

## Úvodní slovo ředitele CSSP

CSSP je jedním z největších poskytovatelů sociální péče na území hl.m. Prahy, a to jak počtem registrovaných sociálních služeb, tak počtem osob, kterým byla služba poskytnuta.

V roce 2012 došlo k rozvoji a zkvalitňování stávajících registrovaných sociálních služeb, ale i k jejich rozšiřování a vzniku nových pracovišť.

CSSP působí jako profesionální vzdělavatel odborníků ze sociální oblasti, je výukovým pracovištěm mnoha středních i vysokých škol, garant mnoha specializovaných sociálních činností i partnerem v několika mezinárodních projektech.

CSSP je pevným partnerem MHMP v oblasti poskytování sociální péče, odborným konzultantem a metodikem, vydavatelem časopisu Pražský senior, vyhláškovačem a realizátorem akce Srdece na dlani. V době mimořádných opatření v sociálních službách pro osoby bez přístřeší je CSSP hlavním koordinátorem všech poskytovatelů sociální péče pro osoby bez přístřeší na území hl.m. Prahy.

Rok 2012 byl z hlediska poskytování sociálních služeb na území hl.m. Prahy úspěšný, vzhledem k počtu poskytnutých sociálních služeb ve vysoké odborné kvalitě. Byl i úspěšný po personální stránce, kde došlo ke stabilizaci odborníků poskytujících sociální služby a neposlední řadě byl i úspěšný v ekonomické oblasti, kde CSSP hospodářsky vyrovnaně a její hospodářský výsledek skončil v roce 2012 s mírným přebytkem.

Děkuji všem zaměstnancům CSSP za odvedenou práci, empatický přístup a obětavost. Stejně tak děkuji i všem partnerům, se kterými spolupracujeme při poskytování sociálních služeb. Děkuji i MHMP za podporu a dobrou spolupráci.

Mgr. Tomáš Ján  
Ředitel CSSP

## **Obsah**

Úvodní slovo ředitele CSSP .....	1
Obsah .....	2
Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší – „Z ulice do bytu“ .....	3
Terénní programy pro osoby bez přístřeší .....	6
Noclehárna pro osoby bez přístřeší – loď Hermes .....	9
Azylový dům s ošetřovatelskou službou .....	12
Azylový dům pro muže .....	15
Azylový dům pro ženy .....	18
Azylový dům Šromova .....	21
Sociální byty .....	24
Sociálně – právní poradna .....	26
+ Poradna pro občany v tíživé finanční situaci	
Informační a poradenské centrum Kontakt .....	28
+ Job klub	
Resocializační a reintegrační programy .....	31
Intervenční centrum .....	34
Krizové centrum RIAPS .....	37
Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy .....	39
Informační a poradenské centrum Viola .....	41
Pražská linka důvěry .....	42
Triangl – centrum pro rodinu .....	45
Pražské centrum primární prevence .....	48
Projekt Podpora rozvoje sociální ekonomiky .....	50
Projekt Vzdělávání a podpora sociální integrace pro znevýhodněné osoby na území hl.m. Prahy .....	53
Projekt Vzájemná výměna zkušeností a transfer know-how na poli prevence syndromu vyhoření u zdravotnických a krizových pracovníků .....	55
Projekt Poskytování krizové pomoci – výměna zkušeností a know-how .....	57
Projekt Přenos znalostí v oblasti poskytování služeb občanům v tíživé životní situaci .....	59
Časopis Pražský senior .....	60
Přílohy .....	61
Zpráva	
Rozbor hospodaření CSSP za rok 2012	
Finanční vypořádání	
Tiskové sestavy	

## Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší – „Z ulice do bytu“

Adresa pracoviště: **Chelčického 39/842, Praha 3, 130 00**

Telefon: **+420 222 586 608 134, +420 608 774 066**

Email na pracoviště: **ludmila.tomesova@csspraha.cz**

Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší je největším oddělením CSSP. Toto oddělení zastřešuje veškerou realizaci sociálních služeb pro osoby bez přístřeší poskytovanou CSSP.

Hlavní činností je realizace programu „Z ulice do bytu“ na pracoviště oddělení – Terénní programy pro osoby bez přístřeší, Noclehárna pro osoby bez přístřeší na lodi Hermes, Azylový dům s ošetrovatelskou službou, Azylový dům pro ženy bez přístřeší, Azylový dům pro ženy bez přístřeší, Azylový dům pro ženy bez přístřeší, Azylový dům Šromova a Sociální byty.

Rok 2012 byl v Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší rokem zřizování, upevňování a provazování stávajících poskytovaných služeb se dvěma nově o

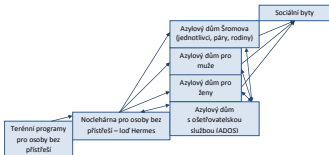
domem pro ženy a Azylovým domem s ošetrovatelskou službou ADOS). Tato dvě nová pracoviště doplnila další nezbytné návazné služby, jež umožňují ještě kvalitnější realizaci poskytované podpory pro osoby bez přístřeší v hl.m. Praze určené pro odborné usnadnění

se tímto rozšířením poskytovaných služeb pro osoby bez přístřeší stal nejlepším poskytovatelem sociálních služeb v oblasti bezdomovectví v hl.m. Praze.

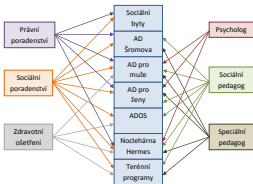
Návaznost a propojenost těchto služeb umožňuje pomoci klientovi nad osob bez přístřeší v kterékoli fázi jeho postupného propadu sociálním a zabránit tak jeho hrozící další a největší sociální exkluzi. Klient má dle své aktuální potřeby a situace, vzhledem k širokému spektru různorodých sociálních služeb, jež CSSP celkově poskytuje a

realizuje, se mu dostane nejen odborné pomoci ve formě sociálních či ubytovacích služeb, ale jsou mu téměř okamžitě k dispozici i další odborníci řešící související problematiku.

Jednotlivé integrační stupně realizované CSSP v rámci projektu „Z ulice ... do bytu“:



Základní odborné služby poskytované klientům v jednotlivých stupních programu „Z ulice ... do bytu“ (jednotlivé základní služby odpovídají potřebám klientely v daném integračním stupni a odrážejí postupně hlubší zapojování klienta do samostatného života, kdy má možnost využívat veřejně nabízených dalších služeb):



Provázanost programu „Z ulice ... do bytu“ s dalšími odbornými pracovišti a službami realizovanými CSSP (řešení dalších oblastí souvisejících s problematikou bezdomovectví dle aktuální individuální potřeby jednotlivých klientů):



V roce 2012 se Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší CSSP stalo stěžejním koordinátorem a realizátorem služeb při tzv. mimořádných opatřeních v sociálních službách pro osoby bez přístřeší. Tato tzv. mimořádná opatření jsou vyhlášována Magistrátem hl.m. Prahy v době velkých mrazů. V roce 2012 se jednalo o období leden / únor a prosinec. V době mimořádných opatření, která jsou vyhlášována dvoufázově (1. stupeň – teploty v noci pod -5°C, 2. stupeň – teploty v noci pod -10°C), realizuje CSSP tyto mimořádné služby:

- Koordinace činností neziskových organizací a zajištění vzájemné informovanosti a kooperace
- Zdarma provoz noclehárny na lodi Hermes
- Provoz denního centra na lodi Hermes
- Rozvoz polévky a čaje osobám žijícím venku
- Provoz vyhřívávaných provizorních stanů.



## Terénní programy pro osoby bez přístřeší

Adresa pracoviště: **Chelčického 39/842, Praha 3, 130 00**

Telefon: **+420 605 351 332, +420 608 774 066**

Email na pracoviště: **ludmila.tomesova@csspraha.cz, terenni.program@csspraha.cz**

Činnost terénního programu Centra sociálních služeb Praha spočívá ve vyhledávání, monitorování a navazování kontaktů s jedinci či skupinou osob, kteří se ocitli bez



přístřeší. Tyto osoby pracovníci terénního programu vyhledávají po celém území hl. m. Prahy.

Osoby bez přístřeší vyhledávají a kontaktují terénní pracovníci v jejich přirozeném prostředí. Lokality s očekávaným výskytem osob bez přístřeší monitoruje terénní program za účinné spolupráce s Městskou policií hl.m. Prahy. Jedná se především o zastávky MHD, opuštěné budovy, stanová městečka, zahrádkářské kolonie, skládky, atp.

Cílem terénních pracovníků CSSP je analyzovat nepříznivou sociální situaci jednotlivých klientů či celých rodin, pomoci řešit momentální problémy a vyhledat klíčovou příčinu společenského propadu. Terénní pracovníci se snaží poskytnout osobám bez přístřeší potřebnou motivaci a pomoc při řešení nejrůznějších problémů v podobě určitého odborníka – např. právníka, zdravotní ošetření, psychologa, služby sociálního a speciálního pedagoga, psychiatra apod.

Na základě dlouhodobého působení terénního programu CSSP, bylo za rok 2012 navázáno nejen procentuálně více kontaktovaných klientů, ale především se zvýšil počet klientů, kteří si za spolupráci terénních pracovníků sociálně přilepšili. Podobně jako tomu bylo za rok 2011, se terénnímu programu CSSP podařilo motivovat, za pomoci vzájemně důvěry mezi klientem a terénním pracovníkem, k



posunu klientů od „bydlení na ulici“ po ubytování na noclehárně Hermes, v azylovém domě pro muže či pro ženy, případně v jiných ubytovacích zařízeních neziskových organizací.



proti přístěší. Základním posláním tohoto projektu bylo, aby terénní pracovníci CSSP poskytly informace o plicním vyšetření cílové skupině a zamezili tak možné šíření tuberkulózy.

V zimním mrazivém období na počátku i konci roku 2012 se terénní programy CSSP staly jednou ze stěžejních složek mimořádných poskytovaných služeb v rámci tzv. mimořádných opatření v sociálních službách pro osoby bez přístěší. Pracovníci terénních programů se podíleli jak na mimořádné činnosti v terénu, tak např. i na realizaci služeb stanového městečka na Rohanském ostrově.

Cílem terénního programu CSSP v následujícím roce 2013 je především zvýšit počet motivovaných klientů, kteří svými vlastními silami či za spolupráce terénních pracovníků začnou řešit svou nepříznivou sociální situaci. Primárním úkolem terénního programu CSSP je tedy odborně pomoci osobám bez přístěší vyřešit problémy, které způsobily společenský propad. Dále si bude terénní program CSSP klást za cíl prohloubit spolupráci všech služeb, které se podílejí na pomoci a řešení vzniku sociálního vyloučení cílové skupiny. V neposlední řadě se terénní program také bude snažit o



zvýšení počtu terénních pracovníků CSSP, kteří by zkvalitnili a zvýšili poskytnutou pomoc osobám bez přístřeší.

V průběhu terénní práce za rok 2012 bylo uskutečněno celkem 1674 kontaktů s osobami bez přístřeší v hl.m. Praze, z čehož zastávali 74% muži a 26% žen. Kontaktované osoby byly ve velké míře občany České a i Slovenské republiky. Dále se jednalo také o občany Rumunské, Ukrajinské, Maďarské a Polské národnosti. Průměrné věkové složení osob bez přístřeší za rok 2012, s kterými se terénní pracovníci CSSP dostali do kontaktu, je u mužů kolem 47 let a u žen kolem 45 let.



<b>Počet kontaktů terénního programu CSSP za roky 2010 - 2012</b>			
Rok	Muži	Ženy	Celkem
2010	9 261	4 408	13 669
2011	10 187	4 849	15 036
2012	11 352	6 013	17 365



## Noclehárna pro osoby bez přístřeší – loď Hermes

Adresa pracoviště: **Loď Hermes, Nábřeží kpt. Jaroše, Praha 7, 170 00**

Telefon: **+420 734 986 792 (recepcce lodí)**

Email na pracoviště: **[martin.novotny@csspraha.cz](mailto:martin.novotny@csspraha.cz)**

Noclehárna pro osoby bez přístřeší na lodi Hermes je nizkoprahovým zařízením. Jedná se o prvotní službu ubytovacího charakteru. Podle Zákona o sociálních službách 108 Sb. / 2006, § 63 jde o ambulanci službu pro osoby bez přístřeší, které mají zájem o přenocování a využití hygienického zařízení. Vedle těchto základních služeb (nocleh a hygiena) poskytuje noclehárna loď Hermes pro snadnější integraci osob bez přístřeší ještě



další řadu potřebných služeb, které mají za cíl pomoci ohroženým osobám rychleji se integrovat zpět do společnosti. Jedná se o sociální poradenství, zdravotní ošetření, psychologické poradenství, právní poradenství a poradenství v oblasti sociální a speciální pedagogiky. Poradenství je doplňováno o motivačně aktivizační složku podporující jedince ohrožené bezdomovectvím k aktivní změně životního stylu. Klientům je poskytován i informační servis o návazných službách v CSSP a dalších pomáhajících organizacích.

V případě potřeby je klientům kontakt s těmito službami zprostředkován.



Loď Hermes a na ní provozovaná noclehárna pro osoby bez přístřeší disponuje kapacitou 233 lůžek. V případě naplnění této základní kapacity je možno rozšířit kapacitu o dalších 20 míst k přenocování (všedě v jídelně) – vyšší navýšení kapacity není možné z bezpečnostních důvodů.

Svou kapacitou je noclehárna pro osoby bez přístřeší na lodi Hermes největším zařízením svého typu v hl. m. Praze i v celé ČR. Nezastupitelnost lodě Hermes v hl. m. Praze se

prokazuje zejména v zimních měsících, kdy je poptávka po noclehu ze strany osob bez přístřeší největší.

Z výkonů sociální práce vyplývá, že nejčastějším tématem kontaktů s uživateli je



zaměstnání, kam lze zařadit jak samotné hledání zaměstnání či brigády, tak i kontakty týkající se pracovních návyků, případně jednání, které uživateli umožní v nalezeném zaměstnání setrvat.

V průměru sociální pracovníci navázali měsíčně 42 takových kontaktů (zahrnuje do toho jak sociální poradenství, či dílčí informační servis). Mnohdy jde toto téma

ruku v ruce s projednáváním zápisu v trestním rejstříku, který hledání a nástup do vhodného pracovního poměru často znesnadňuje. Pracovníci často tedy sahají k přeposlání ke specializovaným sociálním službám (Job klub při CSSP, Job klub Moskevská) a pracovním agenturám.

Podpůrnou funkci pracovníci uplatňují při kontaktech s uživateli týkajících se jejich rodinného života. Toto téma je při sociální práci druhé nejčastější. Pracovníci se za pomoci poradenství, pomoci v krizi či situační intervence snaží podpořit konkrétní uživatele při hledání možnosti k znovunastolení vazeb na nejbližší rodinu. Zpřetrhání vazeb s rodinou často provází zásadní zlom v životě uživatele, jakým je ztráta bydlení. V průměru došlo k 39 kontaktům měsíčně na toto téma.

Nedílnou součástí témat uživatelů služby je hledání možnosti návazného bydlení. Uživateli se dostává poradenství v možnostech hledání návazného bydlení ať už komerční nebo sociální povahy. Zde je nezbytné zmínit spolupráci jak s návaznými službami CSSP (AD Skloněná, AD Modřany, AD Šromova), tak i s ostatními poskytovateli sociálních služeb na území Prahy, zabývajícími se stejnou cílovou skupinou.



Vedle těchto témat uživatelé často využívají poradenství a informační servis týkající se sociálně právní problematiky, kde jsou nejčastěji poučeni o možnostech a svých právech při jednání s jednotlivými úřady.



Činnost sociální služby byla v roce 2012 ovlivněna částečnou rekonstrukcí trupu lodí v letních měsících letošního roku, což zapříčinilo, že osoby bez přístřeší se vedle terénního programu CSSP soustředili na využívání nocleháren ostatních sociálních organizací (o možnostech návazných služeb byli uživatelé v dostatečném předstihu informováni).

Téměř čtyřměsíční odstávka lodě Hermes z provozu (1.7.-24.10.2012), a tím pádem i přerušení provozu na ní realizované noclehárny, vedlo ke snížení počtu poskytnutých noclehů v roce 2012 oproti rokům předcházejícím.

**Celkové počty poskytnutých noclehů v noclehárně na lodi Hermes v letech 2007 – 2012**

Rok	Celkový počet
2007	21.624
2008	37.249
2009	38.100
2010	42.294
2011	50.598
2012	39.097
<b>Celkem</b>	<b>228.962</b>

## Azylový dům s ošetřovatelskou službou

Adresa pracoviště: Šromova 861/1, Praha 9 – Černý Most, 198 00

Telefon: +420 604 695 223 (vedoucí), +420 734 182 686 (po-pá 8-16h. - příjem klientů)

Email na pracoviště: [jana.reichlova@csspraha.cz](mailto:jana.reichlova@csspraha.cz)

Dne 1.6.2012 byl zahájen provoz nového pracoviště Centra sociálních služeb Praha – Azylového domu s ošetřovatelskou službou (ADOS). Posláním tohoto nového pracoviště je poskytnutí pobytové a ošetřovatelské služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a zhoršeným či nepříznivým zdravotním stavem. Cílovou skupinou jsou osoby bez přístřeší či osoby ohrožené sociálním vyloučením starší 18 let se zhoršeným či nepříznivým zdravotním stavem, a to muži i ženy. Jedná se o jediné zařízení tohoto druhu v České republice.



Zařízení disponuje kapacitou 27 lůžek. Strava je klientům podávána 4x denně. Pobyt v ADOS je na dobu určitou. Délka pobytu je určena pracovníky ADOS dle aktuálního zdravotního stavu klienta – maximálně na 3 týdny. Pobyt v zařízení klient nehradí.



Podmínkou pro přijetí do zařízení je plná soběstačnost klienta – případně jen minimální potřeba asistence druhé osoby např. při uskutečňování osobní hygieny, platný doklad totožnosti (případně náhradní doklad), nulová tolerance alkoholu, osoba se nemůže stát uživatelem proti své vůli.

Pobyt klienta v ADOS je možný pouze po předchozí domluvě s pracovníky ADOS. Domluvit možnost nástupu klienta do ADOS je možné telefonicky na tel. 734 182 686 (po-pá 8-16hod.). Pobyt domlouvá kurátor, sociální pracovník, zaměstnanec jiného sociálního zařízení či nemocnice apod. Bez předchozí dohody o nástupu klienta do ADOS není klient do zařízení přijat.

Po dobu pobytu v ADOS je uživatel služby povinen podrobit se lékařským/zdravotním prohlídkám odborným personálem, které jsou individuálně stanovovány personálem dle



aktuálního zdravotního stavu klienta, dodržovat ordinace lékaře a další povinnosti vedoucí ke zlepšení uživateleova zdravotního stavu a naplnění efektivnosti pobytu v ADOS.

Azylový dům s ošetrovatelskou službou je určen uživatelům v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a zhoršeným či nepříznivým zdravotním stavem, závažnost zdravotních problémů však nevyžaduje pobyt

ve zdravotnickém zařízení. Cílem tohoto zařízení je poskytnout klientům důstojné podmínky v době jejich zhoršeného či nepříznivého zdravotního stavu. Nejčastějším důvodem pobytu v ADOS jsou akutní stavy (např. laryngitida, viróza, kožní defekty rekondiční pobyt po chirurgickém výkonu). To co si „normální“ člověk vyleží doma, to osobám bez příštěší poskytuje ADOS.

Ošetrovatelskou činnost provádějí zkušené zdravotní sestry a sanitářky, během dočasného pobytu v ADOS klienti úzce spolupracují se



sociální pracovníci ADOS. Základními činnostmi ošetrovatelského personálu je poskytování hygienicko-ošetrovatelské péče v souladu s kompetencemi zdravotních sester, pomoc a dohled při osobní hygieně, podávání léků a mastí, edukace klientů v oblasti hygienicko –



ošetrovatelské a v oblasti zdravotního stavu klientů. Klienti jsou vedeni k samostatnosti, edukováni o svých zdravotních obtížích s cílem, aby si stabilizovaný zdravotní stav i nadále udrželi i po propuštění z ADOS.

