

Úvodní slovo ředitele CSSP

Centrum sociálních služeb Praha (CSSP) je jedním z největších poskytovatelů sociálních služeb na území hl. m. Prahy, a to jak počtem registrovaných sociálních služeb, tak počtem osob, kterým byla služba poskytnuta. Své služby CSSP neustále rozšiřuje dle aktuálních potřeb společnosti a jejich kvalitu zvyšuje, aby se klientům vždy dostalo potřebné pomoci s odpovídajícími hodnotami.

CSSP, kromě svých stěžejních poskytovaných sociálních služeb, působí také jako profesionální vzdělavatel odborníků ze sociální oblasti, je výukovým pracovištěm mnoha středních i vysokých škol, garantem mnoha specializovaných sociálních činností i partnerem v několika mezinárodních projektech.

CSSP je pevným partnerem MHMP v oblasti poskytování sociální péče, odborným konzultantem a metodikem, vydavatelem časopisu Pražský senior, vyhlásovatel a realizátorem akce Srdce na dlaní. V době mimořádných zimních opatření v sociálních službách pro osoby bez přístřeší je CSSP hlavním koordinátorem zainteresovaných poskytovatelů sociálních služeb pro osoby bez přístřeší na území hl. m. Prahy.

Rok 2014 byl v CSSP rokem stabilizace poskytovaných služeb a rokem zvyšování kvality těchto služeb. Potvrzením systému kvality v CSSP se stal na konci roku 2014 získaný certifikát o splnění požadavků normy ISO 9001:2008. K rozvoji došlo i v personální oblasti, kde byl upevněn tým odborníků poskytujících sociální služby. V neposlední řadě byl rok 2014 i úspěšný v ekonomické oblasti, kde CSSP hospodařila vyrovnaně.

Děkuji všem zaměstnancům CSSP za odvedenou práci, empatický přístup a obětavost. Stejně tak děkuji i všem partnerům, se kterými spolupracujeme při poskytování sociálních služeb. Děkuji i MHMP za podporu a dobrou spolupráci.

Mgr. Tomáš Ján, MBA
Ředitel CSSP

Obsah

Úvodní slovo ředitele CSSP	1
Obsah	2
Certifikát ISO 9001:2008	3
Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší – „Z ulice do bytu“	4
Terénní programy pro osoby bez přístřeší	5
Noclehárna pro osoby bez přístřeší – loď Hermes	6
Azylový dům s ošetřovatelskou službou ADOS	7
Azylový dům pro muže	8
Azylový dům pro ženy	9
Azylový dům pro matky s dětmi	10
Azylový dům Šromova	11
Sociální byty	12
Sociálně – právní poradna	13
+ Poradna pro občany v tíživé finanční situaci	
Informační a poradenské centrum Kontakt	14
+ Job klub	
Resocializační a reintegrační programy	15
Intervenční centrum	16
Krizové centrum RIAPS	17
Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy	18
Pražská linka důvěry	19
Triangl – centrum pro rodinu	20
Pražské centrum primární prevence	21
Projekt Podpora rozvoje sociální ekonomiky	22
Projekt Vzdělávání a podpora sociální integrace pro znevýhodněné osoby na území hl.m. Prahy	23
Projekt Společně za život bez násilí	24
Časopis Pražský senior	25
Srdce na dlani	26
Přílohy	27
Zpráva	
Rozbor hospodaření CSSP za rok 2014	
Finanční vypořádání	
Tiskové sestavy	

Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší – „Z ulice ... do bytu“

Adresa pracoviště: **Žilinská 2769/2, Praha 4, 141 00**

Telefon: **+420 222 586 608, +420 608 774 066**

Email na pracoviště: **ludmila.tomesova@csspraha.cz**

Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší je největším oddělením CSSP. Toto oddělení zajišťuje veškerou realizaci sociálních služeb pro osoby bez přístřeší poskytovanou CSSP. Hlavní činností je realizace programu „Z ulice ... do bytu“, v rámci něhož fungují i jednotlivá pracoviště oddělení:

- Terénní programy pro osoby bez přístřeší,
- Noclehárna pro osoby bez přístřeší na lodi Hermes,
- Azylový dům s ošetrovatelskou službou ADOS,
- Azylový dům pro muže,
- Azylový dům pro ženy,
- Azylový dům pro matky s dětmi,
- Azylový dům Šromova,
- Sociální byty,
- Zdravotní ošetrovny.

V době zimních opatření ve službách pro osoby bez přístřeší je pak Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší CSSP rozšířeno o koordinační činnost těchto opatření a provoz mimořádných zimních pracovišť:

- Centrální dispečink služeb pro osoby bez přístřeší,
- Zimní noclehárny,
- Rozšířený provoz Terénních programů.

Další činností oddělení jsou také aktivity v oblasti koncepční a metodické, kdy se

zaměstnanci oddělení podílejí na tvorbě materiálů a činnosti v oblasti řešení problematiky bezdomovectví v hl.m. Praze.

Terénní programy pro osoby bez přístřeší

Adresa pracoviště: **Žilinská 2769/2, Praha 4, 141 00**

Telefon: **+420 222 585 350**

Email na pracoviště: **ludmila.tomesova@csspraha.cz**

Činnost terénního programu CSSP spočívá ve vyhledávání, monitorování a navazování kontaktů s jedinci či skupinou osob, kteří se ocitli bez přístřeší. Tyto osoby pracovníci terénního programu vyhledávají po celém území hl. m. Prahy. Nezbytnou součástí realizace terénní práce je nejen sociální poradenství, ale také poskytování ošetrovatelsko-hygienické činnosti (provaz terénní zdravotní ošetrovny).

