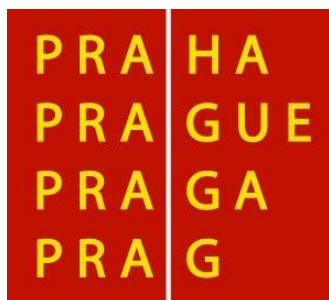




# Výroční zpráva za rok 2018



## ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE

Centrum sociálních služeb Praha v roce 2018 završilo 20 let své činnosti, v průběhu své existence se naše organizace výrazně rozšířila a rozvíjela svou činnost nejen v počtu jednotlivých pracovišť, ale především v rozsahu nabízených služeb a v širší škále osob, jímž své služby poskytovala. V současné době jsme jedním z největších poskytovatelů sociálních služeb na území Prahy a pravděpodobně i v celé ČR. Poskytujeme prioritně terénní, ambulantní i pobytové služby osobám v tíživé životní nebo sociální situaci. Rozsah služeb, které realizujeme, zahrnuje služby především z oblasti sociální, ale jeho nedílnou součástí jsou také některé ze služeb zdravotnických, informačních apod., pořádání konferencí, kampaní, zaměřené např. na domácí násilí atd. Zároveň svou činností cílíme i na sféru odborného vzdělávání, metodickou a koncepční aktivitu v oblasti sociálních služeb na území Prahy dle potřeb zřizovatele a poptávky klientů. Připravujeme otevření nového azylového domu pro rodiny s dětmi a nízkoprahové denní centrum loď Janus. Klient je v naší organizaci vždy na prvním místě a péče o něj vyžaduje spolupráci s mnoha dalšími zainteresovanými organizacemi a úřady. Musíme však znát své profesní kompetence, rozsah činností a své možnosti. Jen tak můžeme úspěšně řešit nepříznivou životní situaci klientů.

**Mgr. Tomáš Ján, MBA ředitel Centra sociálních služeb Praha**

## OBSAH

|  |    |
|--|----|
| Organizační struktura .....                              | 4  |
| Terénní programy pro osoby bez přístřeší .....           | 5  |
| Lod' Hermes – noclehárna .....                           | 9  |
| Azylový dům s ošetrovatelskou službou ADOS .....         | 13 |
| Azylový dům Skloněná .....                               | 15 |
| Azylový dům Michle .....                                 | 17 |
| Azylový dům pro ženy .....                               | 19 |
| Azylový dům pro matky s dětmi .....                      | 21 |
| Azylový dům Šromova .....                                | 23 |
| Sociální byty CSSP .....                                 | 25 |
| Informační a poradenské centrum Kontakt .....            | 27 |
| Sociálně právní poradna Centrum .....                    | 30 |
| Resocializační a reintegrační programy .....             | 31 |
| Intervenční centrum .....                                | 33 |
| Krizové centrum RIAPS .....                              | 37 |
| Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy ..... | 39 |
| Pražská linka důvěry .....                               | 41 |
| Triangl – centrum pro rodinu .....                       | 43 |
| Pražské centrum primární prevence .....                  | 45 |
| Oddělení pro styk s veřejností .....                     | 47 |
| Hospodářsko-technická správa .....                       | 48 |
| Projekty .....   | 50 |