Od června 2012 do konce roku 2012 se v ADOS uskutečnilo 135 pobytů s průměrnou dobou pobytu 12 dnů. Mezi cílovou skupinou našich uživatelů převažují

muži. Půlroční provoz tohoto zařízení prokázal svoji potřebnost a nezastupitelnost v síti sociálních služeb pro osoby bez přístřeší.

V roce 2013 je stěžejním úkolem upevnit toto ojedinělé pracoviště v síti sociálních a sociálně-zdravotních služeb pro osoby bez přístřeší v hl.m. Praze. Dalšími úkoly pak budou např. doplnění a stabilizování týmu zaměstnanců pracoviště, vybudování bezbariérového pokoje s kapacitou alespoň dvou míst, rekonstrukce bezbariérové příjezdové rampy. Zaměstnanci ADOS jsou si plně vědomi jedinečnosti svého zařízení a nutnosti propojování sociální a zdravotní oblasti při řešení problematiky bezdomovectví v hl.m. Praze, a tak připravují na rok 2013 i uspořádání odborné konference, jež si toto klade částečně za svůj úkol.



STATISTIKA ADOS ZA OBDOBÍ 1.6.-31.12.2012	
Celková kapacita lůžek	27
Počet pobytů	135
Z toho muži	97
Z toho ženy	38
Počet ošetrovatelských výkonů	5 264
Průměrný počet ošetrovatelských výkonů na klienta / den	3
Počet sociálních konzultací	433
Počet lékařských vyšetření	49
Průměrná délka pobytu (dny)	13

## Azylový dům pro muže

Adresa pracoviště: **Malá Skloněná 521/1, Praha 9 – Vysočany, 190 00**

Telefon: **+420 284 825 240-1, +420 266 316 400**

Email na pracoviště: **jan.lajner@csspraha.cz**

Posláním AD Skloněná je poskytnout dočasné ubytování - zázemí mužům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální nebo životní situaci spojené se ztrátou bydlení, jsou ohroženi sociálním vyloučením a chtějí svou situaci řešit. Klientům poskytujeme sociálně právní poradenství, možnost přípravy vlastní stravy ve společných kuchyňkách, službu zdravotní ošetrovny a psychologa, možnost prání prádla za poplatek. Sociální služba poskytovaná v AD vychází z individuálních potřeb klientů, motivuje je k tomu, aby aktivně řešili svou nepříznivou sociální situaci. Poskytovaná sociální služba nabízí klientům takovou podporu, která v maximální možné míře zachovává a rozvíjí schopnosti klienta a snižuje jeho závislost na poskytované službě. Jako příklad můžeme uvést podporu při hledání zaměstnání nebo ubytování, komunikaci s úřady a jinými institucemi.



Smlouva o poskytnutí sociální služby je s klientem uzavřena na jeden měsíc s možností prodloužení (podmínkou je aktivní řešení nepříznivé sociální situace a dodržování Ubytovacího řádu). AD disponuje 45-ti lůžky a klientům nabízí ubytování v jedno a dvou lůžkových pokojích, a to od 60,- Kč za noc.

V roce 2012 využilo sociální službu v AD Skloněná 193 klientů, kteří absolvovali 2647 návštěv u sociálního pracovníka. Oproti minulým letům jsme zaznamenali velkou změnu ve struktuře cílové skupiny. Značná část zájemců o poskytnutí sociální služby byla po léčbě ze závislosti z psychiatrické léčebny (AD Skloněná je vnímána jako chráněné prostředí, kde klienti jsou vedeni k dodržování Ubytovacího řádu a tak hrozí menší pravděpodobnost recidivy užívání drog a alkoholu, klienti jsou motivováni k abstinenci a návštěvám doléčovacích center). Vzrostl zájem o poskytnutí



sociální služby u mužů z výkonu trestu odnětí svobody, kteří s AD komunikovali písemně nebo prostřednictvím sociálních kurátorů. Další velkou skupinou, které byla poskytnuta sociální služba, byli muži ze středních a vyšších společenských tříd. Byli to bývalí podnikatelé, ředitelé nebo manažeri, kteří se vlivem nepříznivých okolností či vlastní vinou dostali do tíživé sociální situace spojené se ztrátou bydlení. V souvislosti se změnou složení cílové skupiny vzrostl zájem o využití PC v kanceláři sociálního pracovníka. PC byl nejčastěji využíván pro hledání zaměstnání, sestavování životopisů, odpovídání na vhodné inzeráty – dle uživatelských schopností klientů byl PC využíván bez asistence či



s asistencí sociálního pracovníka. Novým tématem konzultací se stalo vysvětlování změn ve výplatě dávek hmotné nouze. Díky změně systému výplaty dávek a převodu působnosti na Úřady práce se zintenzivnila spolupráce se sociálními kurátory. Nejčastějším tématem konzultací bylo hledání zaměstnání, řešení ztížených možností získat práci / brigádu se záznamem v Rejstříku trestů a také jak správně sestavit životopis.

V roce 2012 v AD pro muže probíhaly i drobné opravy a technické úpravy objektu – např. byly vyměněny hlavní ventily k uzavření vody, vyměněno zastaralé a poruchové sanitární vybavení, z důvodu špatného technického stavu svítidel a úspor nákladů za elektřinu bylo vyměněno osvětlení za vhodnější a ekonomičtější, na strategických místech byl objekt opatřen kamerovým systémem, byly kompletně vymalovány prostory AD a nově natřeny zárubně dveří.

V roce 2013, vzhledem k tomu, že zaměstnavatelé se zájemci o zaměstnání (našimi klienty) komunikují převážně elektronicky a neznalost práce na PC velmi snižuje možnost získat zaměstnání nebo brigádu, jsme se rozhodli navázat na úspěšné





zavedení „PC konzultací“. Chtěli bychom získat ještě 2-3 počítače s MS Office a připojením k internetu, na kterých bychom klientům mohli vysvětlit základy práce na PC (textový editor – sepsání životopisu, webový prohlížeč- hledání zaměstnání / bydlení, založení emailu - komunikace, ...). Pro poskytování této služby by bylo vhodné rozšířit pracovní kolektiv o dalšího sociálního pracovníka.

Statistika AD pro muže za rok 2012:

<b>událost</b>	<b>počet</b>
celkový počet klientů za rok 2012	193
počet uzavřených smluv v roce 2012	165
z roku 2011 do roku 2012 přešlo (klientů)	28
z roku 2012 do roku 2013 přešlo (klientů)	32
celkový počet rezervací – nahlášených zájemců k pohovoru	285
ve sjednaný termín se dostavilo zájemců k pohovoru	179
celkem poskytnuto noclehů v roce 2012	13627
celkem poskytnuto sociálně právní poradenství klientům (od 30-ti min. do 60-ti min.)	1178
celkem poskytnuto sociálně právní poradenství klientům – (do 30-ti min.)	1469
celkem využito klientské PC (s asistencí / bez asistence) pro hledání zaměstnání, brigády, ubytování, založení emailu, sepsání CV,...	409 (327 hodin)
celkově klienti AD využili telefon (práce, brigáda, úřad)	513
počet návštěv zdravotní ošetrovny v AD <u>nejčastěji:</u> -vstupní hygienicko-ošetrovatelské prohlídky -kožní defekty -virózy -edukační pohovory	680
počet psychologického poradenství	54
celkový počet porušení Ubytovacího řádu v roce 2012	95
počet porušení Ubytovacího řádu z důvodu porušení zákazu konzumace a donášky alkoholu	53

## Azylový dům pro ženy

Adresa pracoviště: Amortova 1281/7, Praha 12 – Modřany, 143 00

Telefon: +420 731 056 738, +420 244 472 134

Email na pracoviště: [jana.havrlíkova@esspraha.cz](mailto:jana.havrlíkova@esspraha.cz)

Oficiální otevření Azylového domu proběhlo v únoru 2012 pod záštitou náměstka primátora hl. města Prahy Mgr. Ivana Kabického. Od tohoto měsíce se začaly přijímat první uživatelky Azylového domu.

Azylový dům pro ženy je zařízením sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Posláním Azylového domu je poskytnout dočasné ubytování ženám, které se ocitly v nepříznivé sociální nebo životní situaci a jsou ohroženy sociálním vyloučením. Sociální služba poskytovaná v Azylovém domě vychází z



individuálních potřeb uživatelky, motivuje je k tomu, aby aktivně řešily svou nepříznivou sociální situaci. Výše uvedená sociální služba nabízí uživatelkám takovou podporu, která v maximální možné míře zachovává a rozvíjí schopnosti uživatelky a snižuje její závislost na poskytované službě. Jako příklad můžeme

uvést podporu při hledání zaměstnání nebo ubytování, komunikaci s úřady a jinými institucemi nebo pomoc při zprostředkování kontaktu s institucí, která může napomoci k řešení nepříznivé sociální situace, ve které se uživatelka nachází. Azylový dům poskytuje pobytovou službu, která vytváří systém pomoci osobám v dlouhodobé nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Cílem služby je pomoci uživatelce se maximálně zapojit s ohledem na její nepříznivou sociální situaci do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a podpořit ji v takovém stylu života, který je ve společnosti považován za běžný.



Během roku 2012 se ustálil chod Azylového domu, byla prohloubena spolupráce s organizacemi s obdobnou cílovou skupinou. Byla navázána velmi dobrá spolupráce



s Městskou částí Prahy 12, kde Azylový dům sídlí. Rovněž byla navázána spolupráce s pražskými úřady práce, věznicemi v ČR, nemocnicemi apod. Díky dobré spolupráci s ostatními organizacemi se Azylový dům dostal do všeobecného povědomí osob bez přístřeší a podařilo se plně obsadit jeho kapacitu.

V průběhu roku 2012 došlo v Azylovém domě k značnému rozšíření doplňkových služeb. Byla zřízena PC místnost, kde mají uživatelky bezplatný přístup k internetu a začaly se konat individuální počítačové kurzy. Dále byl zřízen „sociální šatník“, do něhož přispívá i MČ Praha 12. Ve čtvrtém čtvrtletí se dokonce podařilo zajistit bezplatné služby psycholožky, která do AD dochází jednou týdně. Po počátečním ostychu se klientky začaly aktivně účastnit všech nabízených doplňkových služeb.



Mimo tyto doplňkové služby se mohly klientky AD zúčastnit i řady společenských akcí jako například grilování v letních měsících a soutěže v karaoke. Při vytváření těchto volnočasových aktivit bylo snahou, aby klientky měly možnost se účastnit alespoň jedné takovéto akce za svůj tříměsíční pobyt.

Z technického hlediska byly plotýnkové vařiče v kuchyňce vyměněny za nerezovou varnou desku s digestoří, a také byly nainstalovány sprchové dveře do všech uživatelských sprch.



V nadcházejícím roce 2013 bude zapotřebí ucelení administrativy při příjmu klientek a to vytvořením jednotného formuláře „žádost o pobyt v Azylovém domě“. V rámci rozšíření vzdělávání pracovníků AD by se výhledově měli recepční zúčastnit kurzu pracovníka v sociálních službách, který by měl prohloubit jejich dosavadní dovednosti při práci

s klientkami. I v roce 2013 je plánováno rozšíření volnočasových aktivit pro klientky AD a to například o kroužek arteterapie - malování na sklo či vybavení knihovny.

Statistiky (roční za 2012) AD pro ženy:

Zájemkyně	166
Uživatelky	87
Opakovaný pobyt	6
Počet ukončení	66
Průměrný věk	45

## Azylový dům Šromova

Adresa pracoviště: **Šromova 862, Praha 9 – Černý Most, 198 00**

Telefon: **+420 281 914 376**

Email na pracoviště: **adsromova@csspraha.cz**

Azylový dům Šromova poskytuje pobytovou službu v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách dle §57, která vytváří systém pomoci osobám v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Cílovou skupinou jsou občané EU bez omezení věku (muži, ženy, rodiny s dětmi) a osoby, které úspěšně prošly integračními stupni jiného azylového domu nebo podobného pobytového zařízení, jsou samostatné, soběstačné a odevzdaly řádně vyplněnou žádost se všemi přílohami.

Na základě písemné smlouvy o poskytování služby na dobu určitou v maximální souhrnné délce 12 měsíců poskytujeme základní sociální poradenství, pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů uživatele, pomoc při obstarávání některých osobních záležitostí.

Azylový dům disponuje 26 bytovými jednotkami o velikosti 1+kk a 2+kk. Uživatel má



přidělené lůžko nebo celou ubytovací jednotku, je mu umožněna příprava vlastní stravy (každá ubytovací jednotka disponuje vlastním kuchyňským koutem) stejně jako osobní hygiena (každá ubytovací jednotka disponuje vlastním sociálním zařízením a koupelnou).

Kapacita zařízení je 80 uživatelů. Tato kapacita se snížila z původní kapacity 100 v květnu 2012 vzhledem ke zmenšení pracoviště (v budově Šromova 861 vznikl Azylový dům s ošetrovatelskou službou).



ně připravena řada aktivit.

Porovnáme-li činnost pracoviště s předchozím rokem, tak rok 2012 byl náročnější v souvislosti s personálními změnami, a tedy i se zajištěním služby. Rostla agenda jednání se zájemci a administrativní povinnosti pro evidenci sociální služby v závislosti na počtu zaměstnanců ADŠ.

V roce 2013 se plánuje úprava metodik a vnitřních pravidel služby v reakci na aktuální potřeby. Dále se bude rozvíjet a prohlubovat spolupráce s úřadem městské

části Praha 14 a s dalšími spolupracujícími organizacemi sociálního zaměření, které nabízejí služby pro matky či rodiny s dětmi.



V tomto roce bychom se chtěli zaměřit na postupnou obnovu vybavení bytovacích jednotek, jelikož vzhledem k stáří a intenzitě využívání je již nevyhovující a často i neopravitelné.

V neposlední řadě je nutné i obsazení volného pracovního místa sociálního pracovníka a tím naplnění tabulkového stavu.

V desátém roce provozu byla činnost zaměřena na poskytování služeb, na personální stabilizaci, zavádění standardů a právní rámec sociální služby a v neposlední řadě i na potřeby uživatelů. Všichni pracovníci ADŠ vykonávali pracovní činnosti podle platných metodik a řídili se závaznými právními normami ČR.

V průběhu roku skončila pravidelná spolupráce s pracovníky zařízení Triangl z důvodu přestěhování. V květnu započala spolupráce s komunitním centrem Motýlek. V jejich zařízení se pořádají programy pro rodiny s dětmi. V komunitním centru Motýlek je pro



Statistiky AD Šromova za rok 2012:

Evidence uživatelů ADS v roce 2012	
119	celkem
78	dospělých
51	děti
40	rodin
34	jednotlivců
221	průměrný počet odbylených dní v ADS

Nastoupilo žadatelů ADS v roce 2012	
78	celkem
36	dospělých
27	děti
22	rodin
13	jednotlivců

Ukončilo uživatelů ADS v roce 2012	
77	celkem
54	dospělých
31	děti
27	rodin
23	jednotlivců

Evidence zájemců a žádostí ADS v roce 2012	
134	žádosti
268	zájemců
162	dospělých
106	děti
73	rodin
58	jednotlivců

## Sociální byty

Adresa pracoviště: **Chelčického 39/842, Praha 3 – Žižkov, 130 00**

Telefon: **+420 222 581 287 142, +420 731 056 172**

Email na pracoviště: **tomas.janousek@csspraha.cz**

Sociální byty jsou začleněny do programu „Z ulice do bytu“ v rámci služeb pro osoby bez příštíře CSSP. Sociální byty jsou posledním integračním stupněm před plnohodnotným návratem do společnosti jako trénink samostatného bydlení v bytě v klasickém bytovém domě s běžnými nájemníky. Sociální dohled nad klientem je prováděn již pouze namátkově, ale klient má stále možnost odborné podpory. Do sociálních bytů jsou přijímáni na základě doporučení klienti z azylových domů CSSP. Oproti nižším integračním stupňům je již na klienta pohlíženo jako na samostatného nájemníka, který plně zodpovídá za svůj život a je zodpovědný i za všechny platby související s bydlením v bytě (voda, elektřina, plyn apod.).



V roce 2012 získalo Centrum sociálních služeb Praha tři nové sociální byty v lokalitě Černý Most. Do těchto bytů nastoupili klienti v období únor až březen. V současné chvíli disponuje Centrum sociálních služeb Praha osmi sociálními byty. V roce 2012 probíhala intenzivní práce se stávajícími klienty sociálních bytů. Všichni klienti spolupracovali v rámci



svých možností na řešení své situace, zlepšovali svoje dovednosti a pracovali na získání vlastního bydlení. Práce s klienty byla zaměřena na stabilizaci jejich finanční situace a vytvoření finančních rezerv a jejich postupné opuštění bytů a stěhování do vlastního, nebo nájemního bydlení. Všichni klienti řádně platili všechny poplatky spojené s užíváním bytu jako je nájem, zálohy na teplo, vodu, služby a zálohy na elektrickou energii. Někteří klienti aktivně využívali i návazných služeb Centra sociálních služeb Praha např. Informační a poradenské centrum Kontakt, Job klub, nebo Resocializační a reintegrační programy a Poradnu pro rodinu



manželství a mezilidské vztahy. V r. 2012 se úspěšně podařilo ukončit pobyt v sociálním bytě dvěma rodinám s dětmi a jednomu jednotlivci. Tito klienti odešli do nájemního bydlení a v jednom případě do bytu přiděleného městskou částí. Úspěšně tak prošli programem CSSP „Z ulice do bytu“ a začlenili se tak zpět do běžného života společnosti. Zejména v případě jednotlivce pana XY to lze považovat za velký úspěch. Klient přišel z dlouhodobého výkonu trestu a přes Azylový dům pro muže a Azylový dům Šromova byl navržen na přidělení sociálního bytu. Zde během 2 let bez problémů fungoval, stabilizoval svou finanční situaci. Měl velké problémy se získáním práce na pracovní smlouvu vzhledem k zápisu v rejstříku trestů. Pracoval vždy jen brigádně, ale i tak si dokázal vytvořit finanční rezervu. Byl velmi motivovaný a úzce spolupracoval s Resocializačními a reintegračními programy CSSP. Následně i za pomoci rodiny získal práci a bydlení.



V r. 2013 bude některým dalším klientům končit smlouva o podnájmu sociálního bytu. Práce s klienty se tak opět zaměří na jejich odchod a stěhování. U dvou bytů proběhne změna majitele, MHMP bude předávat dva byty městské části a z toho důvodu bude nutná komunikace s novým vlastníkem o

prodloužení nájemní smlouvy na tyto byty, případně vyžádání náhradních bytů od MHMP. Nadále bude probíhat spolupráce mezi azylovými domy na vytipování vhodných nových klientů pro přidělení sociálního bytu. Vzhledem k většímu počtu matek samoživitelek s dítětem v sociálních bytech se zaměříme na užší spolupráci s OSPOD na jednotlivých MČ, kam klientky dochází. Nadále budeme směřovat klienty sociálních bytů na návazné služby CSSP.