V roce 2014 se Terénní programy, kromě své pravidelné činnosti, zapojily na vyžádání do několika specifických akcí pro pomoc osobám bez přístřeší – např.

monitoring osob bez přístřeší na onemocnění TBC (spolupráce s Hygienickou stanicí hl.m. Prahy), pomoc osobám bez přístřeší na území městské části Praha 10 (spolupráce s Úřadem městské části Praha 10), pomoc osobám bez přístřeší v lokalitě Letiště Václava Havla (spolupráce s bezpečnostními složkami Letiště V. Havla – Praha – Ruzyně).

V zimním období na počátku i konci roku 2014 se Terénní programy CSSP staly jednou ze stěžejních složek mimořádných poskytovaných služeb v rámci tzv. zimních opatření v sociálních službách pro osoby bez přístřeší. Pracovníci Terénních programů se podíleli jak na mimořádné činnosti v terénu, tak např. i na realizaci služeb Zimní noclehárny Vysočany či Michle.

Počet zrealizovaných kontaktů terénního programu CSSP za roky 2010 - 2014			
Rok	Muži	Ženy	Celkem
2010	9 261	4 408	13 669
2011	10 187	4 849	15 036
2012	11 352	6 013	17 365
2013	11 475	6 456	17 931
2014	11 563	6 383	17 946

Noclehárna pro osoby bez přístřeší – loď Hermes

Adresa pracoviště: **Loď Hermes, Nábřeží kpt. Jaroše, Praha 7, 170 00**

Telefon: **+420 734 986 792 (recepce lodí)**

Email na pracoviště: **martin.novotny@csspraha.cz**

Noclehárna pro osoby bez přístřeší na lodi Hermes je nízkoprahovým zařízením. Jedná se o prvotní službu ubytovacího charakteru. Podle Zákona o sociálních službách 108 Sb. / 2006, § 63 jde o ambulanci službu pro osoby bez přístřeší, které mají zájem o přenocování a využití hygienického zařízení. Kromě těchto služeb jsou na lodi Hermes klientům poskytovány i mnohé navazující služby – např. sociální poradenství, hygienicko-ošetřovatelská činnost (zdravotní ošetřovna), psychologické poradenství, sociálně a speciálně pedagogické poradenství apod.

Rok 2014 byl pro loď Hermes zejména obdobím technických oprav a zlepšování technického stavu plavidla. V letních měsících proběhly opravy interiéru lodi, sociálních zařízení a nutných provozních zařízení. Na lodi byla také instalována čistička odpadních vod, která svým provozem následně přispívá k ochraně přírody, ale také ke snížení provozních nákladů. Technické opravy si vyžádaly omezení provozu noclehárny, důsledkem čehož letos pokles meziročně roční počet noclehů klientů.

Počet noclehů na lodi Hermes v roce 2014			
Měsíc	celkem	muži	ženy
leden	4 386	3 765	620
únor	4 260	3 674	586
březen	4 726	3 993	733
duben	3 787	3 123	664
květen	3 617	3 026	591
červen	2 957	2 368	589
červenec	2 768	2 270	498
srpen	107	96	11
září	1 261	1 008	253
říjen	1 994	1 679	315
listopad	2 617	2 209	408
prosinec	2 512	2 157	355
celkem	34 992	29 368	5 623

Azylový dům s ošetrovatelskou službou – ADOS

Adresa pracoviště: Šromova 861/1, Praha 9 – Černý Most, 198 00

Telefon: +420 734 182 686

Email na pracoviště: jana.reichlova@csspraha.cz

Azylový dům s ošetrovatelskou službou (ADOS) je unikátní pobytová sociální služba v ČR. Určena je pro osoby bez přístřeší, které se ocitly ve stavu akutního zhoršení zdravotního stavu či ve stavu krátkodobé rekonvalescence po nemoci, operaci, úrazu apod. ADOS není zdravotnické zařízení, zařízení není indikováno jako následná péče nebo LDN. Cílem tohoto zařízení je poskytnout klientům důstojné podmínky v době jejich zhoršeného či nepříznivého zdravotního stavu. Nejčastějším důvodem pobytu v ADOS jsou akutní stavy (např. laryngitida, viróza, kožní defekty, rekondiční pobyt po chirurgickém výkonu). To co si „normální“ člověk vyleží doma, to osobám bez přístřeší poskytuje ADOS.

V roce 2014 došlo k nárůstu počtu pobytu klientů v ADOS oproti předchozímu roku. Tento jev lze přičíst jednak navýšení spolupráce s dosavadními i dalšími poskytovateli sociálních služeb a zdravotnickými zařízeními, ale také nedostatku zařízení pro následnou léčbu pacientů propouštěných po hospitalizaci ze zdravotnických zařízení.

Zaměstnanci ADOS se, mimo svou práci na tomto pracovišti, podíleli v roce 2014 i na dalších potřebných aktivitách realizovaných v CSSP – např. provoz zdravotních ošetřoven na dalších pracovištích CSSP,

pomoc při zimních opatřeních ve službách pro osoby bez přístřeší.

Na konci roku 2014 byla zahájena rekonstrukce objektu, a to ve formě zateplení, výměny oken, nové fasády, opravy balkónů apod.