### Finanční část

Zpráva o výsledku hospodaření za rok 2018

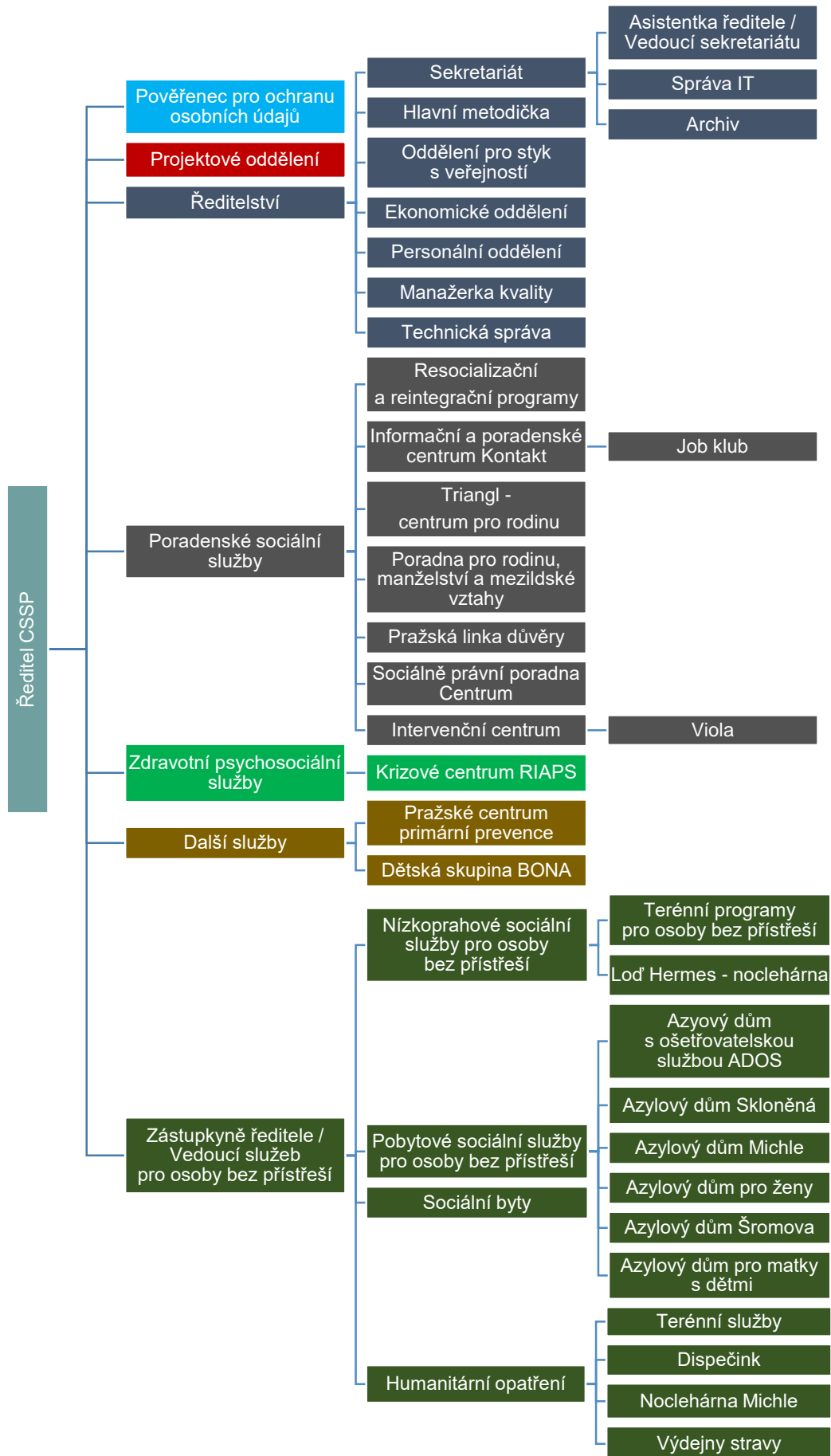
### Přílohy

Rozbor hospodaření CSSP za rok 2018

Finanční vypořádání

Tiskové sestavy

# ORGANIZAČNÍ STRUKTURA CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRAHA 2018



## TERÉNNÍ PROGRAMY PRO OSOBY BEZ PŘÍSTŘEŠÍ

Název pracoviště: **Terénní programy pro osoby bez přístřeší**  
(projekt spolufinancován Evropskou unií)

Adresa pracoviště: **Na Harfě 712/7, 190 00 Praha 9 – Vysočany**

Telefon na pracoviště: **+420 605 351 332, +420 730 574 237**

Email na pracoviště: [terenni.program@csspraha.cz](mailto:terenni.program@csspraha.cz), [david.veber@csspraha.cz](mailto:david.veber@csspraha.cz)

Terénní programy pro osoby bez přístřeší (TP CSSP), jak již samotný název napovídá, jsou službou, která je zaměřená na monitorování území (v případě Terénních programů Centra sociálních služeb Praha se jedná o území hlavního města), kde by mohli přebývat lidé bez domova (pod mosty, v nevyužívaných stavbách, ve stanech v lesích či v provizorních příbytcích, které si sami postavili). Účelem terénní sociální práce je zprostředkování prvního kontaktu, který často lidé bez domova sami od sebe nevyhledají. V rámci tohoto kontaktu je poskytováno sociální poradenství, základní ošetrovatelská činnost či v neposlední řadě poskytování potřebného ošacení, hygienických potřeb, volně prodejného zdravotnického materiálu, léků či potravin. Cílem Terénních programů je nejen poskytování pomoci osobám bez přístřeší na jejich cestě k opětovnému začlenění do společnosti, ale také mapování míst, na kterých se problematika bezdomovectví vyskytuje a v jaké míře.

### **Popis činnosti pracoviště v roce 2018:**

V roce 2018 bylo pracovníky TP Na Harfě monitorováno několik městských částí Prahy, což představovalo podstatnou část sociální práce TP na tomto pracovišti. Začátkem roku 2018, konkrétně do konce března, byli pracovníci součástí tzv. mimořádných zimních opatření. V průběhu roku měli na starosti také mimořádný monitoring Hlavního nádraží v Praze a jeho přilehlého okolí, zejména pak Vrchlického sady. Během roku se také i tito pracovníci podíleli na chodu projektu „Uklízíme Prahu“, který primárně zabezpečují terénní pracovníci na druhém pracovišti. Přibližně od dubna pak byly realizovány monitoring, sociální práce a poradenství na území letiště Václava Havla, což bylo poptáváno ze strany Airport Security a tamní Městské policie (trvá i v roce 2019). Nutno podotknout, že všechny činnosti se navzájem prolínají napříč oběma pracovišti, respektive dané činnosti jsou vykonávány všemi pracovníky TP podle nutnosti.

## Statistika pracoviště za rok 2018:

| <b>Počet zrealizovaných kontaktů terénního programu CSSP<br/>za roky 2011 – 2018</b> |             |             |               |
|--|-------------|-------------|---------------|
| <b>Rok</b>   | <b>Muži</b> | <b>Ženy</b> | <b>Celkem</b> |
| 2011   | 10 187      | 4 849       | 15 036        |
| 2012   | 11 352      | 6 013       | 17 365        |
| 2013   | 11 475      | 6 456       | 17 931        |
| 2014   | 11 563      | 6 383       | 17 946        |
| 2015   | 12 494      | 5 458       | 17 952        |
| 2016   | 11 679      | 4 854       | 16 533        |
| 2017   | 12 141      | 4 967       | 17 108        |
| 2018   | 12 934      | 3 568       | 16 502        |

## Plány pracoviště do roku 2018:

Hlavním cílem Terénního programu CSSP v roce 2019 (stejně jako v předchozích i budoucích letech) je neustálé zlepšování kvality poskytovaných služeb majících oporu ve standardech kvality, zvyšování kvalifikace pracovníků TP a prohlubování spolupráce jak s ostatními pracovišti CSSP, tak dalšími organizacemi. Mezi další plány patří opětovné zahájení projektu „Uklízíme Prahu“, pokračování sociální práce na letišti Václava Havla a v neposlední řadě monitoring a sociální práce na územích městských částí Prahy. Hlavním cílem je pak udržitelnost a skloubení všech těchto činností TP. Na tomto pracovišti je pak hlavním záměrem také naplňování cílů spojených s dotací z Evropských fondů, s jejíž pomocí bylo pracoviště vybudováno a zprovozněno.