Statistiky (roční za 2012):

V r. 2012 bydlelo v sociálních bytech celkem: 21 osob

Z toho: 13 dospělých, 8 dětí

Z toho: 3 rodiny s dětmi, 4 matky s dítětem a 3 jednotlivci

V r. 2012 nastoupilo celkem: 9 osob

Z toho: 5 dospělých, 4 děti

Z toho: 4 matky s dítětem a 1 jednatel

V r. 2012 odešlo do vlastního (nájemního) bytu celkem: 9 osob

Z toho: 5 dospělých, 4 děti

Z toho: 2 rodiny s dětmi, 1 jednatel

## Sociálně – právní poradna a poradna pro osoby ve finanční tísní

Adresa pracoviště: **Chelčického 39, Praha 3, 130 00**

Telefon: **+420 773 296 663, +420 222 581 290 L26**

Email na pracoviště: **ria.dolakova@csspraha.cz**

Poradna poskytuje klientům všeobecné právní poradenství zejména v občansko-právní a pracovněprávní oblasti. U sociálně slabých klientů, nebo seniorů jsou v odůvodněných případech sepsována i některá jednoduchá podání, např. předžalobní výzvy či odvolání, kdy lze očekávat kladný výsledek. Poradna sepsuje i návrhy na rozvod manželství a na úpravu práv a povinností k nezletilým a to zejména matkám či otcům na rodičovské dovolené. Velký důraz je ale ve všech případech kladen na to, aby klient vždy správně pochopil důsledky soudního podání.

Poradna v letošním roce zaznamenala nárůst klientů, kteří řeší tzv. deregulaci nájemného. Někteří již od pronajímatelů dostali návrhy nového, smluvního nájmu. V těchto případech zaměstnanci poradny ověřovali cenu za m<sup>2</sup> podle podpůrných cenových map, vydaných na konci roku MMR ČR a vysvětlovali, co se stane, pokud klient nebude s navrženým nájemným souhlasit, vč. lhůt, které musejí být dodrženy. Došlo též k nárůstu vypracování žalob a návrhů z oboru rodinného a občanského práva, zejména návrhů na úpravu práv a povinností k nezletilým, návrhů na rozvod manželství (klienti jsou do poradny doporučováni často městskými částmi Prahy i Magistrátem).



Poradna i nadále vykonává mediační činnost tam, kde mají zájem oba účastníci sporu.

Převaha klientů poradny je ze střední vrstvy. Řeší běžné občanskoprávní problémy. Největší procento tvoří ženy ve věku 25 až 50 let, které se většinou radi o možnostech a způsobech rozvodu, o péči o nezletilé, o výživném, o rozdělení SJM.

Větší nárůst klientů byl zaznamenán z řad seniorů – tento nárůst vždy následoval po zveřejnění našich služeb v tisku či letáčcích.

Druhou skupinou co do počtu jsou osoby, které nezvládají splácet své dluhy, většinou žijí na okraji společnosti, nemají práci ani majetek, osoby, jimž hrozí trest odnětí svobody, nebo které se z něho vrátily. Vesměs mají problémy s prací, financemi, s bydlením.

Průzkumem ostatních bezplatných poraden v Praze jsme zjistili, že jako jediní poskytujeme poradenství i bez objednání, což oceňuje naprostá většina klientů.

V roce 2012 bylo poskytnuto právní poradenství celkem 721 klientům, což je více klientů než v loňském roce. Návštěvnost poradny je plynulá, v letošním roce nedošlo k úbytku klientů ani v předvánočním období.



## Informační a poradenské centrum Kontakt a Job klub

Adresa pracoviště: Ječná 3, Praha 2, 120 00 + detašované pracoviště Dělnická 54, Praha 7

Telefon: +420 222 515 400

Email na pracoviště: [iis@esspraha.cz](mailto:iis@esspraha.cz)

Informační a poradenské centrum Kontakt poskytuje odborné sociální poradenství lidem v nepříznivé sociální situaci, lidem, kteří jsou touto situací ohroženi a jejich blízkým. Svým uživatelům pomáhá orientovat se ve vlastních právech a povinnostech. Zároveň je podporuje v samostatnosti, hledání a realizaci vlastních řešení. Informační a poradenské centrum Kontakt zabezpečuje pro laickou i odbornou veřejnost informační servis z oblastí sociálních a návazných služeb včetně publikační činnosti. Nejčastější dotazy, se kterými se uživatelé obrací na poradnu, jsou z oblastí dávek sociální péče (zejména dávky pomoci v hmotné nouzi, příspěvek na péči) a státní sociální podpory (příspěvek na bydlení). Rovněž poskytujeme poradenství v oblasti nezaměstnanosti, poradenství ohledně nejistých bytových podmínek, zadluženosti a v dalších obtížných životních situacích. Z právní oblasti se nejčastěji setkáváme s problematikou rodinného práva (návrh na rozvod, výživné, práva otce, matky, svěření dítěte do péče) a občanského práva (zejména oblast dědictví, darování majetku, nájemní smlouvy).



V roce 2012 pokračovalo Informační a poradenské centrum nadále ve zkvalitňování svých služeb. Celkem našich služeb využilo 6780, kterým jsme poskytli 19 476 dílčích rad.



Cilovou skupinou, která nás nejčastěji vyhledává, jsou osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi. Tito lidé jsou často ohroženi ztrátou bydlení a veškerého majetku z důvodu zadluženosti spojené s neschopností své závazky plnit. Další velkou skupinou jsou lidé bez zaměstnání. Těmto lidem poskytujeme komplexní služby v Job

klubu, kde jim vedle technického zázemí nabízíme odborné sociální poradenství, prostřednictvím kterého napomáháme k úspěšnému nalezení vhodného zaměstnání.

Další velkou skupinou, která se na nás tradičně obrací, jsou senioři. Zde napomáháme v řešení jejich sociálního začleňování prostřednictvím rad a informací o možnostech sociální přispěvků a dostupných službách.

V dubnu jsme se zúčastnili jarmarku neziskových organizací, který pořádala městská část Praha 2. Kromě prezentace činnosti našeho střediska, jsme zde prezentovali činnost celého Centra sociálních služeb Praha.



V květnu jsme začali pracovat na revizi a aktualizaci oblíbeného adresáře V Praze doma bez domova – Pouchovní průvodce Prahou. Tento adresář byl v prosinci vydán v tištěné podobě a je to již osmá verze této užitečné publikace, která slouží nejen osobám bez přístřeší, ale je vítanou pomůckou i pro pracovníky pomáhajících profesí, kteří zde naleznou ucelený přehled služeb, které mohou nabízet svým uživatelům.

V srpnu jsme zahájili práci na obnovené verzi adresáře zaměřeného na poradenství v Praze, který vyšel naposledy v roce 2005 pod názvem Poradenství, aneb nebojte se zeptat. Tento adresář se podařilo do konce roku připravit a vyjde v nové podobě počátkem roku 2013 pod názvem Adresář poradenských služeb Praha.

Počátkem října jsme se zúčastnili veletrhu sociálních služeb na Praze 10, kde jsme obdobně jako na jarním Jarmarku Prahy 2, prezentovali veřejnosti nejen služby Informačního a poradenského centra Kontakt, ale celé naší organizace.

Největším přínosem pak bylo zřejmě rozšíření našeho střediska o detašované pracoviště na Praze 7 v Dělnické ulici č. p. 54, kde vznikla nová sociálně-právní poradna Kontaktu. Tuto novou poradnu se podařilo pro veřejnost otevřít 1. prosince. Díky zřízení nové pobočky, je usnadněna dostupnost našich služeb dalším obyvatelům Prahy.

Nadále spolupracujeme s Intervenčním centrem, které má v prostorách Kontaktu zřízenou externí poradnu, kterou využívá jedenkrát v týdnu. Obdobně spolupracujeme s právní poradnou Centra sociálních služeb Praha, která v Informačním a poradenském centru Kontakt



nabízi své služby dvakrát týdně. Tato propojenost se ukazuje jako velmi vhodná a přínosná pro naše klienty, neboť ti často přicházejí s celou škálou problémů, a takto jim můžeme nabídnout komplexní služby.

V roce 2013 nadále hodláme pokračovat ve zvyšování kvality poskytovaných služeb. K tomu nám pomáhá pravidelné vzdělávání formou odborných kurzů a supervize. Jsme připraveni pružně reagovat na poptávku našich uživatelů a doplňovat své znalosti podle aktuální potřeby. Nadále hodláme spolupracovat s ostatními poradenskými službami Centra sociálních služeb Praha, abychom mohli nabízet poradenství v co nejlepší kvalitě. Zároveň plánujeme aktualizaci stávajícího adresáře V Praze doma bez domova. Jsme připraveni prezentovat služby Centra sociálních služeb Praha na veřejných akcích, jakými jsou veletrhy, jarmarky a jiné akce, pořádané městskými částmi, které mají za cíl představit sociální služby široké veřejnosti.



1	Základní informace	6085
2	Státní správa, úřady	1900
3	Rodina	516
4	Senioři	449
5	Osoby s rizikovým způsobem života	5566
6	Osoby bez příštěší	172
7	Osoby ohrožené domácím násilím	37
8	Osoby se zdravotním postižením	947
9	Další	13
10	Právní problematika	1787
11	Job klub	2004
<b>Celkem klientů</b>		<b>6780</b>
<b>Celkem zápisů</b>		<b>5531</b>
<b>Celkem poskytnutých rad</b>		<b>19476</b>

## Resocializační a reintegrační programy

Adresa pracoviště: **Malá Skloněná 521, Praha 9 – Vysočany, 190 00**

Telefon: **+420 266 311 053, +420 606 265 016**

Email na pracoviště: **zuzana.stancova@csspraha.cz**

V roce 2012 pracoviště RRP pokračovalo v realizaci čtyř základních programových modulů pro cílovou skupinu dospělých klientů (mužů i žen od 18-ti let). Primární složkou činnosti RRP zůstávají Resocializační programy - RP (specifické sociální programy pro výkon alternativního opatření trestu). Prvním programem je RP „ALFA“, který je programem pro podmíněně odsouzené (obviněné nebo obžalované z trestného činu). Druhým programovým modulem je RP „BETA“, který je programem pro podmíněně propuštěné z výkonu trestu odnětí svobody (VTOS).

Třetím programovým modulem jsou Reintegrační programy, které jsou určeny propuštěným z VTOS, případně vězněným osobám, které budou v blízké době (zpravidla do 6-ti měsíců) propuštěny z VTOS. Čtvrtým programovým modulem jsou Doprovodné programy, které jsou určeny rodinám a sociálnímu okolí pachatelů trestné činnosti, odsouzených či vězněných osob, kteří potřebují řešit problematiku potrestání člena rodiny, známého nebo potřebují odbornou radu či podporu. Doplnkovou službou je elektronické poradenství: [orp.poradna@seznam.cz](mailto:orp.poradna@seznam.cz). V rámci všech specializovaných modulů programů jsou cílové skupině nabízeny služby v oblasti psychosociální, psychotherapeutické i v oblasti sociálně právního poradenství. Pracoviště RRP nabízí služby klientům, kteří mají zkušenost s odsouzením či pobytem ve výkonu trestu a kteří hledají cestu, jak nadále žít bez porušování pravidel, norem a zákonů společnosti.



Během roku 2012 byl zaznamenán výrazný nárůst v druhém a pak především ve čtvrtém čtvrtletí roku. Jednalo se především o klienty RP „BETA“ klientů v Doprovodných programech. K nejčastějším tématům řešení situace klientů RRP patřila oblast seberealizace, především pak uplatnění klientů se záznamem v rejstříku trestů na trhu práce. Oficiálně získat zaměstnání je pro většinu klientů RRP v podstatě nereálné. Dalším tematickým okruhem, kterému byla věnována výrazná pozornost při přímé práci s klienty RRP je především přijetí viny a uvědomění si následků trestného činu i jeho dopadu na klienty samotné, oběť a sociální

okolí. Nadále v RP „BETA“ přibývali pachatelé, kteří jsou odsouzeni za závažné násilné činy, k dlouhodobým trestům, 10 – 20 let, kteří budou v průběhu roku 2013 a 2014 ve 2 třetinách trestu a chtějí si žádat i o podmíněné propuštění z VTOS. Nadále se velmi dobře dařilo řešit problémy v oblasti náhrady škody poškozeným a to především z vlastní iniciativy klienta. Přibývalo klientů, kteří mají uloženy úhrnné tresty. Zde byla práce zaměřena především na orientaci v jednotlivých trestech a na sociálně právní poradenství. Podarilo se velmi výrazně pokračovat v zvyšování kvality a profesionálního přístupu v oblasti odborné přímé práce s klienty RRP , kde je stále častěji patrna výraznější komplikovanost v motivech, jednání a konání pachatelů trestných činů. RRP realizovaly několik různě odborně zaměřených besed pro různé zainteresované skupiny osob (probační úředníci, vězeňský personál, odsouzení, studenti, policie, soudci) a podílely se výrazně společně s VS ČR a PMS ČR na odborném působení v několika projektech PMS ČR a VS ČR. Na naše pracoviště se stále častěji obracely rodiče, partnerky a další osoby, které mají ve výkonu trestu někoho ze svých blízkých. Nejčastějším tématem konzultací byly otázky spojené s propuštěním z výkonu trestu, s možnostmi zařazení do společnosti po opuštění věznic (chování rodiny k členovi rodiny navracejícímu se z výkonu trestu, běžné věci z každodenního života, informace o výkonu trestu, vazbě, podmíněném propuštění apod.). Z dalších problematických oblastí, kterým se pracoviště intenzivně v přímé práci s klienty zabývá, jsou záležitosti týkající se sanace dluhů a finanční situace, zatíženost dluhy v souvislosti se spácháním trestné činnosti i v souvislosti s výkonem trestu, důsledky trestné činnosti, osobnostní rovina pachatele - psychické problémy. Během roku docházelo průběžně k úpravám v dokumentaci, metodikách i koncepci pracoviště. K těmto změnám docházelo např. s ohledem na vývoj situace v českém vězeňství (řešení přeplněnosti), v české justici (novely a změny v trestním zákoně a v trestním řádu na podzim roku 2012, které se kromě jiného také týkaly podmínek pro podmíněné propuštění). Dále pracoviště řešilo otázky dalšího prohlubování spolupráce s ostatními institucemi. Pracoviště RRP uzavřelo partnerství s firmou ITC s.r.o. o spolupráci na projektu „Nový start“, realizovalo společné setkání s polskými kolegy, zahájilo spolupráci s VÚM Praha 9. Na přelomu roku 2012 a 2013 výrazně zasáhlo do agendy pracoviště, vyhlášení částečné amnestie prezidentem republiky,





Václavem Klausem. Další výraznou změnou pro RRP je realizace přesunu pracoviště do jiných prostor na jinou adresu (Sokolovská 95, Praha 8).

Hlavními tématy pro činnost pracoviště RRP zůstává na počátku roku 2013 řešení situace a následných potřeb klientů, které vznikly jako důsledek udělení amnestie. Dalším výrazným úkolem je přesun na nové působišťe, kvalitní informovanost klientů, institucí i organizací z oboru a kompletní zvládnutí navázání na běžnou pracovní agendu z původního sídla pracoviště. Nadále bude pokračovat zkvalitňování odborné přímé práce a propojování s odborníky při řešení případů klientů RRP. V dalším období se chceme věnovat realizaci aktivit, které budou přínosem pro zkvalitnění našich služeb (nové aktivity, realizace projektů a programů ve spolupráci, vývoj doplňujících materiálů pro klienty RRP, změny v metodice apod.). V roce 2013 bude RRP rozšiřovat obsahy v jednotlivých programových modulech pracoviště a bude přijat další zaměstnanec. Prostor bude také věnován prezentaci činnosti, koncepčním a metodickým materiálům RRP.

V období leden - prosinec 2012 bylo zaevidováno, byla zahájena intenzivní spolupráce a probíhala následná spolupráce z roku 2011 ve všech programových modulech RRP u 531 klientů. Během roku 2012 se s našim pracovištěm kontaktovalo celkem 618 klientů (ve všech programových modulech RRP včetně jednorázových intervencí a on line poradny). Během roku postupně pokračoval nárůst počtu klientů v RP „BETA“. Jednalo se především o pachatele s trestnou činností násilné povahy (vraždy, ublížení na zdraví, loupež). Od poloviny roku 2012 byl patrný mírný nárůst pachatelů majetkové trestné činnosti v souvislosti s nadměrným užíváním alkoholu či návykových látek a pachatelů loupežných přepadení.



**Celkem klientů/konzultací za období leden – prosinec 2012 ..... 531 / 3 502**

**Celkem klientů ve všech programových modulech RRP ..... 618 klientů**

(včetně on line poradny a jednorázových intervencí)

**Spolupráce ukončena ..... 87 klientů**

**Průměr konzultací za jeden měsíc ..... 292 (2 pracovníci)**

**Průměr konzultací za jeden den ..... 14 (2 pracovníci)**

**Průměr konzultací za jeden den ..... 7 (1 pracovník)**

## Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Adresa pracoviště: **Modřínová 1, Praha 8 – Kobylisy, 182 00**

Telefon: **+420 281 911 883**

Email na pracoviště: **icpraha@csspraha.cz**

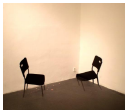
Intervenční centrum poskytuje:

- 1) Sociálně terapeutické činnosti – nabízíme sociální poradenství, účast v podpůrné socioterapeutické skupině jakož i pomoc a podporu osobám ohroženým domácím násilím (DN) při návratu do běžného života bez násilí, psychologické poradenství, krizovou intervenci.
- 2) Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – poskytujeme sociálně-právní poradenství a sociální poradenství formou osobní, telefonické a emailové konzultace k DN, podporu při jednání s policií, sociálním odborem a dalšími institucemi, pomoc při vypracování písemných žádostí a podání a při sepsání návrhu k soudu na vydání předběžného opatření o prodloužení doby policejního vykázání
- 3) Zprostředkování dalších návazných služeb – pomoc při hledání azylového ubytování, zajištění krizového lůžka či vyřizování sociálních dávek souvisejících s těžkou životní situací

Intervenční centrum na základě zákonné povinnosti kontaktuje osobu ohroženou, a to nejpozději do 48 hodin od doručení faxu – úředního záznamu o vykázání ze společného obydlí od Policie ČR. Pomoc IC může být však poskytnuta rovněž na základě žádosti osoby ohrožené, která se cítí být ohrožována osobou násilnou ve společném obydlí. Sociální služby v IC jsou poskytovány ambulantně, terénně a bezplatně. IC zajišťuje také interdisciplinární (mezioborovou) spolupráci a vzájemnou informovanost mezi IC, orgány sociálně-právní ochrany dětí, justici a také mezi ostatními orgány veřejné správy a nestátními (neziskovými) organizacemi. Intervenční centrum je již od roku 2008 součástí Asociace pracovníků intervenčních center, která zastřešuje tuto sociální službu v ČR.



Intervenční centrum i v roce 2012 úzce spolupracovalo s Policií ČR, která ve 139 případech rozhodla o vykázní násilné osoby ze společného obydlí. Většina klientů využila komplexní nabídky pomoci IC, tedy sociálního, právního a psychologického poradenství. V rámci sociálního poradenství jsme se s uživateli služby soustředili na řešení obtížné životní situace a snažili jsme se klienty podporovat v jejich motivaci a aktivním řešení jejich situace. V případě zájmu klienty provázíme delší dobu, kdy řeší např. bytovou situaci, opatrovnický soud, styk s dětmi, ekonomickou stabilitu a zvyšování jejich kompetencí pro samostatný život. Při konzultacích s nimi probíráme jednotlivé kroky, které udělaly či mají v úmyslu udělat, rozebíráme s nimi jejich obavy a rizika (např. sestavujeme s klientem bezpečnostní plán) či možnosti ochrany před protiprávním jednáním agresivního partnera. Méně často řešíme s klienty případy tzv. stalkingu, nebo-li nebezpečného pronásledování, a to pouze jedná-li se o ex-partner stalking – tedy pronásledování ze strany bývalého partnera.



Psychologická pomoc byla v roce 2012 poskytována třemi způsoby- individuální konzultací, konzultací společně se sociální poradkyní, prostřednictvím otevřené socioterapeutické skupiny. Nejčastěji využívanou formou psychologické pomoci byly individuální konzultace, poskytované jednorázově nebo opakovaně, v závislosti na potřebách klientů a možnostech služby. Většina klientů využila i ostatní formy pomoci Intervenčního centra.

