



Centrum sociálních služeb Praha

Výroční zpráva za rok 2010



Centrum sociálních služeb Praha od svého založení v roce 1998 prošlo dlouhým vývojem. V jeho počátcích zastřešovalo činnost čtyř odborných pracovišť. Vývoj doby a společnosti si však vyžádal i rozvoj poskytovaných sociálních služeb. Centrum sociálních služeb Praha se snaží na tuto společenskou poptávku pružně reagovat a své služby plně přizpůsobuje aktuálním potřebám hl.m. Prahy a jeho občanů.

Rok 2010 přinesl v činnosti Centra sociálních služeb Praha ukotvení stávajících poskytovaných služeb, ale i rozšíření činnosti služeb v předchozím období nově vznikajících či dokonce vznik služeb zcela nových. Naše organizace se tak stala nedílnou součástí sociální sítě v široké škále odborných služeb a zároveň pevným partnerem MHMP i celého nestátního neziskového sektoru v hl.m. Praze. V roce 2010 Centrum sociálních služeb Praha působilo v hl.m. Praze jako poskytovatel sociálních služeb s nejširším rozsahem služeb i klientely, jako odborný koordinátor a garant mnoha specializovaných činností a akcí a též jako profesionální vzdělavatel odborníků ze sociální oblasti. K rozvoji došlo v roce 2010 i v zapojení se Centra sociálních služeb Praha do mezinárodních projektů, kde naše organizace úspěšně prezentovala v několika evropských státech nejen svou činnost, ale i kvalitu celkové sítě sociálních služeb v hl.m. Praze.

Z celkového hlediska lze ukončený rok 2010 v činnosti Centra sociálních služeb Praha považovat za rok kvalitní a úspěšný, za což bych chtěl touto cestou poděkovat všem, kteří se do činnosti této organizace zapojili, ale i všem těm, kteří se podílí na dobrém rozvoji sociálních služeb v hl.m. Praze.

Mgr. Tomáš Ján
Ředitel CSSP

Obsah:

Úvodní slovo ředitele CSSP	1
Obsah	2
Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší	3
„Z ulice ... do bytu“	4
Terénní programy pro osoby bez přístřeší	6
Noclehárna pro osoby bez přístřeší – loď Hermes	8
Ubytovna pro muže bez přístřeší	10
Azylový dům Šromova	12
Sociální byty	14
Sociálně – právní poradna	16
+ Poradna pro občany v tíživé finanční situaci	
Informační a poradenské centrum Kontakt	18
+ Job klub	
Resocializační a reintegrační programy	20
Intervenční centrum	22
Informační a poradenské centrum Viola	24
Krizové centrum RIAPS	26
Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy	28
Pražská linka důvěry	30
Triangl – centrum pro rodinu	32
Rodinná politika	34
Pražské centrum primární prevence	36
Projekt Vzdělávání pracovníků v soc. službách na území hl.m. Prahy	38
Projekt Mezinárodní dimenze problematiky bezdomovectví	40
Projekt Přenos znalostí v oblasti poskytování služeb občanům v tíživé životní situaci	42
Časopis Pražský senior	44
Rozbor hospodaření CSSP za rok 2010 + zpráva	45
Rozvaha – bilance	
Výkaz zisku a ztráty	
Přehled o peněžních tocích	
Přehled o změnách vlastního kapitálu	

Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší

Adresa pracoviště: Chelčického 39/842, Praha 3, 130 00

Telefon: 222 586 608 l.34, 608 774 066

Email: ludmila.tomesova@csspraha.cz

Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší je největším oddělením CSSP. Toto oddělení zastřešuje veškerou realizaci sociálních služeb pro osoby bez přístřeší poskytovanou CSSP. Hlavní činností je realizace programu „Z ulice ... do bytu“, v rámci nějž fungují i jednotlivá pracoviště oddělení – Terénní programy pro osoby bez přístřeší, Noclehárna pro osoby bez přístřeší na lodi Hermes, Ubytovna (azylový dům) pro muže bez přístřeší, Azylový dům Šromova a Sociální byty.

Kromě výše uvedených základních registrovaných poskytovaných služeb pro osoby bez přístřeší zahrnuje činnost tohoto oddělení i poskytování hygienicko ošetrovatelské činnosti pro osoby bez přístřeší v jednotlivých provozovaných zdravotních ošetrovnách (ošetrovna v rámci terénních výjezdů, ošetrovna na lodi Hermes, ošetrovna v Ubytovně pro muže bez přístřeší) a poskytování odborného poradenství pro osoby bez přístřeší (psychologické poradenství, právní poradenství, poradenství sociálně – pedagogické a poradenství speciálně – pedagogické).

Pracovníci Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší CSSP se dále, nad rámec činnosti jednotlivých pracovišť, účastní jako organizátoři či odborníci i oficiálních odborných akcí souvisejících s řešením problematiky bezdomovectví v hl.m. Praze, jsou angažováni v přípravných i metodických činnostech hl.m. Prahy v oblasti bezdomovectví, podílejí se na tvorbě koncepce řešení problematiky bezdomovectví v hl.m. Praze, pořádají odborné přednášky a exkurze na jednotlivých pracovištích pro studenty vyšších odborných a vysokých škol oboru sociální práce apod.

V době mimořádných opatření v sociálních službách pro osoby bez přístřeší v hl.m. Praze (v zimním období při velkých mrazech, v letním období při vysokých teplotách vzduchu apod.) je Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší CSSP hlavním koordinátorem činnosti jednotlivých neziskových organizací zapojených do tohoto systému mimořádných opatření a stěžejním prostředníkem mezi MHMP a těmito neziskovými organizacemi. V rámci mimořádných opatření je pak Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší i realizátorem několika mimořádných služeb, jako je např. úklid sněhu v hl.m. Praze osobami bez přístřeší, dočasný provoz mimořádného denního centra, rozvoz polévky, čaje, pitné vody a ošacení osobám bez přístřeší nevyužívajícím nabízené sociální služby apod.

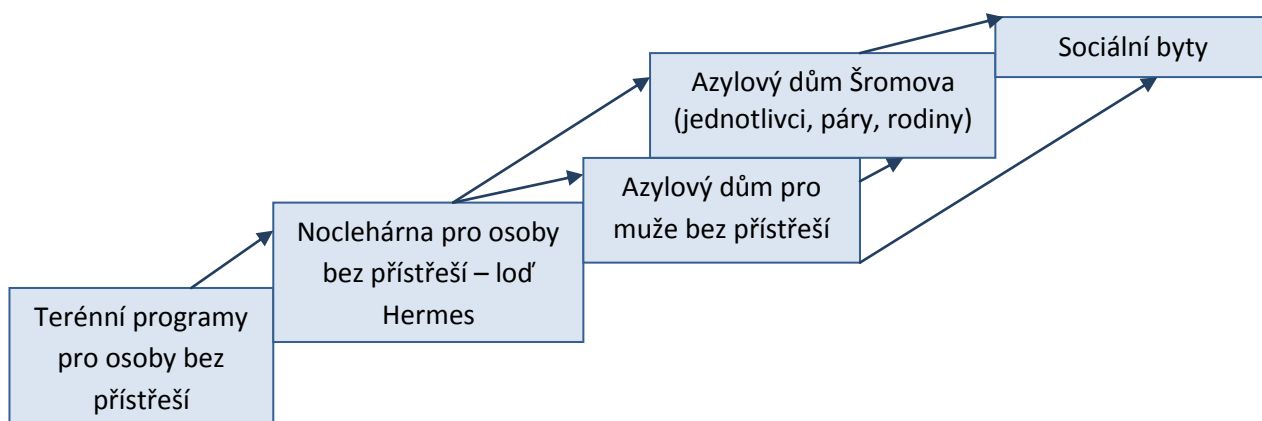
V roce 2010 pak jedním z největších připravovaných mimořádných opatření byla, ve spolupráci s MHMP, příprava realizace případné stavby „stanového městečka“ pro osoby bez přístřeší. Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší s vedením CSSP vytvořilo pro MHMP základní rámec potřebného postupu pro stavbu a realizaci tohoto „stanového městečka“ a připravilo odborné personální zajištění této případné mimořádné služby.

„Z ulice ... do bytu“

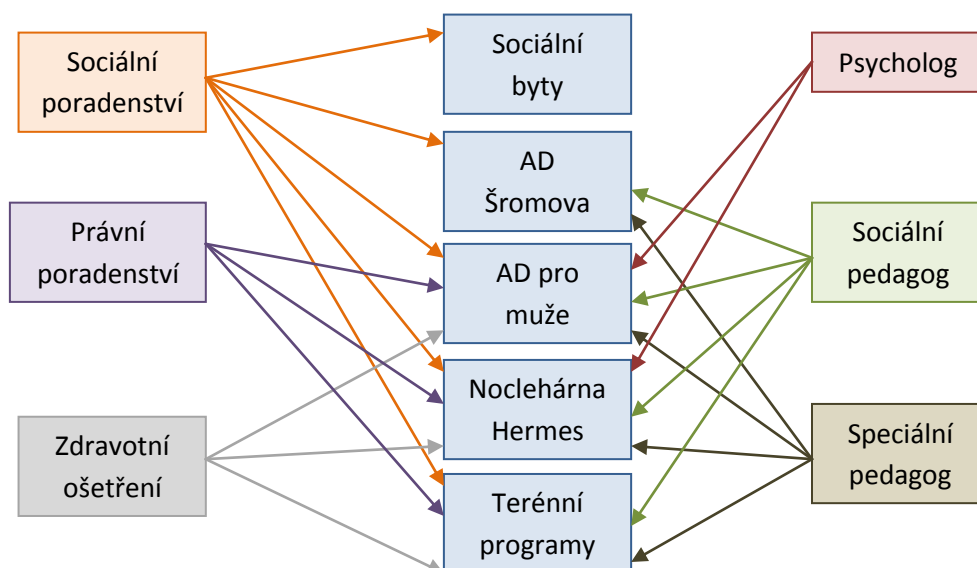
Program „Z ulice ... do bytu“ realizovaný Centrem sociálních služeb Praha je komplex služeb pro osoby bez přístřeší v hl.m. Praze zaměřený na vzájemnou kooperaci jednotlivých hlavních i souvisejících odborných služeb a na postupný sled vzájemně provázaných integračních stupňů. V rámci tohoto projektu vytvořilo postupně CSSP ucelený systém sociálních služeb pro osoby bez přístřeší, které buď v dřívějším období nebyly poskytovány vůbec, nebo fungovaly samostatně bez důkladnějšího odborného propojení a vzájemného sledu.

Návaznost a propojenost těchto služeb umožňuje pomoci klientovi z řad osob bez přístřeší v kterékoli fázi jeho postupného propadu sociálním sítím a zabránit tak jeho hrozící další a tíživější sociální exkluzi. Klient má možnost zapojit se do kteréhokoliv z integračních stupňů dle své aktuální potřeby a situace a, vzhledem k širokému spektru různorodých sociálních služeb, jež CSSP celkově poskytuje a realizuje, se mu dostane nejen odborné pomoci ve formě sociálních či ubytovacích služeb, ale jsou mu téměř okamžitě k dispozici i další odborníci řešící související problematiku.

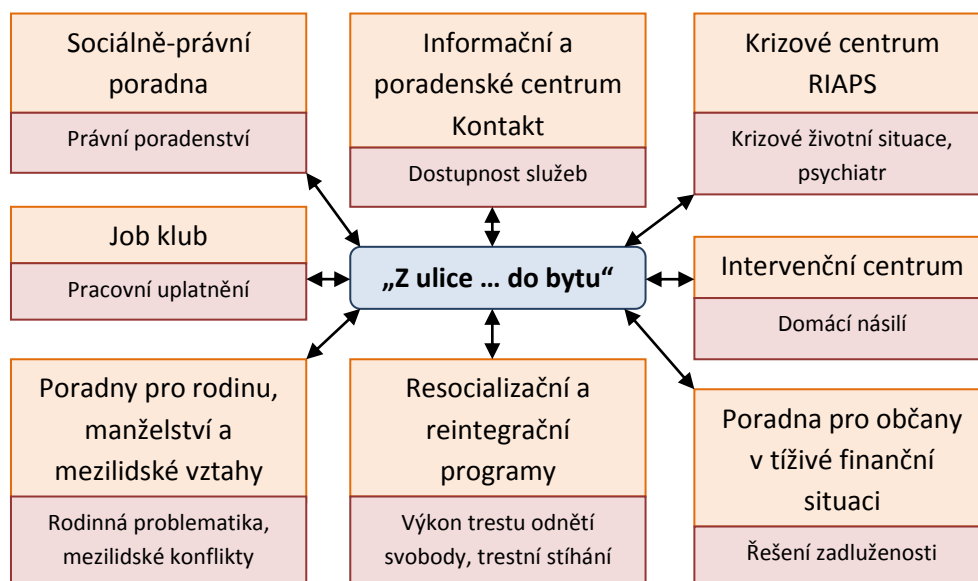
Jednotlivé integrační stupně realizované CSSP v rámci projektu „Z ulice ... do bytu“:



Základní odborné služby poskytované klientům v jednotlivých stupních programu „Z ulice ... do bytu“ (jednotlivé základní služby odpovídají potřebám klientely v daném integračním stupni a odrážejí postupné hlubší zapojování klienta do samostatného života, kdy má možnost využívat veřejně nabízených dalších služeb):



Provázanost programu „Z ulice ... do bytu“ s dalšími odbornými pracovišti a službami realizovanými CSSP (řešení dalších oblastí souvisejících s problematikou bezdomovectví dle aktuální individuální potřeby jednotlivých klientů):



Terénní programy pro osoby bez přístřeší

Adresa pracoviště: Chelčického 39/842, Praha 3, 130 00

Telefon: 222 586 608 1.34, 608 774 066, 605 351 332

Email: ludmila.tomesova@csspraha.cz

Terénní programy jsou zaměřeny na vyhledávání potencialních uživatelů sociálních služeb v jejich přirozeném prostředí. Tento druh poskytované služby umožní kontakt s lidmi, kteří sami nevyhledávají nebo odmítají nabízenou pomoc. Zároveň je umožněna sociální práce s celou skupinou nebo komunitou, což může napomoci k důkladnějšímu řešení problémů v dané lokalitě.