Statistika ADOS - 2014	
Kapacita lůžek	26
Počet pobytů	282
	Muži - 228 Ženy - 54
Průměrná délka pobytu	10 dnů
Počet ošetrovatelských výkonů	9 164
Počet lékařských vyšetření	810

Azylový dům pro muže

Adresa pracoviště: **Malá Skloněná 521/1, Praha 9 – Vysočany, 190 00**

Telefon: **+420 284 825 240-1, +420 266 316 400**

Email na pracoviště: **michaela.malicova@csspraha.cz**

Azylový dům Skloněná (AD) se nachází v Praze Vysočanech. Sociální služby poskytuje mužům starším 18- ti let, kteří jsou v sociálně tíživé situaci. Sběžejní služby jsou dočasné ubytování, sociální poradenství a možnost osobní hygieny, dále pak služba zdravotní ošetřovny, možnost konzultací s psychologem, sociálním a speciálním pedagogem, možnost přípravy vlastní stravy ve společných kuchyňkách a praní prádla za poplatek. Kapacita zařízení je 54 lůžek.

Sociální služba poskytovaná v AD vychází z individuálních potřeb klientů, motivuje je k

tomu, aby aktivně řešili svou nepříznivou sociální situaci. Poskytovaná sociální služba nabízí klientům takovou podporu, která v maximální možné míře zachovává a rozvíjí schopnosti klienta a snižuje jeho závislost na poskytované službě. Jako příklad můžeme uvést podporu při hledání zaměstnání nebo ubytování, komunikaci s úřady a jinými institucemi.

V roce 2014 AD poskytl svým klientům 13 821 noclehů, čímž předčil statistiku minulého roku (2013 – 13 580 noclehů v AD). Kromě ubytování a odborného sociálního poradenství projevovali klienti největší zájem o výuku práce na počítači – proběhlo 648 konzultačních lekcí, při kterých se klienti učili pracovat s PC a využívat jeho možnosti pro svou potřebu (psaní životopisu, hledání si zaměstnání apod.). Rok 2014 byl v AD i obdobím technických oprav v budově. Proběhla oprava kanalizačního systému, která by měla i do budoucna zajistit prevenci před dosud častými havarijními situacemi tohoto technického řadu.

Azylový dům pro ženy

Adresa pracoviště: Amortova 1281/7, Praha 12 – Modřany, 143 00

Telefon: +420 731 056 738, +420 244 472 134

Email na pracoviště: josef.farkas@csspraha.cz

Azylový dům pro ženy poskytuje pobytovou sociální službu zpravidla na dobu 3 měsíců.

Cílovou skupinu tvoří ženy bez domova nad 18 let, které chtějí aktivně řešit svou nepříznivou sociální situaci. Kromě ubytování poskytujeme uživatelkám sociální poradenství a spolupráci na tvorbě individuálního plánu, který je s každou uživatelkou modifikován dle jejich potřeb a schopností.

Rok 2014 byl pro Azylový dům pro ženy stabilním rokem – zařízení je již třetím rokem v provozu, jsou tedy vytvořeny jasné podmínky pro jeho fungování. V roce 2014 byly

zdokonaleny všechny činnosti Azylového domu, prohloubila se spolupráce s ostatními organizacemi a zaměstnanci se pravidelně vzdělávali. Recepční úspěšně dokončili kurz pracovníka v sociálních službách, někteří z nich absolvovali v rámci vzdělávání základy arteterapie. Sociální pracovníce absolvovaly exkurze ve spolupracujících institucích. V září 2014 se zaměstnanci zúčastnili Veletrhu sociálních služeb pro Prahu 12, kde byla prezentována činnost Azylového domu společně s ostatními sociálními službami městské části Praha 12.

Statistika pracoviště za rok 2014:

Zájemkyně	159
Uživatelky	86
Opakovaný pobyt	18
Počet uzavřených smluv	70
Počet ukončení	78
Průměrný věk	52

Azylový dům pro matky s dětmi

Adresa pracoviště: **Jasmínová 2904/35, Praha 10, 106 00**

Telefon: **+420 731 431 018, +420 272 657 058**

Email na pracoviště: **josef.farkas@esspraha.cz**

Azylový dům Jasmínová je určen pro matky s dětmi, které se ocitly v krizové životní situaci, která je spojena se ztrátou bydlení. Ubytování je poskytováno v 9 bytových jednotkách o celkové kapacitě 35 uživatelů.

V roce 2014 pokračovaly změny, které započaly v dubnu 2013 vlivem přechodu zařízení pod organizaci Centrum sociálních služeb Praha. Jednalo se zejména o změny týkající se vybavení azylového domu, údržby v objektu, konkrétních oprav. V rámci zkvalitnění poskytovaných služeb byla zřízena konzultační místnost, která slouží jak sociálním pracovnícům, tak i psychologce, která do azylového domu za klientkami externě dochází, stejně jako další odborní pracovníci dle individuálních potřeb uživatelek azylového domu. Významným pro chod zařízení byl i závěr roku 2014, a to zejména v přijetí nových pracovníků recepce. Oproti dřívějšímu působení bezpečnostní agentury to pro chod azylového domu znamenalo posun k lepšímu stylu provozu služby a zvýšení bezpečnosti obyvatelk azylového domu.

Statistika pracoviště za rok 2014:

Od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014 prošlo sociální službou azylového domu 20 uživatelek a 25 dětí. Celkově tedy 45 uživatelů. Průměrný věk dospělých byl 33 let a průměrný věk dětí 6 let. Za rok 2014 skončil pobyt 11 uživatelkám a stejný počet uživatelek byl také do azylového domu přijat.