IC se také v roce 2012 zaměřilo na efektivnější rozvíjení interdisciplinární spolupráce na území hl. města Praha. Sešly se dva interdisciplinární týmy (cca 80 odborníků) sestavené dle obvodních policejních ředitelství Praha I - IV. Odborníci z řad státního i neziskového sektoru projevíli do budoucna zájem setkávat se při řešení jednotlivých případů a také na odborných tematicky zaměřených seminářích.

IC se v roce 2012 soustředilo na mezinárodní spolupráci nejen v rámci mezinárodního projektu, ale rovněž předávalo své zkušenosti. V IC byla přijata ke konci roku Palestinská delegace - státní zástupci a zástupkyně, kteří v rámci týdenního studijního pobytu v ČR získávali znalosti pro řešení případů DN v jejich zemi. V IC jim byly poskytnuty informace o činnosti a aktivitách ve vztahu k osobám ohroženým a mezioborové spolupráci.

V roce 2013 chceme pokračovat ve stávajících aktivitách, zejména se zaměřit více na spolupráci s orgány sociálně-právní ochrany dětí a poskytování komplexní péče rodinám

našich klientek. Dále se budeme snažit rozvíjet a zefektivnit mezioborovou spolupráci. V neposlední řadě se zaměříme na zvyšování citlivosti laické i odborné veřejnosti k tématu domácího násilí formou lokální kampaně.

V roce 2012 zaznamenalo IC 1765 kontaktů s osobami ohroženými, Policie ČR do IC předala 139 klientů, kde rozhodla o vykázání násilné osoby ze společného obydlí. IC asistovalo také u 158 sepsání právních podání. Mezi osobami ohroženými stále evidujeme ve větší míře ženy – 138 a v 8 případech byli ohroženi muži. Dále jsme v rodinách našich klientek zaznamenali 35 ohrožených dětí. Nejčastěji jsou klientky – osoby ohrožené ve věku 27 až 40 let, v manželském poměru (61).



## Krizové centrum RIAPS

Adresa pracoviště: **Chelčického 39/842, Praha 3 – Žižkov, 130 00**

Telefon: **+420 222 586 768 (8-16h.), +420 222 582 151 (16-8h.)**

Email na pracoviště: **riaps@csspraha.cz**

KC RIAPS je zdravotnické zařízení poskytující komplexní péči o člověka v náročných životních situacích, které ohrožují jeho psychické zdraví, jako je např. osobní, vývojová, vztahová nebo pracovní či sociální krize. Mezi časté důvody kontaktu s naším zařízením jsou

i psychické problémy související s traumatickým zážitkem, nemocí nebo vlastní odlišností. Krizové centrum RIAPS spojuje psychology, psychiatry, zdravotní sestry – terapeutky a sociální pracovníci do jednoho týmu, který pomáhá klientům při aktivním řešení jejich problémů. Mimo ambulantní služby nabízí KC RIAPS také krátkodobý terapeutický program na



lůžkovém oddělení. Intenzivní terapie spočívá v podpůrné skupinové a individuální psychoterapii, nácviku relaxačních technik a práci s tělem. V nezbytných případech je využívána i farmakologická léčba. Krizové centrum má zcela civilní ráz a je přizpůsobeno tomu, aby lidé v akutní krizi našli klidné místo s terapeutickým, lékařským a lidským přístupem. Ráz zařízení i poskytované služby odpovídají svým charakterem nejnovějším trendům na poli psychosociální pomoci.

Na začátku roku začalo KC RIAPS nabízet odpolední ambulantní psychoterapeutickou skupinu, která je určena pro klienty krizového centra a poskytuje kontinuální péči, která může pomoci předejít vzniku dalších psychických potíží.



Pracovníci krizového centra byli v průběhu roku zapojeni do grantového projektu s názvem Vzájemná výměna zkušeností a transfer know-how na poli prevence syndromu vyhoření u zdravotnických a krizových pracovníků, v jehož rámci absolvovali v pořadí již druhou pracovní cestu do Curychu. Přivítali kolegy z partnerské

organizace na svém pracovišti a aktivně se účastnili konference s názvem Syndrom vyhoření u zdravotních a krizových pracovníků pořádané v Praze.

Na konci roku získalo KC RIAPS od Ministerstva zdravotnictví ČR akreditaci k uskutečňování specializačního vzdělávacího programu v oboru Klinická psychologie, která umožní postgraduální vzdělání pracovníků zařazených v předatestační přípravě a rovněž poskytování prakticko-teoretického vzdělávání dalším zájemcům o tuto specializaci z jiných organizací.

V rámci celé organizace naši zaměstnanci kooperují s dalšími složkami CSSP. Psychologové dlouhodobě poskytují podpůrné pohovory a konzultace pro klienty v Azylovém domě pro muže, nově pak v Azylovém domě pro ženy. Pracovníci KC RIAPS také pravidelně přednášejí odborná témata pro potřeby ostatních pracovišť CSSP.

V první polovině roku 2012 uzavřelo KC RIAPS, res. CSSP, smlouvu o poskytování psychosociálních pomoci pracovníkům Zdravotní záchranné služby hl. m. Prahy.

Pokračovala úzká spolupráce s Filozofickou fakultou Univerzity Karlovy, katedrou psychologie, jejíž studenti v KC RIAPS v průběhu roku absolvovali odborné stáže. V obdobném duchu spolupracovalo KC RIAPS i s Pedagogickou fakultou Univerzity Karlovy a jejími studenty nově otevřeného oboru Psychologie. Odborné stáže v KC RIAPS absolvovaly také studentky z Vyšší odborné školy zdravotnické Suverénního řádu maltézských rytířů.

Statistika:

Rok	Počet prvkontaktních	Celkový počet ošetření
2011	1343	7735
2012	1362	8185

## Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

Adresa pracoviště: **Jordana Jovkova 5, Praha 12, 143 00 + 7 dalších pracovišť**

Telefon: **+420 731 056 751**

Email na pracoviště: **petr.smolka@csspraha.cz**

Odborné sociální poradenství, psychologické poradenství a psychologická pomoc v závažných životních situacích. Sociálně právní poradenství, psychoterapie párová, rodinná a individuální. V případě potřeby zprostředkování kontaktů na další odborníky a specializovaná odborná pracoviště. Spolupráce s orgány sociálně právní ochrany dětí a se soudy – především tam, kde by mohlo dojít k ohrožení zdravého vývoje nezletilých dětí. Všechny poradenské služby jsou ze zákona poskytovány bezplatně. Pracovníci jsou vázáni povinnou mlčenlivostí o všech skutečnostech, s nimiž přijdou ve své práci do styku (výjimky upravuje zákon). Klient má právo vystupovat i anonymně. Poradna má zpracovány vlastní Standardy poskytování služeb.



Těžší práce spočívalo jako každoročně především v přímé práci s klienty.

Jednotlivá pracoviště poradny spolupracují s orgány státní správy a samosprávy v místě svého působení. Pracovníci poradny aktivně přispívají do místních radničních periodik, v několika městských částech participovali na Veletzích sociálních služeb.



Bohatá byla jako každoročně i činnost publikační a popularizační, ať již formou příspěvků do novin, časopisů a jiných periodik, tak vystoupeními v rozhlase a v televizi.

Pracovníci poradny působili v poradním sboru primátora a v poradním sboru Ministerstva práce a sociálních věcí pro náhradní rodinnou péči. Poradna aktivně spolupracuje i s ostatními odbornými útvary centra sociálních služeb. Především s Intervenčním centrem, RIAPSem, azylovými domy, Pražskou linkou důvěry apod., jakož i s Asociací manželských a rodinných poradců ČR.

Vedoucí poradny se vlastním příspěvkem zúčastnil semináře k problematice domácího násilí, který pořádal odbor prevence Ministerstva vnitra.

Všichni pracovníci poradny jsou zapojeni do systému průběžné supervize.

Ve sledovaném období bylo třeba uvolnit pracoviště poradny ve Šromově ulici. Nahrazeno bylo vybudováním dvou nových pracovišť na Palmovce a na Špořilově. Volba daných lokalit reflektovala zájem a dostupnost pracovišť pro potenciální klienty. V současné době se pokrytí Prahy pracovišti Poradny blíží pomyslnému optimu.



V roce 2013 bychom rádi pokračovali ve všech výše uvedených aktivitách. Předpokládáme, že by mělo dojít k další personální stabilizaci jednotlivých pracovišť. Mimo jiné i proto, jak se každá změna (lokality či personálního složení) negativně promítá do dostupnosti služeb pro potenciální klienty. Nepředpokládáme, že by v daném roce měl být tým pracovníků poradny rozšiřován o nové kolegy; spíše by mělo dojít k návratu některých kolegů z rodičovské dovolené a ke změně úvazku na dobu určitou do podoby úvazku na dobu neurčitou. Zároveň se dají očekávat i některé nové úkoly související s rozvojem profesionální péče – spolupráce na výběru, přípravě a dalším vedení pěstounských rodin.

Statistika:

Počet nových klientů:	3 234 (3 320/*)
Počet klientů převedených z předchozího roku:	849 (874/*)
Z toho klienti s problematikou domácího násilí:	60 (45/*)
Celkový počet realizovaných konzultací:	15 145 (14 386/*)
Průměrný počet úvazků:	20,64 (20,86/*)

(\* - údaje za rok 2011)

Oproti předchozímu období došlo sice k zanedbatelnému poklesu počtu klientů. Zároveň však významně vzrostl počet realizovaných konzultací. To vše s menším počtem úvazků. Počty klientů jsou bezesporu ovlivněny i vynucenými změnami – ukončení činnosti pracoviště ve Šromově ul. a zahájení provozu dvou nových.



## Informační a poradenské centrum Viola

Adresa pracoviště: **Modřínová 1, Praha 8 – Kobylisy, 182 00**

Telefon: **+420 773 666 784**

Email na pracoviště: **viola@csspraha.cz**

Informační a poradenské centrum Viola poskytuje pomoc a podporu osobám, které jsou původci vztahového násilí. Službu poskytuje prostřednictvím telefonického a emailového poradenství a osobních konzultací.

Viola se v roce 2012 věnovala zejména přímé práci s klienty. Úzce spolupracovala s Intervenčním centrem, v druhé půlce roku se zapojila do jednání s PČR při řešení případů domácího násilí. Svoje služby prezentovala na konferenci Asociace manželských a rodinných poradců ČR.

V roce 2013 se chce pracoviště Viola aktivně účastnit setkání interdisciplinárních týmů k problematice domácího násilí a prosazovat nutnost pracovat s násilnou osobou po vykázáni. Zapojí se do mezinárodní výměny zkušeností v práci s násilnou osobou. Nadále se bude věnovat přímé práci s klienty, s důrazem na poradenství násilné osobě po vykázáni.

Statistika za rok 2012:

Celkem bylo poskytnuto 198 konzultací, z toho 87 telefonických a 111 osobních.

## Pražská linka důvěry

Adresa kontaktní: **Chelčického 39/842, Praha 3 – Žižkov, 130 00**

Telefon: **+420 222 580 697**

Email na pracoviště: **linka.duvery@csspraha.cz**

Pražská linka důvěry poskytuje nonstop telefonickou krizovou pomoc na čísle 222 580 697. Jde o snadno a rychle dostupnou službu pro každého v českém jazyce komunikujícího uživatele bez omezení věku, pohlaví či řešené problematiky. Služba je poskytována bezplatně, volající hradí pouze poplatek svému operátorovi dle tarifu, který využívá pro spojení s „pevnou linkou“, respektive za internetové připojení. Pracoviště zaručuje svým klientům naprostou anonymitu, důvěrné a bezpečné prostředí. Vedle krizové



pomoci nabízí i poradenství, doprovázení a sdílení v náročných životních situacích, poskytuje informace, případně kontakty na zařízení odpovídající klientovým potřebám. Pracoviště spolupracuje s dalšími odborníky a organizacemi, zejména v sociální oblasti. Na Pražské lince důvěry pracují vyškolení profesionálové, kvalita služeb je zajišťována systémem supervizí a intervizí.

Vedle pomoci po telefonu provozuje Pražská linka důvěry také internetové poradenství. Klienti se na ni mohou obracet pomocí e-mailu ([linka.duvery@csspraha.cz](mailto:linka.duvery@csspraha.cz)) a od 1.8.2012 také online prostřednictvím chatu (provoz na adrese [www.chat-pomoc.cz](http://www.chat-pomoc.cz), kde je možné najít aktuální rozvrh chatových hodin).



V roce 2012 bylo na Pražské lince důvěry zaznamenáno 12352 kontaktů. 73 % těchto kontaktů (8968) přitom mělo smysluplný obsah a odpovídalo poslání pracoviště, tj. služba byla klientem čerpána (hovory, podané informace, e-mailové a chatové kontakty, profesní kontakty).

Činnost Pražské linky důvěry v průběhu roku 2012 byla výrazně ovlivněna organizací projektu ze švýcarského Fondu partnerství - „Poskytování krizové pomoci – výměna

zkušenosti a know how". Právě účast na tomto projektu poskytla pracovišti mnohé nové podněty a výzvy. V rámci projektu byly pořádány dvě akce většího rozsahu pro odbornou i laickou veřejnost, a to workshop a konference. Zejména však došlo k rozšíření nabídky služeb, které Pražská linka důvěry svým klientům poskytuje, a to o internetové (online) poradenství prostřednictvím chatu. Provoz chatového poradenství byl zahájen 1.8. právě v rámci tohoto projektu. Jeho rozsah byl 42 hodin týdně (každý den od 15 do 20 hodin, ve středu již od 8 hodin ráno). S chatovým poradenstvím souvisí zavádění nového software pro zápis kontaktů i pro chatovou komunikaci. Chatové poradenství se osvědčilo a bylo ve stejném rozsahu zachováno i po uplynutí pilotního 3měsíčního provozu na konci října. Celkem bylo touto cestou obslouženo 251 klientů.



V polovině roku 2012 proběhlo stěhování pracoviště z pronajmaných prostor do prostor ve vlastnictví CSSP. Nedošlo přitom k výraznějšímu narušení kontinuity poskytovaných služeb (provoz byl fakticky přerušen jen na cca 2 hodiny).

Pracoviště i nadále dbalo na poskytování co nejprofesionálnějších služeb klientům. V roce 2012 se pokračovalo v již nastaveném a osvědčeném systému supervizi a intervizi, a to jak interních, tak i externích. Tyto aktivity přitom přispívají ke sjednocování přístupů ke klientům, podporují psychohygienu pracovníků a díky nim dochází i k podpoře důvěry a ke smelování týmu. Vedle supervizi byl kladen důraz také na vzdělávací aktivity (proběhlo několik vzdělávacích modulů zaměřených zejména na internetové poradenství). Pracovníci se aktivně účastnili workshopu a konference pořádaných Pražskou linkou důvěry i dalších projektů a aktivit. Pražská linka důvěry také podobně jako v předchozích letech poskytovala možnost stáží na svém pracovišti (v roce 2012 bylo celkem 10 nových stáží).

Statistiky (roční za 2012):

Celkový počet kontaktů: 12352

Rozdělení dle druhu kontaktu:

Zazvonění	992
Zavěšení	1628
Omyl	97



Zneužití	119	(nesexuálního obsahu)
Testovací hovor	226	(klient testuje, zda službu využije)
Mlčení	269	(klient v kontaktu, ale zatím službu nevyužil)
Sex. hovor	53	(zneužití sexuálního obsahu)
Hovor	6396	(smysluplný telefonický rozhovor s klientem)
Profesní kontakt	102	(hovory se spolupracujícími odborníky)
Podaná informace	2182	(smysluplný informační či poradenský kontakt)
Přichozí e-mail	37	(mailový kontakt klienta + odpověď LD)
Chatové poradenství	251	(nová služba chatu - online komunikace od 1.8.2012)

Smysluplné kontakty celkem: 8968 - cca 73% z celkového počtu kontaktů

(hovory, informativní hovory, profesní kontakty, odpovědi na maily, chatová komunikace). Tento poměr je srovnatelný s předešlými lety. V srpnu začala PLD nově poskytovat poradenství prostřednictvím chatu. Počet kontaktů se tedy navýšil o tuto formu komunikace. Oproti roku 2011 naopak došlo k poklesu celkového počtu kontaktů.

Opakované hovory tvoří již tradičně na PLD velkou část celkových kontaktů. V letošním roce to bylo 3758 hovorů (tj. cca 59 % všech hovorů, případně 42 % všech smysluplných kontaktů).

Ženy tvořily zhruba 3/4 klientů (74%), i tento poměr je srovnatelný s předešlými lety.

Nejvíce zastoupenou věkovou skupinou mezi klienty PLD je 30 - 39 let (cca 40 %), na druhém místě jsou klienti ve věku 50 - 59 let (cca 21%). Naopak nejméně je zastoupena klientela dětí, mladistvých a mladých dospělých do 24 let (pouze 2,7 %). Tato kategorie zaznamenala přesto nárůst oproti předchozím rokům zejména díky zavedení chatového poradenství (tato kategorie přitom využívá zejména chatové poradenství – cca 30 % klientů v tomto věkovém rozmezí kontaktovalo PLD prostřednictvím chatu).

Zhruba 70 % kontaktů není delších než 10 minut. Do těchto kontaktů spadají případy, kdy služba nebyla řádně čerpána (testování, mlčení, zneužití, omyl, zavěšení, zazvonění) a rovněž hovory informativního či profesního charakteru. Cca 22 % kontaktů (tedy většina klasických hovorů) trvá 11 - 30 minut, 8% kontaktů je delších 30 minut.

Mezi jednotlivými dny v týdnu nejsou výrazné statistické rozdíly v počtu kontaktů. Mezi nejvytíženější denní doby patří 17. - 22. hodina (nejvíce čas 20 - 21 hodin).



## Triangl – centrum pro rodinu

Adresa pracoviště: **Modřínová 1, Praha 8 – Kobylisy, 182 00**

Telefon: **+420 281 863 620**

Email na pracoviště: **triangl@csspraha.cz**

Triangl-centrum pro rodinu je specializované ambulantní pracoviště nabízející terapeutické, poradenské a psychologické služby pro rodiče a děti, dospívající a dospělé občany hlavního města Prahy, kteří se nacházejí v obtížné životní situaci. Mezi základní poskytované služby patří individuální, párová, rodinná terapie a poradenství; rozvojové a sociálně podpůrné vrstevnické skupiny pro děti a dospívající; adaptační a intervenční programy pro školy, dále odborné tematické semináře, kurzy a konzultace pro učitele ZŠ a SŠ. Cílovou skupinou jsou děti a dospívající, dospělí, rodiny, žáci a studenti škol, pedagogové.



Během roku 2012 pokračovala další profilace Trianglu v odborné pracoviště nabízející specializované terapeutické, poradenské a psychologické služby dětem, dospívajícím a jejich rodičům.



Pracoviště pokračovalo směrem k přiblížení nabídky služeb široké veřejnosti v oblasti celého hlavního města, nejen v lokalitě SV Prahy. Vzhledem ke změně sídla pracoviště bylo třeba navázat bližší spolupráci s organizacemi sídlícími v oblasti Prahy 8. Pro navázání spolupráce jsme zvolili zejména formu osobního kontaktu, a to jak v podobě Dne otevřených dveří ve spolupráci s Intervenčním centrem, tak v podobě osobní návštěvy v jednotlivých organizacích. Důraz byl kladen také na propagaci služeb (webové stránky, letáky). Cílem bylo zachování nabídky služeb ve stejném rozsahu a kvalitě a jejich dalšího rozvoje, otevření se širší veřejnosti formou pružné propagace, komunikace s dalšími odborníky a spolupracujícími organizacemi.