Sociální služba terénní programy je v rámci činnosti Centra sociálních služeb Praha realizována dvěma způsoby:

a) Terénní programy zaměřené na sociální poradenství a hygienicko-ošetřovatelskou činnost – základní ošetření středním zdravotnickým personálem v rozsahu jejich zákonných možností, předcházení infekčním onemocněním a jejich šíření mezi komunitou osob bez přístřeší, snižování rizik infekční nákazy běžné populace, informování cílové skupiny o rizicích spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik, distribuce základního volně prodejného zdravotnického materiálu a případně potřebných volně prodejných léků.

b) Terénní programy zaměřené na monitorování osob bez přístřeší žijících na území hl.m. Prahy – na monitorování jejich pobytu, migrace, sociálních problémů, a na poskytování základního i odborného sociálního poradenství (informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace, informace o možnostech a nabídce sociálních služeb, informace o základních právech a povinnostech), zprostředkovávání kontaktu se sociálním prostředím, sociálně terapeutickou činností, pomoc při uplatňování práv a obstarávání si osobních záležitostí.

Oba uvedené způsoby realizace terénních programů spolu úzce spolupracují, vzájemně se dle potřeby prolínají a jsou společně řízeny a koordinovány.

Terénní programy se řídí obecnými základními principy terénní sociální práce, jako jsou dodržování práv uživatelů, práce v přirozeném prostředí, nízkoprahovost, návaznost služeb apod.

Činnost Terénních programů CSSP byla v roce 2010 zaměřena zejména na:

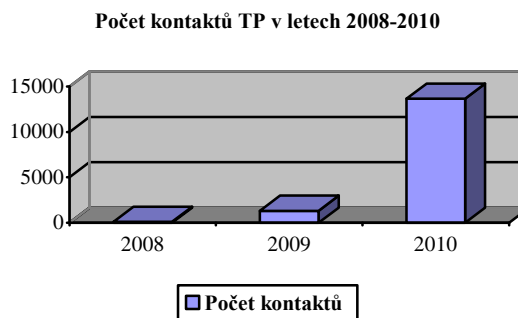
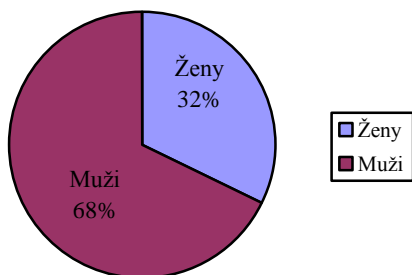
1. Přímá klientská práce s osobami žijícími na ulici či v jiných provizorních přístřešcích
2. Odborná pomoc občanům hl.m. Prahy, případně jednotlivým městským částem hl.m. Prahy při řešení problémů souvisejících s bezdomovectvím
3. Zmapování lokalit v jednotlivých stanovených městských částech hl.m. Prahy (Praha 3, 4, 7, 10) a navázání spolupráce s příslušnými ÚMČ a Městskou policií

4. Řešení mimořádných klimatických období ohrožujících zdravotní stav osob bez přístřeší (mrazy, horko) – rozvoz polévek, čaje, pitné vody, ošacení apod.
5. Rozvoj spolupráce s jednotlivými ostatními neziskovými organizacemi věnujícími se poskytování sociálních služeb pro osoby bez přístřeší v hl.m. Praze

Za všech okolností se soustředíme zejména na pomoc jednotlivým klientům a klientským rodinám, které se nezdávka vyskytují poblíž navštíveného místa. Analyzujeme jejich situaci, pomáháme řešit okamžité problémy, vyhledáváme souvislosti a příčiny propadu našich klientů do sociální izolace. Společně s klienty pak stanovujeme postupné kroky, které vedou ke stabilizaci, v ideálním případě zlepšení klientovy životní situace. Naším stanoveným a prioritním úkolem je podporovat u klientů schopnost řídit si svůj život samostatně, stabilizovat příjmy, zlepšit hygienu, vyhledat a využít návazných služeb. Ze všech sil motivujeme klienty k tomu, aby se udržely na „normální hladině fungování“.

V roce 2011 bude činnost Terénních programů navazovat na předchozí zmapování prostředí hl.m. Prahy, v němž se bude i nadále pokračovat. Důraz bude kladen zejména na přesné stanovení lokalit, kde je potřeba navýšit terénní sociální práci pro osoby bez přístřeší, rozšíření kontaktů a jejich průběžné vyhledávání, zavedení pravidelných stanovišť, kde bude poskytována sociální terénní práce, terénní hygienicko ošetrovatelská činnost, terénní odborné poradenství apod.

Počet kontaktů TSP rok 2010			
	Muži	Ženy	Celkem
Celkem	9261	4408	13669



Noclehárna pro osoby bez přístřeší – loď Hermes

Adresa pracoviště: Loď Hermes, Nábřeží kpt. Jaroše, Praha 7, 170 00

Telefon: 774 986 792, 774 936 834

Email: martin.novotny@csspraha.cz

Noclehárna pro osoby bez přístřeší na lodi Hermes je prvotním nízkoprahovým ubytovacím zařízením pro klientelu z řad osob bez přístřeší. Základními poskytovanými službami zde jsou, dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, nocleh a možnost hygieny. Tyto základní služby jsou však doplněny o řadu dalších potřebných služeb, aby bylo klientům co nejvíce umožněno rychle a kvalitně se integrovat zpět do běžné společnosti. Hlavními dalšími službami jsou odborné sociální poradenství, zdravotní ošetření, psychologické poradenství, právní poradenství a poradenství v oblasti sociální a speciální pedagogiky.

Loď Hermes a na ní provozovaná noclehárna pro osoby bez přístřeší disponuje kapacitou 233 lůžek. V případě naplnění této základní kapacity je možno rozšířit kapacitu o dalších 20 míst k přenocování (vseďe v jídelně) – vyšší navýšení kapacity není možné z bezpečnostních důvodů. Svou kapacitou je noclehárna pro osoby bez přístřeší na lodi Hermes největším zařízením svého typu v hl.m. Praze a i v celé ČR. Nezastupitelnost lodě Hermes v hl.m. Praze se prokazuje zejména v zimních měsících, kdy je největší poptávka ze strany klientů.

Od roku 2009 se v zimních měsících v době největších mrazů loď Hermes stává na omezenou dobu i denním centrem pro osoby bez přístřeší. Klienti mají tak v tuto dobu možnost trávit v teplém a přívětivém prostředí i denní dobu, což je v zimním období jednou ze základních potřeb pro udržení jejich zdraví a často i samotného života. Celoroční provoz denního centra na lodi Hermes však není možný z technických důvodů, jež jsou dány specifickými technickými a bezpečnostními požadavky plavidla.

Využití lodě Hermes jako denního centra v době mimořádných opatření v roce 2010:

Měsíc	Počet využití denního centra klienty
Leden 2010	5046
Únor 2010	671
Prosinec 2010	2946

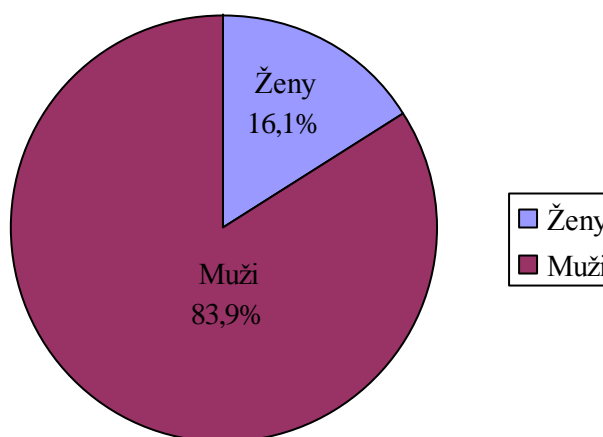
Loď Hermes je od svého založení v roce 2007 mezi klienty stále více vyhledávaným zařízením, protože jim umožňuje nejen základní možnost hygieny a přenocování, ale disponuje i velkým množstvím dalších klienty vyhledávaných odborných služeb. Nárůst klientely po jednotlivých letech ukazují statisticky vyjadřující počet noclehů na lodi Hermes:

Rok	Počet noclehů na lodi Hermes
2007	21624
2008	37249
2009	38100
2010	42293

Provoz noclehárny pro osoby bez přístřeší na lodi Hermes je občas ovlivňován tím, že se jedná o plavidlo. V případě, že stoupne hladina Vltavy v hl.m. Praze nad stanovenou mez, je potřeba, dle odborně zpracovaného a příslušnými orgány odsouhlaseného povodňového plánu, odtáhnout loď Hermes do ochranného přístavu, kde však není možno na této lodi provozovat noclehárnu. V červenci a srpnu 2010 byl provoz noclehárny dále ovlivněn potřebou rekonstrukce koupelen a souvisejícího zařízení – noclehárna byla v tomto období mimo provoz.

Využití noclehárny pro osoby bez přístřeší na lodi Hermes v roce 2010:

rok 2010	Muži	Ženy
leden	5937	845
únor	5015	718
březen	4418	756
duben	3023	537
květen	2830	523
červen	1308	318
červenec	988	319
srpen	169	47
září	1591	367
říjen	2145	509
listopad	2944	738
prosinec	5097	1151
Celkem	35465	6828
	42293	



Ubytovna pro muže bez přístřeší

Adresa pracoviště: Skloněná 521, Praha 9, 190 00

Telefon: 284 825 240, 284 825 241

Email: jan.lajner@csspraha.cz

Azylový dům pro muže bez přístřeší nabízí klientům ubytování azylového typu na základě uzavření Smlouvy o poskytnutí sociální služby (dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, §57). Dále poskytujeme základní sociálně právní poradenství, možnost přípravy vlastní stravy ve společných kuchyňkách, službu zdravotní ošetrovny, možnost využití služeb psychologa, sociální a speciálního pedagoga, právníka, možnost praní prádla za poplatek. Smlouva o poskytnutí sociální služby je uzavřena na jeden měsíc s možností prodloužení (podmínkou je aktivní řešení nepříznivé sociální situace a dodržování Ubytovacího řádu).

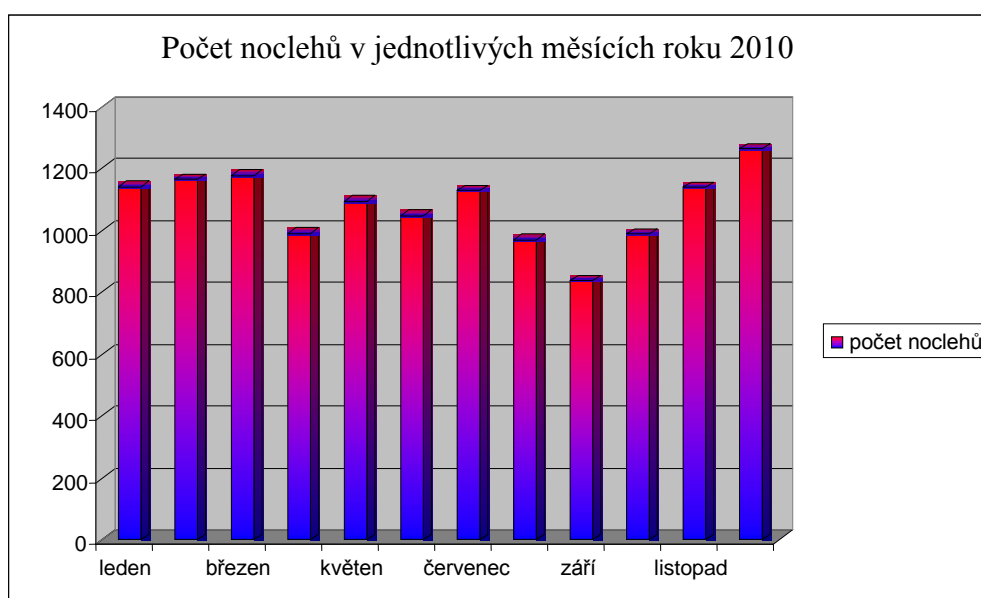
Posláním tohoto azylového domu je poskytnout dočasné ubytování mužům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální nebo životní situaci a jsou ohroženi sociálním vyloučením. Sociální služba poskytovaná v azylovém domě vychází z individuálních potřeb klientů, motivuje je k tomu, aby aktivně řešili svou nepříznivou sociální situaci. Výše uvedená sociální služba nabízí klientům takovou podporu, která v maximální možné míře zachovává a rozvíjí schopnosti klienta a snižuje jeho závislost na poskytované službě. Jako příklad můžeme uvést podporu při hledání zaměstnání nebo ubytování, komunikaci s úřady a jinými institucemi.