Azylový dům Šromova

Adresa pracoviště: **Šromova 862, Praha 9 – Černý Most, 198 00**

Telefon: **+420 281 914 376**

Email na pracoviště: **adsromova@csspraha.cz**

Azylový dům Šromova poskytuje pobytovou službu v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách dle §57, která vytváří systém pomoci osobám v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

V Azylovém domě Šromova zajišťujeme na základě písemné smlouvy o poskytování služby (max. na 1 rok) ubytování ve 26 bytových jednotkách o velikosti 1+kk a 2+kk. Každá ubytovací jednotka má plně zařízený kuchyňský kout a vlastní sociální zařízení s koupelnou.

V suterénu je k dispozici prádelna.

Kapacita Azylového domu je 80 lůžek. Po dobu trvání smlouvy poskytujeme též základní i odborné sociální poradenství, pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů uživatele, pomoc při obstarávání některých osobních záležitostí. V případě individuálních potřeb klientů je též zajištěno poradenství psychologické, sociálně či speciálně pedagogické. Cílovou skupinou jsou občané EU a osoby, které úspěšně prošly integračními stupni jiného azylového domu nebo podobného pobytového zařízení. Jednou z podmínek přijetí je samostatnost a soběstačnost zájemců o služby ADŠ.

Oproti předchozímu roku 2013 došlo k mírnému nárůstu počtu uživatelů v ADŠ.

Statistika uživatelů ADŠ v roce 2014	
120	celkem uživatelů
72	dospělých
48	děti

Sociální byty

Adresa pracoviště: **Chelčického 39/842, Praha 3 – Žižkov, 130 00**

Telefon: **+420 222 581 287 142, +420 731 056 172**

Email na pracoviště: **tomas.janousek@csspraha.cz**

Sociální byty Centra sociálních služeb Praha jsou posledním článkem v návazných službách pro osoby bez přístřeší v programu „Z ulice do bytu“. Jako poslední integrační stupeň v tomto programu mají nezastupitelnou roli v návratu klientů zpět do života v běžné společnosti. Do sociálních bytů jsou umisťováni klienti z azylových domů CSSP, kteří již prošli nižšími integračními stupni začleňování a mají osvojené sociální dovednosti a zvládnou samostatný život v bytě. Pokud je třeba, je jim poskytnuta podpora ze strany sociálního pracovníka. Klient v sociálním bytě je již samostatný se všemi právy a povinnostmi vyplývajícími s podnájemní smlouvou. Sociální byty jsou umístěny v běžné bytové zástavbě na území hlavního města a pro klienty tak simulují v maximální možné míře život v běžné společnosti.

V roce 2014 proběhla částečná obměna uživatelů sociálních

bytů. Části uživatelů končila smlouva a odešli do vlastního nebo nájemního bydlení. Žádný z klientů nezískal byt od MHMP nebo MČ. Jedna rodina se ze sociálního bytu stěhovala zpět do azylového domu, protože samostatné bydlení v bytě nezvládla ani s podporou a neměla finanční prostředky na získání vlastního bydlení. Další nové nástupy jsou plánovány na počátek r. 2015.

V tomto roce také budeme plánovat organizační změny v provozu a rozvoji sociálních bytů v rámci CSSP. Navýšení počtu sociálních bytů by výrazně napomohlo celkové koncepci sociálních služeb pro osoby bez přístřeší v hl. m. Praze.

Statistika pracoviště za rok 2014:

V r. 2014 nastoupilo celkem: 6 osob

Z toho: 5 dospělých, 1 dítě

Z toho: 1x rodina s dítětem, 1x pár, 1x seniorka

V r. 2014 odešlo do vlastního (nájemního) bytu celkem: 7 osob

Z toho: 3x matka s dítětem, 1x senior

V r. 2014 odešlo zpět do azylového domu celkem: 3 osoby (rodina s dítětem)

Sociálně – právní poradna a poradna pro osoby ve finanční tísní

Adresa pracoviště: **Politických vězňů 911/8, Praha 1, 110 00**

Telefon: **+420 773 296 663, +420 222 592 022**

Email na pracoviště: **ria.dolakova@esspraha.cz**

Poradna je poskytovatelem právního a odborného sociálního poradenství pro občany v závažných či nejasných životních situacích, do nichž se může dostat každý v důsledku sociálních událostí či zvýšených životních nároků. Pracují zde 2 pracovnice s odbornou kvalifikací dle zák. č. 108/2006 Sb., v pozdějším znění. Cílovou skupinou jsou zejména občane sociálně slabí. Poradna poskytuje právní poradenství z různých oblastí, zaměřena je však především na poradenství občanskoprávní pro soukromé osoby. Poradenství je poskytováno osobně bez objednání, telefonicky i po internetu. Kontaktní hodiny pro klienty jsou každý den v týdnu, s prodlouženou konzultační dobou do 18.00 hodin vždy v úterý.

Od 1. 7. 2014 došlo k přesídlení poradny na novou adresu v centru, kam je výborné spojení ze všech částí Prahy. Tím došlo k nárůstu klientů ve IV. čtvrtletí roku. Poradenská místnost je umístěna v 1. patře budovy, přístup je bezbariérový. Pokud se dostaví více klientů najednou, mohou pohodlně čekat na židličkách v chodbě.

V roce 2014 poradna poradila celkem 1 994 klientům, což je oproti roku 2013 o 492 klientů více.