Nadále byla prohlubována spolupráce s pracovníky OSPODu a kurátory pro mládež. Vzhledem ke změně sídla pracoviště již v současné době méně intenzivně spolupracujeme s Azylovým domem Šromova (byly ukončeny skupiny pro matky s dětmi), naopak se prohloubila spolupráce s Intervenčním centrem. Kvalita služeb je podpořena týmovou a případovou supervizí, pravidelnými intervizemi a dalším vzděláváním pracovníků. V rámci vzdělávání jsme se zaměřili na práci s metodou Sandplay a práci s rodičovským párem.



V oblasti psychoterapeutické a poradenské práce byla zachována nabídka služeb a její kapacita. Byla vytvořena nová dětská terapeutická místnost a místnost pro práci s rodinou či menší skupinou. Důraz byl kladen zejména na podpoření nabídky a terapeutickou práci v oblasti práce s celou rodinou či jejími členy, zejména rodiči. Nadále byla zachována nabídka terapeutické práce s dětmi, pro které byla rozšířena paleta terapeutických pomůcek a hraček, což umožňuje práci s nižší věkovou kategorií. Práce s rodinou nově probíhá pod vedením terapeutických dvojic, což vedlo ke zkvalitnění této služby.



V oblasti spolupráce se školami jsme pokračovali v rozšiřování a zkvalitňování nabídky programů, které se v minulých letech osvědčily jako přínosné a školami žádané (adaptační programy pro 1.roč. ZŠ a intervenční programy pro žáky ZŠ). Podařilo se nám oslovit školy v rámci celé Prahy a vzhledem k zajištění nové

programové místnosti v širším centru města také tuto službu více zpřístupnit i školám, pro které byl dojezd na původní místo působitě překážkou k využití naší nabídky. Neosvědčila se naopak realizace programu přímo ve škole, která se ukázala z celkového hlediska jako organizačně neefektivní. Nadále se snažíme o spolupráci s učiteli, nabídka služeb pro učitele byla rozšířena o podpůrně-supervizní skupinu.

## Triangl - statistika – 2012:

### Psychoterapeutické a psychologické konzultace

- Převedeno klientů z roku 2011 – 84
- Noví klienti v roce 2012 – 207
- Počet konzultací – 1392
  - Individuální – 780
  - Párová – 136
  - Rodinná – 476



### Programy ve školách

- Počet programů – 85
- Počet osob v programech - 1402

Z analýzy statistik a údajů pracoviště Triangl z roku 2012 vyplývá, že:

- nastal mírný pokles v celkovém počtu klientů/konzultací v důsledku snížení terapeutických úvazků o 0,5 úvazku koncem roku 2011 a 0,5 úvazku v první čtvrtině roku 2012, dále pak zhruba 3týdenního výpadku nabídky služeb a částečné změně klientely způsobené změnou sídla pracoviště
- došlo k navýšení počtu konzultací v oblasti párové terapie o 68%, v důsledku zaměření se v rámci rodinné terapie také na paralelní samostatnou práci s rodičovským párem
- navýšení počtu konzultací v oblasti individuální terapie o 14,5%
- počet spolupracujících klientů na školních programech se zvýšil o 33 %
- počet realizovaných programů pro školy se zvýšil na více než dvojnásobek (112 %)
- nejčastěji byla řešena rodinná témata, 50%, poté osobní a individuální 35%, mezi dalšími tématy se objevovaly zejména vztahová témata a téma sociálně patologických jevů

## Pražské centrum primární prevence

Adresa pracoviště: **Rumunská 1, Praha 2, 120 00**

Telefon: **+420 222 074 126**

Email na pracoviště: **pcpp@prevence-praha.cz**

Pražské centrum primární prevence (PCPP) vzniklo v roce 2008 jako odborné metodické pracoviště zaměřené na oblast primární prevence rizikového chování na území hl. města Prahy. Od roku 2010 je jedním z oddělení Centra sociálních služeb Praha.

- Spolupracujeme se školami a dalšími odbornými organizacemi a institucemi státní i nestátní sféry
- Poskytujeme metodickou podporu, konzultace, supervize a vzdělávání v jednotlivých oblastech rizikového chování
- Podílíme se na tvorbě informačních a metodických projektů
- Mapujeme systém služeb primární prevence
- Podílíme se na metodice a hodnocení projektů v rámci grantového řízení MHMP v oblasti primární prevence
- Připravujeme také analýzy z oblasti rizikového chování, které jsou podkladem pro vytváření plánů a strategií v oblasti primární prevence rizikového chování v Praze, v této oblasti také spolupracujeme s MŠMT a odborem prevence MHMP.
- Podílíme se na vědecko-výzkumné činnosti ve spolupráci s akademickými pracovišti.



V roce 2012 jsme provedli analýzu minimálních preventivních programů jednotlivých škol. Výstupy byly předány oddělení prevence MHMP a protidrogovým koordinátorům jednotlivých MČ. Probihaly také konzultace s pedagogy při tvorbě minimálních preventivních programů na následující školní rok.

V průběhu celého roku jsme poskytovali konzultace pedagogům v jednotlivých oblastech rizikového chování, především v oblasti šikany, dále vzdělávací semináře a workshopy v oblasti tvorby bezpečného klimatu ve třídě, otevřeně komunikace a obecně práce se skupinou žáků.





Pokračujeme ve správě a rozšiřování služeb webového portálu. Publikační činnost jsme rozšířili o odborné články s tematikou prevence, v této oblasti také spolupracujeme s časopisem Řízení školy.

I v roce 2012 má PCPP své zástupce v Protidrogové komisi MHMP a vedoucí PCPP je vedoucí Sekce primární prevence MHMP.

S MHMP jsme se podíleli na metodice dotačního řízení Zdravé město Praha 2012 a hodnocení projektů jednotlivých škol. PCPP navrhovala systém hodnocení a rozdělení finančních prostředků v rámci tohoto grantového řízení.

S 1. LF UK spolupracujeme na projektech zaměřených na poruchy příjmu potravy, především na mezinárodním výzkumném projektu ProYouth určeném primárně pro střední školy, který byl spuštěn v dubnu roku 2012, kdy také proběhlo pilotní testování na školách. Výsledky byly prezentovány na setkání mezinárodního týmu v Dublinu.

Se společností Dialog Jessenius se podílíme na projektu „Můžu ti pomoci?“, jako jeho odborní garanti. V oblasti specifické primární prevence podporujeme jednotlivé školy při tvorbě preventivních strategií, pro pedagogy pořádáme vzdělávání a supervizní setkání. Aktivity v rámci projektu byly završeny 2. ročníkem Meziškolní konference.

Ve spolupráci s Centrem Adiktologie PK 1. LF UK a VFN v Praze působíme jako lektori mezinárodního projektu EUDAP – Unplugged, zaměřeného na prevenci závislosti na ZŠ.

Nově se PCPP jako podílí na organizaci amatérského filmového festivalu „AntiFetFest aneb Jde to i jinak“ pro ZŠ, SŠ, školská zařízení a nízkořadové kluby. Pořadatelem soutěže je Hlavní město Praha ve spolupráci s městskými částmi a Pražské centrum primární prevence. Festival probíhá pod záštitou náměstka primátora hl. města Prahy Mgr. Ivana Kabického.

V roce 2012 jsme se také podíleli na přípravě Krajského plánu prevence pro MŠMT. V rámci tohoto plánu mělo PCPP za úkol sběr dat na ZŠ a SŠ v Praze a následnou analýzu (výstupy z dotazníkového šetření a SWOT analýza), která slouží jako východiska pro plánování prevence na území hl. města Prahy. Vypracovalo také mapu psychosociálních služeb a připravilo schéma koordinace primární prevence.



## Projekt: Podpora rozvoje sociální ekonomiky

Adresa pracoviště: Štefánikova 203/23, Praha 5 – Anděl, 150 00

Telefon: +420 774 745 651

Email na pracoviště: [info@seprojekt.cz](mailto:info@seprojekt.cz)

Projekt Podpora rozvoje sociální ekonomiky je zaměřen na rozvoj organizací podporujících začleňování znevýhodněných osob prostřednictvím subjektů sociálního podnikání, sociálních podniků, které vznikají a rozvíjejí se na principech sociální ekonomiky (dále SE). V SE jde o poskytování služeb (zejména sociálního charakteru) na místní úrovni, integraci osob ohrožených sociální exkluzí a o šetrné využívání místních zdrojů (tj. lidských, materiálních i finančních). Jde o naplňování principu tzv. trojího prospěchu - sociálního, ekonomického a environmentálního. Smyslem projektu je především podpora nastartování dlouhodobých procesů rozvoje sociálních podniků v podmínkách hlavního města Prahy. Předmětem projektu je rozvoj koncepce SE, podpora při zakládání sociálních podniků a založení Centra sociální ekonomiky (dále CSE).



Projekt je realizován Magistrátem hlavního města Prahy ve spolupráci s Centrem sociálních služeb Praha p. o. a spolufinancován Evropským sociálním fondem v rámci operačního programu Praha – Adaptabilita. Doba realizace projektu: červenec 2012 – prosinec 2014.



Centrum sociálních služeb Praha jako realizátor projektu v režimu dodavatele zajišťuje projektové a finanční řízení, řádné plnění monitorovacích ukazatelů.

Za 1. monitorovací období do prosince 2012 byly klíčové aktivity projektu realizovány v rámci své úvodní fáze.

Klíčové aktivity projektu jsou:

- řízení projektu,
- vzdělávání.
- workshopy,
- Centrum sociální ekonomiky – individuální konzultace,
- PR projektu.

Cílovou skupinou projektu jsou nestátní neziskové organizace, živnostníci, malé, střední a větší firmy, družstva a zájemci o sociální podnikání na území hl. m. Prahy. Subjekty působící v oblasti sociálního podnikání, které podporují začleňování znevýhodněných skupin osob na trh práce. Podpora je zaměřena převážně na zaměstnavatele a potenciální zaměstnavatele, vytváření pracovních příležitostí a podnikání na principech sociální ekonomiky. Dále pro znevýhodněné osoby specifikace na [www.seprojekt.cz](http://www.seprojekt.cz).



V souladu s projektovou žádostí byl sestaven projektový tým, bylo vytvořeno zázemí projektu pro klíčové aktivity projektu a bylo vytvořeno Centrum sociální ekonomiky. Projekt poskytuje bezplatné vzdělávání, pořádá workshopy na téma vztahující se problematice sociální ekonomiky. V rámci Centra sociální ekonomiky je poskytováno bezplatné poradenství z oblasti právní a personální poradenství, poradenství v oblasti PR a managementu, finanční poradenství a poradenství při naplňování principů sociální ekonomiky.

Projekt je realizován dle přesného harmonogramu, který stanovuje přesný rozsah služeb a počty osob, pro které je určena. Nastavená kvalita služeb bude udržována v intencích



projektové žádosti a v průběhu celé realizace projektu budeme sbírat poznatky a mapovat problematiku tak, abychom mohli tvořit výstupy projektu, ke kterým jsme se smluvně zavázali.

Globálního cíle bude dosaženo pomocí naplnění následujících dílčích cílů

projektu:

- 1) Zvýšení povědomí o principech SE a potenciálu sociálních podniků.
- 2) Zvyšování efektivity a stability v podnikání stávajících sociálních podniků.

- 3) Podpora při zakládání nových společností na principech SE.
- 4) Individuální poradenství a konzultace, propagace podnikatelských příležitostí v SE, šíření dobré praxe, apod.
- 5) Navazování partnerství na místní úrovni mezi subjekty veřejné správy a zaměstnavateli za účelem podpory sociální ekonomiky.

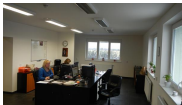
## **Projekt: Vzdělávání a podpora sociální integrace pro znevýhodněné osoby na území hl.m. Prahy**

Adresa pracoviště: Štefánikova 203/23, Praha 5 – Anděl, 150 00

Telefon: +420 774 745 651

Email na pracoviště: [info@vmpraha.cz](mailto:info@vmpraha.cz)

Projekt Vzdělávání a podpora sociální integrace pro znevýhodněné osoby na území hl. m. Prahy je zaměřen na integrační aktivity s cílem zlepšit postavení zdravotně postižených osob na trhu práce, jejich návrat na trh práce a udržení se na trhu práce. Hlavním cílem projektu je zlepšení dostupnosti zaměstnání pro osoby se zdravotním postižením, zvýšení jejich účasti na trhu práce a uplatnění podpůrných služeb určených pro tuto znevýhodněnou skupinu osob na



území hl. města Prahy, jako je vzdělávání, rekvalifikace a současně zajištění mobility (dopravy) potřebné pro účast na vzdělávacích kurzech a pro výkon zaměstnání.

Projekt je realizován Magistrátem hlavního města Prahy ve spolupráci s Centrem sociálních služeb Praha p. o. a spolufinancován Evropským sociálním fondem v rámci operačního programu Praha – Adaptabilita. Doba realizace projektu: červenec 2012 – prosinec 2014.

Centrum sociálních služeb Praha jako realizátor projektu v režimu dodavatele zajišťuje projektové a finanční řízení, řádné plnění monitorovacích ukazatelů.

Za 1. monitorovací období do prosince 2012 byly klíčové aktivity projektu realizovány v rámci své úvodní fáze.

Klíčové aktivity projektu jsou:

- řízení projektu,
- profesní diagnostika,
- provoz dispečinku a podpora mobility,
- rekvalifikace a vzdělávání,
- tvorba metodiky, přepravních řádů.

Cílovou skupinou projektu jsou osoby, které mají trvalé bydliště v Praze nebo se zde déle než půl roku zdržují, ve věku 18–65 let se zdravotním postižením (vlastní průkaz, a to v kategoriích TP, ZTP a ZTP:P nebo rozhodnutí ČSSZ o invaliditě) a nemají status studenta. Komunikace s cílovou skupinou a organizacemi, které pracují s cílovou skupinou projektu, je nedílnou součástí prezentace a propagace nabízených služeb projektu.

V souladu s projektovou žádostí byl sestaven projektový tým, bylo vytvořeno zázemí projektu, dispečink projektu v prostorách detašovaných pracovišť Štefánikova 203/23 Praha 5 Smíchov 150 00 a Oderská 333/5, Praha 9 – Čakovice 196 00, areál IMPERA. Dispečink disponuje 3 speciálně vybavenými vozy, které slouží pro přepravu uživatelů projektu. Přeprava byla zahájena v listopadu 2012.

V rámci projektu je také poskytováno kariérní poradenství, které navazuje na zprostředkování rekvalifikací a vzdělávání, které uživatel projektu čerpá formou voucherů v maximální hodnotě 15 500 Kč v režimu stanovené projektem. Hlavní činností v 1. monitorovacím období bylo nastavení řídicích procesů, nastavení a implementace všech norem a legislativních rámců, které se vztahují k provozování výše uvedených aktivit. Jednání s institucemi, sestavení kvalifikovaného týmu a jeho řídné proškolení.

Projekt má webovÉ stránky [vmp Praha.cz](http://vmp Praha.cz).

Projekt je realizován dle přesného harmonogramu, který stanovuje přesný rozsah služeb a počty osob, pro které je určena. Nastavená kvalita služeb bude udržována v intencích projektové žádosti a v průběhu celé realizace projektu budeme sbírat poznatky a mapovat problematiku tak, abychom mohli tvořit výstupy projektu, ke kterým jsme se smluvně zavázali. V dalším monitorovacím období plánujeme rozšířit přepravu osob o další vozy. Bude spuštěna databáze klientů, která slouží jako PC aplikace pro evidenci klientů, přeprav, optimalizaci tras a tvorbu nezbytných dokumentů. Aplikace dotvoří funkční dispečink, který jsme se zavázali vytvořit jako jeden z výstupů projektu.



**Projekt: Vzájemná výměna zkušeností a transfer know-how na poli  
prevence syndromu vyhoření u zdravotnických a krizových pracovníků**

Adresa pracoviště: **Chelčického 39/842, Praha 3 – Žižkov, 130 00**

Telefon: **+420 222 586 768**



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Hlavním tématem projektu byl pohled švýcarské instituce na problematiku syndromu vyhoření a přístup švýcarského partnera k tomuto tématu. Trvání projektu: 2011 - 2012. Cílem projektu byla podpora a zlepšování přístupu v oblasti prevence syndromu vyhoření a zlepšení celkové situace v této oblasti v České republice. Tato podpora spočívala především na přenosu know-how, znalosti a zkušenosti ze strany švýcarského partnera do české organizace. Projekt tak zajistil vzájemný přenos informací, zkušenosti a praxe mezi zúčastněnými partnery.

Během realizace projektu se předpokládala aktivní účast a komunikace obou projektových partnerů na daných aktivitách. Toto spojení a vzájemná komunikace mezi partnery měla za účel intenzivnější networking a prohlubování partnerských sítí a vztahů jak mezi sebou, tak i mezi jinými zainteresovanými organizacemi, které se přímo i nepřímě projektu účastnily. Došlo tak k posílení partnerství a vytvoření a navázání nových kontaktů v obou zemích a zároveň tato spolupráce přispěla k částečnému řešení problematiky prevence syndromu vyhoření.

V roce 2012 pokračovala spolupráce s partnerskou organizací ve Švýcarsku s Psychiatricko - psychologickou službou sociálního úřadu města Curych /Psychiatrisch - Psychologischer Dienst, Stadt Zurich/. V březnu proběhla tři denní pracovní návštěva odborníků z partnerské organizace v KC RIAPS po níž následovaly exkurze po dalších pražských pracovištích, které zajišťují zdravotní a sociální služby. V květnu byla realizována v pořadí druhá pracovní cesta do Curychu, které se zúčastnili odborníci Krizového centra RIAPS z řad psychiatrů, psychologů a zdravotních sester. V rámci této cesty byla navštívena, mimo partnerské organizace, i další zařízení, ve kterých jejich pracovníci zorganizovali přednášky, jež představily provoz těchto zařízení i způsob jakým se v nich pracuje se syndromem vyhoření. V červnu se konala konference s názvem Syndrom vyhoření u

zdravotních a krizových pracovníků, na které se svými příspěvky za početné účasti v auditoriu vystoupili experti ze Švýcarska i České republiky.

V rámci grantu byla vypracována studie Syndrom vyhoření ve zdravotnictví, která vyhodnocuje zkušenosti se syndromem vyhoření v České republice a v zahraničí. Dále byl spuštěn provoz webových stránek, které využívají získaných poznatků a mají sloužit k šíření informací o problematice syndromu vyhoření mezi laickou i odbornou veřejností.

Projekt byl na konci roku 2012 úspěšně ukončen.



## **Projekt: Poskytování krizové pomoci – výměna zkušeností a know-how**

Adresa kontaktní: **Chelčického 39/842, Praha 3 – Žižkov, 130 00**

Telefon: **+420 222 580 697**



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

CSSP je nositelem projektu „Poskytování krizové pomoci – výměna zkušeností a know-how“ (grant z Fondu Partnerství v rámci švýcarsko-české spolupráce). Partnerskou organizací je Dargebotene Hand Schweiz (národní švýcarská organizace, která zastřešuje 14 regionálních linek důvěry a poskytuje také poradenství prostřednictvím e-mailu a chatu).

Hlavním účelem projektu je zlepšení situace v oblasti poskytování krizové pomoci v České republice, zejména využívání moderních informačních technologií pro tyto účely. Hlavním prostředkem pro naplnění tohoto účelu bude transfer know-how, zkušeností a dobré praxe od švýcarského partnera.

Projekt si klade za cíl identifikovat prostřednictvím studijní cesty po švýcarských organizacích metody a postupy práce, zejména v oblasti využití internetu pro krizové poradenství. Na základě přenosu know-how, znalostí a zkušeností ze strany švýcarského partnera do české organizace, bude zahájen pilotní provoz chatového poradenství na Pražské lince důvěry a uspořádán workshop a konference pro české provozovatele linek důvěry. Bude rovněž zpracována univerzálně použitelná metodika.

