



Politika kvality CSSP- 2017

Poslání

Centrum sociálních služeb Praha se veřejně zavazuje k poskytování sociálních služeb občanům hlavního města Prahy, respektive ČR a EU, prostřednictvím svých středisek, dále k podpoře preventivních kroků proti sociálnímu vyloučení a k podílení se na začleňování osob již sociálně vyloučených zpět do společnosti a k rozvíjení sítě kvalitních sociálních služeb v Praze, ve spolupráci s Magistrátem hl. města Prahy.

Zásady

- I. CSSP SE ZAVAZUJE PŘI NAPLŇOVÁNÍ SVÉHO POSLÁNÍ DODRŽOVAT ZÁSADU OCHRANY ZÁKLADNÍCH LIDSKÝCH PRÁV A OCHRANY OSOBNÍCH A CITLIVÝCH ÚDAJŮ.*
- II. ZÁSADU TRANSPARENTNOSTI A DŮVĚRYHODNOSTI PŘI NAKLÁDÁNÍ S VEŘEJNÝMI PROSTŘEDKY, JIŽ VE FÁZI PLÁNOVÁNÍ KRÁTKODOBÝCH, STŘEDNĚDOBÝCH I DLOUHODOBÝCH CÍLŮ.*
- III. ZÁSADU ÚČELNOSTI, HOSPODÁRNOSTI A EFEKTIVNOSTI PŘI VŠECH PROBÍHAJÍCÍCH PROCESECH, S PŘÍHLÉDNUTÍM K OPRÁVNĚNÝM POŽADAVKŮM A POTŘEBÁM VŠECH URČENÝCH ZAINTERESOVANÝCH STRAN A SE ZVÝŠENÝM ZAMĚŘENÍM NA UŽIVATELE SLUŽBY PŘI INDIVIDUÁLNÍM PLÁNOVÁNÍ, S VĚDOMÍM VŠEOBECNÉ POTŘEBY JEHO NEZÁVISLOSTI NA SLUŽBĚ A PRÁVA NA VLASTNÍ VOLBU.*
- IV. ZÁSADU VYTVÁŘENÍ STABILNÍHO, KLIDNÉHO A PŘÁTELSKÉHO PRACOVNÍHO PROSTŘEDÍ, S PODPOROU RŮSTU VZDĚLANOSTI A ODBORNOSTI ZAMĚSTNANCŮ.*
- V. ZÁSADU SLEDOVÁNÍ TRENDŮ V OBLASTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A EFEKTIVNÍ PODÍLENÍ SE NA INFORMACÍCH V RÁMCI PRACOVNÍKŮ ORGANIZACE A SPOLUPRACOVÁNÍ S ODBORNÍKY JINÝCH ORGANIZACÍ.*
- VI. ZÁSADU SLEDOVÁNÍ HROZEB A PŘÍLEŽITOSTÍ V OBLASTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A APLIKACE EFEKTIVNÍHO PŘÍSTUPU V PŘEDCHÁZENÍ HROZBÁM A SPRÁVNĚMU VYUŽITÍ PŘÍLEŽITOSTÍ.*
- VII. ZÁSADU ŘÍZENÍ ORGANIZACE CSSP PODLE ISO 9001**
 - 1. STANOVOVAT CÍLE A PLÁNY KVALITY VE VŠECH OBLASTECH ORGANIZACE*
 - 2. REALIZOVAT STANOVENÉ CÍLE*
 - 3. MONITOROVAT, MĚŘIT A HODNOTIT EFEKTIVITU, HOSPODÁRNOST A ÚČELNOST PROCESŮ*
 - 4. PŘIJÍMAT ÚČINNÁ OPATŘENÍ A REALIZOVAT ZMĚNY A ZLEPŠENÍ*
 - 5. ŘÍDIT DOKUMENTACI*
 - 6. ŘÍDIT LIDSKÉ ZDROJE*
 - 7. ŘÍDIT INFRASTRUKTURU*
 - 8. ŘÍDIT KOMUNIKACI (VNITŘNÍ, VNĚJŠÍ)*
 - 9. HODNOTIT EXTERNÍ POSKYTOVATELE*
 - 10. PROVÁDĚT INTERNÍ AUDITY ZA ÚČELEM ZÍSKÁVÁNÍ OBOUSTRANNÉ ZPĚTNÉ VAZBY*