

## Zásady zpracování osobních údajů v rámci Centra sociálních služeb Praha při poskytování služeb

Tímto informačním memorandem poskytujeme uživatelům našich služeb základní informace o zpracovávání jejich osobních údajů v naší organizaci.

V rámci naší činnosti a námi poskytované škály služeb nakládáme s osobními údaji vždy v souladu s platnými právními předpisy. Doporučujeme Vám, abyste si informace níže pečlivě přečetli a zjistili tak, jakými principy se při zajišťování ochrany osobních údajů fyzických osob (dále jen „subjektu údajů“) řídíme.

### 1. Důležité kontakty o správci osobních údajů:

#### **Informace o správci osobních údajů:**

Centrum sociálních služeb Praha, příspěvková organizace,  
IČ: 70878277,  
se sídlem: Žilinská 2769/2, Praha 4 - Záběhlice, 141 00.

#### **Informace o pověřenci pro ochranu osobních údajů:**

Mgr. Lubomír Váňa, DiS.,  
kontaktní adresa: Žilinská 2769/2, Praha 4 - Záběhlice, 141 00,  
telefon: +420 736 505 797,  
e-mail: [lubomir.vana@csspraha.cz](mailto:lubomir.vana@csspraha.cz).

### 2. Účely zpracování osobních údajů a právní základ pro zpracování

Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel (např. poskytnutí sociální, zdravotní nebo jiné služby, atd.). Zpracovávané osobní údaje dělíme do dvou kategorií; a to na osobní údaje, které nelze zpracovávat bez souhlasu, a dále pak na osobní údaje, které bez souhlasu zpracovávat lze.

#### **2.1 Osobní údaje zpracovávané se souhlasem:**

- v rámci činnosti správce je typickým příkladem nezbytného získání souhlasu pořizování fotografií z akcí námi pořádaných.

Detailnější informace ohledně udělených souhlasů se zpracováním osobních údajů naleznete v textu dokumentu, kterým nám udělujete souhlas se zpracováním osobních údajů např. v případě pořízení vaší fotografie za účelem propagace naší činnosti, apod.

Souhlas se zpracováním osobních údajů k určitému účelu nám vždy poskytnete zcela dobrovolně. Vzhledem k tomu, že osobní údaje pro daný účel

zpracováváme na základě vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat.

## 2.2 Osobní údaje zpracováváné bez nutnosti poskytnutí souhlasu:

### 2.2.1 Osobní údaje zpracováváné na základě zákonné povinnosti za účelem:

- poskytování zdravotní péče podle zákona č. 272/2011 Sb., o zdravotních službách,
- poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., vyhláška, kterou se provádějí některá ustanovení o sociálních službách,
- poskytování služeb péče o dítě v dětské skupině podle zákona č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině,
- uzavření a plnění nájemné smlouvy podle zákona č. 89/2012, Občanský zákoník.

### 2.2.2 Osobní údaje zpracováváné na základě oprávněného zájmu správce:

- při poskytování vzdělávacích kurzů a školení,
- při pořizování záznamů z kamerových systémů.

*Osobní údaje můžeme v některých případech zpracovávat bez souhlasu a to z důvodů zabezpečení ochrany našich práv. Nicméně rozsah důvodů opravňujících nás k tomuto typu zpracování je omezen na nutné minimum.*

### 2.2.3 Osobní údaje zpracováváné na základě veřejného zájmu:

- statistické výkaznictví.

Detailnější informace ohledně zpracování osobních údajů na základě naší zákonné povinnosti nebo na základě oprávněného, či veřejného zájmu naleznete v textu dokumentu, kterým vás informujeme o zpracování vašich osobních údajů za určitým účelem.

V případě, že nám osobní údaje nutné pro některý z výše uvedených účelů odmítnete sdělit, nebudeme schopni vám poskytnout příslušnou službu, neboť pro její poskytování jsou vaše osobní údaje nezbytné.

### **3. Kategorie osobních údajů, které Centrum sociálních služeb Praha zpracovává:**

#### **3.1 Identifikační údaje**

Identifikačním údajem se rozumí jméno, příjmení, titul, datum narození nebo rodné číslo, adresa trvalého pobytu, podpis, apod. Identifikačními údaji jsou tak osobní údaje, na základě kterých jsme schopni vás nezaměnitelně identifikovat.

#### **3.2 Kontaktní údaje**

Kontaktním údajem je zejména kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, apod. Kontaktními údaji jsou tak osobní údaje, na základě kterých jsme schopni vás kontaktovat.

#### **3.3 Údaje o čerpání služeb**

Jedná se o údaje o tom, jaké námi poskytované služby využíváte.