V roce 2012 se po převážně přípravných krocích v předchozím roce podařilo uskutečnit všechny plánované aktivity. Ve spolupráci s panem Tony Stygerem, ředitelem partnerské švýcarské organizace Dargebotene Hand, byl upřesněn program studijní cesty. Dále proběhl výběr 10 účastníků studijní cesty z řad zástupců českých linek důvěry (6 z týmu Pražské linky důvěry, zástupce Modré linky Brno, Linky důvěry Ostrava, Linky důvěry Spirála Ústí nad Labem a Linky seniorů Praha). Byly rovněž spuštěny základní webové stránky informující o projektu. Studijní cesta se uskutečnila ve dnech 26. – 30. března. Osobně přitom bylo navštíveno 6 zařízení, převážně v Curychu, která poskytují krizové služby. Zástupci českých linek důvěry tak měli příležitost seznámit se s praxí ve Švýcarsku, prodiskutovat odborná témata se švýcarskými experty a získat podklady pro přenos zkušeností do českého prostředí.

V dubnu proběhlo výběrové řízení na dodávku software, nutného pro zahájení chatového poradenství (zvolena byla firma Ready2Experience, s. r. o.). S ní byla pak navázána

spolupráce a byly průběžně upřesňovány požadavky na software. Aby byla zajištěna odpovídající kvalita software a důsledně proškolení zaměstnanců, kteří budou poskytovat chatové poradenství, bylo schváleno posunutí termínu ukončení projektu.

Chatový modul byl spuštěn 1.8. 2012 na adrese [www.chat-pomoc.cz](http://www.chat-pomoc.cz). V průběhu srpna proběhla kampaň v prostředcích MHD (ale i jinými způsoby) k propagaci nově nabízené služby. Tříměsíční zkušební provoz probíhal každý den od 15 do 20 hodin a ve středu od 8 do 20 hodin, tj. celkem 42 hodin týdně. Personálně byl zajišťován převážně pracovníky PLD.

Další ze stěžejních aktivit projektu byl dvoudenní workshop, určený zejména pro pracovníky linek důvěry, ale i další organizace poskytující sociální či zdravotní služby. Workshop pro 80 účastníků se uskutečnil se ve dnech 1. a 2. října 2012 v prostorách Magistrátu Hlavního města Praha. Zazněly na něm příspěvky účastníků studijní cesty, kteří pohovořili o zkušenostech získaných u švýcarských partnerů. Zafazeny byly rovněž prezentace dalších odborníků na problematiku poskytování krizové pomoci v České republice.

Na základě přeložených materiálů získaných při studijní cestě do Švýcarska, výstupů z proběhlého workshopu i dalších zdrojů byla vytvořena paní Mgr. Horskou a panem Mgr. Ptáčkem „Metodika pro využití moderních informačních technologií při poskytování krizové pomoci – chat“. Tato je rovněž k dispozici na webu projektu.

Ve dnech 15. a 16. listopadu proběhla na Magistrátu hlavního města Prahy dvoudenní konference pro odbornou i laickou veřejnost, které se účastnili také čtyři švýcarské experti, pan Tony Styger z hlavní partnerské organizace projektu, pan Dr. Thomas Reisch z psychiatrické kliniky v Bernu, pan Jorg Weisshaupt, ředitel SMS krizové linky a pan Peter Sumpf, vedoucí Rodičovské linky. Nechyběly ale ani příspěvky českých odborníků na problematiku poskytování krizové pomoci, zejména se zaměřením na využití moderních informačních technologií.

Všechny aktivity projektu byly ukončeny k 30. listopadu. V průběhu ledna by mělo dojít k distribuci sborníku příspěvků z konference mezi zájemce z řad jejich účastníků. Do konce ledna by měla být ukončena i finanční část projektu.

Provoz chatového poradenství byl zachován i po ukončení projektu a plně začleněn do provozu Pražské linky důvěry, což lze považovat za naplnění smyslu celé akce.

**Projekt: Přenos znalostí v oblasti poskytování služeb občanům v tíživé životní situaci**

Adresa pracoviště: **Modřínová 1, Praha 8 – Kobylisy, 182 00**

Telefon: **+420 736 748 164**

Email na pracoviště: **marie.susterova@csspraha.cz**

Jde o dvouletý projekt (období realizace září 2010 – srpen 2012) mezinárodní spolupráce realizovaný Intervenčním centrem Praha z finančních zdrojů Evropského sociálního fondu – operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Projekt byl zaměřen na přenos znalostí a zkušeností ze zahraničí v oblasti pomoci osobám ohroženým domácím násilím. Realizace probíhala ve spolupráci se dvěma zahraničními partnery, konkrétně s německou BIG, e.V. a slovenskou organizací Pomoc ohroženým detem – centrum Nádej. Cílovou skupinou projektu byli pracovníci CSS Praha, zaměstnanci NNO a dále pracovníci tzv. územně samosprávných celků a organizací jimi zřízených.

V roce 2012, od ledna do srpna, proběhla závěrečná etapa projektu. Tato etapa zahrnovala především aktivity, jejichž úkolem bylo dříve získané znalosti a zkušenosti ze zahraničí (např. prostřednictvím zahraničních stáží či workshopů za účasti zahraničních lektorů) přenést do ČR, hledat možnosti aplikace v naší praxi a následně je ukotvit. Konkrétně jsme v r. 2012 realizovali tři odborné semináře, vydali jsme dvě publikace – vícejazyčnou informační brožurku určenou osobám ohroženým domácím násilím z řad migrantů, a metodickou příručku s názvem Migrantů a domácí násilí. Poslední aktivitou, která celý projekt završila, byla závěrečná konference, opět s mezinárodní účastí, konaná v červnu 2012.

Na ukončený projekt jsme stihli hned koncem roku 2012 navázat, v prosinci byl zahájen opět dvouletý projekt ESF realizovaný v rámci stejného operačního programu. Tento projekt s názvem „Společně za život bez násilí“ se stejně jako ten předchozí zaměřuje na přenos zkušeností ze zahraničí, tentokrát budeme znalostí čerpat od partnerů z Rakouska, Itálie a Velké Británie.

## Časopis Pražský senior

Časopis Pražský senior vychází jako dvouměsíčník pro seniory s informacemi co nového je v Praze v oblasti sociálních služeb, přináší reportáže z akcí a ze zařízení hlavního města, nabízí možnosti návštěv kulturních a společenských akcí a pomáhá řešit problémy seniorů v rámci jejich života.

Počítky vydávání časopisu Pražský senior spadají již do konce roku 2009, kdy začala být pilotně vydávána první tři čísla tohoto časopisu. Vzhledem ke spokojenosti čtenářů z cílové skupiny seniorů, pro niž je časopis určen, se časopis Pražský senior stal již očekávaným a vyhledávaným

periodikem mezi seniory hl.m. Prahy.

Pražský senior vychází nyní v nákladu 20.000 ks. Dále je prezentován ve formě zvukové na CD nosičích a to v nákladu 5.000 ks. CD jsou určena pro seniory, kteří kvůli svým handicapům nemohou využít k čerpání informací časopisu.

Pražský senior a CD jsou distribuovány na minimálně 100 míst po celé Praze.

Mezi odběrateli jsou všechny městské části, sociální zařízení MČ, příspěvkové organizace hl. m. Prahy (Domovy seniorů), Svaz důchodců, Rada Seniorů a další.

Kromě tištěných a zvukových médií si je časopis možné přečíst na webových stránkách na [www.prazskysenior.cz](http://www.prazskysenior.cz), kde vychází i aktuality ze sociální oblasti. Na stránkách jsou dále odkazy na webové stránky institucí zabývajících se problematikou seniorů.



## **OBSAH PŘÍLOH**

### **Příloha číslo 1**

- Tabulka č. 2** - *Rozbor hospodaření za rok 2012*  
**Tabulka č. 3** - *Plnění počtu zaměstnanců a prostředků na platy za rok 2012*  
**Tabulka č. 5** - *Rozbor hospodaření za rok 2011 – doplňková činnost*

### **Příloha číslo 2**

- Tabulka č. 1** - *Fond odměn*  
**Tabulka č. 2** - *FKSP*  
**Tabulka č. 3** - *Přehled o zdrojích a použití rezervního fondu*  
**Tabulka č. 4** - *Investiční fond*  
**Tabulka č. 5a** - *Vyúčtování účelových neinvestičních prostředků z rozpočtu HMP*  
**Tabulka č. 5b** - *Vyúčtování účelových neinvestičních prostředků ze státního rozpočtu*  
**Tabulka č. 6a** - *Vyúčtování investičních prostředků z rozpočtu HMP*  
**Tabulka č. 6b** - *Vyúčtování investičních prostředků ze státního rozpočtu*  
**Tabulka č. 7a** - *Přehled o finančních prostředcích poskytnutých na projekty JPD, OPPA aj - investiční transfer*  
**Tabulka č. 7b** - *Přehled o finančních prostředcích poskytnutých na projekty JPD, OPPA EHP/Norsko*  
    /1 *Občané v těžké životní situaci*  
    /2 *Vzájemná výměna zkušeností a transfer know-how na poli prevence syndromu vyhoření u zdravotnických a krizových pracovníků*  
        - „Prevence syndromu vyhoření“  
    /3 *Poskytování krizové pomoci – výměna zkušeností a know-how*  
        - „Krizová pomoc LD – výměna zkušeností“  
    /4 *Mezinárodní dimenze problematiky bezdomovectví*  
        - „Problematika bezdomovectví“  
**Tabulka č. 8** - *Přehled o předmětech pořízených na leasing*  
**Tabulka č. 9** - *Plnění počtu zaměstnanců a prostředků na platy*

### **Příloha číslo 3**

(tiskové sestavy)

*Rozvaha - bilance,  
Výkaz zisku a ztráty,  
Příloha PO*

- XCRGB127* - *Rozbor nákladů a výnosů (text SU-AU-OPa-UZ) na hlavní činnost*  
*XCRGB127* - *Rozbor nákladů a výnosů (text SU-AU-OPa-UZ) na doplňkovou činnost*  
*UCRSB954* - *Rozborová sestava účtu 416*

## Zpráva o výsledku hospodaření za rok 2012

### 1. Neinvestiční příspěvek CSSP na rok 2012

#### 1.1. Neinvestiční příspěvek od zřizovatele - ÚZ 00091

Schválený rozpočet 78 904,2 tis. Kč

Navýšení neinvestičního příspěvku:

- prodloužení technické registrace loď Hermes a povinná technická prohlídka, stanovené opravy, náklady spojené s umístěním loď Hermes v suchém doku (usnesení RHMP č. 891) 3 000,0 tis. Kč
  - vydávání časopisu Pražský senior (usnesení RHMP č. 941) 2 700,0 tis. Kč
  - úhrada nákladů vynaložených na mimořádná zimní opatření (usnesení RHMP č. 1487) 1 762,0 tis. Kč
  - posílení provozních výdajů (usnesení RHMP č. 2146) 1 400,0 tis. Kč
- Upravený neinvestiční příspěvek k 30.6.2011 (ÚZ 91) 87 766,2 tis. Kč**

## 1.2. Neinvestiční prostředky poskytnuté na projekty ze státního rozpočtu a evropských fondů

Projekty v rámci Programu švýcarsko-české spolupráce, usnesení RHMP č. 216

Sub-projekt s názvem

NF/CH – „Prevence syndromu vyhoření“ – akce č. 10081

- podíl EU - ÚZ 95001 265,3 tis. Kč

- podíl SR - ÚZ 95001 46,8 tis. Kč

Celkem akce č. 10081 312,1 tis. Kč

NF/CH – „Krizová pomoc LD“ – akce č. 10082

- podíl EU - ÚZ 95001 259,4 tis. Kč

- podíl SR - ÚZ 13233 52,7 tis. Kč

Celkem akce č. 10082 305,2 tis. Kč

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost, usnesení RHMP č. 876

Projekt EU – „Občané v tíživé životní situaci“ – akce č. 10036

- podíl EU - ÚZ 13233 1 001,5 tis. Kč

- podíl SR - ÚZ 13233 52,7 tis. Kč

Celkem akce č. 10036 1 054,2 tis. Kč

Projekt v rámci finančních mechanismů EHP/Norska, název „Mezinárodní

dimenze problematiky bezdomovectví“, usnesení RHMP č. 807

NF - Problematika bezdomovectví – akce č. 10033 89,6 tis. Kč

**Neinvestiční příspěvek HMP na rok 2012**

**89 527,3 tis. Kč**

### 1.3. Neinvestiční dotace na sociální služby od MPSV - ÚZ 13305

Poskytnuté dotace na registrované sociální služby:

1. Azylový dům Šromova	1 585 tis. Kč
2. Azylový dům pro ženy	400 tis. Kč
3. Úbytovna Skloněná – azylový dům	400 tis. Kč
4. Loď Hermes - noclehárna	4 180 tis. Kč
5. Azylový dům s ošetrovatelskou službou	1 000 tis. Kč
6. Informační a poradenské centrum – Kontakt	340 tis. Kč
7. Intervenční centrum	500 tis. Kč
8. Resocializační a reintegrační programy	231 tis. Kč
9. Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy	530 tis. Kč
10. Triangl – centrum pro rodinu	520 tis. Kč
11. Pražská linka důvěry	215 tis. Kč

**Celkem poskytnuté dotace MPSV - ÚZ 13305** **9 901 tis. Kč**

**Poskytnuté neinvestiční prostředky na rok 2012 99 428,3**  
**tis.Kč**

## **2. Hospodaření organizace**

### **2.1. Náklady organizace**

Náklady vynaložené na činnost CSSP (bez projektů) dosáhly v roce 2012 částky 110 238,7 tis. Kč. Neinvestiční příspěvek zřizovatele jsme čerpali ve výši 87 159,4 tis. Kč, tj. 99,3%. Poskytnutou neinvestiční dotací ze státního rozpočtu na jednotlivé sociální služby ve výši 9 901 tis. Kč jsme vyčerpali v plné výši.

Rozpočet zdrojů neinvestičních prostředků určených na provoz organizace zahrnuje vedle příspěvků vlastní příjmy organizace (výnosy z poskytovaných sociálních služeb, úhrady od zdravotních pojišťoven, ostatní výnosy z činnosti), které v roce 2012 pokryly náklady v objemu 10 137,9 tis. Kč.

Účetní sestava „rozbor nákladů a výnosů z hospodářské činnosti“ je u účtů, které sledují náklady a výnosy organizace, tříděna podle funkčního členění sledované v hodnotě „ODPA“ a dále podle jednotlivých středisek zaznamenané v „ORG“.



Centru sociálních služeb Praha je neinvestiční příspěvek zřizovatelem poskytnut na nejděle používané ODPA, a to 4345. Z něho je postupně rozpuštěn rozpočet, podle výše čerpání příspěvku, na ostatní střediska sledovaná v jiné hodnotě ODPA. Jedná se o registrované sociální služby:

#### ODPA

- 4312 - odborné sociální poradenství (Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy, Kontakt, Triangl – centrum pro rodinu, Resocializační a reintegrační programy)
- 4372 - Intervenční centrum
- 4374 - azylové domy (Azylový dům Šromova, Ubytovna Skloněná – azylový dům, noclehárna – Loď Hermes, Azylový dům pro ženy, Azylový dům s ošetrovatelskou službou)
- 4378 - Terénní programy
- 4379 - telefonní krizová pomoc Pražská linka důvěry

ODPA 4345 je používán při účtování nákladů a výnosů zdravotního zařízení KC Riaps a činností, které Centrum sociálních služeb zajišťuje, a které nejsou zahrnuty mezi registrované sociální služby.

Pravidelné měsíční čerpání provozních nákladů navyšují finančně náročnější činnosti:

Zimní období se již pravidelně vyznačuje výrazným navýšením nákladů z důvodu rozšíření poskytovaných služeb pro osoby bez přístřeší v hl. m. Praze. Rozšířené poskytování služeb je nezbytným prvkem prevence umrznutí osob bez přístřeší. Jedná se o rozšíření sociálně-pobytových, terénních a ošetrovatelských služeb. Provozní náklady v roce 2012 zahrnovaly výdaje na provoz rozšířeného ubytování formou pronájmu a provozu stanů na Rohanském ostrově a „U Bulhara“, otevření denního centra na Lodi Hermes, rozšíření denních center v nočních hodinách v neziskových organizacích Naděje o. p. s., Armáda spásy a Arcidiecézní charita, zajištění, a rozvoz teplých nápojů a polévek. CSSP je koordinátorem činností a hradí náklady vzniklé neziskovým organizacím se zinnými opatřeními.

Náklady provozu oddělení služeb bez přístřeší na pokrytí opatření v zimním mrazivém období jsou v objemu 1 762 tis. Kč.

V roce 2012 mělo CSSP povinnost prodloužit technickou registraci lodi Hermes a zajistit povinný technický audit tohoto plavidla. Provést kontrolu technického stavu trupu v podponorové části lodi, proměření stavu obšívky, stav ochranných nátěrů ocelové konstrukce trupu. Loď Hermes byla odvezena a vyzvednuta do suchého doku. Opravy byly provedeny na základě revizní zprávy od společnosti Československý Lloyd, nezávislé inspekční společnosti akreditované podle normy ISO 17020. Oprava trupu přelátováním je provedena na bocích lodi, oprava dna přelátováním je dle revizní zprávy nutná provést nejpozději do dvou let. Rozpočet přelátování dna je odhadnut na 2 000 tis. Kč. Celkové náklady na odstranění havarijního stavu lodi Hermes uskutečněné v roce 2012 byly proplaceny ve výši 3 250 tis. Kč

V roce 2012 pokračovalo odstraňování havarijního stavu rozvodu vody a výměna baterií v bytových jednotkách v Azylovém domě Šromova č. p. 861 a č. p. 862, Praha 9. Výměna rozvodů a stoupaček navázala na opravu z roku 2011, při které došlo k výměně ležatých rozvodů teplé a studené vody v suterénu objektu.

V roce 2012 byl odstraněn havarijní stav rozvodů vody v objektu Skloněná, Praha 9. Byla provedena oprava stoupaček, přetěsnění sprechových koutů, výměna keramiky v sociálních zařízeních, oprava odpadové šachty. V celém objektu bylo opraveno osvětlení. Ve všech objektech ve vlastnictví zřizovatele jsme vyměnili termostatické ventily tak, aby odpovídaly platné normě.

Na všech pracovištích jsme zajistili opravu zdí, stropů a zárubní ve vnitřních prostorech budovy, nátěry soklů a prostory nechali vymalovat.

Náklady na opravy v roce 2012 byly vynaloženy v objemu 3 834,5 tis. Kč, celkem včetně opravy lodí 7 084,2 tis. Kč.

CSSP byly schváleny finanční prostředky na výrobu časopisu, tvorbu CD a webových stránek Pražského seniora. Časopis přináší informace v oblasti sociálních služeb, reportáže z kulturních a společenských akcí, běžného života a ze sociálních zařízení hlavního města. Roční náklady na distribuci periodika je 4744,4 tis. Kč.

CSSP zajíždělo pro odbor ZSP již 5. ročník akce „Srdce na dlaní“. Cílem akce je poděkování a morální ocenění obětavé práce pracovníků v sociálních službách z 29 příspěvkových organizací v působnosti odboru zdravotnictví, sociální péče a prevence MHMP. Sociálního pracovníka na ocenění vybírají sami klienti, nominační odpoledne probíhalo v každém konkrétním zařízení. Slavností finálové odpoledne proběhlo v Divadle Palace a bylo ukončeno divadelním představením. Celkový rozpočet na akce „Srdce na dlaní“ byl stanoven v objemu 698 tis. Kč. 398 tis. Kč poskytlo hl. město Praha, náklady ve výši 300 tis. Kč byly uhrazeny ze sponzorského daru společnosti Hartmann-Rico a.s.

Na základě rozboru stávajícího stavu počítačové techniky, která již nevyhovuje a není schopna zajistit optimální způsob chodu počítačové sítě a internetových služeb, jsme v roce 2012 zahájili modernizaci výpočetní techniky. Stoupající požadavky na kvalitu software určuje parametry hardware. Zastalá výpočetní technika na pracovištích má za následek snížení efektivnosti práce, snížení dostupnosti moderních technologií a specializovaných programů.