Azylový dům disponuje 45-ti lůžky a klientům nabízí ubytování v jedno a dvou lůžkových pokojích, a to od 60,- Kč za noc.

V průběhu roku 2010 byl zefektivněn systém individuálního plánování sociální služby s klientem. V rámci aktivizace klientů byly dokonaleji mapovány jejich potřeby a na základě toho zintenzivněna podpora klientů (např. pomoc se založením e-mailové schránky, registrace klientů u pracovních agentur, v odůvodněných případech pomoc s osvojením základních uživatelských dovedností při práci na PC, nácvik komunikace se zaměstnavatelem,...). Pilotně jsme odzkoušeli sestavený Přijímací dotazník zájemce o poskytnutí sociální služby. Ten byl sestaven jako jeden z výstupů ze schůzky se sociálními kurátory hl. m. Prahy, která proběhla v prostorách Ubytovny. Cílem Dotazníku je vytvořit jakési „síto“, kterým projdou zájemci, jež mají o sociální službu skutečně zájem a zároveň ji potřebují.

Během roku, nejvíce v letních měsících, jsme zaznamenali mnoho případů porušení ubytovacího řádu ze strany klientů, a to především z důvodu příchodů do prostor Ubytovny v podnapilém stavu, či z důvodu konzumace alkoholu v Ubytovně. V několika případech byla nutná asistence policie (agresivní projevy klientů), popřípadě také RZS (klient v ohrožení života). Zaznamenali jsme i několik krizových situací, kdy bylo nutné poskytnout klientům první pomoc a přivolat rychlou záchrannou službu (infarkty, epileptické záchvaty,...).

událost	počet
celkový počet klientů za rok 2010	209
počet uzavřených smluv v roce 2010	180
z roku 2009 do roku 2010 přešlo (klientů)	29
celkový počet rezervací – nahlášených zájemců o poskytnutí soc. služby	328
ve sjednaný termín se dostavilo zájemců o poskytnutí soc. služby	180
celkem poskytnuto noclehů v jednotlivých měsících roku 2010	12953
celkem poskytnuto sociálně právní poradenství klientům – bez využití PC klienty (do 20 minut i nad 20 minut)	1259
celkem využito klientské PC (s asistencí / bez asistence)	337
počet zdravotních ošetření	450
počet psychologického poradenství	88
počet sociálně-pedagogického poradenství	432
počet speciálně-pedagogického poradenství	386



Azylový dům Šromova

Adresa pracoviště: Šromova 861-2, Praha 14 – Černý most, 198 00

Telefon: 281 914 376

Email: mariana.kolackova@csspraha.cz

Azylový dům Šromova poskytuje sociální službu azylového domu dle §57 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Posláním Azylového domu Šromova je poskytování pobytové služby, která vytváří na úrovni Prahy systém pomoci osobám v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Cílem je pomoci uživateli se v nejvyšší možné míře zapojit s ohledem na jeho sociální situaci do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a podpořit ho v takovém stylu života, který je ve společnosti považován za běžný.

Azylový dům Šromova (dříve Dům tréninkového bydlení) byl nově registrován v lednu 2010. Tehdejší provoz tréninkového bydlení totiž nebyl aplikovatelný do stanoveného systému sociálních služeb dle Zákona č. 108/2006 Sb. S novou úpravou a registrací služby se rozšířila cílová skupina o jednotlivce (muži i ženy), změnila se vnitřní pravidla služby, upravily se smlouvy o poskytování sociální služby, pozměnily se požadované podklady k nové žádosti o poskytování služby a kritéria přijetí.

Na základě písemné smlouvy o poskytování služby na dobu určitou v maximální délce 12 měsíců poskytujeme:

- základní sociální poradenství
- pomoci při prosazování práv a oprávněných zájmů uživatele
- pomoci při obstarávání některých osobních záležitostí.
- Ubytování: uživatel má přidělené lůžko a úložné prostory (celá rodina má přidělenou celou ubytovací jednotku sama pro sebe, jednotlivci se o ni dělí)
- Stravování a hygiena: uživateli je umožněna příprava vlastní stravy (každá ubytovací jednotka disponuje vlastním kuchyňským koutem) stejně jako osobní hygiena (každá ubytovací jednotka disponuje vlastním sociálním zařízením a koupelnou).

Kromě těchto uvedených základních služeb má klient možnost vybírat z celé řady služeb doplňkových, a to dle své aktuální individuální situace.

Počínaje únorem daného roku byla pro sociální pracovníky zavedena pravidelná supervize poskytovaná odborníkem se zkušenostmi s cílovou skupinou azylových domů. Od 1. července 2010 pracují v ADŠ celkem 3 sociální pracovníci splňující kvalifikační předpoklady dle zákona o sociálních službách. Byla navázána úzká spolupráce s azylovými domy v Praze i jinde, s domy na půl cesty, s dalšími neziskovými organizacemi a samozřejmě s (nejen) pražskými městskými úřady a jejich sociálními kurátory, pracovníky na hmotné nouzi a oddělení sociálně právní ochrany dětí. Díky novým pravidlům se zpřehlednily platby od uživatelů a prakticky se zamezilo

druhým od uživatelů. 1. září 2010 nastoupil pracovník na 0,5 úvazku v nové funkci referent správy majetku. Tento odebírá sociálním pracovníkům povinnosti spojené s údržbou, úklidy, inventarizací, správou klíčů, drobnými opravami, prádelnou, předáváním ubytovacích jednotek ad. Personální situace ADŠ se stabilizovala, veškeré potřebné povinnosti pro řádný chod zařízení byly rozděleny, pracovní náplně byly aktualizovány. Ve spolupráci s kompetentními pracovníky CSSP jsme upravili zahradu AD, provedli inventarizaci, vyklidili sklady od nepoužitelného starého nábytku, provedli veškeré řádné revize požární ochrany, dokoupil se potřebný nábytek jako postele, skříně, matrace, ale i pračky.

Uživatelů ADŠ bylo v roce 2010 celkem

mužů	50	průměrný věk
žen	64	
dospělých	114	
dětí	95	
celkem	209	
		39 let
		7 let
		24 let

Příjem

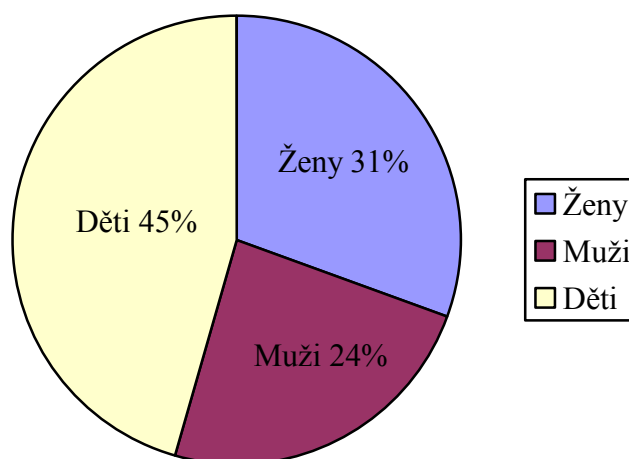
přijatých dospělých	73
přijatých dětí	55
přijatých celkem	128

Ukončení

ukončených dospělých	64
ukončených dětí	62
ukončených celkem	126

Evidence žádostí

žádostí celkem	116
žadatelé, kteří si podali žádost	264
dospělých	153
dětí	111



Sociální byty

Adresa pracoviště: Chelčického 39/842, Praha 3, 130 00

Telefon: 731 056 172

Email: tomas.janousek@csspraha.cz

Sociální byty jsou začleněny do programu „Z ulice do bytu“ v rámci služeb pro osoby bez přístřeší CSSP. Sociální byty jsou posledním integračním stupněm před plnohodnotným návratem do společnosti jako trénink samostatného bydlení v bytě v klasickém bytovém domě s běžnými nájemníky. Sociální dohled nad klientem je prováděn již pouze namátkově, ale klient má stále možnost odborné podpory. Do sociálních bytů jsou přijímáni na základě doporučení klienti z azylových domů CSSP. Oproti nižším integračním stupňům je již na klienta pohlíženo jako na samostatného nájemníka, který plně zodpovídá za svůj život a je zodpovědný i za všechny platby související s bydlením v bytě (voda, elektřina, plyn apod.).

Centrum sociálních služeb Praha převzalo od Magistrátu hl. m. Prahy do užívání pět malometrážních bytů. V období od května 2010 do července 2010 byly postupně obsazeny všechny byty. V současné době tak v sociálních bytech bydlí 2 mladé manželské páry s malým dítětem, jeden manželský pár s dcerou a vnučkou, kterou mají prarodiče svěřenou do péče a dva jednotlivci - muži. Klienty do bytů vybrala na základě podané žádosti a ve spolupráci s pracovníky azylových domů komise CSSP. Všichni klienti - nájemníci sociálních bytů se v bytech zabydleli dobře a postupně si je vybavili vlastním nábytkem dle svých možností. Většina klientů zatím hradí své poplatky za nájem, služby a elektřinu řádně a včas. Pouze u jednoho klienta docházelo k pravidelným prodlením s platbami a celkově spolupráce s ním byla a je obtížná. Tento klient nechtěl spolupracovat na řešení své situace a jeho motivovanost ke změně byla velmi nízká. Tím, že řádně a včas nehradil platby spojené s užíváním bytu, a že řádně nespolečoval se sociálním pracovníkem, porušil ustanovení smlouvy a ubytovacího řádu. K 15.12.2010 mu skončila platnost smlouvy a na základě rozhodnutí komise mu nebyla prodloužena. Na základě doporučení pracovníků AD Šromova a podaných žádostí byl do tohoto bytu vybrán další vhodný klient.

S každým klientem je dále pracováno v rámci terénních programů CSSP a formou podpory a poradenství při řešení jejich situace je navázáno na sociální práci, která s nimi probíhala v azylovém domě. Současně s touto podporou využívají někteří klienti i další specializované sociální služby v rámci CSSP. Odborné sociální poradenství, právní poradenství, sociální rehabilitaci a další. Po prvním půl roce byla dvěma klientům prodloužena smlouva na další půl rok a nastaven další individuální plán péče, který by měl směřovat k další stabilizaci klienta a následně k vyhledání a získání vlastního bydlení, ať již komerčního, nebo prostřednictvím bytových odborů MČ. Jeden z bytů byl obsazen novým nájemníkem, původní klient po 5 měsících bydlení v sociálním bytě získal vlastní bydlení v magistrátním bytě.

Dne 22. 3. 2011 končí smlouvy o nájmu sociálních bytů mezi MHMP a CSSP. Bylo požádáno o jejich prodloužení na další období. Zároveň se připravuje žádost o navýšení počtu bytů pro tuto službu.

Statistiky - 2010:

Počet klientů v sociálních bytech za r. 2010.....15 osob

Z toho dětí.....6 osob

Klienti – ukončení na vlastní žádost – získání bydlení.....1 dospělý + 2 děti

Klienti – ukončení ze strany CSSP – porušení pravidel..... 1 dospělý

Sociálně – právní poradna

+ Poradna pro občany v tíživé finanční situaci

Adresa pracoviště: Chelčického 39/842, Praha 3, 130 00

Telefon: 222 581 290 l.26, 773 296 663

Email: ria.dolakova@csspraha.cz

V minulém roce bylo poskytnuto právní poradenství celkem 716 klientům. Návštěvnost poradny je plynulá, nejmenší počet klientů tradičně zaznamenáváme v období Vánoc a v letních měsících.

Poradna zajišťuje mimo klasického právního poradenství i sociální práci s některými klienty, zejména s klienty ve finanční tísní. Jde většinou o osoby se základním vzděláním a špatnou vyjadřovací schopností. Proto tam, kde je to možné, za ně provádíme telefonická spojení s věřiteli, či exekuční společnostmi. Vysvětlujeme nebezpečí neplacení nájmu, zadluženosti, ukvapeného podpisu smlouvy o přechodu k jiné zdravotní pojišťovně, nákupu zboží na různých hromadných akcích apod. Rovněž varujeme před řešením dluhů pomocí „oddlužovacích společností“ a půjčkami od nebankovního sektoru.

