

## UBYTOVACÍ ŘÁD AZYLOVÉHO DOMU SKLONĚNÁ v plném znění

### Použité zkratky v textu:

CSSP..... Centrum sociálních služeb Praha  
ADS..... Azylový dům Skloněná  
Smlouva..... Smlouva o poskytnutí sociální služby  
UŘ..... Ubytovací řád  
V AD..... vedoucí AD  
SP..... sociální pracovník  
Pracovník recepcce – pracovník v sociálních službách

### 1) OBECNÝ POPIS POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

ADS poskytuje sociální služby dle zákona č. 108/2006Sb., o sociálních službách, §57. Posláním ADS je pomoci mužům v překlenutí složité životní situace ohrožující jejich fungování v běžném životě. ADS poskytuje uživatelům sociální služby (dále jen uživatel) ubytování a nabízí klidový prostor a odbornou pomoc, příp. její zprostředkování, pro vyřešení nejzávažnějších překážek pro samostatný a plnohodnotný život ve společnosti.

Sociální služba je poskytována na základě písemné Smlouvy mezi ADS a uživatelem. Služby jsou poskytovány po dobu uvedenou ve Smlouvě. Pobyť v ADS začíná uzavřením Smlouvy, uhrazením zálohy, zaplacením úhrady minimálně 5 (pět) nocí předem a prokazatelným seznámením se s platným UŘ v plném znění a požárními poplachovými směrnicemi, což uživatel stvrzuje svým podpisem ve Smlouvě.

### 2) SPECIFIKACE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- ubytování na dobu určitou, standardní doba ubytování je 1 měsíc od uzavření Smlouvy, tuto dobu lze však po každém měsíci prodloužit, a to maximálně na dobu **maximálně 6 měsíců** za předpokladu, že uživatel aktivně řeší svou nepříznivou sociální situaci, sociální službu potřebuje a podá si písemnou žádost o prodloužení pobytu
- pomoc a podpora při řešení nepříznivé sociální situace, základní sociálně právní poradenství (povinné pravidelné konzultace se SP)
- zajištění pravidelné výměny ložního prádla
- možnost přípravy vlastní stravy ve společných kuchyňkách (k dispozici je kombinovaný elektrický sporák, varná konvice)
- možnost hygieny ve společných sprchách
- vytvořené podmínky pro úklid přidělené ubytovací jednotky (každá ubytovací jednotka je vybavena vědrem, hadrem na podlahu, smetákem a smetáčkem s lopatkou)
- zdravotní ošetřovna (povinná vstupní prohlídka)



- h) možnost využití konzultace s psychologem (termín konzultace doporučujeme předem rezervovat)
- i) možnost využití služeb dalších specializovaných pracovišť CSSP

### 3) DOPLŇKOVÉ POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- a) možnost vypůjčení sušáku na prádlo (zdarma)
- b) možnost vypůjčení žehličky (zdarma)
- c) možnost sledování televize ve společných TV místnostech
- d) možnost využití knihovny včetně PC (zdarma)
- e) možnost využití multifunkční místnosti

### 4) PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELŮ

#### Uživatel má právo:

- a) využít přidělený prostor v ubytovací jednotce (postel, šatní skříň, noční stolek, stůl, židle, skříňka na potraviny)
- b) využít kuchyňku, WC, sprchu, kuřárnu na poschodí, na kterém je uživatel ubytován využít nekuřácké / kuřácké prostory v jiném poschodí, pokud nejsou v poschodí, na němž je uživatel ubytován
- c) využít zpoplatněnou prádelnu v prvním poschodí (rezervace praní a sušení na recepci)
- d) na výměnu ložního prádla 1x měsíčně (termín výměny zveřejněn na nástěnce)
- e) podat podněty, náměty a stížnosti dle zveřejněného postupu na nástěnkách
- f) požádat o přestěhování na jinou ubytovací jednotku (žádost je vyhověno v odůvodněných případech dle kapacitních možností zařízení – řeší V AD nebo SP)

