

Popis realizace poskytování sociální služby

k registraci sociální služby v souladu s § 79 odst. 5 písm. d) bodu 4. a odst. 7 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o soc. službách“), a § 39d vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „prováděcí vyhláška“)

Platnost od: 1.8.2026

Název poskytovatele	Centrum sociálních služeb Praha Žilinská 2769/2, Praha 4 – Záběhlice, 141 00 Praha 4
Název služby (druh služby)	Azylový dům Šromova
§	57
ID služby	3280092
Působnost služby (v případě pobytové a/nebo ambulantní formy se uvádí „dle zařízení“, v případě terénní formy výčet konkrétních obcí, v případě celého ORP postačuje uvést jen konkrétní ORP)	dle zařízení

a) Okruh osob, kterým je sociální služba určena (vymezení cílové a věkové skupiny)

Cílovou skupinou Azylového domu Šromova (dále jen „ADŠ“) jsou osoby bez přístřeší. Jedná se o muže, ženy, samoživitele s dětmi nebo rodiny s dětmi, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Cílová skupina není omezena věkem (bez omezení věku).

Pro zařazení do cílové skupiny je zpravidla požadováno, aby osoba (samoživitelé nebo rodiny s dětmi) zajišťovala převážnou péči o nezaopatřené dítě nebo děti (orientačně alespoň v rozsahu 50 % péče). Posouzení této skutečnosti je prováděno individuálně s ohledem na konkrétní životní situaci rodiny.

Do ADŠ mohou být přijati lidé, kteří:

- jsou soběstační při běžné sebeobsluze,
- netrpí závažným duševním onemocněním v akutní fázi,
- netrpí infekčním onemocněním ohrožujícím zdraví ostatních osob,
- nepotřebují ústavní péči ve zdravotnickém zařízení.

Službu nelze poskytnout osobám:

- s nimiž není z důvodu jazykové bariéry možná základní komunikace,
- z kapacitních důvodů obvykle nelze přijmout více než pětičlennou rodinu.

b) Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší

Pobyťová sociální služba řeší nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení osob, které jsou rozhodnuty svou nepříznivou situaci aktivně řešit s podporou intenzivní sociální práce na přechodnou dobu.

c) Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena *(uvedení výčtu základních činností definovaných zákonem o soc. službách a výčtu úkonů definovaných prováděcí vyhláškou + k nim popis konkrétního způsobu zajištění dané činnosti a úkonu)*

Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a platné prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb. jsou v AD poskytovány tyto základní činnosti:

vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy nebo pomoc s přípravou stravy:

- k dispozici kuchyň pro přípravu stravy včetně možnosti zapůjčení nádobí, možnost uskladnění potravin v chladničce, využívání potravin z potravinové banky

poskytnutí ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok včetně umožnění celkové hygieny těla a vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměnu ložního prádla:

- ubytování na ubytovacích jednotkách, včetně koupelny a samostatného WC, možnost zapůjčení čistících a mycích prostředků, zajištění možnosti praní osobních věcí v pračce AD – fakultativní služba a zajištění náhradního ložního prádla, včetně praní v prádelně

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- doprovodem na úřady, k lékaři nebo do jiných institucí
- podpora v komunikaci s úřady (sepsání žádostí apod.)
- pomoc s vyřízením sociálních dávek

sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob:

- realizace volnočasových aktivit pro klienty, nácvik situací vedoucích k samostatnému uplatnění na trhu práce apod.

Metody práce jsou postaveny na principu individuálních potřeb daného klienta. Jedná se o případovou sociální práci, kde je základem poradenský rozhovor. Klientům jsou také nabízeny různé skupinové sociálně terapeutické a volnočasové aktivity (zaměřené na posílení kompetencí rodiče při výchově a péči o děti, podpora klidného sousedského soužití apod.).