Na žádost klientů provádíme i mediační činnost (zejména v rodinném právu), kdy přijdou do poradny oba manželé s přáním vysvětlit druhému z partnerů negativní důsledky rozvodu a jejich dopad na nezletilé děti, případně na společný majetek. Neodmyslitelnou součástí je v takovýchto případech i spolupráce s Poradnami pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy CSSP či Intervenčním centrem CSSP. Po podrobném rozboru situace a po zodpovězení dotazů klientů mnohdy dojde ke smírnému řešení problémů dohodou. Podle následných informací od klientů a i dle časté frekvence doporučení klientů pracovníky městských částí, či sociálních pracovníků, jsme jediná právní poradna, která své služby poskytuje komplexně v tomto nadstandardním rozsahu.

Mimo tuto činnost poradna sepisuje v odůvodněných případech podání k soudu a jiným správním orgánům, odvolání, odpory. Před samotným sepsáním odvolání či žaloby vysvětlujeme důsledky, upozorňujeme na možnost neúspěchu soudního řízení a s tím spojené navýšení nákladů. Často sepisujeme pro matky na rodičovské dovolené návrhy na úpravu péče o dítě a návrhy na rozvod manželství. V oblasti občanského a rodinného práva je poradna vůbec nejvytíženější.

Převaha klientů poradny je ze střední vrstvy. Řeší běžné občanskoprávní problémy. Největší procento tvoří ženy ve věku 25 až 50 let, které se většinou radí o možnostech a způsobech rozvodu, o péči o nezletilé, o výživném, o ochraně proti násilnickému manželovi či druhovi.

Druhou skupinou co do počtu jsou osoby, které nezvládají splácet své dluhy, většinou žijí na okraji společnosti, nemají práci ani majetek, osoby, jimž hrozí trest odnětí svobody, nebo které se z něho vrátily. Vesměs mají problémy s prací, financemi, s bydlením.

Oproti minulému období narůstá počet klientů ve věkové skupině nad 60 let. Převážně přicházejí s problémy týkajícími se bydlení, případně se zajímají o možnosti darování svých nemovitostí příbuzným a o podmínky, za nichž lze sepsat závěť tak, aby byla platná a nezpochybnitelná. Tito klienti si vesměs stěžují, že neexistuje žádná konkrétní organizace, která by je vyslechla, jejich problémy jim zmapovala a vysvětlila a doprovodila je na jednání se státními a městskými orgány. Většina z nich se tak opakovaně vrací do poradny s jasným cílem popovídat si a rozebrat své problémy.

Informační a poradenské centrum Kontakt

+ Job klub

Adresa pracoviště: Ječná 1317/3, Praha 2, 120 00
Telefon: 222 515 400, 739 824 749, 731 056 708
Email: iis@csspraha.cz

Kontakt poskytuje „odborné sociální poradenství“ občanům v nepříznivé sociální situaci a tím zabraňuje jejich případnému sociálnímu vyloučení. Pomáhá občanům orientovat se ve vlastních právech a povinnostech. Aktivizuje uživatele tak, aby podpořil jejich iniciativu a samostatnost. Kontakt zároveň zabezpečuje pro laickou i odbornou veřejnost informační servis z oblasti sociálních a návazných služeb. Prostřednictvím svých služeb působí preventivně proti sociálně patologickým jevům.

Činnost Informačního a poradenského centra Kontakt se v minulém roce celkově stabilizovala. S využitím předchozích zkušeností se podařilo vhodně nastavit kapacitu našeho zařízení, což se odráží i ve statistikách. Zde je patrná poměrně vyrovnaná návštěvnost v jednotlivých měsících, kromě počátku roku, kdy vyšlo v tisku oznámení o novém Adresáři služeb pro seniory. V roce 2010 jsme poskytli pomoc prostřednictvím poradenství a informací celkem 8 545 občanům, což je o 16% více než v předcházejícím roce. Vyšší návštěvnost byla ovlivněna již zmíněným tiskovým oznámením o vydání nového Adresáře pro seniory a také tím, že jsme se nemuseli potýkat s žádnou technickou závadou, jako v předchozím roce, kdy jsme z důvodu havárie byli nuceni uzavřít část střediska.

V okruzích námi poskytovaného sociálního poradenství jsou nejvíce zastoupeni tazatelé, kteří jsou v obtížných sociálních situacích, způsobených nedostatečným finančním příjmem, případně dluhy. Tito občané jsou často osobami bez příští a bez stálého pracovního poměru. Právě jim můžeme účinně pomáhat v Job klubu. Vzhledem k tomu, že mají často nízkou kvalifikaci případně záznam v rejstříku trestů, je neskutečně těžké najít pro ně uplatnění na trhu práce. Job klubu využívají i lidé kvalifikovaní. Těm v nalezení vhodného pracovního uplatnění často brání problém při sebeprosazení či duševní porucha.

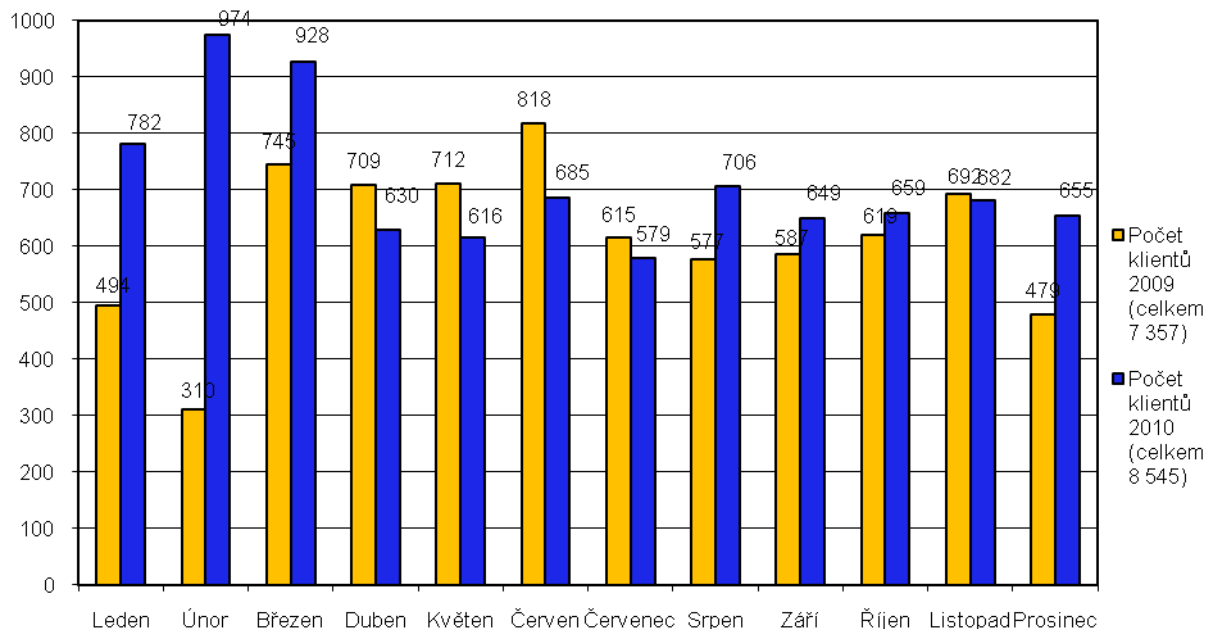
Další velkou skupinou, která se na nás tradičně obrací, jsou senioři. Zde napomáháme v řešení jejich situace většinou formou rad a informací o možnostech sociální přispěvků a dostupných službách.

Nemalou skupinou uživatelů jsou občané, kteří se potýkají se složitými vztahy v rodině. Tito lidé potřebují pomoci s orientací v možnosti získání sociálních dávek a využití vhodných sociálních služeb. Často potřebují odborné právní poradenství. Poradna Kontaktu pro tento účel disponuje právním poradenstvím poskytovaným kvalifikovanými pracovníky s dlouholetou zkušeností v poradenské činnosti. O právní poradenství byl, stejně jako v minulých letech, opět velký zájem.

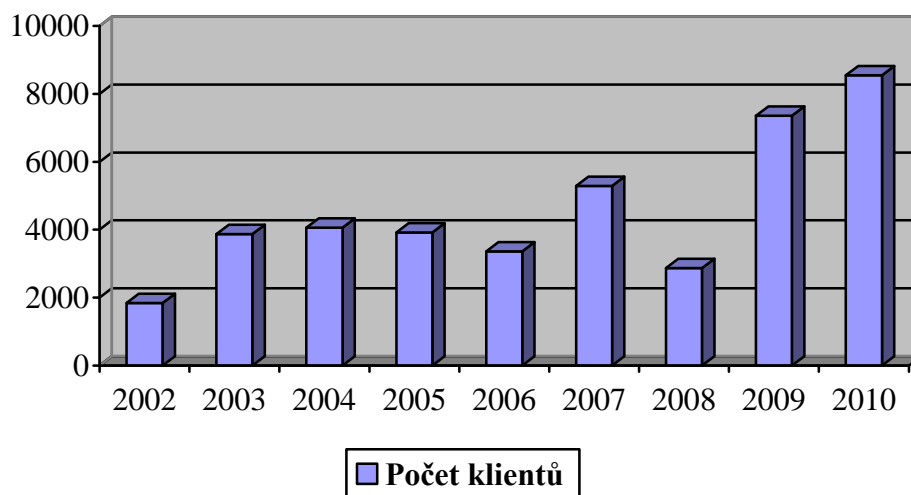
Využívané byly i další námi nabízené specializované poradny – Poradna pro osoby se zdravotním postižením a Poradna pro osoby ohrožené domácím násilím.

Mínulý rok opětovně potvrdil opodstatněnost existence našeho střediska. Celkově lze říci, že Informační a poradenské centrum Kontakt se po dvou letech svého působení v nových prostorách stabilizovalo a uživatelé k nám našli cestu.

Srovnání návštěvnosti Kontaktu 2009 x 2010



Počet klientů Kontaktu v letech 2002-2010



Resocializační a reintegrační programy

Adresa pracoviště: Skloněná 521, Praha 9, 190 00

Telefon: 266 311 053, 606 265 016

Email: zuzana.stancova@csspraha.cz

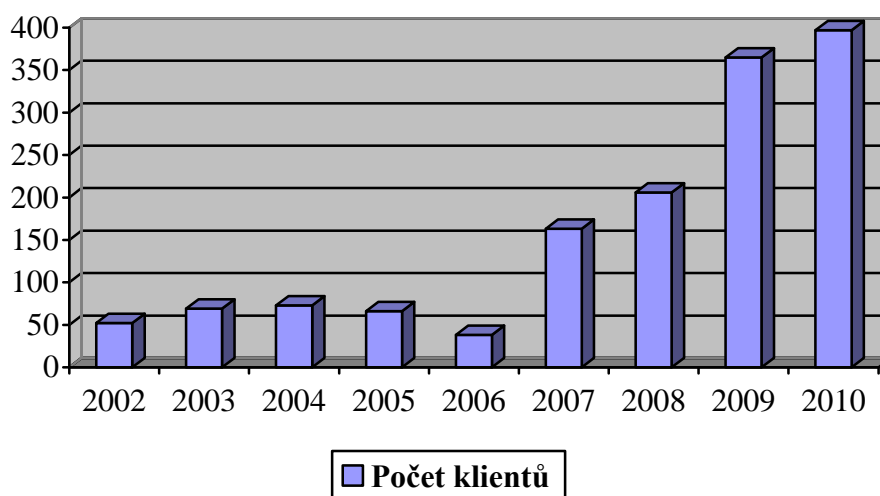
V roce 2007 vzniklo samostatné pracoviště – Resocializační a reintegrační programy – RRP, které navázalo na 6-ti letou praxi probačních resocializačních programů „ALFA“ a „BETA“ a rozšířilo své služby o další typy programů v oblasti specifických sociálních služeb v trestním řízení, výkonu trestu a alternativního opatření trestu v ČR. V roce 2011 uplyne již 10 let od zahájení činnosti a realizace prvních specificky strukturovaných programů v ČR, zaměřených na resocializaci a reintegraci pachatelů trestných činů. RRP realizuje čtyři základní programové moduly pro cílovou skupinu dospělých klientů (mužům i ženám od 18-ti let). Primární složkou činnosti RRP jsou Resocializační programy - RP (specifické sociální programy pro výkon alternativního opatření trestu). Prvním programem je RP „ALFA“, který je programem pro podmíněně odsouzené (obviněné nebo obžalované z trestného činu). Druhým programovým modulem je RP „BETA“, který je programem pro podmíněně propuštěné z výkonu trestu odnětí svobody (VTOS). Třetím programovým modulem jsou Reintegrační programy, které jsou určeny pro podmíněně propuštěné z VTOS, případně vězněným osobám, které budou v blízké době (zpravidla do 6-ti měsíců) propuštěny z VTOS. Čtvrtým programovým modulem jsou Doprovodné programy, které jsou určeny rodinám a sociálnímu okolí pachatelů trestné činnosti, odsouzených či vězněných osob, kteří potřebují řešit problematiku potrestání člena rodiny, známého nebo potřebují odbornou radu či podporu. Doplnkovou službou je elektronické poradenství: orrp.poradna@seznam.cz . V rámci všech specializovaných modulů programů jsou cílové skupině nabízeny služby v oblasti psychosociální, psychoterapeutické i v oblasti sociálně právního poradenství. O zařazení do programů se mohou dobrovolně zajímat v podstatě všichni klienti, kteří mají zkušenost s odsouzením či pobytem ve výkonu trestu a kteří hledají cestu, jak nadále žít bez porušování pravidel, norem a zákonů společnosti.