Informační a poradenské centrum Kontakt a Job klub

Adresa pracoviště: **Ječná 3, Praha 2, 120 00 + detašované pracoviště Dělnická 54, Praha 7**

Telefon: **+420 222 515 400**

Email na pracoviště: **lis@esspraha.cz**

Pracoviště Informační a poradenské centrum Kontakt (dále jen IPC Kontakt) poskytuje odborné sociální poradenství osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, rodinným příslušníkům těchto osob a jejich blízkým. Prostřednictvím poradenství pomáhá svým uživatelům orientovat se ve vlastních právech a povinnostech a vede je k hledání vlastního řešení stávající sociální situace.

Služeb Informačního a poradenského centra Kontakt využilo v loňském roce 6 130 klientů. Klientům bylo poskytnuto celkem 17 942 rad a informací a opakujících se podpůrných konzultací. Klientům bylo poskytováno odborné sociální poradenství

zahrnující široké spektrum různých životních situací, se kterými se na IPC Kontakt klienti obrátili. Nejvíce otázek se týkalo problematické sociální situace, nedostatku financí, nezaměstnanosti a s tím spojených složitých rodinných vztahů.

V únoru byl zaktualizován a tiskem vydán adresář V Praze doma bez domova. V dubnu byl vydán Adresář služeb pro seniory. Veškeré adresáře jsou umístěny také na stránkách CSSP. Podobně jako v předchozích letech se IPC Kontakt i v loňském roce zúčastnilo několika prezentačních akcí, kde představilo veřejnosti nejen svou činnost, ale i činnost ostatních středisek CSSP.

Resocializační a reintegrační programy

Adresa pracoviště: Sokolovská 95, Praha 8 – Karlín, 180 00

Telefon: +420 266 311 053, +420 606 265 016

Email na pracoviště: zuzana.stancova@csspraha.cz

Pracoviště RRP realizuje specifické odborné služby v oblasti postpenitenciární péče, alternativních trestů, specifických sociálních služeb v trestním řízení. Odborné poradenství nabízí komplexní řešení problémů souvisejících s páčáním trestné činnosti a výkonem trestu odnětí svobody. V roce 2014 se pracoviště zaměřilo na stabilizaci odborného propojení se zainteresovanými institucemi (osobní jednání na MS ČR, s řediteli jednotlivých věznic, apod.). Během roku byl zahájen specializovaný program s Vazební věznicí Praha – Ruzyně, kurz pro odsouzené s tematikou sanace dluhů, „Finance od A-Z“ ve věznicí Kynšperk. Během roku také pokračoval projekt „Rozcestí“ s věznicí Horní Slavkov. RRP se pak konkrétně zaměřily na spolupráci se subjekty komerční sféry v oblasti uplatnění klientů RRP – osob se záznamem v RT, na trhu práce. RRP v tomto roce zavedlo do své agendy dva nové programové moduly, specializovaný poradenský program pro cizince (ve výkonu trestu) „INSIGHT“ a rozšíření RP „BETA“ o možnost návrhu záruky za dovršení nápravy odsouzeného u dlouhodobě spolupracujících klientů, dle jejich výsledků a výstupů z VTOS (v roce 2014 byly úspěšně realizovány 2 záruky za dovršení nápravy odsouzených). V uplynulém období byl patrný nárůst klientů ve všech programových modulech RRP, především pak výrazně v Doprovodných programech pro sociální zázemí klientů RRP.

Statistika pracoviště za rok 2014:

Celkem klientů/konzultací za období leden – prosinec 2014 944 / 6462

(ve všech programových modulech RRP, včetně on line poradny a jednosázových intervencí bylo v roce 2014 v RRP 987 klientů)

Spolupráce ukončena	115
Průměr konzultací za jeden měsíc	538
Průměr konzultací za jeden den	24

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Adresa pracoviště: **Chelčického 842/39, Praha 3, 130 00**

Telefon: **+420 281 911 883, +420 734 510 292**

Email na pracoviště: **icpraha@csspraha.cz**

Posláním intervenčního centra je pomoc a podpora osobám ohroženým domácím násilím (ženám i mužů, seniorům). Nabízíme osobní i telefonickou konzultaci, sociálněprávní, psychologické a právní poradenství. Toto středisko rovněž koordinuje setkání interdisciplinárních týmů, odborníků řešící případy. Služby poskytujeme bezplatně a klienti mohou vystupovat anonymně.

V průběhu roku 2014 se intervenční centrum (IC) zaměřovalo, vedle samotné práce s klienty, na zlepšování interdisciplinární spolupráce (PČR, OSPOD a další zainteresované orgány). Začátkem roku 2014 organizovalo IC akci Cena Policii ČR a CSSP. V září roku 2014 se IC

prezentovalo v rámci veletrhu sociálních služeb na několika městských částech, dále na besedě s občany v informačním centru Prahy 3 či na workshupu pořádaném britským velvyslanectvím. Vzhledem k nárůstu počtu klientů - cizinců se IC věnovalo spolupráci s organizacemi, které se soustředí na práci s cizinci (kulaté stoly, semináře, workshopy). Další důležitou činností IC v roce 2014 byl rozvoj programu Viola, který se zaměřuje na práci s násilnými/konfliktními osobami.

Za rok 2014 evidovalo intervenční centrum 213 případů vykázaní ze společného obydlí, což je oproti roku 2013 nárůst téměř o 37,5 % (celkem 222 žen, 11 mužů a 142 nezletilých dětí jakožto ohrožených osob).

Nárůst je zřejmý i v počtu kontaktů a intervencí, kdy se jedná o 4 558 kontaktů (proti loňskému roku o 1 654 kontaktů více).