Název pracoviště: **Terénní programy pro osoby bez přístřeší**

Adresa pracoviště: **Donovalská 1658/30, 149 00 Praha 11 – Chodov**

Telefon na pracoviště: **+420 604 291 269, +420 731 670 315, +420 739 440 771**

Email na pracoviště: [terenni.program@csspraha.cz](mailto:terenni.program@csspraha.cz), [program.terenni@csspraha.cz](mailto:program.terenni@csspraha.cz),  
[david.veber@csspraha.cz](mailto:david.veber@csspraha.cz)

Terénní programy pro osoby bez přístřeší (TP CSSP), jak již samotný název napovídá, jsou službou, která je zaměřená na monitorování území (v případě Terénních programů Centra sociálních služeb Praha se jedná o území hlavního města), kde by mohli přebývat lidé bez domova (pod mosty, v nevyužívaných stavbách, ve stanech v lesích či v provizorních příbytcích, které si sami postavili). Účelem terénní sociální práce je zprostředkování prvního kontaktu, který často lidé bez domova sami od sebe nevyhledají. V rámci tohoto kontaktu je poskytováno sociální poradenství, základní ošetrovatelská činnost či v neposlední řadě poskytování potřebného ošacení, hygienických potřeb, volně prodejného zdravotnického materiálu a léků či potravin. Cílem Terénních programů je nejen poskytování pomoci osobám bez přístřeší na jejich cestě k opětovnému začlenění do společnosti, ale také mapování míst, na kterých se problematika bezdomovectví vyskytuje a v jaké míře.

### **Popis činnosti pracoviště v roce 2018:**

Rok 2018 začal pro pracovníky Terénního programu, jako obvykle, zapojením do mimořádných zimních opatření, které se konají každoročně v zimních měsících roku, tzn. od prosince do března. Tyto měsíce jsou z hlediska klimatických podmínek pro osoby bez přístřeší nejhorší. V průběhu roku 2018 se opět rozběhl projekt „Uklízíme Prahu“, který dává klientům možnost znovu si osvojit pracovní návyky a vše s prací spojené, ale také možnost přivýdělků ve své nepříznivé životní situaci. Dále byly poptávány služby TP CSSP ze strany Airport Security a Městské policie na letišti Václava Havla, kdy se tyto služby poskytují i v roce 2019. V průběhu roku 2018 se terénní pracovníci chopili rozvozů obědů k noclehárně lodi Hermes a noclehárně Michle I, kde probíhala také sociální práce a poradenství. Jednou z mála nárazových akcí byl monitoring Hlavního nádraží v Praze a jeho přilehlého okolí, nejvíce pak Vrchlického sadů. Hlavní náplní roku 2018 pak byl monitoring městských částí Prahy s následnou sociální prací a poradenstvím klientům na daném území. Vše výše zmíněné pak jde ruku v ruce s udržitelností všech činností, zkvalitňováním poskytovaných služeb a také se zvyšováním kvalifikace samotných terénních pracovníků. Nutno podotknout, že všechny činnosti se navzájem prolínají napříč oběma pracovišti, respektive dané činnosti jsou vykonávány všemi pracovníky TP podle nutnosti.

## Statistika pracoviště za rok 2018:

| <b>Počet zrealizovaných kontaktů terénního programu CSSP<br/>za roky 2011 – 2018</b> |             |             |               |
|--|-------------|-------------|---------------|
| <b>Rok</b>   | <b>Muži</b> | <b>Ženy</b> | <b>Celkem</b> |
| 2011   | 10 187      | 4 849       | 15 036        |
| 2012   | 11 352      | 6 013       | 17 365        |
| 2013   | 11 475      | 6 456       | 17 931        |
| 2014   | 11 563      | 6 383       | 17 946        |
| 2015   | 12 494      | 5 458       | 17 952        |
| 2016   | 11 679      | 4 854       | 16 533        |
| 2017   | 12 141      | 4 967       | 17 108        |
| 2018   | 12 934      | 3 568       | 16 502        |

## Plány pracoviště do roku 2019:

Hlavním cílem Terénního programu CSSP v roce 2019 (stejně jako v předchozích i budoucích letech) je neustálé zlepšování kvality poskytovaných služeb majících oporu ve standardech kvality, zvyšování kvalifikace pracovníků TP a prohlubování spolupráce jak s ostatními pracovišti CSSP, tak dalšími organizacemi. Mezi další plány patří opětovné zahájení projektu „Uklízíme Prahu“, pokračování sociální práce na letišti Václava Havla a v neposlední řadě monitoring a sociální práce na územích městských částí Prahy. Hlavním cílem je pak udržitelnost a skloubení všech těchto činností TP.





## LOŽ HERMES - NOCLEHÁRNA

Název pracoviště: **Lod' Hermes - noclehárna (4102968)**

Adresa pracoviště: **nábřeží Kapitána Jaroše, pod Štefáníkovým mostem,  
Praha 7/levý břeh**

Telefon na pracoviště: **774986792**

Email na pracoviště: [recepce.hermes@csspraha.cz](mailto:recepce.hermes@csspraha.cz)

Noclehárna pro osoby bez přístřeší, lod' Hermes – individuálním přístupem podporujeme osoby v nepříznivé sociální situaci, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování s cílem podporovat jejich sociální začlenění.

Základní poskytované služby:

- Poskytnutí přenocování
- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí základního poradenství

Popis činnosti pracoviště v roce 2018:

- pokračujeme v nedávno zřízené službě - výdej obědů  
a to: každý všední den 12-14 hod

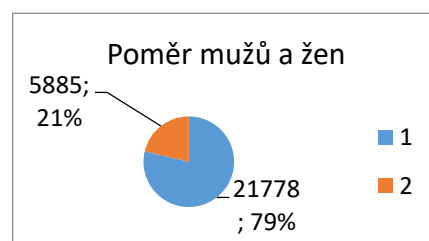
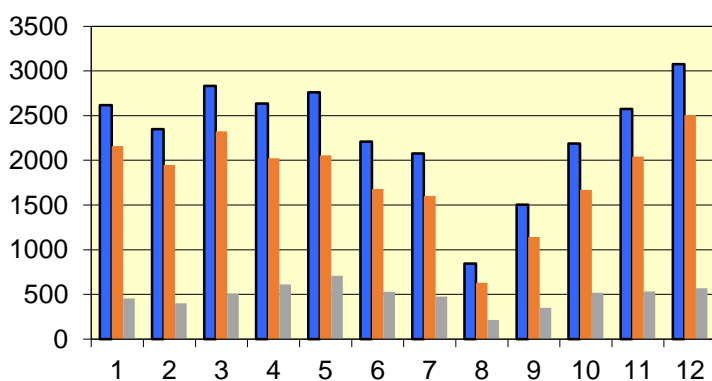
Sociální služby poskytované na noclehárně pro osoby bez přístřeší noclehárny - lodi Hermes