V období od ledna do listopadu 2010 pokračoval nárůst klientů (který byl patrný již koncem roku 2009), kteří jsou nyní ve výkonu trestu a postupně se připravují na možnost podání žádosti o podmíněné propuštění z VTOS i klientů celkově (např. v doprovodných programech). Kromě běžných typů pachatelů a trestné činnosti (krádeže, podvody, ublížení na zdraví, výživné) jde především o nárůst případů násilného charakteru nebo těch pachatelů, kteří páchají majetkovou trestnou činnost v souvislosti s užíváním alkoholu a též často použijí při páchání různé druhy násilných projevů. Nadále v RP „BETA“ přibývají pachatelé, kteří jsou odsouzeni za závažné násilné činy, k dlouhodobým trestům, 10 – 20 let, kteří byli v průběhu roku ve 2 třetinách trestu a žádali si o podmíněné propuštění nebo budou mít v nejbližší době (cca polovina roku 2011) možnost žádost o podmíněné propuštění z VTOS podat. Pozitivním prvkem v práci s klienty RRP je fakt, že se častěji dařilo řešit problémy v oblasti náhrady škody poškozeným a to především z vlastní iniciativy klienta, kde se klient sám začal zajímat o poškozeného (např. různé formy omluvy, a následně dohoda o splácení škody). Celkově je možné zaznamenat větší motivaci k nápravě, přijetí viny a uvědomění si následků trestného

činu i jeho dopadu na klienty samotné, oběť a sociální okolí. V tomto období se stále častěji naše pracoviště obracely rodiče, partnerky a další osoby, které mají ve výkonu trestu někoho ze svých blízkých. Nejčastějším tématem konzultací byly otázky spojené s propuštěním z výkonu trestu, s možnostmi zařazení do společnosti po opuštění věznice (chování rodiny k členovi rodiny navracejícímu se z výkonu trestu, běžné věci z každodenního života, informace o výkonu trestu, vazbě, podmíněném propuštění apod.). S ohledem na stále se zvyšující počty klientů, kteří spáchali závažnější trestnou činnost a byli odsouzeni k nepodmíněnému trestu odnětí svobody, byl a bude při přímé práci kladen důraz na souvislosti, které pachatele přivedly ke spáchání trestného činu a na vyhodnocení rizikových oblastí jednotlivých klientů RRP. S touto skutečností souvisí především kvalitní odborné vyhodnocení případu a následné působení a řešení situace v individuální rovině za aktivní spoluúčasti klienta. Konkrétně se RRP více věnovalo pachatelům násilné trestné činnosti a specifické odborné práci s nimi. Výrazně se RRP zaměřily na individuální přístup ke klientům s ohledem na typ a povahu spáchané trestné činnosti v souvislosti s osobností pachatele - klienta RRP. Nejčastějšími problematickými oblastmi v přímé práci s klienty, které potřebovali klienti řešit, bylo uplatnění se na trhu práce v souvislosti se záznamem v rejstříku trestů, záležitosti související s výkonem trestu - důsledky trestné činnosti, osobnostní rovina pachatele - psychické problémy, zatíženost dluhy v souvislosti se spácháním trestné činnosti i v souvislosti s výkonem trestu.

V období leden - prosinec 2010 bylo zaevidováno, byla zahájena intenzivní spolupráce a probíhala následná spolupráce z roku 2009 ve všech programových modulech RRP u 354 klientů. Během roku 2010 naše pracoviště kontaktovalo celkem 397 klientů (ve všech programových modulech RRP včetně jednorázových intervencí a on line poradny). Opět větší počty klientů byly zaznamenány v RP „BETA“. Jednalo se především o pachatele s trestnou činností násilné povahy (vraždy, ublížení na zdraví, loupež). Během roku se i nadále potvrdilo zjištění z roku 2008 v oblasti snížení věkové hranice u pachatelů (průměr 28 – 34 let), opakování trestné činnosti u mladších pachatelů (3x a více trestání) a také častější propojení majetkové trestné činnosti s násilím (zbraně, brutalita, organizované skupiny).

Počet klientů RRP v letech 2002-2010



Intervenční centrum

Adresa pracoviště: Šromova 861, Praha 9, 198 00

Telefon: 281 911 883, 604 231 085

Email: icpraha@csspraha.cz

Intervenční centrum je dle zákona povinno nabídnout první kontakt osobě ohrožené domácím násilím nejpozději do 48 hodin od doručení faxu od Policie ČR s úředním záznamem o vykázaní násilné osoby ze společného obydlí. Pomoc IC je určena každé osobě, která se cítí ohrožena domácím násilím nebo která má zájem konfliktní vztahy v souvislosti s vyhrocenou situací v rodině nebo ve svém okolí konzultovat. Sociální služby v intervenčním centru jsou poskytovány ambulantně.

Intervenční centrum nabízí odborné sociální a sociálně-právní a psychologické poradenství, poskytuje klientům krizovou intervenci i možnost účasti v podpůrné socioterapeutické skupině.

Poskytuje mj. podporu při jednání s policií, sociálním odborem a dalšími institucemi, pomoc při vypracování písemných podání k soudu, především při sepsání návrhu na vydání předběžného opatření o prodloužení doby policejního vykázaní.

Součástí služby je zajištění interdisciplinární spolupráce v kraji a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně právní ochrany dětí, útvary Policie ČR a obecní policie, nestátními a charitativními organizacemi, jakož i ostatními orgány veřejné správy.

Intervenční centrum IC CSSP zaznamenalo v Praze od 1.1. - 31. 12. 2010 celkem 104 případů vykázaní násilné osoby ze společného obydlí Policií ČR. Počet případů vykázaní v r. 2010 se oproti předešlému roku více než zdvojnásobil. Dvě třetiny osob z rodin, kde policie vykazala, opakovaně využily pomoci IC při sepsání návrhů k soudu i sociálně-právní a psychologické poradny.

Celkově se na IC v minulém roce obrátilo 873 osob ohrožených domácím násilím (DN), kterým bylo poskytnuto 2101 úkonů. Služeb IC CSSP využilo 852 žen a 21 mužů. Na IC se v roce 2010 také častěji obracely osoby ohrožené nebezpečným pronásledováním ze strany partnera. Nebezpečné vyhrožování a pronásledování po ukončení vztahu je od 1.1.2010 zahrnuto do trestního zákoníku jako trestný čin a pomoc při řešení rizikové situace spadá do kompetence IC.

Intervenční centrum CSSP v roce 2010 pokračovalo v koordinování interdisciplinární spolupráce při řešení případů DN na území hl. města Prahy. Zorganizovali jsme 7 setkání pražských interdisciplinárních týmů, jichž se pravidelně účastní 60-80 odborníků z úřadů

městských částí Praha 1-22, převážně sociální pracovníce OSPOD a právníci z oddělení přestupků, dále zástupci Policie ČR, MHMP a neziskových organizací. IC CSSP se podařilo získat pro účast nově i státní zástupce, soudce a strážníky Městské policie Praha. K

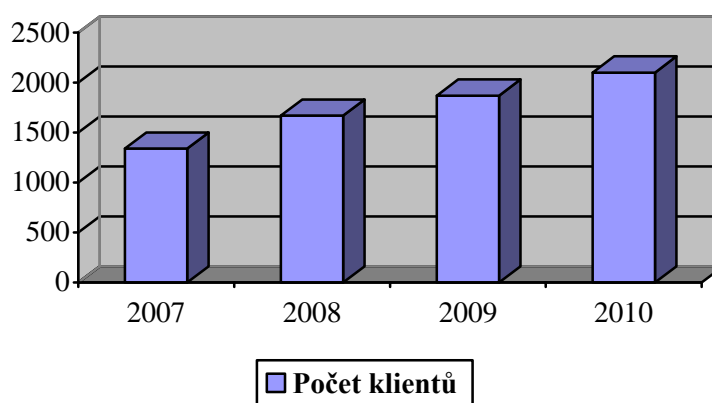
oceňovaným tématům setkání patřily např. DN u imigrantů, v minoritách a u osob z odlišných kultur, DN na seniorech, Alkohol a DN, Agresivita ve vztazích a její příčiny, Policie ČR a

Městská policie Praha a DN. IC také zajistilo program a přednášející na kulatý stůl s názvem Řešení domácího násilí, který se konal v rámci projektu Vzdělávání pracovníků v sociál. službách.

Od 1. září 2010 zahájila dvě střediska CSSP – Intervenční centrum a Krizové centrum RIAPS projekt Pomoc občanům v tíživé životní situaci. Projekt byl podpořen z ESF, operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Dne 7. 10.2010 proběhla ve velkém zasedacím sálu MHMP mezinárodní konference na téma Výměnou zkušeností k lepší ochraně před domácím násilím za účasti odborníků z Německa, Rakouska, Slovenska a ČR.

	Noví uživatelé	Celkem poskytnutých služeb	Kontakty /nad 30 min - osobní schůzky/	Z toho mužů
Leden	69	144	74	1
Únor	49	168	71	2
Březen	102	241	144	2
Duben	116	246	138	3
Květen	98	204	117	1
Červen	50	175	73	0
Červenec	49	135	72	0
Srpen	57	162	93	1
Září	72	133	83	2
Říjen	73	150	97	2
Listopad	81	180	106	3
Prosinec	57	163	94	4
CELKEM	873	2101	1162	21

Počet klientů IC v letech 2007-2010



Informační a poradenské centrum Viola

Adresa pracoviště: Šromova 861, Praha 9, 198 00

Telefon: 773 666 784

Email: viola@csspraha.cz

IPC Viola je unikátní poradenská sociální služba pro lidi s konfliktními vztahy se svými blízkými. Poskytuje telefonické a osobní konzultace, poradenství a informace o vhodných sociálních a návazných službách. Veškerá činnost vychází z individuálních potřeb uživatelů a uživatelek, podporuje je v aktivním řešení jejich situace a zlepšení kvality jejich života. Pro využití služby uživatelé/ky nepotřebují žádné doporučení a pokud si to přejí, mohou vystupovat anonymně, všechny služby jsou zdarma.

Cílovou skupinou jsou uživatelé/ky jednotlivci, kteří mají konfliktní vztahy se svými blízkými a dosáhli věku 18 let, kteří byli vykázáni ze společného obydlí, anebo blízké okolí osob s konfliktním chováním.

Pracovnice IPC Viola poskytovala standardní poradenskou službu od začátku roku. Klienty byli hlavně muži, manželé nebo partneři, vykázáni policií ze společného obydlí. Klienti přicházeli jednou nebo několikrát a v poradenských rozhovorech se snažili řešit svou životní i osobní situaci, většinou aby mohli dále žít se svými partnerkami bez psychického nebo i fyzického násilí. Dle aktuálních individuálních potřeb jednotlivých klientů se jejich situace v případě potřeby dále řešila i v úzké spolupráci s dalšími pracovišti CSSP, jako je např. Krizové centrum RIAPS, Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy, Resocializační a reintegrační programy.

V květnu byl přijat druhý psycholog, který poskytuje standardní poradenské služby, navíc v anglickém jazyce. Tím se zvýšila dostupnost služeb IPC Viola pro osoby ohrožené domácím násilím, které nemluví česky.

Zaměstnanci IPC Viola se průběžně vzdělávají ve své specializaci, navštěvují také odborné semináře pořádané kolegy po České republice. Sami také vystoupili na dvou odborných setkáních, v Brně a v Hradci Králové, kde přednesli přehled své činnosti a nabídli svoje poznatky a postřehy kolegům z oboru. Bohudík se o práci s klienty, kteří mají konfliktní vztahy se svými blízkými, začíná mluvit víc a bez předsudků.

Zlepšila se také všeobecná informovanost on naší oblasti práce; vytiskli jsme informační letáky, které jsme rozeslali na různá pracoviště, jako jsou policejní stanice a instituce, které pracují s oběťmi-partnery našich klientů.

