahy a Středočeského kraje.

Konference se zúčastnili i zástupci Příbramské nemocnice.

Postřehy: Konference byla užitečná pro všechny zúčastněné, protože se konala přímo v prostředí ADOS. Účastníci byli nadšeni z prohlídky azylového domu s ošetrovatelskou službou, dobře na ně zapůsobilo vybavení pokojů, čistota a nabídky služeb. Bylo tedy možno na místě názorně ukázat, jak péče probíhá, ale také vyjasnit některé požadavky ADOS při přijímání klientů na pobyt. To bylo také hlavním cílem celé akce. Ohlas byl velice kladný a pro obě strany přínosný.

První konference na téma „**Propojení sociální práce a ošetrovatelské péče v oblasti bezdomovectví se pod záštitou Magistrátu hl. m. Prahy konala ve dvou termínech 5. a 6. listopadu 2015.** První den se se konference zúčastnili převážně zástupci pražských neziskových organizací pracujících se stejnou cílovou skupinou – osobami bez přístřeší, druhý den probíhala konference s pracovníky nemocnic z Prahy a Středočeského kraje. V průběhu konference byli účastníci seznámeni se všemi službami Centra sociálních služeb Prahy zaměřenými na osoby bez přístřeší. Mnoho dotazů vznesli na připravovaná zimní opatření. Pracovníci nemocnic projevíli zájem o telefonní číslo na centrální dispečink při zimních opatřeních. Účastníci byli podrobně seznámeni i s noclehárnou na lodi Hermes, s možností přespání za úplatu 20 Kč za noc. Zdravotní sestra noclehárny pohovořila o návaznosti služby na Azylový dům s ošetrovatelskou službou ADOS i o poskytovaných ošetrovatelských úkonech v noclehárně. Vedoucí ADOS Jana Reichlová, která pracuje mj. i jako zdravotní sestra v terénu, prezentovala kazuistiky. Způsob ošetrovatelské práce i popisované případy vyvolaly diskusi nad nedobrym a často zanedbaným zdravotním stavem osob bez přístřeší. Účastníci projevíli uznání nad zavedením unikátní potřebné ošetrovatelské služby pro tuto cílovou skupinu.

Účastníci konference většinou pravidelně spolupracují s Azylovým domem s ošetrovatelskou službou, proto ocenili, že měli poprvé možnost si prohlédnout prostory ADOS. Stávající stavební úpravy vyžadují pevně stanovená pravidla na příjem zájemců o službu, ADOS není typ zařízení LDN či následné péče, proto přijímá výhradně soběstačné pacienty, kteří jsou schopni s minimální dopomocí ošetrovatelského personálu vlastní sebeobsluhy. Do ADOS dochází lékař, který je schopen zajistit recepty a medikovat pacienty. Vedoucí zařízení Jana Reichlová podrobně vysvětlila podmínky přijetí osob bez přístřeší. Na setkání byla užitečná diskuse, která se týkala dotazů sociálních pracovníků z nemocnic, kdy ADOS pacienta převezme do péče a kdy ne. Často se opakovaly otázky, proč ADOS nepřijímá nechodící pacienty, dále proč vyžaduje doklady totožnosti nebo s jakými zdravotnickými zařízeními zařízení spolupracuje.

V posledním bloku konference byli účastníci seznámeni se sociální prací v ADOS a s návazností sociálních služeb – jak se sociálním pracovníkům ADOS daří klienty předávat azylovým domům nebo zdravotnickým zařízením typu LDN. Zajímavá byla i diskuse, zda se daří spolupracovat se sociálními odbory městských částí Prahy i ostatních měst v ČR, jakou má ADOS zkušenost ze spolupráce s úřady práce. Sociální pracovníci z nemocnic uvedly, že pro ně byly užitečné prezentace rozličných kazuistik, protože si tak mohly udělat konkrétnější představu o postupech práce v ADOS. Přednášejícím se podařilo prostřednictvím příběhů lidí, kteří prošli ošetrovatelskou službou v ADOS, přiblížit a konkretizovat práci s klienty, ukázat formy podpory a pomoci klientům azylového domu s ošetrovatelskou službou. Účastníci hodnotili konferenci jako velmi přínosnou. Byli spokojeni, že na své otázky dostaly při diskusi konkrétní odpovědi a mohli si tak udělat jasnou představu, jaké klienty do ADOS přeposílat. 15.11. 2015