- sociální služba je poskytována na základě partnerského přístupu ke klientům
- sociální služba zachovává lidskou důstojnost klientů, kterým je poskytována
- sociální služba se poskytuje na principu dobrovolnosti a jasně daných pravidel (viz ubytovací řád) se kterými jsou klienti srozuměni
- služba působí na klienty aktivně
- služba podporuje klienty v samostatnosti
- pracovníci poskytovatele respektují lidská práva klientů
- pomoc a podpora poskytovaná klientům vychází z jejich individuálně určených potřeb a snaží se vést klienty k znovu začlenění do společnosti, nebo alespoň prostřednictvím základního sociálního poradenství zmírnit sociální vyloučení klienta.

## Statistika pracoviště za rok 2018:

| Měsíc         | Celkem       | Muži         | Ženy        | Noví       | Počet neplaticích | Odmítnutí  |          |          | Poznámky                 | Obědy denní  |
|---------------|--------------|--------------|-------------|------------|-------------------|------------|----------|----------|--------------------------|--------------|
|               |              |              |             |            |                   | A          | B        | D        |                          |              |
| Leden         | 2616         | 2161         | 455         | 25         | 7                 |            |          |          |                          | 3040         |
| Únor          | 2349         | 1948         | 401         | 33         | 1897              |            |          |          | zimní opatření           | 2657         |
| Březen        | 2833         | 2323         | 510         | 34         | 2833              |            |          |          | zimní opatření           | 2714         |
| Duben         | 2636         | 2023         | 613         | 41         | 17                |            |          |          |                          | 1053         |
| Květen        | 2762         | 2055         | 708         | 21         | 7                 | 9          |          |          |                          | 2562         |
| Červen        | 2208         | 1679         | 529         | 28         | 24                | 15         |          |          |                          | 2759         |
| Červenec      | 2078         | 1600         | 478         | 13         | 50                | 14         |          |          |                          | 2717         |
| Srpen         | 845          | 631          | 214         | 13         | 6                 | 13         |          |          | odstávka 13.-26.8.       | 1902         |
| Září          | 1505         | 1143         | 352         | 24         | 3                 | 16         |          |          | 6.9. sanitární den       | 2910         |
| Říjen         | 2187         | 1667         | 520         | 32         | 36                | 28         |          | 2        |                          | 3830         |
| Listopad      | 2576         | 2042         | 534         | 73         | 1109              | 33         |          | 2        | zimní opatření od 21.11. | 3583         |
| Prosinec      | 3077         | 2506         | 571         | 60         | 3077              | 34         |          | 2        |                          | 2613         |
| <b>Celkem</b> | <b>27672</b> | <b>21778</b> | <b>5885</b> | <b>397</b> | <b>9066</b>       | <b>162</b> | <b>0</b> | <b>6</b> |                          | <b>32340</b> |