#### Povinnosti uživatele:

- a) **NEHROMADIT VĚCI!** Nehromadit věci v ubytovací jednotce, uživatel smí mít v ubytovací jednotce pouze tolik věcí, které je schopen uložit do svého přiděleného prostoru - skříňě a jednorázově odnést při ukončení pobytu.
- b) **ZABEZPEČIT UBYTOVACÍ JEDNOTKU!** Při opuštění ubytovací jednotky uklidit osobní věci, zavřít okno, zkontrolovat uzavření vodovodního kohoutku (je-li na ubytovací jednotce zhasnout světlo, uzamknout ubytovací jednotku a odevzdat klíč na recepci (opouští-li uživatel ubytovací jednotku jako poslední a odchází z ADS).
- c) **NEPŘEDÁVAT KLÍČ** od ubytovací jednotky jinému uživateli, než se kterým je uživatel ubytován.
- d) **POHOVOR U SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA!** V co nejkratší době (maximálně však do 7 dnů) po uzavření Smlouvy si sjednat pohovor u sociálního pracovníka, být s ním po celou



dobu pobytu v kontaktu (konzultace minimálně jednou za 14 dní) a aktivně řešit svou sociální situaci. Odmítnutí / nízká úroveň spolupráce se SP je důvodem k ukončení pobytu uživatele. Donést do 7 pracovních dnů sociálnímu pracovníkovi potvrzení o podání žádosti o doplatek na bydlení.

- e) **ZDRAVOTNÍ PROHLÍDKA V OŠETŘOVNĚ AD.** Po nástupu do ADS je uživatel povinen absolvovat vstupní zdravotní prohlídku v ošetřovně ADS (kancelář č. 207) nebo dodat v den nástupu do ADS lékařské potvrzení (pořízené na vlastní náklady) o své schopnosti soužití v kolektivním zařízení a o bezinfekčnosti. V den uzavření Smlouvy si uživatel sjedná termín vstupní zdravotní prohlídky, který je nutné přesně dodržet. Neabsolvování zdravotní prohlídky nebo nedodání lékařského potvrzení o bezinfekčnosti ve stanoveném termínu je důvodem k odstoupení od Smlouvy. (Posudek registrujícího praktického lékaře o zdravotním stavu ubytovaných jsme oprávněni vyžadovat dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.)
- f) **ŘÍDIT SE POKYNY ZAMĚSTNANCŮ AD A DBÁT POKYNUŮ NA VYVĚŠENÝCH CEDULÍCH** (příklad: Nekuřácké WC,...)! Hlavní informační nástěnka je umístěna v přízemí vedle TV místnosti, další nástěnky jsou na jednotlivých patrech.
- g) **UDRŽOVAT ČISTOTU A POŘÁDEK** ve všech prostorách ADS (například: pravidelně vynášet odpadky, umývat použité nádoby, pravidelně uklízet ubytovací jednotku nebo její přidělenou část).
- h) **BÝT TOLERANTNÍ!** Vůči ostatním uživatelům a zaměstnancům ADS se chovat v mezích slušného chování, dodržovat jejich práva a co nejméně omezovat soukromí svých spolubydlicích, nezasahovat do jejich přiděleného prostoru.
- i) **ZMĚNY NEPOVOLENY!** Uživatel není oprávněn v ubytovací jednotce a v jiných prostorách ADS provádět jakékoli změny. Všechny závady, případně škody musí včas nahlásit pracovníkovi recepcie. Způsobené škody v plné výši uhradit.
- j) **NIC NELEPIT, NEPŘIBÍJET NA STĚNU, NÁBYTEK!** Nepoškozovat ubytovací jednotky a jejich zařízení (vrtáním do zdí, do nábytku, oblepováním dveří, nábytku a stěn, stěhováním nábytku apod.)
- k) **NOČNÍ KLID!** Od 22.00 hod. – do 5.00 hod. zachovávat noční klid a nerušit ostatní ubytované.
- l) **ŽÁDNÉ NÁVYKOVÉ LÁTKY! V AD JE NULOVÁ TOLERANCE ALKOHOLU!** Je přísně zakázáno donášet do ADS a zde konzumovat či jinak užívat alkoholické nápoje, včetně jakéhokoliv nealkoholického piva a vína, drogy, aplikační pomůcky či jiné omamné a psychotropní látky, dále jen návykové látky. Testy na přítomnost návykových látek provádějí pracovníci ADS v případě podezření na požití / užití těchto látek nebo i preventivně.