Krizové centrum RIAPS

Adresa pracoviště: **Chelčického 39/842, Praha 3 – Žižkov, 130 00**

Telefon: **+420 222 586 768 (8-16h.), +420 222 582 151 (16-8h.)**

Email na pracoviště: **riaps@csspraha.cz**

Krizové centrum RIAPS je zdravotnické zařízení poskytující psychologickou a psychiatrickou péči pro lidi, u kterých je v důsledku náročné životní situace ohroženo jejich psychické zdraví. Tyto služby, určené pro plnoleté klienty, jsou poskytovány formou nepřetržitě ambulantní pohotovostní služby a lůžkového oddělení, resp. denního stacionáře.

Mimo standardně nabízené služby mělo Krizové centrum RIAPS v roce 2014 podstatnou roli při vzdělávání studentů psychologie, kteří zde realizovali své odborné stáže. Opakovaně zde byly uskutečněny exkurze studentů a pracovníků příbuzných oborů, a to jak z České republiky, tak ze zahraničí. Díky získané akreditaci Ministerstva vnitra ČR zde probíhaly v rozšířené podobě teoreticko-praktické semináře určené pro psychology v předatestační přípravě, na které docházeli i zájemci z jiných zdravotnických zařízení.

V roce 2014 vyhledalo péči v KC RIAPS více nových klientů než v předchozích letech. Přesto byl celkový počet ošetření za rok 2014 oproti předchozím letům menší, což souvisí s rozsáhlými rekonstrukčními pracemi v prostorech krizového centra, v jejichž důsledku byl podstatným způsobem omezen provoz pracoviště po celý říjen a listopad.

Statistika pracoviště za rok 2014:

Počet prvkontaktní	Celkový počet ošetření
1548	6296

Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

Adresa pracoviště: **Jordana Jovkova 5, Praha 12, 143 00 + 7 dalších pracovišť**

Telefon: **+420 731 056 751**

Email na pracoviště: **petr.smolka@csspraha.cz**

Poradna pro rodinu poskytuje v současné době své služby celkem na osmi pracovištích v jednotlivých pražských částech. Na každém pracovišti působí minimálně tři odborní pracovníci, nejčastěji psychologové, případně sociální pracovníci (formou externího úvazku) i právníci a lékařka s erudiicí v psychiatrii. Poradna je nízkoprahové zařízení, klient nepotřebuje žádné doporučení. Může vystupovat i anonymně, této možnosti však klienti využívají jen sporadicky. Pracovníci poradny jsou vázáni povinnou mlčenlivostí dle Zákona o sociálních službách.

Také v roce 2014 byly kapacity poradny stejně jako v uplynulých letech plně využívány. Od února byla přijata nová

pracovnice, což umožnilo rozšířit nabídku poradenských služeb také o rodinnou terapii a o nabídku asistovaného styku. V tomto směru byly informovány OSPODY všech pražských městských částí, jakož i jednotlivé obvodní soudy. Nabídka je především ze strany OSPODů hojně využívána.

Činnost poradny byla prezentována sděleními jejích pracovníků na Konferenci o manželském a rodinném poradenství v ČR. Ve spolupráci s Asociací manželských a rodinných poradců ČR se pracovníci poradny aktivně podíleli na spolupráci s novým vedením MPSV ČR, včetně jednání s paní ministryní a řediteli příslušných odborů.

Jednání budou pokračovat i v dalším období. Dr. Nebesová se stala členkou pracovní skupiny při MPSV ČR, jejímž cílem je další legislativní zakotvení oboru pro období 2016 a dále.

Pracovník poradny, dr. Ryšánek, byl in memoriam oceněn udělením ocenění „Srdce na dlaní“. Poradna nadále úzce spolupracuje s ostatními odbornými útvary Centra sociálních služeb Praha.

Pražská linka důvěry

Adresa kontaktní: **Žitná 2769/2, Praha 4, 141 00**

Telefon: **+420 222 580 697**

Email na pracoviště: **linka.duvery@csspraha.cz**

Pražská linka důvěry poskytuje nonstop telefonickou krizovou pomoc a poradenství na čísle 222 580 697. Vedle pomoci po telefonu provozuje také internetové poradenství prostřednictvím e-mailu (linka.duvery@csspraha.cz) a online chatu (provoz na adrese www.chat-pomoc.cz). Služba je snadno a rychle dostupná a je poskytována všem nezávisle na věku, místě bydliště, pohlaví či řešené problematice. Jedinou podmínkou je schopnost dorozumět se v českém jazyce. Pracoviště zaručuje svým klientům naprostou anonymitu, důvěrné a bezpečné prostředí. Vedle krizové pomoci nabízí i poradenství, doprovázení a sdílení v náročných životních situacích, poskytuje informace, případně kontakty na zařízení odpovídající klientovým potřebám.

Pracoviště v roce 2014 úspěšně pokračovalo v již nastaveném systému poskytování služeb. Počet kontaktů, zejména pak těch chatových, výrazně vzrostl. Pracovníci Pražské linky důvěry absolvovali akreditovaný výcvik v internetovém (e-mailovém poradenství) a dbali i o další odborné vzdělávání. Prohlubovala se i spolupráce s jinými organizacemi (tvorba databáze kontaktů, osvětová a vzdělávací činnost, výměnné stáže apod.). Nově se pak v průběhu roku 2014 začala Pražská linka důvěry prezentovat také prostřednictvím facebooku (www.facebook.com/prazska.linka.duvery).

Statistika pracoviště za rok 2014:

Uskutečněné kontakty celkem: 17213

Rozdělení dle typu kontaktu:

Telefonní kontakty: 14918

Chatové kontakty: 2179

E-mailové kontakty: 116

Celkový počet kontaktů oproti loňskému roku vzrostl (o více než 800). Navýšil se zejména počet chatových kontaktů.