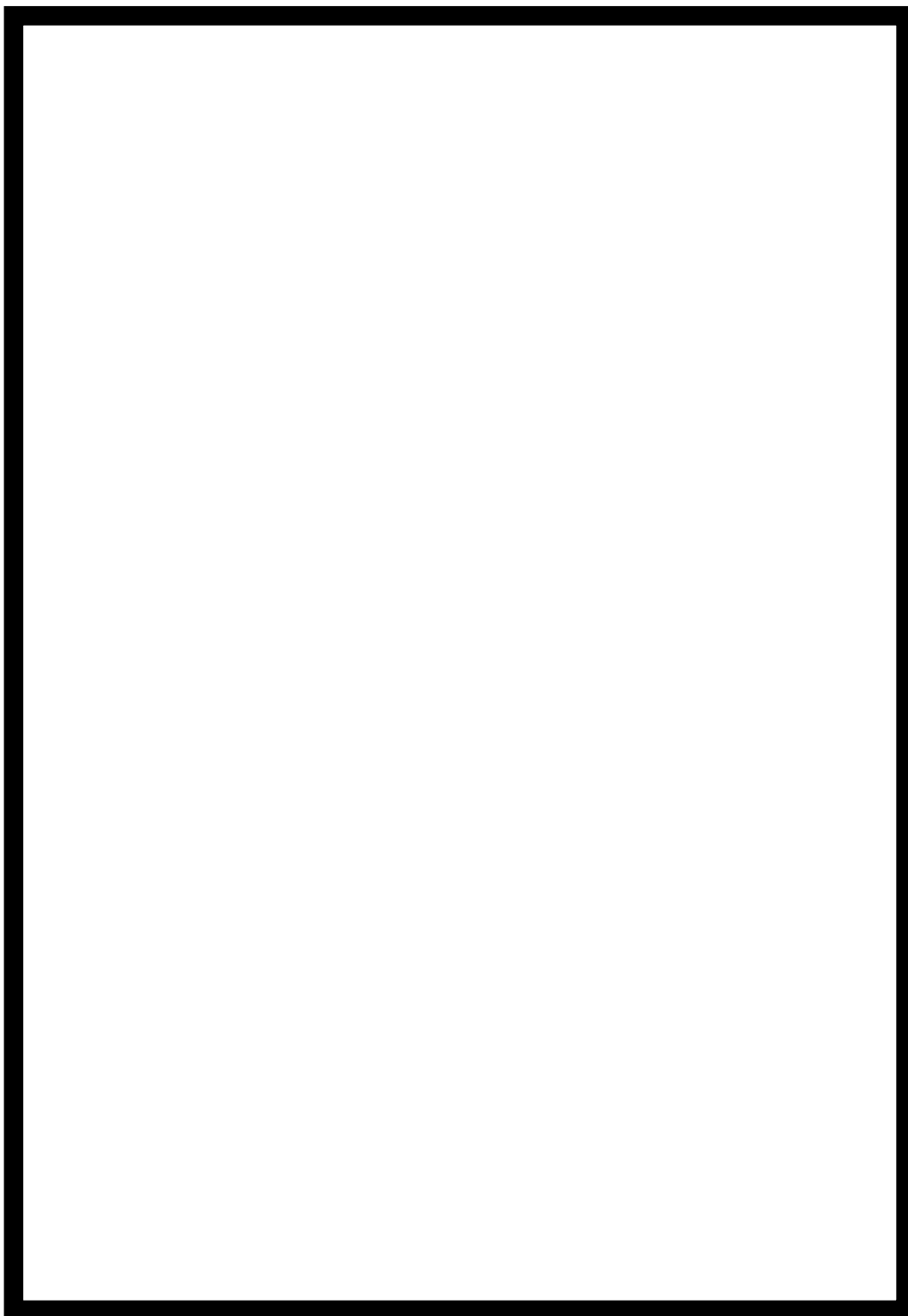
Graf: muži, ženy, prvoklienti



| <b>Výkony sociální práce - Hermes - 2018</b>           |   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>Celkem</b> |     |
|--|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------------|-----|
|  | 1.                                      | 2.  | 3.  | 4.  | 5.  | 6.  | 7.  | 8.  | 9.  | 10. | 11. | 12. |               |     |
| <b>Kontakt / kontaktní práce / sociální intervence</b> | 117                                     | 89  | 86  | 112 | 127 | 117 | 106 | 61  | 106 | 101 | 118 | 91  | 1231          |     |
| <b>Situační intervence</b>                             | 41                                      | 29  | 24  | 40  | 42  | 53  | 37  | 28  | 53  | 36  | 54  | 34  | 471           |     |
| <b>Pomoc v krizi</b>                                   | 41                                      | 12  | 7   | 29  | 36  | 32  | 29  | 20  | 34  | 30  | 31  | 24  | 325           |     |
| <b>Informační servis</b>                               | 85                                      | 62  | 67  | 72  | 74  | 61  | 64  | 42  | 76  | 63  | 73  | 61  | 800           |     |
| <b>Sociální poradenství</b>                            | 50                                      | 21  | 28  | 31  | 49  | 45  | 37  | 25  | 45  | 38  | 38  | 31  | 438           |     |
| <b>Sociální pohovor</b>                                | 19                                      | 13  | 12  | 5   | 16  | 18  | 10  | 6   | 21  | 15  | 22  | 24  | 181           |     |
| <b>Celkem</b>  | 353                                     | 226 | 224 | 289 | 344 | 326 | 283 | 182 | 335 | 283 | 336 | 265 | <b>3446</b>   |     |
| <b>Témata výkonů sociální práce - Hermes - 2018</b>    |   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>Celkem</b> |     |
|  | 1.                                      | 2.  | 3.  | 4.  | 5.  | 6.  | 7.  | 8.  | 9.  | 10. | 11. | 12. |               |     |
| <b>Bydlení</b>   | 43                                      | 25  | 38  | 26  | 44  | 51  | 28  | 17  | 43  | 35  | 49  | 36  | 435           |     |
| <b>Sociálně-právní problematika</b>                    | 52                                      | 33  | 32  | 32  | 42  | 40  | 32  | 27  | 52  | 38  | 46  | 40  | 466           |     |
| <b>Zaměstnání</b>                                      | 55                                      | 32  | 38  | 38  | 57  | 57  | 47  | 25  | 50  | 57  | 53  | 43  | 552           |     |
| <b>Finance</b>   | 39                                      | 24  | 25  | 21  | 40  | 33  | 31  | 18  | 34  | 31  | 26  | 22  | 344           |     |
| <b>Zdravotní stav, hygiena</b>                         | 34                                      | 17  | 15  | 30  | 35  | 36  | 27  | 20  | 34  | 31  | 32  | 30  | 341           |     |
| <b>Nekonvenční způsob života:</b>                      | <b>alkohol</b>                          | 10  | 7   | 4   | 4   | 13  | 9   | 7   | 6   | 9   | 10  | 10  | 9             | 98  |
|  | <b>drogové závislosti</b>               | 16  | 3   | 3   | 4   | 9   | 10  | 9   | 2   | 10  | 9   | 14  | 10            | 99  |
|  | <b>nedrogové závislosti</b>             | 4   | 2   | 0   | 4   | 3   | 2   | 2   | 2   | 3   | 1   | 3   | 1             | 27  |
|  | <b>trestní, přestupkové záležitosti</b> | 17  | 6   | 7   | 9   | 7   | 14  | 7   | 5   | 9   | 11  | 15  | 16            | 123 |
| <b>Rodina, vztahy</b>                                  | 49                                      | 26  | 26  | 25  | 43  | 53  | 33  | 24  | 42  | 36  | 40  | 39  | 436           |     |
| <b>Využívání sociální služby</b>                       | 73                                      | 65  | 27  | 42  | 70  | 77  | 62  | 40  | 64  | 80  | 119 | 89  | 808           |     |
| <b>Celkem</b>  | 392                                     | 240 | 215 | 235 | 363 | 382 | 285 | 186 | 350 | 339 | 407 | 335 | <b>3729</b>   |     |
| <b>Noví klienti</b>                                    | 25                                      | 33  | 34  | 41  | 21  | 24  | 13  | 13  | 24  | 32  | 73  | 60  | <b>393</b>    |     |

## Plány pracoviště do roku 2019:

- další prohlubování vztahů a spolupráce s terénními programy
- pokračování ve spolupráci s RRP (Zuzana Stancová)
- rozsáhlá rekonstrukce dřevěných podlah - chodba, toalety, sprchy