Jednou měsíčně se pořádá komunitní setkání za účasti klientů a pracovníků, kde jsou řešeny aktuální problémy a klienti mají možnost vznášet připomínky k poskytované službě.

d) Koordinace poskytování sociální a zdravotní péče při poskytování sociálně-zdravotních služeb (*druhy soc. služeb, kterých se tato pasáž týká, viz § 36 zákona o soc. službách, u ostatních druhů soc. služeb se tato pasáž nevyplňuje*)

1. Způsob sdílení nezbytných informací mezi sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách se zdravotnickými pracovníky v rámci poskytovaných sociálních a zdravotních služeb

--

2. Koordinace pracovních postupů sociální a zdravotní péče při péči o osobu, které je sociálně-zdravotní služba poskytována, a role jednotlivých pracovních pozic v těchto pracovních postupech

--

e) Materiální a technické podmínky odpovídající druhu a formě poskytované sociální služby, její kapacitě, okruhu osob, pro které je určena, a časovému rozsahu (*popis prostor, ve kterých je poskytována soc. služba, probíhá jednání se zájemci o službu a kde je zázemí pracovníků, názvy a adresy jednotlivých míst poskytování či kontaktních míst, kapacity jednotlivých míst, informace, zda je prostor bezbariérový apod., popis prostředků využívaných pracovníky při zajišťování služby, např. automobily ad.)*

Celková kapacita ADŠ je 66 lůžek.

Azylový dům Šromova je situován na sídlišti Černý Most, Šromova 862/3, 198 00 Praha 14. Jde o bytový dům panelového typu. Součástí služby je recepce, jejíž provoz je zajišťován nepřetržitě. Azylový dům disponuje 19 bytovými jednotkami o velikosti 1+kk a 2+kk.

Součástí ubytovací jednotky jsou lodžie, samostatné WC, koupelna a kuchyňský kout. Ubytovací jednotka je vybavena nábytkem (postele, úložné prostory, kuchyňský stůl, židle, křesla, konferenční stůl), elektrospotřebiči. V ubytovacích jednotkách pro rodiny je umístěna televize. Po celé budově je zavedeno wi-fi připojení.

Budova má celkem 5 pater a suterén. V suterénu jsou umístěny sklady, prádelna a zázemí jiného pracoviště – Dětské skupiny BONA, která má dále prostory i v prvním přízemním patře. V přízemí se, mimo prostor Dětské skupiny BONA, nachází recepce se základním zázemím pro pracovníky v sociálních službách, čtyři kanceláře a ubytovací jednotky klientů.

V prvním patře se nachází prostory pro personál, ubytovací jednotka klientů a kancelář. Ve druhém, třetím a čtvrtém patře se nachází ubytovací jednotky klientů ADŠ. Jedna z ubytovacích jednotek v přízemí je částečně bezbariérová, určená pro jednotlivce (muže).

Pracovníci mají k dispozici kanceláře s technikou (PC s přístupem k internetu, tiskárna, mobilní telefon, trezor, prostředky pro administrativu), každý sociální pracovník má vlastní

kancelář. Dále mají pracovníci k dispozici uzamykatelné skřínky na osobní věci, uzamykatelné skřínky na dokumentaci týkající se klientů a služby (v prostorách recepce), oddělené toalety, kuchyň a prostor pro odpočinek (v kanceláři koordinátora pracovníků v sociálních službách).

V budově je umístěn výtah, součástí areálu je i oplocená zahrada.

V ADŠ je možnost zapůjčení: dětské postýlky a židličky, ložního povlečení, peřin a polštáře, sušáku na prádlo, žehlicího prkna, kuchyňského nádobí, vysavače a základních domácích elektrospotřebičů.

V azylovém domě je nainstalován elektrický požární systém.

V rámci ADŠ je nainstalován kamerový systém se záznamem. Monitorovanými prostory jsou: hlavní vchod do budovy a vchod ze zahrady, prostor před recepcí a společné chodby (jedna kamera snímá prostor schodiště, druhá snímá prostor před výtahem).

Provozní doba je nepřetržitá, jedná se o službu 24/7.

f) Další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

Personál azylového domu neposkytuje službu hlídání dětí klientů. Jedinou výjimkou je mimořádná situace, kdy dojde k nemožnosti klienta/klientky zajistit péči a dohled o své nezletilé dítě/děti, např. ze zdravotních důvodů. V tomto případě je pracovník azylového domu povinen zajistit dohled nad dítětem/děti po dobu nezbytně nutnou do převzetí dítěte/dětí oprávněnou osobou či OSPOD.

Personál azylového domu komunikuje výhradně v českém jazyce.

*Zpracoval: Bc. Nikola Němcová
Schválil: Mgr. Jakub Havlíček*

Dne: 30.7.2026