Triangl – centrum pro rodinu

Adresa pracoviště: **Chelčického 842/39, Praha 3, 130 00**

Telefon: **+420 281 863 620**

Email na pracoviště: **triangl@csspraha.cz**

Pracoviště poskytuje odborné terapeutické a psychologicko-poradenské služby rodinám a jejich jednotlivým členům řešící osobnostní, vztahové a výchovné potíže. Služby jsou zaměřeny na prevenci, zvládání a odstraňování (zmírňování) psychosociálních problémů. Cílovou skupinou jsou především děti, dospívající a jejich rodiče.

V roce 2014 byly klientům poskytovány standardní služby dle koncepce zařízení.

Nejvíce využívanou službou v tomto roce byla individuální dětská terapie a poradenství (57%), párová- rodičovská

terapie a poradenství (6%), rodinná terapie (24%). Dále proběhly rozvojové a sociálně podpůrné vrstevnické skupiny pro děti a dospívající (3x), rodičovské skupiny (1x) a videotréning interakcí (13%). V období 8-9/2014 proběhlo sňhování pracoviště a neočekávané rekonstrukce v budově, které přerušily provoz zařízení na 1,5 měsíce. Přesto došlo opět k mírnému zvýšení počtu klientů oproti loňskému roku. Službu využilo celkem 509 klientů. Proběhlo 2964 konzultací. Samozřejmostí je propagace zařízení, systematické zvyšování kvalifikace zaměstnanců, supervize a spolupráce s jinými odbornými zařízeními (s oddělením sociálně právní ochrany dětí, soudy, lékaři, psychiatry, školskými a poradenskými zařízeními).

Pražské centrum primární prevence

Adresa pracoviště: **Rumunská 1, Praha 2, 120 00**

Telefon: **+420 222 074 126**

Email na pracoviště: **pcpp@prevence-praha.cz**

Pražské centrum primární prevence (PCPP) je odborné metodické pracoviště zaměřené na oblast primární prevence rizikového chování na území hl. města Prahy. Poskytuje metodickou podporu, konzultace, supervize a vzdělávání v jednotlivých oblastech rizikového chování školám a dalším zapojeným organizacím. Spolupracuje na přípravě koncepčních dokumentů upravujících primární prevenci na území HMP.

PCPP pokračovalo v roce 2014 ve vzdělávacích a metodických aktivitách pro pedagogy, poradenské pracovníky a realizátory primární prevence a vedení webových stránek.

Z dalších aktivit v roce 2014 realizovalo:

- ve spolupráci s MHMP novou metodiku dotačního řízení Zdravé město Praha 2014;
- sjednocení systému vykazování činnosti metodiků prevence a analýza výsledků;
- výzkumné šetření na ZŠ k výskytu rizikového chování a životnímu stylu dětí. Prezentace výsledků proběhla na řadě odborných fór;
- rozšíření projektu ProYouth ve spolupráci s I. LF UK o oblast zaměřenou na výskyt jednotlivých typů rizikového chování v souvislosti s ADHD. Analýza výzkumných dat a spolupráce na závěrečné zprávě z projektu;
- zavedení metodiky programu primární prevence Zippy's friends, jednání s českými a zahraničními partnery, tvorba projektové žádosti pro MZ ČR.

Statistika pracoviště za rok 2014:

Vzdělávací semináře a workshopy pro pedagogy: 31x

Osobní konzultace: 168x

Z toho:

- Metodická podpora: 112x
- Poradenství: 36x
- Intervence: 8x

Supervizní setkání: 12x

Prezentace činnosti a projektů PCPP na konferencích: 11x

Projekt: Podpora rozvoje sociální ekonomiky

Adresa pracoviště: Štefánikova 203/23, Praha 5 – Anděl, 150 00

Telefon: +420 734 360 614

Email na pracoviště: info@seprojekt.cz

Projekt Podpora rozvoje sociální ekonomiky je zaměřen na rozvoj organizací podporujících začleňování znevýhodněných osob prostřednictvím subjektů sociálního podnikání, sociálních podniků, které vznikají a rozvíjejí se na principech sociální ekonomiky (dále SE). V SE jde o poskytování služeb (zejména sociálního charakteru) na místní úrovni, integraci osob ohrožených sociální exkluzí a o šetrné využívání místních zdrojů (tj. lidských, materiálních i finančních). Jde o naplňování principu tzv. trojího prospěchu - sociálního, ekonomického a environmentálního. Smyslem projektu je především podpora nastartování dlouhodobých procesů rozvoje sociálních podniků v podmínkách hlavního města Prahy. Předmětem projektu je rozvoj koncepce SE, podpora při zakládání sociálních podniků a založení Centra sociální ekonomiky (dále CSE).

Projekt byl v prosinci 2014 ukončen. Byl realizován Magistrátem hlavního města Prahy ve spolupráci s Centrem sociálních služeb Praha p. o. a spolufinancován Evropským sociálním fondem v rámci operačního programu Praha – Adaptabilita. Doba realizace projektu: červenec 2012 – prosinec 2014.

Projekt naplnil stanovené indikátory a cíle. Projektem prošlo 350 účastníků, do spolupráce bylo zapojeno 28 externích odborníků, projekt poskytl 524 hodin odborného poradenství a podpořil 44 sociálních podniků na území hl. m. Prahy.