## AZYLOVÝ DŮM S OŠETŘOVACÍ SLUŽBOU ADOS

Název pracoviště: **Azylový dům s ošetřovatelskou službou ADOS**

Adresa pracoviště: **Šromova 861, 198 000 Praha 9 – Černý Most**

Telefon na pracoviště: 8:00 – 20:00 hodin Po – Ne (včetně svátků) **734 182 686**

Vedoucí ADOS : **tel 604 695 223**

telefon není určen pro uživatele ani k objednávání pobytů

Email na pracoviště: [jana.reichlova@csspraha.cz](mailto:jana.reichlova@csspraha.cz)

Azylový dům s ošetřovatelskou službou (ADOS) je pobytová sociální služba pro doléčení osob bez přístřeší po operacích, nemoci, úrazu a jiných lékařských výkonech, přináší úsporu finančních prostředků z dalších následných hospitalizací. Je také prevencí proti šíření některých onemocnění, zároveň pobyt klientů v tomto zařízení dává možnost zahájit proces jejich reintegrace. Maximální doba pobytu v ADOSu je 3 týdny a jeho délka se odvíjí od konkrétních zdravotních potíží uživatelů, není zdravotnické zařízení a neplní funkci následné péče či LDN. Služba je určena pro muže i ženy od 18 let, jednou z hlavních podmínek pro přijetí k pobytu je soběstačnost (uživatel musí být chodící či pohybující se na invalidním vozíku), mít platné osobní doklady (případně ztotožnění policií ČR). Pobyt si klient nevyřizuje sám, přijímací řízení je zahájeno pouze po předchozí domluvě s nemocnicí, praktickým lékařem nebo s organizací, která uživatele k pobytu doporučuje. Bez předchozí domluvy není uživatel přijat.

### **Popis činnosti pracoviště v roce 2018:**

Zaměstnanci se mimo svou práci podíleli na dalších potřebných aktivitách realizovaných CSSP (pomoc při zimních opatřeních ve službách pro osoby bez přístřeší).

V týdnu "Sociálních služeb" proběhl v ADOS den otevřených dveří s prezentací poskytovaných služeb.

Exkurze studentů Fakulty zdravotně sociálních studií Pardubice spojená s prezentací poskytovaných služeb – 2x pro dvě skupiny studentů.

V roce 2018 proběhlo setkání se sociálními pracovníky a kurátory městských částí Prahy, které bylo spojeno s exkurzí zařízení a upřesněním podmínek k přijetí k pobytu do ADOS.

Návštěva zařízení primátorky hl. m. Prahy a předání ošacení ze sbírky pro uživatele ADOS. Zařízení v roce v 2018 prošlo úspěšně kontrolou z MPSV.

### Statistika pracoviště za rok 2018:

|                                      |       |
|--------------------------------------|-------|
| <b>Celková kapacita lůžek</b>        | 26    |
| <b>Počet pobytů - obsazenost</b>     | 266   |
| <b>Počet ošetrovatelských výkonů</b> | 9 290 |
| <b>Počet sociálních konzultací</b>   | 1 401 |
| <b>Počet lékařských vyšetření</b>    | 918   |

### Plány pracoviště do roku 2019:

- personální změna - obsazení volné pracovní pozice SZP
- změna koncepce poskytované služby za účelem větší využitelnosti poskytované sociální služby a k rozšíření cílové skupiny uživatelů
- seznámení odborné veřejnosti s novou koncepcí ADOS spojenou se dnem otevřených dveří a setkáním se zástupci spolupracujících organizací

## AZYLOVÝ DŮM SKLONĚNÁ

Název pracoviště: **Azylový dům Skloněná**

Adresa pracoviště: **Malá Skloněná 521, Praha 9, PSČ 190 00**

Telefon na pracoviště: **284 825 241, 284 825 240, 266 316 400**

Email na pracoviště: [recepce.sklonena@csspraha.cz](mailto:recepce.sklonena@csspraha.cz) , [vratislav.faukner@csspraha.cz](mailto:vratislav.faukner@csspraha.cz),  
[pavla.sikova@csspraha.cz](mailto:pavla.sikova@csspraha.cz)

Azylový dům se nachází v klidné lokalitě Praze 9, ul. Malá Skloněná 521 a poskytuje sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách dle §57 jako azylový dům pro muže. Budova ADS je dvoupodlažní. Kapacita ubytovaných je maximálně 58 osob, a to ve dvoulůžkových ubytovacích jednotkách. Ubytovací jednotky jsou vybavené skříněmi a skříňkami na uložení osobních věcí. Dalším vybavením jsou ledničky pro uchovávání potravin. Azylový dům vybaven na každém patře kuchyňkou na přípravu nápojů a stravy. Taktéž jsou na každém patře sprchy a WC. V přízemí je šest ubytovacích jednotek, v prvním patře je dvanáct ubytovacích jednotek a v posledním patře je jedenáct ubytovacích jednotek, z toho je osm ubytovacích jednotek, které jsou vždy po dvou propojeny sociálním zařízením. V AD je též ošetrovna, kde je jednou týdně přítomný zdravotnický personál, který provádí nejen vstupní prohlídky, ale pomáhá uživatelům také při různých bolestech, virózách a v neposlední řadě poskytuje i konzultace. Cílovou skupinou jsou muži bez přístřeší starší 18ti let.

### Popis činnosti pracoviště v roce 2018:

Činnost sociálních pracovníků:

- jednání se zájemci
- spolupráce se sociálními kurátory nebo sociálními pracovníky různých organizací
- spolupráce s úřady práce, dalšími úřady, nemocnicemi, neziskovými organizacemi dle potřeb uživatelů, součinnost s PČR
- uzavírání Smluv o poskytnutí sociální služby
- sestavování individuálních plánů a stanovení cílů
- provádění konzultací
- další pomoc při řešení tíživé sociální situace uživatelů
- zajišťování kontaktů s dalšími pracovišti CSSP
- zajišťování návaznosti sociálních služeb
- administrativní činnost

## **Statistika pracoviště za rok 2018:**

V roce 2018 byla poskytnuta sociální služba celkem 175 uživatelům, se kterými byla uzavřena Smlouva o poskytnutí sociální služby, z toho převod z roku 2016 byl v počtu 18 uživatelů. Za rok 2018 bylo nově přijato 157 zájemců, celkem odešlo 130 uživatelů.