Protože se o práci s našimi klienty začíná mluvit víc a bez předsudků, začíná chodit víc klientů a ti také zůstanou na více sezení, ne jen na 1-2, jak bývalo zvykem. Zasiláme nyní také fax s informacemi o službách IPC Viola po každém vykázání přímo na policejní stanici, aby jej předali vykázanému. Počítáme s více semináři a naší účastí na nich. Pracujeme také na tom, aby po počátečních individuálních sezeních začali oba partneři chodit na sezení společná, když chtějí, aby se jejich vztahy zlepšily.

Počet nových klientů a kontaktů IPC Viola 2010:

	Muži	Ženy	Celkem	Konzultace
Leden	2	-	2	3
Únor	2	1	3	3
Březen	-	1	1	1
Duben	-	-	-	-
Květen	1	-	1	1
Červen	1	-	1	1
Červenec	2	-	2	2
Srpen	7	4	11	11
Září	9	3	12	22
Říjen	3	2	5	10
Listopad	4	3	7	14
Prosinec	10	-	10	15
Celkem	41	14	55	83

Krizové centrum RIAPS

Adresa pracoviště: Chelčického 39/842, Praha 3, 130 00

Telefon: 222 586 768

Email: riaps@csspraha.cz

RIAPS je zdravotnické zařízení poskytující komplexní péči o člověka v náročných životních situacích, které ohrožují jeho psychické zdraví jako je např. osobní, vývojová, vztahová nebo pracovní či sociální krize. Mezi časté důvody kontaktu s naším zařízením jsou i psychické problémy související s traumatickým zážitkem, nemocí nebo vlastní odlišností. Riaps spojuje psychology, psychiatry, zdravotní sestry – terapeutky a sociální pracovníci do jednoho týmu, který pomáhá klientům při aktivním řešení jejich problémů. Další ze služeb, které KC Riaps nabízí je krátkodobý terapeutický program na lůžkovém oddělení. Intenzivní terapie spočívá v podpůrné skupinové a individuální psychoterapii, nácviku relaxačních technik a práci s tělem. V nezbytných případech je využívána i farmakologická léčba. Krizové centrum má zcela civilní ráz a je přizpůsobeno tomu, aby lidé v akutní krizi našli klidné místo s terapeutickým, lékařským a lidským přístupem.

V průběhu celého roku probíhala úzká spolupráce s Filozofickou fakultou Univerzity Karlovy, katedrou psychologie, jejíž studenti 2. ročníku na jaře absolvovali opakované exkurze v našem zařízení. Studenti z vyšších ročníků v průběhu celého roku zároveň absolvovali odborné stáže, v rámci kterých se aktivně účastnili terapeutického programu, což napomáhá rozšiřování jejich praktických zkušeností a dovedností. Ve dvou cyklech u nás absolvovaly odborné stáže také studentky z Vyšší odborné školy zdravotnické Suverénního řádu maltézských rytířů, které se dle své náplně aktivně účastnily programu a provozu KC.

V průběhu září jsme navázali úzkou spolupráci s Intervenčním centrem CSSP v rámci rozvoje grantu z operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost na téma „Pomoc v tíživé životní situaci“ zaměřené na prevenci domácího násilí.

V projektech ESF vzdělávání pracovníků v sociálních službách se aktivně zapojují do přednáškové činnosti. Psychologové poskytují podpůrné pohovory a konzultace pro klienty Ubytovny pro muže bez přístřeší. Pro Ubytovnu pro osoby bez přístřeší Hermes a Ubytovnu Skloněná zajišťujeme

zdravotnickou službu na ošetrovně i zdravotnickou terénní práci.

V únoru jsem ve spolupráci s Českou poštou s.p. uspořádali seminář pro vedoucí zaměstnance s názvem „Podpora vedoucím pracovníkům v provozu v zajištění následné péče po mimořádných událostech“. Seminář byl zaměřen na informovanost a podporu front office managerů jednotlivých oblastí celé ČR ve zvládnutí nejrůznějších zátěžových momentů, které mohou vzniknout v rámci mimořádných situací.

V březnu a říjnu 2010 v rámci spolupráce s MV ČR a Policejním prezidiem ČR proběhly 2 cykly školení policejních psychologů v rámci kurzu „Krizová intervence v rodinách pohřešovaných dětí“. Průběh a celkové hodnocení obou kurzů bylo velmi pozitivní.

V průběhu jara jsme se aktivně účastnili přípravy jednodenní konference s názvem „Pražská konference psychosociálních služeb“ pořádaných CSSP, která se měla zaměřit na zmapování možností a předání zkušeností v rámci různých organizací působících na území hl.m. Prahy v oblasti psychosociální práce.

V rámci vzdělávacích aktivit pro zaměstnance KC RIAPS byl dne 12.5.2010 zorganizován odborný seminář na téma „Relaxace a relaxační techniky v krizové intervenci“, pod vedením p. Dagmar Jančové, která sama působí jako zdravotní sestra na KC v PL Bohnice a zároveň techniky relaxace učí v rámci různých kurzů a seminářů.

Na podzim jsme navázali spolupráci s MZ ČR v rámci zajištění psychologické péče o lidi, žádající politický azyl v ČR. Jedná se o program umístění propuštěných politických vězňů z Kuby.

	Počet klientů	Počet nově příchozích	Sociálně právní konzultace	Počet hospitalizovaných
leden	624	125	23	23
únor	586	89	31	22
březen	587	115	23	22
duben	523	99	25	18
květen	630	82	17	25
červen	660	117	29	23
červenec	533	100	23	23
srpen	637	118	27	27
září	512	92	20	17
říjen	398	92	15	14
listopad	586	128	23	14
prosinec	567	95	21	19
Celkem	6843	1252	277	247

Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

Adresa pracoviště: Jordana Jovkova 5, 143 00 Praha 12 + dalších 6 pracovišť v jednotlivých městských částech hl.m. Prahy

Telefon: 731 056 751

Email: petr.smolka@csspraha.cz

Posláním poradny je pomoc klientům při harmonizaci jejich mezilidských vztahů, zejména v rodinných a dalších příbuzenských vztazích, a tím i podpora stability rodiny jako základní společenské jednotky. Harmonizace rodinných vazeb přispívá též k řešení psychosociálních problémů a obnovuje vlastní kompetence klientů v tíživé životní situaci.

Cílem práce v poradnách je pomoci uživateli:

- orientovat se v aktuální krizové situaci a pomoci nalézt její optimální řešení;
- podpořit jeho vlastní schopnosti v řešení náročných problémů a schopnosti využívat přirozené sociální prostředí, vč. sítě komunálních institucí;
- podpořit jej v odpovědnosti za jeho vlastní volby a jejich důsledky;
- podpořit jeho duševní zdraví, psychickou stabilitu a odolnost;
- eliminovat a nově strukturovat rizikové vzorce chování, které se podílejí na vzniku a udržování problémů;
- preventivně působit proti vzniku psychosociálních problémů a rizikového chování.

Cílovou skupinou jsou především rodinné, manželské a partnerské systémy, ohrožené rozvratem, rozpadem a dalšími sociálně patologickými jevy, ať už jde o ohrožení z vnitřních či vnějších zdrojů.

Spolupráce s úřady jednotlivých městských částí. Intenzivní je spolupráce s Odděleními sociálně právní ochrany dětí. Ať již signalizováním problémových rodin ze strany OSPODů, nebo přímou poradenskou pomocí jejich klientům. Tam, kde daný ÚMČ vydává vlastní periodikum, jsou v něm pravidelně odkazy na činnost poradny. Některá pracoviště prezentovala svou činnost i na Veletzích sociálních služeb v příslušných městských částech.

Spolupráce s dalšími odbornými útvary CSSP. Stěžejní je spolupráce v přímé práci s klientelou, jakož i metodická pomoc Intervenčnímu centru a poradně Viola. Pracovníci poradny se zúčastňují též jednání interdisciplinárního týmu řešícího problematiku domácího násilí. Psycholog poradny pomáhá klientům a pracovníkům na lodi Hermes.

Vzdělávání. Každý měsíc jsou realizovány odborné semináře za účasti externích lektorů. Všichni pracovníci poradny jsou zařazeni do systému supervizí a doplňují si vzdělání i účastí na odborných seminářích, výcvicích a konferencích.

Oblast náhradní rodinné péče. Pracovníci poradny jsou členy poradního sboru pro náhradní rodinnou péči Magistrátu hl. m. Prahy a MPSV ČR.

Nadstandardní péče. Tělesně hendikepovaným klientům je poradenská pomoc poskytována i v jejich bydlišti. Zajistit lze konzultace i ve většině světových jazyků.

Spolupráce se vzdělávacími institucemi. Poradna je školícím pracovištěm pro VOŠ sociálně právní a pro studenty psychologie FF UK. Spolupráce je realizována především formou praxí a stáží studentů.

Publikační a osvětová činnost. Jako každoročně byli i v roce 2010 pracovníci poradny autory několika set článků v odborném tisku i v běžných periodikách a častými hosty v televizních a rozhlasových besedách.

V roce 2011 bychom rádi udrželi rozsah a kvalitu poskytovaných služeb, což předpokládá pokud možno alespoň stávající počet odborných pracovníků. Pražská poradna je sice daleko největší z více než sedmdesáti analogických poraden na území ČR, zároveň však poskytuje i nejširší rozsah služeb nejen v absolutních číslech, ale i ve vytíženosti jednotlivých pracovníků dané jak počtem konzultací, tak počtem vedených klientů. Stejně jako v posledních letech jsme připraveni reflektovat probíhající společenské změny a jejich odraz ve fungování rodinných systémů.

Měsíc	KLIENTI							KONZULTACE				konzultace celkem
	převedení	noví v roce	DN	v měsíci	ženy	muži	nezl.	Individuální	Párová	Rodina	Ostatní	
leden	431	669	3	680	439	232	9	1 183	277	48	3	1511
únor	158	387	7	736	464	259	13	1152	304	36	2	1494
březen	70	308	4	757	486	262	9	1106	319	34	8	1467
duben	50	242	3	784	508	260	16	1039	330	69	28	1466
květen	32	249	2	748	461	265	22	1058	268	58	5	1389
červen	25	237	3	755	475	261	19	1024	324	60	4	1412
CELKEM 1.pol.	766	2092	22	4460	2833	1539	88	6562	1822	305	50	8739
červenec	19	174	2	547	346	195	6	725	179	26	7	937
srpen	12	181	1	586	380	202	4	862	196	12	3	1073
září	18	201	2	661	415	236	10	937	225	43	10	1215
říjen	26	255	5	719	487	218	14	986	310	41	14	1351
listopad	25	221	5	713	472	231	10	980	344	47	10	1381
prosinec	14	159	6	595	377	212	6	779	241	25	2	1047
CELKEM 2.pol.	114	1191	21	3821	2477	1294	50	5269	1495	194	46	7004
CELÝ ROK :	880	3283	43	8281	5310	2833	138	11831	3317	499	96	15743

Pražská linka důvěry

Adresa pracoviště: Chelčického 39/842, Praha 3, 130 00

Telefon: 222 580 697

Email: linka.duvery@csspraha.cz

Pražská linka důvěry poskytuje telefonickou krizovou pomoc v non-stop provozu. Jde o terénní službu poskytovanou na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami. Krizová práce spočívá v jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu volajícího s pracovištěm poskytujícím telefonickou krizovou intervenci. Dále je poskytována pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a také pomoc při vyřizování běžných záležitostí. Kromě telefonické krizové pomoci po telefonu poskytuje Pražská linka důvěry ještě internetovou poradenskou linku. Telefonická krizová pomoc je snadno a rychle dostupnou službou pro každého česky mluvícího volajícího. Na Pražskou linku důvěry se obrací převážně dospělí, ale také mládež a senioři. Jejich služeb využívá jak široká veřejnost, tak profesionálové z psychosociální oblasti. Pracoviště zaručuje svým klientům naprostou anonymitu, důvěrné a bezpečné prostředí. Služba je klientům poskytována bezplatně, volající hradí pouze běžné hovorné (dle podmínek telefonního operátora), jako kdyby uskutečnil hovor na jakékoli jiné pražské „pevné“ telefonní číslo.

V roce 2010 linka důvěry zaznamenala celkem 14.332 kontaktů. Celkem 68% kontaktů (9.726) mělo smysluplný obsah. Smysluplným obsahem hovoru je míněno poskytnutí pomoci klientovi (kategorie kontaktů složená z hovorů, podaných informací, e-mailových odpovědí a profesních kontaktů). Plných 53% kontaktů (7.608) představují „klasické“ hovory. Těžiště práce na lince důvěry představují hovory, které jsou vedeny formou telefonické krizové pomoci (metodika telefonické krizové intervence) a které jsou označovány jako hovory „klasické“.

Celkem 70% volání je uskutečněno klienty, kteří služeb linky důvěry využijí jednorázově či v krátkém časovém rozpětí. Ve zbylých 30% volání se jedná o hovory s dlouhodobými klienty, kteří se na linku důvěry obrací opakovaně a stabilně v průběhu celého roku.

Volání na Pražskou linku důvěry využívají více ženy (76%) nežli muži (24%). Na jednoho volajícího muže tak připadají tři volající ženy.