V případě opakovaného zjištění pozitivního výsledku testu bude uživateli vypovězena Smlouva o poskytnutí sociální služby, v případě opakovaném odmítnutí testu taktéž (přítomnost uživatele v ADS).

V případě zjištění pozitivního výsledku testu a nálezů obalů od alkoholických nápojů bude uživateli vypovězena Smlouva o poskytnutí sociální služby okamžitě. Dále je zakázáno do ADS donášet obaly od alkoholických nápojů včetně jakýchkoliv nealkoholických piv a vína, alkohol a aplikační pomůcky pro užití návykových látek. V případech opakovaného zjištění výše uvedených věcí bude uživateli vypovězena Smlouva.

Pokud bude uživatel při příchodu do ADS jevit jasné známky užití výše uvedených látek, nebude pracovníkem recepcce do ADS vpuštěn. Na vyzvání pracovníka ADS se uživatel podrobí testu na přítomnost návykových látek, v případě odmítnutí se má za to, že uživatel je pod vlivem výše uvedených látek a věc se posuzuje jako příchod pod vlivem návykových látek.

- m) **AGRESIVITA NE!** V případě výtržností, agresivního či vulgárního chování, či jiného narušování dobrých mravů, bude uživateli ukončen pobyt (dle situace i okamžitě).
- n) **ŽÁDNÉ NEBEZPEČNÉ LÁTKY!** Je přísně zakázáno do ADS donášet hořlaviny, výbušniny a jiné nebezpečné látky!
- o) **PŘÍSNÝ ZÁKAZ DONÁŠENÍ ZBRANÍ DO ADS!!!** Není možné zajistit uskladnění dle zákona o zbraních
- p) **ZVÍŘATA NE!** Chov jakýchkoli zvířat je v ADS přísně zakázán!
- q) **ZÁKAZ JAKÉKOLI MANIPULACE S OHNĚM!** Je zakázána jakákoli manipulace s ohněm v ADS (např. zapalování vonných tyčinek, svíček a jiných předmětů). Výjimku tvoří pouze zapálení cigarety v prostorech pro to určených, a to za maximální opatrnosti uživatele při manipulaci s ohněm.
- r) **KOUŘENÍ NE!** Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených místnostech pro kuřáky! **Místnosti pro kuřáky: umývárna č. 104, TV č. 110, umývárna č. 205, koupelna č. 217, TV č. 221, umývárna č. 317.** V ostatních prostorech ADS je kouření přísně zakázáno včetně ubytovacích jednotek! Nalezený popelník či zbytky popele nebo cigaretových nedopalků na ubytovací jednotce je považováno za kouření na ubytovací jednotce!
- s) **NÁVŠTĚVY NE!** Není dovoleno si do prostor ADS přivádět návštěvy z venku.
- t) **VLASTNÍ SPOTŘEBIČE NE!** Nepoužívat žádné vlastní elektrické spotřebiče napájené z elektrické sítě (např. rádia, mini TV, varné konvice, lampy, žehličky, apod.) ani je nepřipojovat k síti, nepoužívat a neinstalovat plynové nebo lihové vařiče.
- u) **NABÍJENÍ MOBILNÍCH TELEFONŮ - VÝJIMKA!** Před nabíjením mobilního telefonu v ADS předložit sociálnímu pracovníkovi nebo pracovníkovi recepcce nabíječku / telefon



k vizuální kontrole. Zařízení nesmí být poškozeno a improvizovaně opravováno. Nenechávat nabíječku v elektrické síti bez dozoru.