Uživatelé, kteří odešli v roce 2018:

- přirozeného sociálního prostředí – 18 uživatelů,
- do ústavního zařízení, pobytové služby sociální péče nebo jiné pobytové služby sociální prevence – 55 uživatelů,
- jiné (komerční ubytovny, apod.) – 57 uživatelů.

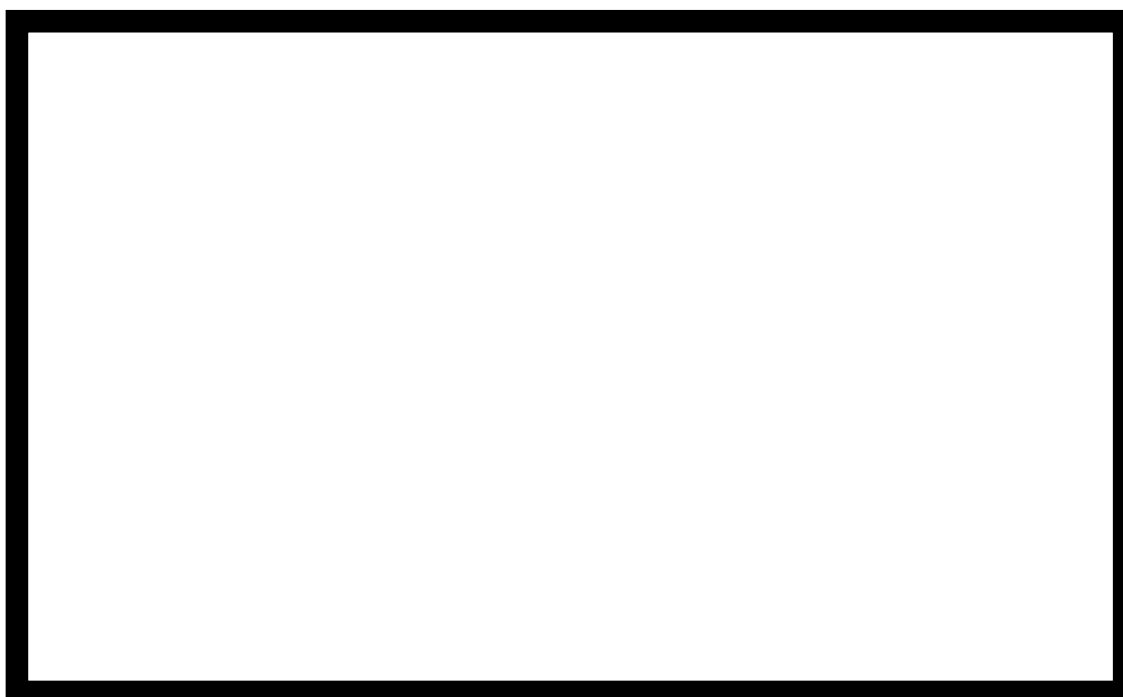
Z celkového počtu je poskytována sociální služba 45 uživatelům, kteří pokračují do následujícího roku 2018. Odmítnuto bylo pro důvod: nespadá do cílové skupiny 17 zájemců. Věkový průměr uživatelů byl 49,6 roku.

V roce 2018 bylo sociálními pracovníci provedeno celkem 2683 (jednání, pohovorů, konzultací) a dalších setkání, týkajících se pomoci uživatelům sociální služby v AD Skloněná v jejich tíživé situaci (telefonáty). Velmi častá je i komunikace prostřednictvím e-mailu (zejména ÚP, MČ – kurátoři, PN Bohnice – sociální pracovníce). Časové rozmezí jednání s uživateli:

- do 15 min - 977
- do 30 min – 942
- do 60 min – 546
- do 90 min - 218

## **Plány pracoviště do roku 2019:**

V 2. polovině tohoto roku je plánovaná komplexní rekonstrukce budovy, chodeb, pokojů, kuchyněk pro kvalitnější využití poskytované služby.





## AZYLOVÝ DŮM MICHLE

Název pracoviště: **Azylový dům Michle**

Adresa pracoviště: **Chodovská 3137/6, Praha 4, 141 00**

Telefon na pracoviště: **734 795 474**

Email na pracoviště: [lenka.soukalova@csspraha.cz](mailto:lenka.soukalova@csspraha.cz)

### Popis pracoviště:



Azylový dům Michle je určen pro muže, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci související se ztrátou bydlení. Azylový dům se nachází v blízkosti zastávky MHD Teplárna Michle. Jedná se o přízemní budovu. Vstup do objektu je bezbariérový, přičemž pobyt v azylovém domě ale podmínky bezbariérovosti nenaplňuje. Součástí pozemku, na kterém se budova nachází, je menší travnatá plocha, kde je v letních měsících uživatelům k dispozici zahradní lavička a stolek. V azylovém domě mají uživatelé možnost využít společenskou

místnost s televizí. Zároveň je tu umístěna posilovací lavice pro sportovní vyžití. Uživatelé služby mají k dispozici knihovnu s počítačem připojeným k internetu. V objektu se nachází dvě kuchyňky, které uživatelům slouží k přípravě jídla. Celková ubytovací kapacita azylového domu činí 25 lůžek. Ubytování je poskytováno v 7 dvoulůžkových a 11 jednolůžkových pokojích. Každá z 18ti ubytovacích jednotek je vybavena standardními lůžky, skříní, stolem, dvěma židlemi, lednicí a vlastním sociálním zařízením.