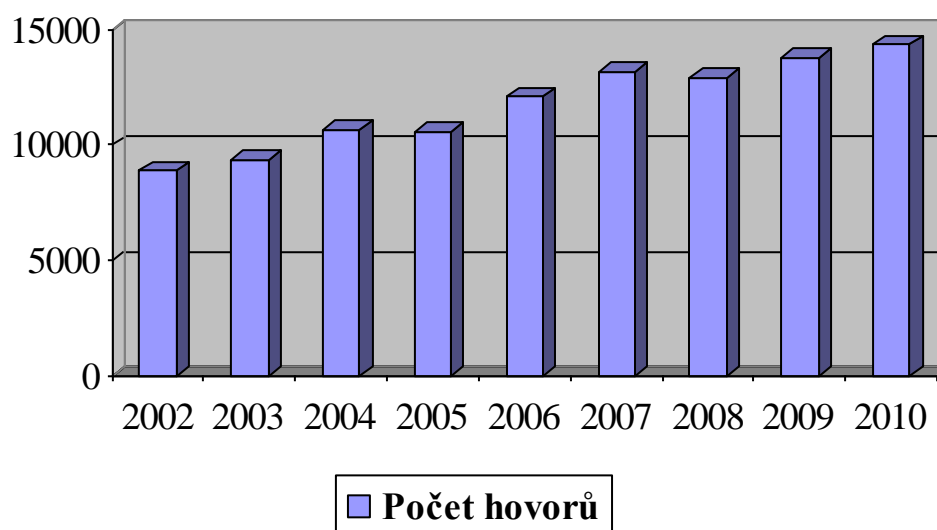
Pražané tvoří 37% volajících, mimopražští volající z celých Čech tvoří 51% klientů linky důvěry. Celkem v 10% není známo, odkud klient volá a ve zbylých 2% jde o hovory českých občanů ze zahraničí.

Celkem 75% volajících je ve věku mezi 30 a 60 lety svého života, přičemž plných 58% volajících spadá do věkové kategorie mezi třicítkou a padesátkou.

Lidé nad 60 let tvoří 8% volajících, naopak děti a mládež do 19 let pouze 2%. Zbývajících 15% volajících jsou z věkové kategorie 20-29 let.

Rok 2010	Počet kontaktů:	Smysluplné kontakty:
Leden	1252	906
Únor	1148	812
Březen	1239	885
Duben	1140	833
Květen	1239	838
Červen	1167	775
Červenec	1252	753
Srpen	1349	816
Září	1142	754
Říjen	1135	776
Listopad	1139	770
Prosinec	1130	808
Celkem:	14332	9726

Počet hovorů na PLD v letech 2002-2010



Triangl – centrum pro rodinu

Adresa pracoviště: Šromova 861, Praha 9, 198 00

Telefon: 281 863 620

Email: triangl@csspraha.cz

Triangl – centrum pro rodinu, poskytuje specializované služby v oblasti psychoterapie, poradenství jednotlivcům i rodinám. Hlavní cílovou skupinou jsou děti, mladiství a jejich rodinní příslušníci. Dále poskytuje odborné služby v oblasti primární a sekundární prevence sociálně ohrožujícího chování u žáků ZŠ a SŠ. Zařízení je ambulantním pracovištěm a získalo registraci soc. služby: odborné sociální poradenství od 21.9.2009.

Poskytované sociální služby dětské a rodinné psychoterapie byly rozšířeny o odborné psychologické poradenství pro rodiče.

Individuální dětská psychoterapie byla nabízena pro věkové rozmezí od 3 – 12 let věku. Standardní služby v oblasti individuální psychoterapie dospívajících, dospělých byly poskytovány beze změn.

V oblasti párové psychoterapie (v případě možnosti předáváme do kompetence poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy) a rodinné psychoterapie byla kapacita nabízených konzultací navýšena oproti roku 2009.

V roce 2010 byla pilotně otevřena a realizována zážitková terapeutická skupina pro studenty (poslední ročník SŠ a VŠ), skupina probíhala od března do června 2010.

Oblast primární a sekundární prevence na ZŠ a SŠ:

V oblasti primární a sekundární prevence sociálně rizikového chování jsme realizovali rozvojové programy pro žáky a třídní učitele 1. ročníků ZŠ (4 třídy v období leden – květen 2010). Od října realizujeme rozvojový program pro 3 třídy 1. ročníku ZŠ.

V rámci zkvalitnění a zefektivnění programů primární prevence pro 1. ročníky ZŠ jsme obdrželi státní finanční dotaci od MŠMT a v průběhu roku 2010 vytváříme ucelenou metodiku rozvojového programu pro 1. ročníky ZŠ (Program s názvem „Cestou školního příběhu“), v rámci přípravy a realizace primárně preventivních programů s jednotlivými třídami ZŠ, máme ideální možnost konfrontovat vytvářenou metodiku s aktuální realitou v různých třídních skupinách. Finalizace metodiky a odevzdání materiálu je naplánováno ke konci roku 2010.

V rámci sekundární prevence jsme rozšířili nabídku intervenčních programů pro II. stupeň ZŠ na bázi individuální dohody a počtu setkání v rámci jednoho programu. Zpětná vazba od žáků, učitelů i jednotlivých škol ukazuje, že tento individuálnější a intenzivnější model spolupráce přináší více užitku, smysluplnosti a dlouhodobější zlepšení atmosféry a vztahů ve třídách mezi žáky.

Na rok 2011 jsme vytvořili novou rozvojovou koncepci, která se soustředí na rozvoj a zvýšení počtu i kvality nabízených služeb včetně zvýšení spolupráce s dalšími organizacemi.

2010	KLIENTI											KONZULTACE				konzultace celkem	
	měsíc	ženy	muži	nezl.	VĚKOVÁ KATEGORIE								individuální	párová	rodinná		ostatní
					MD	VŠ	D	S	MŠ	ZŠ1	ZŠ2	SŠ					
leden	39	13	19	1	2	49	0	3	2	8	6	73	12	59	0	144	
únor	29	14	15	2	3	38	0	1	2	5	7	53	15	65	0	133	
březen	41	10	17	2	2	47	0	3	2	7	5	65	13	48	20	146	
duben	39	14	30	2	2	47	2	6	8	7	9	95	26	57	20	198	
květen	41	15	28	3	2	51	0	5	6	11	6	75	19	61	26	181	
červen	42	14	22	3	3	50	0	2	5	8	7	99	17	47	13	176	
1.pol.:	231	80	131	13	14	282	2	20	25	46	40	460	102	337	79	978	
červenec	21	9	9	2	0	28	0	1	2	4	2	46	7	18	0	71	
srpen	14	6	9	2	2	16	0	0	1	4	4	24	4	18	0	46	
září	24	10	8	0	3	31	0	1	1	2	4	66	12	15	0	93	
říjen	27	9	15	1	0	35	0	3	4	4	4	52	6	44	0	102	
listopad	34	10	16	1	0	43	0	2	3	5	6	77	18	76	0	171	
prosinec	18	6	9	0	0	24	0	2	1	0	6	34	4	29	0	67	
2.pol.:	138	50	66	6	5	177	0	9	12	19	26	299	51	200	0	550	
CELKEM :	369	130	197	19	19	459	2	29	37	65	66	759	153	537	79	1528	

programy	počet PPP/IP
měsíc	
leden	8
únor	6
březen	5
duben	3
květen	2
červen	3
1.pol.:	27
červenec	
srpen	
září	0
říjen	0
listopad	0
prosinec	13
2.pol.:	13
CELKEM :	40

Rodinná politika – sociálně-právní ochrana dětí

Adresa pracoviště: Pošepného náměstí 2022, Praha 4, 148 00

Telefon: 731 602 089, 731 602 090

Email: lea.tesarova@csspraha.cz, vlasta.konickova@csspraha.cz

Na základě pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí se pracoviště zaměřuje na poskytování nebo zprostředkování poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené, na pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě, na vykonávání činnosti zaměřené na ochranu dětí a vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje. Pracoviště spolupracuje s MHMP v rámci koncepce rodinné politiky hl. m. Prahy.

Činnost pracoviště je zaměřena na:

1. spolupráci s 22 úřady městských částí v oblastech, které by měly odrážet konkrétní místní podmínky a reagovat na aktuální potřeby občanů jednotlivých městských částí (bydlení, školství, zdravotnictví, s tím související péče o zdravotně postižené a seniory, rodiny s dětmi a jejich specifické potřeby, volnočasové aktivity),
2. grantová řízení – hodnocením a přidělováním peněžních prostředků projektům z nestátních zařízení,
3. administrativními kontroly nestátních a neziskových organizací,
4. výkon sociálně-právní ochrany dětí v poradenské činnosti a spoluprací s azylovými domy, mateřskými centry a dalšími nestátními a neziskovými organizacemi.

V roce 2011 bude činnost pracoviště zaměřena zejména na výkon sociálně-právní ochrany dětí, na pomoc rodinám s dětmi a na další rozšiřování spolupráce s azylovými domy a mateřskými centry. Dále bude pracoviště spolupracovat se zástupcem pro rodinnou politiku MHMP.

Sociálně-právní ochrana dětí (pověření k výkonu od června 2010):

2010 měsíc	počet rodin	počet dětí v rodině
červenec	6	9
srpen	13	16
září	19	16
říjen	11	14
listopad	20	18
prosinec	14	16
Celkem	83	89

Pražské centrum primární prevence

Adresa pracoviště: Rumunská 1, Praha 2, 120 00

Telefon: 222 074 109, 731 491 350

Email: pcpp@prevence-praha.cz

Pražské centrum primární prevence (užívající zkratku PCPP) vzniklo jako odborné pracoviště pro oblast primární prevence rizikového chování na území celého hl. města Prahy. Úkolem PCPP je plnit úlohu navrhovatele a odborného garanta systému primární prevence na celém území hl. města Prahy. Systém musí vycházet ze společných pravidel, která zaručují základní parametry, mezi které patří splnění přísných kritérií kvality a efektivity za současné trvalé udržitelnosti, tedy hlavně ekonomicky adekvátní zátěže pro donory. V podstatě lze společná pravidla shrnout do několika bodů:

- a) Jednotná kritéria kvality a efektivity;
- b) Jednotný systém evidence (tzv. výkaznictví) a evaluace;
- c) Důraz na soběstačnost škol v oblasti všeobecné prevence;
- d) Respekt a držení hranic specializace všech aktérů v MČ (např. sledování a odstraňování duplicit a držení se definované role každého subjektu atd.);
- e) Nenarušování tematické celistvosti jednotlivých resortních linií a společné vyjednávání o jejich harmonizaci na úrovni MČ a Prahy a nikoli posilování jejich rozdílů;
- f) Sdílení pravidel pro vzdělávání pracovníků a dodržování personálních požadavků na odbornost a zajištění specializovaných programů na úrovni selektivní a indikované prevence a aktivní zapojení do společných projektů na úrovni celé Prahy.

Pražské centrum primární prevence se v roce 2010 věnovalo naplňování svého poslání. Především jsme se zaměřili na analýzu stávajícího systému financování oblasti primární prevence rizikového chování v Praze. V úvodu roku jsme provedli podrobnou analýzu dostupných minimálních preventivních programů pražských škol a cílem získat objektivní pohled na aktuální situaci. Následně PCPP utvořilo pracovní skupinu, která na základě výstupů analýzy připravila návrh jednotné struktury minimálního preventivního programu včetně manuálu na práci s ním. Ten byl v červnu a na počátku září prezentován školním metodikům prevence. Na počátku roku 2011 proběhne vyhodnocení prvních zkušeností s takto strukturovaným minimálním preventivním programem a případné korekce.

Zásadním počinem bylo zpuštění internetových stránek centra na adrese www.prevemce-praha.cz. Tyto stránky mají ambici stát se informačním portálem pro oblast primární prevence v Praze. Pro PCPP jsou tyto stránky zásadním informačním kanálem směrem k poskytovatelům i laické veřejnosti.

Zástupci PCPP se aktivně podíleli na práci v Protidrogové komisi a Sekci primární prevence HMP, kde měli své zástupce. Ve spolupráci Krajským oddělením protidrogové prevence jsme v druhé polovině roku zahájili pravidelné odborné semináře, které byly hojně navštěvovány. V pořádání těchto seminářů budeme pokračovat i v roce 2011.

Dále jsme ve spolupráci s MHMP pracovali na návrhu nové metodiky dotačního řízení oblasti primární prevence. Cílem bylo zprůhlednění a systematizace finanční podpory této oblasti. V průběhu celého roku 2010 jsme poskytovali konzultační a supervizní služby.