- v) **Na POKOJÍCH JSOU NOČNÍ STOLKY S MOŽNOSTÍ UZAMČENÍ CENNÝCH VĚCÍ.** Zámek k uzamčení tohoto stolku si pořídí každý uživatel sám a jeden duplikát klíče ponechá na recepci ADS pro účely, že klíč ztratí a pro namátkovou, bezpečnostní kontrolu ubytovacích jednotek. Pokud uživatel neodevdá duplikát klíče na recepci, je povinen zpřístupnit prohlídku tohoto uzamykatelného prostoru sociálnímu pracovníkovi, vedoucímu pracovníkovi ADS nebo pracovníkovi recepcce kdykoliv, během své přítomnosti v ADS.

## 5) PROVOZNÍ OMEZENÍ

- a) **UZAVŘENÍ ADS.** ADS je uzavřen v době od **23,00 do 5,00** hodin. Pokud uživatel potřebuje odejít do zaměstnání nebo se bude ze zaměstnání vracet v době nočního uzavření ADS nebo potřebuje odejít či vrátit se z jiného vážného důvodu, nahlásí toto předem pracovníkovi recepcce a bude mu umožněna výjimka (možno nahlásit i telefonicky na čísle 284 825 241).
- b) **POHOVORY / PŘÍJEM NOVÝCH UŽIVATELŮ** pouze v pracovní dny (PO – PÁ) od 8,00 do 15,00 hodin dle předchozí domluvy (u zájemců z výkonu trestu odnětí svobody je termín nástupu individuální – dle propuštění a předchozí domluvy).
- c) **KUCHYŇKY** jsou v provozu od 5,00 do 23,00 hodin (klíče na recepci).
- d) **TELEVIZNÍ MÍSTNOST** je v provozu od 6,00 do 23,00 hodin (v TV místnosti platí zákaz donášky a konzumace potravin).
- e) **BEZPEČNOSTNÍ KONTROLA ZAMĚSTNANCEM ADS.** Každý den probíhá nepravidelně provozně bezpečnostní kontrola pokojů v ADS (dodržování jednotlivých ustanovení UR uživateli, bezpečnostní prohlídka prostor ADS). Tuto kontrolu provádějí dva pracovníci ADS nebo s doprovodem dalšího zaměstnance CSSP.

## 6) POPLATKY

- a) **ZÁLOHA 200,- Kč** (záloha je vybírána od uživatele ihned po uzavření Smlouvy)
- b) **NOC NA POKOJI 100,- Kč** (po celou dobu pobytu), k dispozici jsou pouze dvoulůžkové pokoje.
- c) **MINIMÁLNÍ ÚHRADA.** Minimální počet nocí, které lze jednorázově uhradit je 5 (pět) a více, maximálně však do termínu vypršení Smlouvy.



- d) **BANKOVNÍ ÚČET.** Úhradu za ubytování lze hradit na bankovní účet **2001440138/6000**, variabilním symbolem je číslo Smlouvy, textové pole = jméno a příjmení uživatele.
- e) **NEPŘÍTOMNOST UŽIVATELE V ADS.** Uživatel je povinen hradit celou dobu pobytu, i když ADS nevyužil.
- f) **MINIMUM PRO PŘIJETÍ.** Pro příjem uživatele do ADS je nutná minimální finanční hotovost ve výši 700,- Kč (200,- Kč záloha + 5 x 100,- Kč / noc). Platba je prováděna při příjmu.
- g) **PRANÍ PRÁDLA.** Použití automatické pračky 20,- Kč / jedna náplň pračky (nezahrnuje práci prostředek)
- h) **SUŠENÍ PRÁDLA.** Použití sušičky 10,- Kč / jedna náplň sušičky

## 7) DŮVODY K UKONČENÍ POBYTU V ADS – VÝPOVĚDNÍ DŮVODY, VÝPOVĚDNÍ LHŮTY

### "UPLYNUTÍM SJEDNANÉ DOBY UBYTOVÁNÍ"

Ubytování v ADS končí uplynutím doby sjednané ve Smlouvě. Uživatel má právo podat žádost o prodloužení pobytu (formulář žádosti je možné vyzvednout na recepci nebo u SP). Žádost musí být odevzdána nejpozději 5 (pět) kalendářních dnů před vypršením stávající Smlouvy SP. Pro případné prodloužení Smlouvy jsou vyhodnoceny všechny okolnosti týkající se dosavadního pobytu uživatele (dodržování UŘ, aktivní řešení nepříznivé sociální situace, spolupráce se SP a V AD).