Z důvodu vytvoření co nejlépejších pracovních podmínek pro poskytovanou sociální práci, pro naše zaměstnance i klienty, a to při vynaložení optimálních provozních výdajů, jsme přistoupili ke stěhování pracovišť.

Při stěhování Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy z objektu Šromova 861, Praha 9 bylo využito úspory finančních prostředků z ukončeného nájmu ZŠ Pošepečného, Praha 4 a přestěhování Pražské linky důvěry do prostor Centrem spravovaném objektu. Při stávajícím počtu manželských poradců vznikla 2 nová pracoviště Poradny na adrese Novákových 5, Praha 8 – Líbeň a Severní II 1565/3, Praha 4 – Záběhlice.

V roce 2012 jsme otevřeli nové kontaktní místo Job klub na adrese Dělnická 57, Praha 7, které rozšiřuje již registrovanou sociální službu Informační a poradenské centrum Kontakt.

Čerpání odpisového limitu pro rok 2012 čerpala organizace podle schváleného odpisového plánu rovnoměrně. Schválené navýšení o 219 tis. Kč bylo pokryto z neinvestičního příspěvku.

Rozpočet neinvestičních prostředků projektů EU a NF/CH, účtovaný ve výši poskytnutých dotací 1 761,1 tis. Kč, pokrývá náklady projektů ve výši 3 040,5 na 58%. Projekt OP LZZ – Občané v úživé životní situaci – akce č. 10036, sub-projekty hrazené z Fondu Partnerství Programu švýcarsko-české spolupráce akce č. 10081 a č. 10082 probíhají podle schváleného plánu realizace klíčových aktivit. Vynaložené finanční prostředky na projektech zasílá příslušné ministerstvo po schválení monitorovací zprávy.

## 2.2. Výnosy organizace

Dosažené výnosy jsou tvořeny především výkony fakturovanými zdravotním pojišťovnám a úhradami za ubytovací služby a sociální byty.

### Skladba příjmů:

#### Tržby z prodeje služeb

Poplatky za ubytování - Azylový dům Šromova	1 134,0 tis. Kč
Azylový dům pro ženy	306,1 tis. Kč
Ubytovna Skloněná	951,4 tis. Kč
Loď Hermes	625,1 tis. Kč
<i>Poplatky za ubytování – celkem</i>	<i>3 016,6 tis. Kč</i>

Poplatky za ubytování v sociálních bytech 252,3 tis. Kč

#### Specializované zdravotní zařízení – RIAPS

- placené služby	2,2 tis. Kč
- regulační poplatky	188,9 tis. Kč
- výkony hrazené zdravotními pojišťovnami	6 568,9 tis. Kč
- vyúčtování ZP, výkony minul. let	- 10,3 tis. Kč

*Příjmy KC RIAPS celkem 6 749,7 tis. Kč*

<i>Osazní platby od klientů</i>	<i>57,6 tis. Kč</i>
Úroky z bankovních účtů organizace	21,8 tis. Kč
Přijaté peněžní dary	300,0 tis. Kč
Přijaté nepeněžní dary	16,3 tis. Kč
Přeplatky z minulých let	24,1 tis. Kč
Hrazeno z RF (ÚZ 000410)	6,3 tis. Kč
<b>Výnosy z hlavní činnosti Centra sociálních služeb Praha</b>	<b>10 444,7 tis. Kč</b>

Projekt Problematika bezdomovectví, akce č. 10033

- Neuznané náklady projektu, pokryty z vlastních příjmů r. 2012 - 306,8 tis. Kč

**Výnosy z hlavní činnosti celkem 10 137,9 tis. Kč**

Neuznané náklady projektu akce č. 10033 – NF – Problematika bezdomovectví jsou značtovány minusovým znaménkem na účtu 649/0700 a jsou kryty příjmy organizace - účet 602/0330.

Příjmy z prodeje služeb – úhrady od klientů za ubytování – dosáhly plánovaného objemu finančních prostředků. Objem příjmů za ubytování vybrané v noclehárně na lodi Hermes ovlivňuje délka vyhlášení zimního opatření, kdy je ubytování pro osoby bez přístřeší bez poplatku, a „vysoká voda“, při které je loď odtažena do přístavu. Nižší příjmy vykazuje i Azylový dům Šromova z důvodu snížení kapacity ze 100 na 80 lůžek. Příjmy jsou rozšířeny o úhrady za ubytování v Azylovém domě pro ženy.

Střediska KC Riaps i v letošním roce navýšily příjmy od zdravotních pojišťoven v porovnání s rokem 2011.

Rozpočet příjmů celkem byl plánován pro rok 2012 ve výši 8 446,0 tis. Kč, skutečné výnosy z vlastních výkonů jsme dosáhli 10 444,7 tis. Kč, tj. překročení o 23,7 %.

### **3. Mzdová oblast**

#### **3.1. Počet zaměstnanců**

Centru sociálních služeb Praha byl pro letošní rok navýšen schválený limit počtu zaměstnanců o 27,00 úvazku na 149,5 přepočtených osob.

Centrum sociálních služeb Praha v roce 2012 rozšířilo pobytové sociální služby a provozuje nová 2 pracoviště – azylové domy. Pro Azylový dům pro ženy bylo schváleno 7,00 přepočtených osob, které jsou naplněny, a pro provoz Azylového domu s ošetrovatelskou službou 17,00 pracovních úvazků.

Otevření Azylového domu s ošetrovatelskou službou (dále ADOS) bylo z důvodu časové změny harmonogramu prací na budově na adrese Modřínova 1699/1, Praha 8 posunuto. Z uvedených důvodů první pracovní smlouvy na toto pracoviště byly uzavřeny v měsíci duben. Ke dni 31. 12. 2012 bylo na pracovišti ADOS zaměstnáno 15,0 osob v přepočteném počtu.

Sociální služby Informační a poradenské centrum „Kontakt“ jsme rozšířili o nové kontaktní místo Job klub. Středisko jsme rozšířili o 3 úvazky. Nová pracovní místa jsme obsadili mimo jiné 2 pracovníciemi ze zrušeného střediska Rodinná politika. O zrušení pracoviště Rodinná politika jsme zažádali z důvodu nedostatečných pravomocí pracovníci naší organizace, které z těchto důvodů nemohly v plném rozsahu vykonávat sociálně-právní ochranu dětí a jejich činnost nedosahovala zamýšlené výsledky.

Plnění limitu počtu zaměstnanců ve sledovaném období na 88,63% a dosažení skutečného počtu 132,5 přepočtených osob je důsledkem otevření Azylového domu s ošetrovatelskou službou k 1. 6. 2012, zrušení pracoviště Rodinná politika, nižšího obsazení pracovních pozic u sociálních služeb Terénní programy a Pražská linka důvěry.

Uzavíráním Dohod o pracovní činnosti se dlouhodobě řeší naplnění pracovních míst v nepřetržitém provozu Pražská linka důvěry, Terénní programy, zajištění pohotovostních služeb zdravotního zařízení KC Riaps.

Údaj „počet zaměstnanců „v přímé péči“ zahrnuje zaměstnance v přímé péči registrovaných sociálních služeb (70 úvazků), vřimé-recepční, kteří zajišťují noční dohled nad klienty (16 úvazků), lékaře, sestry a klinické psychology (13 úvazků) a pracovníky v sociálních službách (16,9 úvazků). Ostatní zaměstnanci zajišťují chod organizace, ekonomické, provozně-technické služby a činnost projektů.

#### **3.2. Prostředky na platy**

Limit prostředků na platy na rok 2012 byl schválen ve výši 46 795,3 tis. Kč. Z důvodu nenaplnění počtu zaměstnanců byly prostředky na platy čerpány v objemu 38 729,8 tis. Kč.

Položka Ostatní osobní náhrady odráží zajištění provozu KC Riaps, terénních programů, Pražské linky důvěry, zdravotních a sociálních programů v azylových domech. V položce je vyčíslena odměna pracovníků CSSP a neziskových organizací, kteří zajišťovali krizový provoz oddělení služeb pro osoby bez přístřeší a otevřeného denního centra na lodi Hermes ve dnech mimořádných opatření mrazivého období v objemu 291 tis. Kč.

Projektu OP LZZ, "Přenos znalosti v oblasti poskytování služeb občanům v tíživé životní situaci" je zajištěn realizačním týmem, který se skládá z 0,6 přepočteného úvazku - jim odpovídají prostředky na platy v objemu 116,7 tis. Kč a dohody o pracovní činnosti v rozsahu 1,6 úvazků a dohody o provedení práce pro školitele a experty na projektu OON, které dosáhly částky 319,4 tis. Kč

Sub-projekty hrazené z Fondu Partnerství Programu švýcarsko-české spolupráce nemají přípustné administrativní náklady. Projekty jsou zajištěny nad rámec pracovních povinností zaměstnanců CSSP. Dohody pro zajištění „chatu“ linky důvěry a zpracování metodiky se vyplátily v objemu 123,8 tis. Kč.

#### **4. Doplnková činnost**

Zisky doplnkové činnosti jsou tvořeny

- pronájemem nebytových prostor – 62,2 tis. Kč
- organizování školení a vzdělávání pracovníků v sociálních službách a v pomáhajících profesích, stáže - 204,4 tis. Kč

Výsledek hospodaření před zdaněním 266,6 tis. Kč, daň z příjmů neodvádíme.

Náklady doplnkové činnosti jsou účtovány ve větší kalkulace spotřeby energie a režijních nákladů na pronajímané prostory.

Od 1. 7. 2012 poskytujeme pro Odbor ZSP služby dle Smluv o realizaci projektu, při kterých realizujeme projekt Podpora rozvoje sociální ekonomiky (CZ.2.17/2.1.00/30018) a projekt Vzdělávání a podpora sociální integrace pro znevýhodněné osoby na území hl. Prahy (CZ.2.14/2.1.00/30019.)

Zajišťujeme nákup služeb a materiálu dle schválených rozpočtů projektů a ve stejné výši si tyto služby a materiál necháme vyplácet od zřizovatele v souladu s uzavřenými smlouvami.

Naši organizaci z této činnosti nevzniká žádný zisk, jde v podstatě o předfakturaci vzniklých nákladů.

## 5. Čerpání investičních výdajů

### 5.1. Investiční akce č. 41584 – Rekonstrukce objektu za účelem zřízení azylového domu

Investiční akce je určena na rekonstrukci objektu na adrese Modřínova 1699, Praha 8 - zateplení budovy, výměna oken a vnějších dveří, rekonstrukci vnitřních prostor, natažení plynovodní přípojky. Investiční akce byla schválena usnesením RHMP č. 1137 ve výši 17 370 tis. Kč. Z důvodu dodržení zákonných termínů u zadávacího řízení bylo zahájení stavby přesunuto na zimní období. Z důvodu časové tísňe pro realizaci stavby jsme požádali o převod finančních prostředků ve výši 7 000 tis. Kč do roku 2012. Do konce roku 2011 jsme neproinvestovali z objemu poskytnutých investičních prostředků na rok 2011 924 tis. Kč, o jejich převod jsme žádali v rámci finančního vypořádání PO za rok 2011. Nedočerpání dotace poskytnuté v roce 2011 bylo způsobeno omezením bouracích a stavebních prací vzniklé včasným nepředělením náhradního bytu rodině, která užívala byt v rekonstruovaném objektu. Usnesením RHMP č. 2036 bylo schváleno snížení IA č. 41584 o 1 300 tis. Kč na posílení IA č. 41416. Upravený rozpočet pro rok 2011 činil 9 070 tis. Kč a proinvestováno bylo 8 146 tis. Kč,

Investiční transfer v roce 2012 ve výši 7.000 tis. Kč (ÚZ 00094) byl schválen URHMP č. 115/2012. Ponechání nevyčerpaných investičních prostředků z roku 2011 ve výši 924 tis. Kč (ÚZ 00099) a jejich použití v roce 2012 bylo schváleno URHMP č. 462. Dofinancování akce z důvodu schválených víceprací na základě dodatečných požadavků rozvodu telekomunikačních sítí a PRE a navýšení sazby DPH bylo uskutečněno z prostředků investičního fondu, částka 299 tis. Kč (ÚZ 00610), čerpání schváleno URHMP č. 941 a č. 1757.

Celkové náklady akce jsou 16 369 tis. Kč a nepřesáhly plánovaný rozpočet IA 17.370 tis. Kč,

### 5.2. Investiční akce užitkového vozidla Škoda Praktik

Nákup nového vozidla pro potřeby nově vzniklé sociální služby ADOS. Vozidlo bylo zakoupeno z prostředků investičního fondu (ÚZ 00610).

# FINANČNÍ VYPOŘÁDÁNÍ ZA ROK 2012

## - KOMENTÁŘ K TABULKÁM

### 1. Fond odměn

Zdrojem fondu odměn je zisk z doplňkové činnosti. Příděl do fondu odměn z finančního vypořádání roku 2011 byl ve výši 100 tis. Kč.

Fond odměn nebyl v roce 2012 využit.

Příděl do fondu odměn z finančního vypořádání roku 2012 navrhujeme částku 100 tis. Kč.

*Fond odměn uvádí tabulka č. 1*

### 2. FKSP

Základní příděl do FKSP byl v roce 2012 vypočítán ve stanovené výši 1 % z ročního objemu nákladů zúčtovaných na platy a náhrady platů. Čerpání probíhalo v souladu s vnitřními směrnici organizace.

Organizace přispěla svým zaměstnancům na stravování ve výši 247,3 tis. Kč. Při dověření významného životního výročí a prvního odchodu do důchodu poskytla peněžité dary v celkové částce 38 tis. Kč. Pro své zaměstnance pořádala hromadné kulturní akce celkem za 91,3 tis. Kč.

*FKSP uvádí tabulka č. 2*

### 3. Přehled o zdrojích a použití Rezervního fondu

Dary přijaté v roce 2012 byly použity a vyčerpány v plné výši dle svého účelu.

Návrh na příděl do rezervního fondu organizace z finančního vypořádání roku 2012 se tvoří z podílu na zisku doplňkové činnosti. Navrhujeme částku 166 607,- Kč.



CSSP se při převzetí daru zavazuje, že dar nabývá do vlastnictví svého zřizovatele, dle §27 odst. 2 zákona č. 250/2000 Sb., v pozdějším znění.

Odvod do SR, do národního fondu a úhrada penále jsme odúčtovali z RF z finančního vypořádání (účet 413). Zdůvodnění viz „dokladová inventura – rozklad účtů“.

*Přehled o zdrojích a použití rezervního fondu uvádí tabulka č. 3*

#### **4. Investiční fond**

Centru sociálních služeb Praha bylo schváleno usnesením Rady HMP č. 1756 zvýšení odpisového plánu dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku na rok 2012 z 4 003 tis. Kč na **limit 4 222 tis. Kč**. Finanční krytí úpravy limitu bylo zajištěno z neinvestičního příspěvku od zřizovatele.

##### **4.1. Investiční akce č. 41584 – Rekonstrukce objektu za účelem zřízení azylového domu**

na adrese Modřínova 1699, Praha 8

Investiční akce byla schválena usnesením RHMP č. 1137 ve výši 17 370 tis. Kč a zahájena v roce 2011. Rekonstrukce objektu byla dokončena a zkolaudována v roce 2012. Celkové náklady investiční akce dosáhly výše 16 369 tis. Kč

Finanční akce:

- investiční prostředky z rozpočtu HMP čerpané v roce 2011 - 8 146 000,- Kč
- investiční prostředky z rozpočtu HMP čerpané v roce 2012 - 7 924 000,- Kč
- čerpání prostředků investičního fondu, skutečnost rok 2012 - 298 837,20 Kč

##### **4.2 Pořízení užitkového vozidla Škoda Praktik**

Vozidlo bylo zakoupeno z prostředků investičního fondu v částce 251 895,- Kč pro

Potřeby nově vzniklé sociální služby Azylový dům s ošetrovatelskou službou.

Centrum sociálních služeb Praha využilo investiční fond na schválené investiční akce ve výši 550 732,20 Kč.

*Investiční fond uvádí tabulka č. 4*

#### **5. Vyúčtování účelových neinvestičních prostředků z rozpočtu hl. m. Prahy za rok 2012**

Pro rok 2012 nebyly Centru sociálních služeb Praha v rámci schváleného neinvestičního příspěvku, ÚZ 00091, poskytnuty finanční prostředky na nové úkoly.

*Vyúčtování účelových neinvestičních prostředků z rozpočtu HMP uvádí tabulka č. 5a*

#### **6. Vyúčtování účelových neinvestičních prostředků ze státního rozpočtu**

Ministerstvo práce a sociálních věcí poskytlo neinvestiční dotaci na podporu sociálních služeb s regionální působností (program A) ve výši 9 686 tis. Kč a nadregionální působností (program B) 215 tis. Kč. Cílem dotace je spolufinancování provozu poskytování sociálních služeb osobám, které se nacházejí v nepříznivé sociální a životní situaci.

Poskytnuté neinvestiční dotace na jednotlivé sociální služby byla v souladu se schváleným rozpočtem 100% využita.

*Vyúčtování účelových neinvestičních prostředků ze státního rozpočtu uvádí tabulka č. 5b*

#### **7. Vyúčtování investičních prostředků z rozpočtu hl.m. Prahy**

Centru sociálních služeb Praha byly v roce 2012 zřizovatelem schváleny investiční prostředky ve výši 7 000 tis. Kč na rozestavěnou IA č. 41584.

Podrobný popis čerpání bod 4.4.

*Vyúčtování investičních prostředků z rozpočtu hl. m. Prahy za rok 2011 uvádí tabulka č. 6a*

#### **8. Vyúčtování investičních prostředků ze státního rozpočtu**

Investiční prostředky ze státního rozpočtu CSSP nečerpalo.

*Vyúčtování investičních prostředků ze SR za rok 2011 uvádí tabulka č. 6b*

**9. Přehled o finančních prostředcích poskytnutých na projekty JPD, OPP-Adaptabilita, OPP-Konkurenceschopnost, EHP/Norsko aj.**  
**- investiční transfer**

Prostředky nebyly poskytnuty.

*Přehled o finančních prostředcích poskytovaných na projekty JPD aj. uvádí tabulka č. 7a*

**10. Přehled o finančních prostředcích poskytnutých na projekty JPD, PP-Adaptabilita, OPP-Konkurenceschopnost, EHP/Norsko aj.**  
**- neinvestiční příspěvek**

**10.1. Projekt Přenos znalostí v oblasti poskytování služeb občanům v tíživé životní situaci č. akce 10036**

Na základě žádosti o finanční podporu z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost rozhodlo Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR o poskytnutí dotace na realizaci projektu Přenos znalostí v oblasti poskytování služeb občanům v tíživé životní situaci, registrační č. CZ.1.04/5.1.01/51.00087.

Datum zahájení realizace projektu je 1.9.2010 – ukončení projektu nejpozději 31.8.2012.