Projekt Vzdělávání pracovníků v sociálních službách na území hl.m. Prahy

Adresa pracoviště: Pobřežní 16/18, Praha 8, 186 00
Telefon: 222 317 179
Email: vsp@csspraha.cz

Realizátorem tohoto projektu je Centrum sociálních služeb Praha v rámci Operačního programu Praha – Adaptabilita v programovém období 2007 – 2013. Datum zahájení realizace projektu byl stanoven na 1. prosince 2008 a datum ukončení realizace na 31. května 2011. Cílem projektu je zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb. Vzdělávání obsahuje 10 kurzů = 165 vyučovacíh hodin po 13 bžích. Všechny kurzy jsou akreditovány Ministerstvem práce a sociálních věci a jednotlivé bloky kurzů jsou akreditovány Ministerstvem vnitra České republiky. Vzdělávací kurzy jsou zájemcům, kteří splní podmínky definované pro cílové skupiny poskytovány zdarma. Další klíčovou aktivitou je realizace seminářů kulatý stůl, kterým je vždy přiděleno téma, vybrané na základě poptávky ze strany cílové skupiny.

V období roku 2010 probíhaly vzdělávací kurzy dle harmonogramu. Koncem roku 2010 byl ukončen 11 běh ze 13 plánovaných běhů celkem. Projekt je realizován v souladu se schváleným harmonogramem. V roce 2010 již neproběhla inovace produktů, toto období bylo zaměřeno na realizaci vzdělávacích kurzů, pořádání seminářů, kulatých stolů a na informační kampaň směrem k cílové skupině v podobě letáků a plakátů. Díky této aktivitě jsme zaznamenali vysoký nárůst počtu uživatelů a projekt netrpí nedostatkem uchazečů. V roce 2010 proběhla kontrola projektu Odborem FEU, protokol o výsledku kontroly na CSSP.

V roce 2011 proběhnou poslední dva běhy vzdělávacích kurzů. Poslední kurz bude realizován dne 27. dubna 2011. K poslednímu dni měsíce května bude projekt ukončen. Toto období bude také zaměřeno na organizaci dvou kulatých stolů. Jeden je naplánován na 23. února 2011 a poslední závěrečný se uskuteční v měsíci dubnu. V tomto období bude také zpracována 5. Monitorovací zpráva – závěrečná.

Statistika plnění ukazatelů projektu	
k 4.2.2011	
Ukončené běhy	11
Plánované běhy do konce projektu	2
Uskutečněné kurzy	113
Plánované kurzy do konce projektu	17
Počet vydaných certifikátů MPSV	1766
Počet vydaných certifikátů MVČR	297
Počet podpořených osob	833
Počet úspěšně podpořených osob	83
Uskutečněné kulaté stoly	3
Plánové kulaté stoly	2

Projekt Mezinárodní dimenze problematiky bezdomovectví

Projekt „ Mezinárodní dimenze problematiky bezdomovectví“ realizovaný v rámci blokového grantu FM EHP/ Norsko, jehož žadatelem bylo CSSP, se dle projektové žádosti členil do 4 logicky provázaných aktivit:

- 1) Studijní cesta Oslo –září 2010 - návštěva klíčových institucí, workshopy, studium dostupných dokumentů v anglickém jazyce
- 2) Studijní cesta Bergen –říjen 2010 - návštěva klíčových institucí, workshopy, studium dostupných dokumentů v anglickém jazyce
- 3) Vypracování odborné studie – cca 100 stran, listopad 2010
- 4) Expertní seminář v Praze – 70 účastníků, 2 norští experti, 1 den, listopad 2010.

První aktivitou byla studijní cesta do Osla, které se zúčastnilo 5 zaměstnanců a spolupracovníků CSSP. Studijní cesta byla realizována ve dnech 31.8. 2010 až 3.9. 2010.

Pobyt v Oslu zahrnoval návštěvy následujících institucí jako příklady dobré praxe: Husbanken (partnerská organizace), „Church City Mission Oslo“, „Grünerløkka“- Městský úřad Oslo. Pracovníci daných organizací představili služby svých zařízení, pohovořili o norském sociálním systému a vyměnili si s českými zástupci osvědčené postupy a pracovní metody zaměřené na posílení a zkvalitnění veřejných služeb pro osoby sociálně vyloučené, s důrazem na osoby bez přístřeší. Účastníci studijní cesty hodnotili velmi

pozitivně příklady dobré praxe, které jim během pobytu byly prezentovány, stejně jako vstřícnost norských kolegů. Domluvili si budoucí spolupráci. Zástupci norských organizací, které byly v rámci studijní cesty navštíveny, taktéž projevíli zájem o návštěvu Centra sociálních služeb v Praze.

Druhá studijní cesta do města Bergen proběhla ve dnech 5.10.2010 až 8. 10. 2010. Studijní cesty se zúčastnilo 5 zaměstnanců a spolupracovníků CSSP.

Během pobytu v Bergenu byly navštíveny následující instituce: Odbor zdravotnictví a sociálních záležitostí, Městský úřad v Bergenu, Armáda Spásy, „Botreningsssenteret“- zařízení městského úřadu poskytující péči a ubytování pro lidi s drogovými a alkoholovými závislostmi, organizace zaměřená na poskytování podpory ženám s dvojitou diagnózou, „Strax huset“- zařízení poskytující nocleh a zdravotní servis.

Během obou studijních cest byly shromažďovány materiály sloužící jako podklady pro vypracování studie a k expertnímu semináři pořádanému dne 3.11 2010 v Praze.

V rámci aktivity č. 3 byla vypracována studie s názvem: „Studie o službách pro osoby sociálně vyloučené a osoby ohrožené sociálním vyloučením s důrazem na prevenci bezdomovectví vypracovaná v rámci projektu FM EHP/ Norska „Mezinárodní dimenze problematiky bezdomovectví“. V předložené studii, kterou má žadatel k dispozici v elektronické i tištěné podobě, byl srovnán norský a český sociální systém s ohledem na služby poskytované osobám ohroženým sociálním vyloučením. Byly zde uvedeny taktéž příklady dobré praxe, které jsou aplikovány v navštívených norských institucích ve městech Oslo a Bergen.

Vyvrcholením vzájemné výměny zkušeností v problematice bezdomovectví byla aktivita č. 4 - expertní seminář pořádaný v Praze, jehož se zúčastnilo 70 osob. Seminář proběhl dne 3. 11. 2010, na přednáškách se podíleli i norští experti. Expertního semináře se zúčastnili zástupci z následujících organizací: Centrum sociálních služeb Praha, ERA, Naděje o. s., Arcidiecézní charita Praha - AD Sv. Terezie, Ježek a Čížek o. s., HMP, sociální odbor MHMP, UMČ Praha 1, Bílý kruh bezpečí Praha, Sociologický ústav AVČR, Prager Zeitung, FCH Beroun, VŠ – HTF UK.

Přítomná expertka Siri Sandbu zastupovala partnerskou organizaci Husbanken. Druhou expertkou byla Anne- Turid Nygaard z městského úřadu v Bergenu. Kromě těchto osob se semináře zúčastnili ještě další 3 norští experti z Osla, se kterými se zástupci české delegace setkali během své studijní cesty v Norsku. Pan Anders Normand a paní Anna-Sabina Soggiou reprezentovali městský úřad v Oslu, Grünerløkka, Unni Sandodden organizaci „ The Church City Mission“. Experti přijeli na náklady svých organizací.

Během studijních cest i v průběhu expertního semináře byly navázány kontakty mezi norskými a českými institucemi pracujícími s osobami sociálně vyloučenými a s osobami ohroženými sociálním vyloučením.

Projekt Přenos znalostí v oblasti poskytování služeb občanům v tíživé životní situaci

Projekt s názvem „Přenos znalostí v oblasti poskytování služeb občanům v tíživé životní situaci“, vychází z operačního programu ESF ČR Lidské zdroje a zaměstnanost a je financován z globálního grantu Mezinárodní spolupráce.

Hlavním tématem projektu je posílení odborných znalostí a kompetencí pro práci s osobou ohroženou domácím násilím, která se nachází v krizi nebo tíživé životní situaci.

Trvání projektu: od 1.9.2010 do 31.8. 2012.

Cílovou skupinou jsou zaměstnanci Centra sociálních služeb Praha: Intervenčního centra a Krizového centra RIAPS, zástupci neziskových organizací a územně správních celků, většinou úřadů městských částí Praha 1-22. Konkrétně jsou do projektu zapojena občanská sdružení: Psychosociální centrum Acorus, ROSA, Berkat, Centrum pro integraci cizinců, Remedium, Život 90; také církevní organizace: Charita a SOS centrum Diakonie. Územně správní celky mají v projektu toto zastoupení: metodička pro OSPOD MHMP, zástupci sociálních odborů, OSPOD a občanskosprávních odborů.

Při přípravě projektu byla uzavřena 2 partnerství: s německou organizací BIG e. V. (Berliner Initiative gegen Gewalt an Frauen), a s Občianským združením Pomoc ohrozeným deťom - Centrum Nádej. Oba partneri mají dlouhodobé zkušenosti s problematikou domácího násilí a jsou zapojeny do systému ochrany před domácím násilím ve svých zemích.

Projekt zajistí vzájemný přenos dobré praxe mezi zúčastněnými partnery. Realizátor projektu - Centrum sociálních služeb Praha připravilo v rámci projektu řadu aktivit a nástrojů, které mohou přispět k řešení nedostatků v systému ochrany před domácím násilím v hl. m. Praze.

Realizátor projektu chce u partnerů získat zkušenosti v konkrétních problémových oblastech spojených s ochranou před domácím násilím.

V souvislosti s nízkým počtem nahlašovaných případů domácího násilí (DN) v ČR chce realizátor projektu zjistit, jaká je situace v Německu a na Slovensku, a výměnou zkušeností v rámci workshopů, seminářů, konferencí a pracovních stáží chce získat nové poznatky o efektivní prezentaci a medializaci případů DN pro širokou i odbornou veřejnost. Projekt tedy přispěje k lepší informovanosti české veřejnosti, povede i ke zlepšení interdisciplinární spolupráce organizací a institucí, které se dostávají do 1. kontaktu s osobou ohroženou domácím násilím.

Další důležitá témata, na která se zaměří výměna zkušeností se zahraničními partnery:

- práce s osobami trpícími posttraumatickou stresovou poruchou v důsledku prožitého domácího násilí
- dopady DN na děti žijící v takových rodinách a systém pomoci a podpory rodině při rozvodu v důsledku DN
- specifická práce s imigranty a osobami z odlišných kultur nebo etnických menšin, které zažívají DN
- práce s násilnou osobou - nabídka programů na zvládnání agrese v Německu
- efektivní formy prevence DN v Německu, na Slovensku
- zkušenost s novou legislativou v Německu na ochranu před nebezpečným pronásledováním, zkušenosti sociálních služeb se stalkingem

- fungování interdisciplinární spolupráce při řešení komplikovaných případů DN v Berlíně - spolupráce státních a městských institucí a neziskových organizací, soudů, policie.

Průběh projektu a jeho výstupy budou průběžně zaznamenávány na webových stránkách projektu: www.ptzs.cz

Během projektu proběhnou workshopy, semináře a konference na uvedená témata za účasti českých i zahraničních odborníků. Mezi výstupy projektu budou metodika práce s osobou s posttraumatickou poruchou (v souvislosti s prožívaným domácím násilím) a příručka pro práci s imigranty a osobami etnických menšin, kteří zažívají domácí násilí. Po konzultacích s německým partnerem budou vytvořeny informační materiály na téma „co dělat, když“ pro cizince (osoby ohrožené domácím násilím) v ruštině, ukrajinštině, vietnamštině a angličtině.

Časopis Pražský senior

Časopis Pražský senior vychází jako dvouměsíčník pro seniory s informacemi co nového je v Praze v oblasti sociálních služeb, přináší reportáže z akcí a ze zařízení hlavního města, nabízí možnosti návštěv kulturních a společenských akcí a pomáhá řešit problémy seniorů v rámci jejich života.

Počátky vydávání časopisu Pražský senior spadají již do konce roku 2009, kdy začala být pilotně vydávána první tři čísla tohoto časopisu. Vzhledem ke spokojenosti čtenářů z cílové skupiny seniorů, pro niž je časopis určen, bylo následně uskutečněno výběrové řízení a časopis Pražský senior se během roku 2010 stal již očekávaným a vyhledávaným periodikem mezi seniory hl.m. Prahy.

Pražský senior vychází nyní v nákladu 20.000 ks. Dále je prezentován ve formě zvukové na CD nosičích a to v nákladu 5.000 ks. CD jsou určena pro seniory, kteří kvůli svým handicapům nemohou využít k čerpání informací časopisu.

Pražský senior a CD jsou distribuovány na minimálně 100 míst po celé Praze. Mezi odběrateli jsou všechny městské části, sociální zařízení MČ, příspěvkové organizace hl. m. Prahy (Domovy seniorů), Svaz důchodců, Rada Seniorů a další.

Kromě tištěných a zvukových médií si je časopis možné přečíst na webových stránkách na www.prazskysenior.cz, kde vychází i aktuality ze sociální oblasti. Na stránkách jsou dále odkazy na webové stránky institucí zabývajících se problematikou seniorů.