Uživatel je povinen sledovat termín a nechat si zapsat sociálním pracovníkem prodloužení pobytu do Smlouvy. Pokud tak neučiní, považuje se za to, že uživatel dále nechce využívat sociální službu.

### "ODSTOUPENÍM OD SMLOUVY ZE STRANY POSKYTOVATELE"

Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy do 24 hodin v případě, že uživatel neplní povinnosti vyplývající ze Smlouvy anebo z UŘ a to zejména:

- 1) nedostavení se na vstupní zdravotní prohlídku nebo nedodání potvrzení od lékaře dle UŘ 4/e
- 2) nesjednání si pohovoru se SP dle UŘ 4/d
- 3) zamlčení výše příjmu
- 4) uvedení nepravdivých údajů
- 5) neomluvená nepřítomnost delší než 3 dny
- 6) nehrazení poplatků za ubytování ve stanoveném termínu je důvodem k okamžitému vypovězení Smlouvy, a to od okamžiku vzniku dluhu vůči ADS,



- 7) opakované méně závažné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo z UŘ je důvodem k výpovědi Smlouvy po vystavení **čtvrtého písemného upozornění na porušení UŘ** Smlouvy (vystaveného V AD / SP); pobyt je ukončen okamžitě.
- 8) hrubé porušení UŘ / Smlouvy je důvodem k okamžité výpovědi Smlouvy, nestanoví-li V AD / SP jinak
- 9) nenaplnování sjednaného individuálního plánu
- 10) zdravotní stav uživatele se změnil natolik, že vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby nebo pobyt ve zdravotnickém zařízení

O závažnosti porušení Smlouvy a UŘ rozhoduje V AD či jeho zástupce. V případě hrubého či opakovaného porušení Smlouvy nebo UŘ je V AD či jeho zástupce oprávněn okamžitě vypovědět Smlouvu. Při okamžité výpovědi Smlouvy je uživatel povinen vyklidit ubytovací jednotku tentýž den (nerozhodne-li V AD či jeho zástupce vzhledem k okolnostem jinak). Na porušení UŘ bude uživatel vždy písemně upozorněn.

#### "VÝPOVĚĎ SMLOUVY ZE STRANY UŽIVATELE"

Uživatel může vypovědět Smlouvu i před termínem uvedeným ve Smlouvě nebo okamžitě, a to písemně, důvody ukončení uvádět nemusí.

V den ukončení pobytu je uživatel povinen do 14,00 hodin předat pracovníkovi recepcce uklizenou ubytovací jednotku či její přidělenou část, předat ložní prádlo a zapůjčené vybavení a odnést si své osobní věci z ADS. Věci ponechané v ubytovací jednotce budou okamžitě bez náhrady zlikvidovány! V případě neuklizení ubytovací jednotky nebo nevrácení zapůjčeného vybavení nebo poškození ubytovací jednotky či vybavení přichází uživatel o zálohu 200,- Kč. Je-li poškození majetku vyčísleno na vyšší částku, než uživatel složil jako zálohu, nebo je již záloha vyčerpána (např.: neuklizení ubytovací jednotky při odchodu), je uživatel povinen uhradit rozdíl, a to do plné výše způsobené škody. Taktéž se ze zálohy uhradí případný dluh za ubytování.

V případě, že uživatel má přeplatek na ubytování, je mu tento přeplatek v den ukončení pobytu vrácen, případné škody na vybavení převyšující zálohu mohou být strženy z přeplatku.

Seznámen s výše uvedeným UŘ dne: \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení uživatele: \_\_\_\_\_

Podpis uživatele: \_\_\_\_\_

**Aktualizace: 12.2.2018, aktualizaci provedl: Mgr. Vratislav Faulkner, vedoucí ADS**