Financování projektu :

- neinvestiční prostředky podíl EU - ÚZ 13233	95,0 %	3 765 301,11 Kč
- neinvestiční prostředky podíl SR - ÚZ 13233	5,0 %	198 173,75 Kč
<b>Celkem</b>		<b>3 963 474,86 Kč</b>

Čerpání finančních prostředků za období 2010 – 2012:

- neinvestiční prostředky podíl EU - ÚZ 13233	3 203 950,05 Kč
- neinvestiční prostředky podíl SR - ÚZ 13233	168 628,95 Kč
<b>Celkem</b>	<b>3 372 579,00 Kč</b>

**Vyúčtování roku 2012**

Poskytnuté prostředky – dotace disponibilní v roce 2012:

- neinvest. prostředky podíl EU	- požadavek na dotaci z r. 2011	- 568 971,62 Kč
	- dotace roku 2012	1 001 459,84 Kč
<b>Podíl EU celkem</b>		<b>432 488,22 Kč</b>
- neinvest. prostředky podíl SR	- požadavek na dotaci z r.2011	- 29 945,87 Kč
	- dotace roku 2012	52 708,42 Kč
<b>Podíl SR celkem</b>		<b>22 762,55 Kč</b>
<b>Celkem disponibilní dotace</b>		<b>455 250,77 Kč</b>

Čerpání finančních prostředků za období 2012:

- neinvestiční prostředky podíl EU	- ÚZ 13233	860 303,63 Kč
- neinvestiční prostředky podíl SR	- ÚZ 13233	45 279,14 Kč
<b>Celkem vyčerpáno</b>		<b>905 582,77 Kč</b>

Zůstatek prostředků poskytnutých na dotaci – rozdíl přijatou zálohou

na státní transfer (účet 374) a náklady projektu (účet 388)

- neinvestiční prostředky podíl EU	- ÚZ 13233	- 427 815,41 Kč
- neinvestiční prostředky podíl SR	- ÚZ 13233	- 22 516,59 Kč
<b>Celkem</b>		<b>- 450 332,00 Kč</b>

Výdaje projektu čerpané nad výši poskytnuté dotace jsou zahrnuty v monitorovací zprávě.

Skutečné celkové náklady projektu budou vyúčtovány po schválení závěrečné monitorovací zprávy ze strany MPSV.

**10.2 Projekt „Vzájemná výměna zkušeností a transfer know-how na poli prevence syndromu vyhoření u zdravotnických a krizových pracovníků číslo akce 10081**

Poskytovatel dotace: Ministerstvo financí České republiky, „Fond Partnerství Programu švýcarsko-české spolupráce“.

Rozhodnutí o poskytnutí dotace č.: CH-003-051:

Evidenční číslo sub-projektu: PF 051/4V

Realizace projektu: 1. 7. 2011 až 31. 8. 2012

Financování projektu:

Dotace celkem	ÚZ 95001	85,00%	1 560 637,40 Kč	
Z toho: dotace – prostředky kryté z Programu				
	švýcarsko-české spolupráce	72,25%	1 326 541,79 Kč	
	dotace – prostředky ze SR	12,75%	234 095,61 Kč	
<u>Vlastní zdroje - spolufinancování (CSSP)</u>			15,00%	275 406,60 Kč
<b>Celkem oprávněné výdaje projektu</b>				<b>1 836 044,00 Kč</b>

Čerpání finančních prostředků za období 2011 - 2012

Dotace celkem	ÚZ	85 %	969 951,70 Kč
Z toho: dotace – prostředky kryté z Programu			
	švýcarsko-české spolupráce	72,25%	824 458,95 Kč
	dotace – prostředky ze SR	12,75%	145 492,75 Kč

Poskytnutá záloha na financování projektu

Dotace celkem		85 %	312 127,48 Kč
Z toho: dotace – prostředky kryté z Programu			
	švýcarsko-české spolupráce	72,25%	265 308,76 Kč
	dotace – prostředky ze SR	12,75%	46 819,13 Kč

Zůstatek prostředků poskytnutých na dotaci

– rozdíl přijatou zálohou na státní transfer (účet 374)

a náklady projektu (účet 388)

Dotace celkem		85 %	- 657 824,22 Kč
Z toho: dotace – prostředky kryté z Programu			
	švýcarsko-české spolupráce	72,25%	- 559 150,60 Kč
	dotace – prostředky ze SR	12,75%	- 98 673,62 Kč

Skutečné celkové náklady projektu budou vyúčtovány po schválení závěrečné monitorovací zprávy ze strany MPSV.

Přehled o finančních prostředcích poskytnutých na projekty uvádí tabulka č. 7b

**10.3. Projekt „Poskytování krizové pomoci výměna zkušeností a know-how číslo akce 10082**

Poskytovatel dotace: Ministerstvo financí České republiky, „Fond Partnerství Programu švýcarsko-české spolupráce“.

Rozhodnutí o poskytnutí dotace č.: CH-003-065;

Evidenční číslo sub-projektu: PF 068/SV

Realizace projektu: 1. 8. 2011 až 30.11. 2012

Financování projektu:

Dotace celkem ÚZ 95001	85,00%	1 525 833,30 Kč
Z toho: dotace –prostředky kryté z Programu		
švýcarsko-české spolupráce	72,25%	1 296 958,30 Kč
dotace – prostředky ze SR	12,75%	228 875,00 Kč
<b>Vlastní zdroje - spolufinancování (CSSP)</b>	<b>15,00%</b>	<b>269 264,70 Kč</b>
<b>Celkem oprávněně výdaje projektu</b>		<b>1 795 098,00 Kč</b>

Čerpání finančních prostředků za období 2011 - 2012

Dotace celkem ÚZ	85 %	1 322 443,64 Kč
Z toho: dotace –prostředky kryté z Programu		
švýcarsko-české spolupráce	72,25%	1 124 077,09 Kč
dotace – prostředky ze SR	12,75%	198 366,55 Kč

Poskytnutá záloha na financování projektu

Dotace celkem 85 % 305 166,66 Kč

Z toho: dotace –prostředky kryté z Programu

švýcarsko-české spolupráce	72,25%	259 391,66 Kč
dotace – prostředky ze SR	12,75%	45 775,00 Kč
Zůstatek prostředků poskytnutých na dotaci		
– rozdíl přijatou zálohou na státní transfer (účet 374)		
a náklady projektu (účet 388)		
Dotace celkem	85 %	- 1 017 276,98 Kč
Z toho: dotace – prostředky kryté z Programu		
švýcarsko-české spolupráce	72,25%	- 864 685,43 Kč
dotace – prostředky ze SR	12,75%	- 152 591,55 Kč

**Skutečné celkové náklady projektu budou vyúčtovány po schválení závěrečné monitorovací zprávy ze strany MPSV.**

*Přehled o finančních prostředcích poskytnutých na projekty uvádí tabulka č. 7b*

#### **10.4. Projekt Mezinárodní dimenze problematiky bezdomovectví EHP/NORSKA**

**Akce č. 10033**

Poskytovatel dotace: Ministerstvo financí České republiky

Číslo Rozhodnutí sub-projektu: CZ 0001-43

Evidenční číslo sub-projektu: EC 055-4, V

Podpořeno grantem z Islandu, Lichtejnštejska a Norska v rámci finančního mechanismu EHP a norského finančního mechanismu.

Realizace projektu: 1. září 2010 až 30. listopadu 2010

Dotace – maximální výše 20 020 EUR:

85% oprávněných výdajů je poskytnuto z Blokového grantu ve výši 17 017 EUR,

15% oprávněných výdajů z vlastních zdrojů CSSP

Žádost o platbu z Blokového grantu (85% výdajů projektu, ÚZ 12001) při Závěrečné zprávě projektu byla vystavena na částku 396 413,65. Závěrečná zpráva byla schválena v roce 2012 a uznatelné výdaje projektu byly uznány ve výši 89 581,- Kč. Neuznané výdaje projektu ve výši 306 832,65 Kč uhradilo Centrum sociálních služeb Praha (příjemce dotace) z vlastních zdrojů.

#### **11. Přehled o předmětech pořízených na leasing**

Bez záznamu.

*Přehled o předmětech pořízených na leasing uvádí tabulka č. 8*

#### **12. Plnění počtu zaměstnanců a prostředků na platy za rok 2011**

Viz „Mzdová oblast“.

*Přehled o plnění počtu zaměstnanců a prostředků na platy za rok 2011 uvádí tabulka č. 9*



## **Dokladová inventura - rozklad účtů:**

### **ÚČET 349 - Nároky na dotace a ost.zúčtování s rozpočtem USC**

- vypořádání výnosů z prodeje majetku zřizovatele

účet 349 30 **77 000,00 Kč**

Odprodej dopravního vozidla , majetek byl plně odepsán

- nedočerpané dotace zřizovatele

účet 349 0080 **606 833,86 Kč**

Rozklad účtu 349 80 – ÚZ 00091:

- |  |               |
|--|---------------|
| 1. Nevyčerpaný limit – odpisový plán   | 1 237,40 Kč   |
| 2. Nevyčerpané neinvestiční prostředky | 605 596,46 Kč |

**ÚČET 541 - Smluvní pokuty a úroky z prodlení 0,00 Kč**

**ÚČET 542 - Jiné pokuty a penále 6 338,00 Kč**

Úhrada – zdroj:

Rezervní fond **6 338,00 Kč**

V roce 2012 Finanční úřad pro Prahu 1 provedl kontrolu k ověření zjištění kontroly MPSV, zda nevznikla odvodová povinnost porušením rozpočtové kázně při použití finančních prostředků poskytnutých MPSV ČR podle Rozhodnutí o poskytnutí dotace č. OP LZZ/5.1/51/00087. Na základě provedené kontroly, a při ní zjištěných skutečností, FÚ pro Prahu 1 vyměřil odvod ve věci porušení rozpočtové kázně ve výši 1.500,- Kč. Na základě šetření Finančního úřadu pro Prahu 1 nám byl vyměřen dle ustanovení § 44a zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, odvod do státního rozpočtu za porušení rozpočtové kázně ve výši 75,- Kč, odvod do národního fondu za porušení rozpočtové kázně ve výši 1.425,- Kč a penále za neoprávněné použití finančních prostředků ve výši 1.032,- Kč.

V roce 2012 Centrum sociálních služeb Praha uhradilo penále za porušení rozpočtové kázně dle ustanovení par.22 odst.2 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve

znění pozdějších předpisů. Vyměřená částka 3 806,- Kč byla vyměřena ve výši chybně schválených způsobilých nákladů. Finanční podpora organizace čerpala v rámci Operačního programu Praha – Adaptabilita, registrační číslo projektu CZ.2.17/2.1.00/31889.

V Praze dne 28.1.2013

Mgr. Tomáš Ján

Ředitel CSSP

**SPONZORSKÉ DARY**

	SPONZOR	DAR	zředitel	ÚČEL
	<i>Finanční dary:</i>			
1.	HARMANN-RICO s.r.o.	300 000,00		akce úroveň na děti - ocenění pracovníků v sociálních službách PO v působnosti odboru ZSP MHP
	<i>Finanční dary celkem</i>		300 000,00	
	<i>Nepeněžní dary:</i>			
1.	Nadační fond manželů Livia a Václava Klausových	1 395,40	noctehárna Loď Hermes	porcelánové nádobí 100 ks
2.	Nadační fond manželů Livia a Václava Klausových	1 200,00	noctehárna Loď Hermes	porcelánové nádobí 100 ks
3.	ACIT s.r.o., Světlá 395/II, Praha 9 - Kyje	2 100,00	Azylový dům pro ženy	stolní PC
4.	Bc. Eva Brnková, DiS., Hudečkova 10, Praha 4	5 000,00	Azylový dům pro ženy	tiskárna HP Laser Jet 5P
5.	Michaela Bohatová-Čudová, Velehradská 17, Praha 3	3 000,00	EC Naps	myčka nádobí
6.	A-Z Jiskra, s.r.o., U Topánen 860/2, Praha 7	3 180,00	noctehárna Loď Hermes	20 ks hasičích sprejů
7.	Mars Czech s.r.o., Pražská 220, Poříčí nad Sázavou	25,00	tržní programy	potraviny pro osoby bez příležitosti

Za poskytnuté finanční a nepeněžní dary sponzorům děkujeme a darů si velmi vážíme.

## Rozbor hospodaření za rok 2012

Tabulka č. 2

## Hlavní činnost

v tis. Kč

	Schválený rozpočet 2012	Upravený rozpočet k 31. 12. 2012	Skutečnost k 31.12.2012
<b>VÝNOŠY CELKEM</b>	<b>8 446,0</b>	<b>10 144,8</b>	<b>10 137,8</b>
<b>60X Výnosy z vlastních výkonů a zboží</b>	<b>8 430,0</b>	<b>10 034,8</b>	<b>10 029,0</b>
601 - Výnosy z produkce vlastních výkonů	0,0	0,0	0,0
602 - Výnosy z prodáv. vlastních výkonů	8 430,0	10 034,8	10 029,0
603X - výnosy od klientů za služby	3 038,0	3 210,1	3 208,9
604X - úhrady za služby za služby	0,0	0,0	0,0
605X - úhrady od klientů za fakturační služby	0,0	0,0	0,0
606X - úhrady za služby za služby	0,0	0,0	0,0
607X - úhrady za služby za služby	5 400,0	6 073,5	6 000,9
608X - ostatní výnosy - úhrady od klientů za služby	0,0	0,0	0,0
<b>64X Ostatní výnosy</b>	<b>0,0</b>	<b>87,8</b>	<b>81,1</b>
641 - Úspěšný byznys	0,0	306,4	306,4
642 - Ostatní výnosy a dividendy	0,0	-218,6	-219,3
<b>66X Finanční výnosy</b>	<b>16,0</b>	<b>21,8</b>	<b>21,8</b>
<b>NAKLADY CELKEM</b>	<b>87 251,2</b>	<b>109 572,8</b>	<b>110 238,8</b>
<b>60X Spotřebované náklady</b>	<b>8 816,3</b>	<b>7 868,7</b>	<b>7 799,8</b>
601 - Spotřeba materiálů	3 846,3	3 532,8	3 543,8
602 - Úbytky a znehodnocení materiálů	1 340,3	373,3	372,0
603X - pohotivý	370,3	421,1	420,7
604X - náklady na služby, údržbu, výhledy a ostatní	100,3	102,7	101,3
605X - pohotivý služby	200,3	225,7	225,8
607 - Spotřeba energie	4 270,3	4 257,8	4 254,3
608X - ostatní	1 890,3	1 493,5	1 482,0
609A - plyn	490,3	508,5	508,3
609B - voda	420,3	427,5	422,3
609C - teplo	1 870,3	1 814,8	1 834,3
<b>61X Služby</b>	<b>15 508,9</b>	<b>34 177,1</b>	<b>35 676,4</b>
611 - Úpravy a údržbové	1 808,0	7 085,4	7 084,7
612 - Úpravy	11,9	641,0	640,8
613 - Náklady na reprezentaci	20,0	30,0	32,3
614 - Ostatní služby	14 469,0	29 616,7	27 898,7
614X - ostatní	80,0	134,5	106,7
615X - úprava	3 720,0	4 235,5	4 204,4
616X - ostatní a podobné služby	224,0	346,0	327,0

v š. Kč

	Schválený rozpočet 2012	Upravený rozpočet k 31. 12. 2012	Skutečnost k 31.12.2012	
<b>52X</b>	<b>Osobní náklady</b>	87 778,0	80 778,7	65 130,6
521	Mzdové náklady	84 775,0	44 744,8	44 107,0
522	Úhrady na zdravotní	46 795,2	30 338,4	25 729,8
523	Osobní sociální náklady	2 453,0	5 193,3	3 193,2
524	Podpora	18,0	142,2	142,4
525	Náklady na provozování příj. je.	0,0	3,1	3,1
526	Náklady na péči o sociálně znev. zaměstnané	127,0	86,7	85,0
527	Náklady na výzk. a vývoj, na věcn. sm. rozvoje	0,0	0,0	0,0
528	Třídní pracovní náklady	16 275,0	14 814,3	14 811,1
529	ovlád. tá. za soc. napájení	12 220,0	10 832,8	10 801,8
530	ovlád. tá. za zdravot. pojištění	4 461,0	3 821,7	3 820,1
531	Jiné osobní náklady	110,0	179,0	179,8
532	Jiné osobní náklady	110,0	179,0	179,8
533	Třídní pracovní náklady	300,0	140,0	140,0
534	o tá. příj. za výzk.	480,0	130,1	388,2
535	Jiné osobní náklady	60,0	72,7	75,8
<b>53X</b>	<b>Dané a poplatky</b>	8,0	5,0	4,0
531	Dani z příjmů	0,0	0,0	0,0
532	Dani z nemovitostí	0,0	0,0	0,0
533	Jiné daně a poplatky	8,0	5,0	4,0
<b>54X</b>	<b>ostatní náklady</b>	616,0	307,3	340,0
541	Dotace poskytnuté osobám a právnickým	0,0	0,0	0,0
542	Jiné poskytnuté peníze	0,0	6,4	5,3
543	Dary	0,0	0,0	0,0
544	Provozní materiál	0,0	0,0	0,0
545	Waste a služby	0,0	0,0	0,0
546	Turbina servis	0,0	0,0	0,0
547	Ostatní náklady v činnosti	616,0	360,9	340,0
548	úspěch z rozpisů (pouč. zaměstnavatel odlo. roz.)	0,0	0,0	0,0
<b>55X</b>	<b>Dotazy, neuznané a opravné položky</b>	4 023,0	6 363,0	6 360,1
551	Dotazy dlouhodobého závazku	4 023,0	4 322,0	0,0
552	Náklady a úhrady dlouhodobého závazku	528,0	2 131,0	2 140,2
<b>56X</b>	<b>Finanční náklady</b>	0,0	10,0	10,1
561	Ostatní finanční náklady	0,0	10,0	10,1
<b>HUSPVARSKÉ VÝSLUŽEK</b>				
	<b>náklady - výnosy</b>	<b>88 858,0</b>	<b>99 428,3</b>	<b>160 100,6</b>
672	MISIVESTNÍ MÍSPRÁVY	28 084,0	87 786,2	87 150,4
673	STATNÍ DOTACE - (C - 1848)	2 641,0	9 801,0	8 801,0
674	DOTACE OSTATNÍ (OP LZZ, OP are)	0,0	1 781,1	2 048,2
<b>672</b>	<b>DOTACE CELKEM</b>	<b>80 665,0</b>	<b>99 428,3</b>	<b>159 100,6</b>

Zpracováno: Jara Váňková  
telefon: 222 884 802 (2)

Schvátil: Mgr. Tomáš Jirák, ředitel

Dne: 12.2.2013


 Místní úřad obce Prácheň  
 Místní úřad obce Prácheň  
 Místní úřad obce Prácheň

Rozbor hospodaření PO za rok 2012

Doplňkové činnosti

v tis. Kč

	Rok: hosp. 2012	Změna: změna k M. 12. 2011	% přímá
<b>TRŽBY celkem:</b>	<b>290,0</b>	<b>5 488,4</b>	
<b>NÁKLADY celkem:</b>	<b>26,0</b>	<b>5 181,8</b>	
z toho výnosné služby:			
Doplňkové služby	-2,0	241,1	
z toho: sociální služby		238,8	
sociální služby	-2,0	2,3	
<b>VLÁDY</b>	<b>14,0</b>	<b>1 487,4</b>	
z toho: správy a údržba		3,0	
osobní		2,0	
nájemné a služby (nájem)	0,0	823,0	
úplň	0,0	7,0	
vlády území		14,4	
<b>OSOBNÍ MZDY:</b>		<b>2 206,4</b>	
z toho: státní úřady (OSÚ)		1 144,0	
obecní úřady		893,0	
územní úř. (území)		847,8	
územ. úř. (území) (ÚKSP)		11,8	
Dani a poplatky (DP)		1,0	
<b>Další náklady</b>		<b>12,3</b>	
z toho: ostatní služby a úkony z prostřed.		0,0	
příj. služby z přímé		0,0	
matka a služby		0,0	
<b>Další dlouhodobé majetky (DM)</b>		<b>0,0</b>	
z toho: z budov a stávek		0,0	
stavby		0,0	
<b>Úroky dlouhodobý majetek (UD)</b>		<b>77,8</b>	
Děti z přímé činnosti (DČ)			
<b>HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEdek</b>	<b>264,0</b>	<b>286,2</b>	<b>10,8</b>
(-286, -2012)			

Zpracovatel: JANA HOŘÁKOVÁ  
datum: 2013-04-02 21

30000000

Mgr. Terezie Jiráková  
ředitelka

Centrum sociálních služeb Praha  
IČO: 251111117, IČD: 651001  
Sídlo: Mládežnická 101, 120 00 Praha 2