Projekt: Vzdělávání a podpora sociální integrace pro znevýhodněné osoby na území hl.m. Prahy

Adresa pracoviště: Štefánikova 203/23, Praha 5 – Anděl, 150 00

Oderská 333/5, Praha 9, 196 00

Telefon: +420 731 491 910; bezplatná linka 800 888 539, SMS brána 734 280 602

Email na pracoviště: info@vmpraha.cz

Projekt *Vzdělávání a podpora sociální integrace pro znevýhodněné osoby na území hl. m. Prahy* je zaměřen na integrační aktivity s cílem zlepšit postavení zdravotně postižených osob na trhu práce, jejich návrat na trh práce a udržení se na trhu práce. Hlavním cílem projektu je zlepšení dostupnosti zaměstnání pro osoby se zdravotním postižením, zvýšení jejich účasti na trhu práce a uplatnění podpůrných služeb určených pro tuto znevýhodněnou skupinu osob na území hl. města Prahy, jako je vzdělávání, rekvalifikace a současně zajištění mobility (dopravy) potřebné pro účast na vzdělávacích kurzech a pro výkon zaměstnání.

Projekt byl v prosinci 2014 ukončen. Byl realizován Magistrátem hlavního města Prahy ve spolupráci s Centrem sociálních služeb Praha p. o. a spolufinancován Evropským sociálním fondem v rámci operačního programu Praha – Adaptabilita. Doba realizace projektu: červenec 2012 – prosinec 2014.

Projekt naplnil stanovené indikátory a cíle. Největší zájem byl o službu v rámci aktivity projektu přeprava, kde tuto službu poskytoval dispečink s 5 speciálně upravenými vozy.

Projekt: Společně za život bez násilí

Adresa pracoviště: **Modřínová 1, Praha 8 – Kobylisy, 182 00**

Telefon: **+420 736 748 164**

Email na pracoviště: **marie.susterova@csspraha.cz**

K 31. 12. 2014 skončil v CSSP dvouletý projekt OP LZZ Společně za život bez násilí za účasti střediska Intervenční centrum a 4 zahraničních partnerů z Rakouska, Itálie a Velké Británie. V roce 2014 jsme v Praze zorganizovali 3 workshopy, 3 semináře, závěrečnou konferenci a pracovní stáž do Velké Británie. Vydali jsme 4 odborné publikace. Klíčovými aktivitami projektu se v roce 2014 zúčastnilo 400 odborníků, především sociální pracovníci z oddělení péče o dítě městských částí Praha 1-22 a pracovníci NNO. Témata, o kterých jsme diskutovali, byla různorodá: jak lépe ochránit děti před domácím násilím (DN), jaké má DN ekonomický dopad na ženy a děti, jaké jsou metody na rozeznávání zvláště vysokého rizika pro oběti, kterým hrozí těžké ublížení na zdraví nebo smrt. Zajímavé bylo i téma dětí - mladých pečovateli, kteří v konfliktních rodinách přebírají odpovědnost za oběť a mladší sourozence. Na závěrečné konferenci vystoupil mj. i zástupce Poradny pro muže ve Vídni Heinrich Kraus s hodinovou přednáškou o programech proti násilí pro muže. V prosinci projekt skončil mezinárodním seminářem za účasti 2 zástupců britské organizace Calcass. V plánu je v ČR ve spolupráci s pražskými odděleními péče o dítě vytvořit podle britského vzoru dotazník, který lépe vytipuje ohrožené děti a tím přispěje k jejich důslednější ochraně.

Časopis Pražský senior

Časopis Pražský senior vychází jako dvouměsíčník pro seniory s informacemi co nového je v Praze v oblasti sociálních služeb, přináší reportáže z akcí a ze zařízení hlavního města, nabízí možnosti návštěv kulturních a společenských akcí a pomáhá řešit problémy seniorů v rámci jejich života.

Počátky vydávání časopisu Pražský senior spadají již do konce roku 2009, kdy začala být pilotně vydávána první tři čísla tohoto časopisu. Vzhledem ke spokojenosti čtenářů z cílové skupiny seniorů, pro níž je časopis určen, se časopis Pražský senior stal již očekávaným a vyhledávaným periodikem mezi seniory hl.m. Prahy.

Pražský senior vychází nyní v nákladu 20.000 ks. Dále je prezentován ve formě zvukové na CD nosičích a to v nákladu 5.000 ks. CD jsou určena pro seniory, kteří kvůli svým handicapům nemohou využít k čerpání informací časopisu.

Pražský senior a CD jsou distribuovány na minimálně 100 míst po celé Praze. Mezi odběrateli jsou všechny městské části, sociální zařízení MČ, příspěvkové organizace hl. m. Prahy (Domovy seniorů), Svaz důchodců, Rada Seniorů a další.

Kromě tištěných a zvukových médií si je časopis možné přečíst na webových stránkách na www.prazskysenior.cz, kde vychází i aktuality ze sociální oblasti. Na stránkách jsou dále odkazy na webové stránky institucí zabývajících se problematikou seniorů.

Anketa Srdce na dlani

Anketa Srdce na dlani vznikla před sedmi lety a rok od roku se těší většímu úspěchu. Klienti jednotlivých zařízení v ní vybírají z řad zaměstnanců ty, kteří svým výjimečným přístupem, zájmem, empatií a ochotou si získají během roku největší oblibu. Ti jsou pak následně navrženi na prestižní ocenění. Pracovníci s nejvyšším počtem hlasů následně postupují do slavnostního finálového odpoledne. Cílem akce je především poděkovat a morálně ocenit obětavou práci pracovníků v sociálních službách.