#### **3.3 Zvláštní kategorie osobních údajů**

Jedná se např. o údaje o zdravotním stavu, o vzdělání, o zaměstnání, o rodinných poměrech, atd. Tyto zvláštní kategorie osobních údajů zpracováváme vždy pouze v rámci konkrétní a specifické poskytované služby.

Detailnější informace ohledně konkrétních kategorií osobních údajů, které zpracováváme, naleznete v textu dokumentu, kterým nám buď udělujete souhlas se zpracováním osobních údajů, nebo kterým vás informujeme o zpracování osobních údajů při poskytování konkrétní služby na základě naší zákonné povinnosti, případně na základě oprávněného nebo veřejného zájmu.

### **4. Zpracovatele a další příjemci osobních údajů**

Jako správce osobních údajů osobní údaje zpracováváme a uchováváme my. Pokud to je nezbytné pro zajištění účelu zpracování osobních údajů, osobní údaje mohou být také zpracovávány našimi externími spolupracovníky a dodavateli, kteří jsou nám schopni dostatečně poskytnout potřebnou garanci zabezpečení a ochranu osobních údajů. Tyto subjekty jsou tak v roli zpracovatele osobních údajů a osobní údaje zpracovávají vždy a jedině na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

Osobní údaje v této souvislosti předáváme ke zpracování zpracovatelům; společnosti AVe-comp s.r.o., která je správcem našeho elektronického úložiště, a společností Software production, s.r.o., která je provozovatelem námi využívaného elektronického informačního systému pro sociální služby.

Osobní údaje můžeme dále případně poskytnout orgánům veřejné správy nebo jiným orgánům nebo organizacím, se kterými při poskytování služeb spolupracujeme; tyto osobní údaje předáváme buď na základě písemného souhlasu subjektu údajů s předáním osobních údajů konkrétnímu orgánu nebo organizaci, nebo tak činíme v případě, že nám to ukládá za povinnost právní předpis.

Detailnější informace ohledně zpracovatelů a příjemců osobních údajů naleznete v textu dokumentu, kterým nám buď udělujete souhlas se zpracováním osobních údajů, nebo kterým vás informujeme o zpracování osobních údajů při poskytování konkrétní služby na základě naší zákonné povinnosti, případně na základě oprávněného nebo veřejného zájmu.

## 5. Doba, po kterou osobní údaje zpracováváme

Zpracovávané osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu (např. po dobu poskytování služby, po dobu plnění oprávněného zájmu, atd.) a dále pak po dobu danou Spisovým a skartačním řádem Centra sociálních služeb Praha, potažmo právními předpisy; po uplynutí této doby jsou osobní údaje skartovány.

Osobní údaje tak nezpracováváme déle, než je nezbytně nutné pro splnění daného účelu.

## 6. Vaše práva v rámci ochrany osobních údajů

V případě, že zpracováváme vaše osobní údaje, máte k těmto svým osobním údajům následující práva, která vůči nám jako správci můžete uplatnit:

- právo získat potvrzení o (ne)zpracovávání vašich osobních údajů a na přístup k osobním údajům, které se Vás týkají a které zpracováváme;
- právo na opravu nebo doplnění vašich osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné;
- právo na výmaz nebo omezení zpracovávání vašich osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky dané právními předpisy;
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají;
- právo na přenesení vašich osobních údajů k jinému správci,
- právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud jste nám tento souhlas poskytli pro účely, které ho vyžadují.

Svá práva můžete uplatnit písemným podáním doručeným pověřenci pro ochranu osobních údajů, jak je uveden v tomto informačním memorandu.

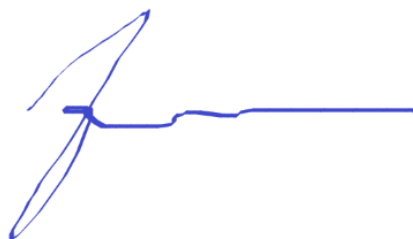
Pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů je v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je:

### Úřad pro ochranu osobních údajů

IČ: 708 37 627,  
se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7,  
web: <https://www.uoou.cz>.

## 7. Základní normy pro zpracování osobních údajů v CSSP

Na základě Obecné směrnice o ochraně osobních údajů v Centru sociálních služeb Praha č. 08/2018, dalších interních předpisů, nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a na základě dalších právních předpisů tento dokument dne 15. 10. 2018 zpracoval a dne 5. 11. 2019 aktualizoval



Mgr. Lubomír Váňa, DiS.,  
pověřenec pro ochranu osobních údajů CSSP