

Poslání, cíle, zásady poskytované služby

Dokument je určen pro sociální službu odborné sociální poradenství poskytované v Sociálně právní poradně Kontakt, a to jak pro veřejnost a uživatele služby, tak pro její pracovníky. Poskytuje základní informaci o poslání, cílech, činnostech a cílové skupině, pro kterou je služba určena.

Poslání

Posláním Sociálně právní poradny Kontakt je prostřednictvím poskytování informací, rad a emoční podpory pomáhat osobám, které se ocitly v nesnazi.

Cíle

- zlepšení orientace v možnostech využívat veřejně dostupné služby
- posílení kompetencí při hájení vlastních zájmů
- nalezení vhodného pracovního uplatnění
- rozvinout schopnosti pro nalezení vhodného pracovního uplatnění
- vylepšit právní povědomí – práva a povinnosti v různých životních situacích
- schopnost samostatného rozhodování i v přiměřeně rizikových situacích
- získání nárokovatelných příjmů a výhod v rámci sociálního zabezpečení

Činnosti

- poskytování poradenství v oblastech sociálních dávek, sociálních služeb, důchodové problematiky, pracovních vztahů a zaměstnanosti, bydlení, majetkových vztahů a náhrady škody, dluhové problematiky, veřejné správy, občanského soudního řízení a dalších, zaměřeného na naše cílové skupiny
- vytváření prostoru pro informované rozhodnutí uživatele prostřednictvím poradenství zaměřeného na jeho práva a povinnosti, podpora v realizaci samostatných rozhodnutí
- zprostředkování návazných služeb, informování dalších osob, členů rodiny, blízkých ve věcech zájmu uživatele

Cílové skupiny

- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři
- osoby bez příštřeší
- oběti trestných činů
- osoby se zdravotním postižením

Věk uživatelů

- od 16 let

Služby neposkytujeme těmto skupinám

- zájemcům, kteří jsou aktuálně intoxikováni návykovými látkami a v souvislosti s intoxikací nejsou schopni spolupráce s pracovníky
- zájemcům, kteří jsou agresivní verbálně, fyzicky
- zájemcům, u kterých poskytnutí služby brání jazyková bariéra
- zájemcům, kteří by mohli svým zápacem a zanedbaným zevnějškem narušovat práva ostatních uživatelů a pracovníků

Pracovníci poradny s těmito zájemci, vzhledem k překážkám, přeruší jednání o službu, a pokud je to možné, domluví se na jejím pozdějším poskytnutí.

Zásady poskytování poradenských služeb

- bezplatnost
- nestrannost
- diskrétnost - zajištění důstojnosti a bezpečí uživatelů služeb
- ochrana před předsudky a negativním hodnocením
- respektování volby uživatelů služeb
- komplexnost
- individuální přístup
- dodržování práv uživatelů služeb
- posilování kompetencí a samostatnosti uživatelů služeb
- vytvoření prostoru pro informované rozhodnutí uživatelů služeb
- zásada rovných příležitostí (antidiskriminační přístup)

Poradna neprovádí výpočty daní, poplatků, důchodů, pojištění, dávek státní sociální podpory a péče, úroků, mezd, dovolené. Neradí v komerčních záležitostech. Poradna nezastupuje u soudu a neposkytuje advokátní a právní služby. Všechny služby jsou poskytovány výhradně v prostorách poradny.

Služby jsou poskytovány v souladu se zákonem č.108/2006 Sb. o sociálních službách a dále v souladu s platnými právními předpisy, pracovními postupy, bezpečností práce na pracovišti, provozním řádem, s etickým kodexem sociálního pracovníka a s nařízením o ochraně osobních údajů GDPR.