### Popis činnosti pracoviště v roce 2018:

Podobně jako v minulém období, jsme se i v roce 2018 snažili pro uživatele našich služeb vytvořit podnětější a kulturnější prostředí. Doplnili jsme knihovnu o zajímavější publikace a rozšířili jsme naši sociální službu o šatní banku. Ubytovací jednotky byly vybaveny novými lůžky a matracemi. Do kuchyňky byly zakoupeny dvě nové varné konvice, mikrovlnná trouba a nádobí. V azylovém domě poskytujeme mimo jiné sociální služby mužům, kteří jsou podmíněčně propuštěni z výkonu trestu. V návaznosti na to proběhly na našem pracovišti během roku 2018 dvě exkurze zaměstnanců Vězeňské služby, kteří se seznámili s naší činností.

### Statistika pracoviště za rok 2018:

V roce 2018 bylo do AD přijato celkem 40 uživatelů, odešlo jich celkem 34, z toho 3 uživatelé využili služby AD opakovaně. Uživatelů, kteří odešli bydlet do přirozeného sociálního prostředí (vlastní byt nebo pronájem) je celkem 14 a 20 klientů, kteří z AD odešli, využilo jiných pobytových služeb (azylové domy, ubytovny).

## **Plány pracoviště do roku 2018:**

Vzhledem k tomu, že se AD nachází v blízkosti hlavní komunikace a je zde velký pohyb osob, trvá v roce 2019 nadále náš záměr celý objekt oplotit. Zároveň bychom rádi lépe využili travnatou plochu, která AD obklopuje, a umístili na ní nové letní posezení – lavice a stůl se slunečníkem, tak aby měli uživatelé možnost trávit volný čas venku. V plánu je také dovybavit kulturní místnost, kterou využívají uživatelé ke sledování televize, pohovkou s křesly a konferenčním stolem.



## AZYLOVÝ DŮM PRO ŽENY

Název pracoviště: **Azylový dům pro ženy**

Adresa pracoviště: **Šromova 862/3, 198 00 Praha 14 – Černý Most**

Telefon na pracoviště: **+420 731 056 738**

Email na pracoviště: [martina.majerova@csspraha.cz](mailto:martina.majerova@csspraha.cz)

Azylový dům pro ženy poskytuje dočasné ubytování a podporu dospělým ženám bez nezletilých dětí. Jedná se o ženy, které se nachází v nepříznivé sociální situaci a jsou ohroženy sociálním vyloučením. Ubytování je poskytováno v bytech o velikosti 1kk a 2kk, jedná se o komunitní způsob využití daného bytu. Pracoviště disponuje kapacitou 14 lůžek. Maximální doba poskytování služby nepřesahuje 3 měsíce. S ubytovanými ženami po celou dobu pobytu spolupracuje sociální pracovnice, jejímž cílem je rozvinutí schopností uživatelky tak, aby dokázaly řešit své těžké události v životě samostatně.



### **Popis činnosti pracoviště v roce 2018:**

Stěžejní oblastí činnosti byla sociální práce s uživatelkami. V rámci individuálních plánů stanovených uživatelkami byla rozvíjena spolupráce s jinými odbornými pracovišti. Jedná se například o Resocializační a reintegrační programy, DOM (Dům otevřených možností), Jako Doma, sociální kurátory a veřejné opatrovníky jednotlivých městských částí, úřady práce. Byla upravena společenská místnost, aby splňovala potřeby uživatelů z obou dvou azylových domů, které v budově sídlí. Během roku bylo pracováno na změnách v rámci administrativního zabezpečení služby a dále také na změnách v rámci metodické činnosti. Na podzim 2018 se uskutečnil den otevřených dveří pro spolupracující organizace. Do azylového domu byl nově přijat externí psycholog, který poskytuje psychologické poradenství pro uživatelky.

### **Statistika pracoviště za rok 2018:**

V roce 2018 prošlo službou Azylového domu pro ženy 58 uživatelék. O službu požádalo celkem 89 zájemkyň. Ze 47 ukončených pobytů odešlo 24 uživatelék do přirozeného sociálního prostředí, 16 do jiné sociální služby a 7 svůj následný pobyt nevedlo.



### **Plány pracoviště do roku 2019:**

Cílem pro rok 2019 je aktualizace metodických dokumentů, potřebných pro provoz služby. V rámci zkvalitňování poskytovaných služeb je hlavním cílem rekonstrukce prostor azylového domu.



## **AZYLOVÝ DŮM PRO MATKY S DĚTMI**

Název pracoviště: **Azylový dům pro matky s dětmi**

Adresa pracoviště: **Jasmínová 2904/35, Praha 10 – Záběhlice, 106 00**

Telefon na pracoviště: **272 657 058**

Email na pracoviště: [lada.kellnerova@csspraha.cz](mailto:lada.kellnerova@csspraha.cz)

Azylový dům pro matky s dětmi provozuje svou činnost pod Centrem sociálních služeb Praha od roku 2013. Je zde poskytováno ubytování pro dospělé matky s dítětem nebo dětmi do 12 let, které se ocitly v obtížné životní situaci spojené se ztrátou bydlení. Maximální délka pobytu v azylovém domě je jeden rok. Nachází se zde 9 samostatných ubytovacích jednotek, ve kterých je vybavený kuchyňský kout, základní nábytek a sociální zařízení se sprchovým koutem. Pro děti je na rozlehlé zahradě k dispozici dětské hřiště a v rámci budovy na každém patře dětský koutek. Uživatelky mohou využívat společnou kuchyňku, plně vybavenou prádelnu se sušárnou a počítač s připojením na internet. Chod zařízení je zajišťován vedoucí pracoviště, sociální pracovníci a v rámci nepřetržitého chodu pracovníci na recepci.

### **Popis činnosti pracoviště v roce 2018:**

Na počátku roku 2018 proběhla personální reorganizace zařízení, jejímž cílem bylo zefektivnění a zkvalitnění poskytování sociální služby.

Z důvodu nutnosti vytvoření podnětnějšího prostředí pro děti a jejich matky, byl zveleben interiér azylového domu, včetně dětských koutků.

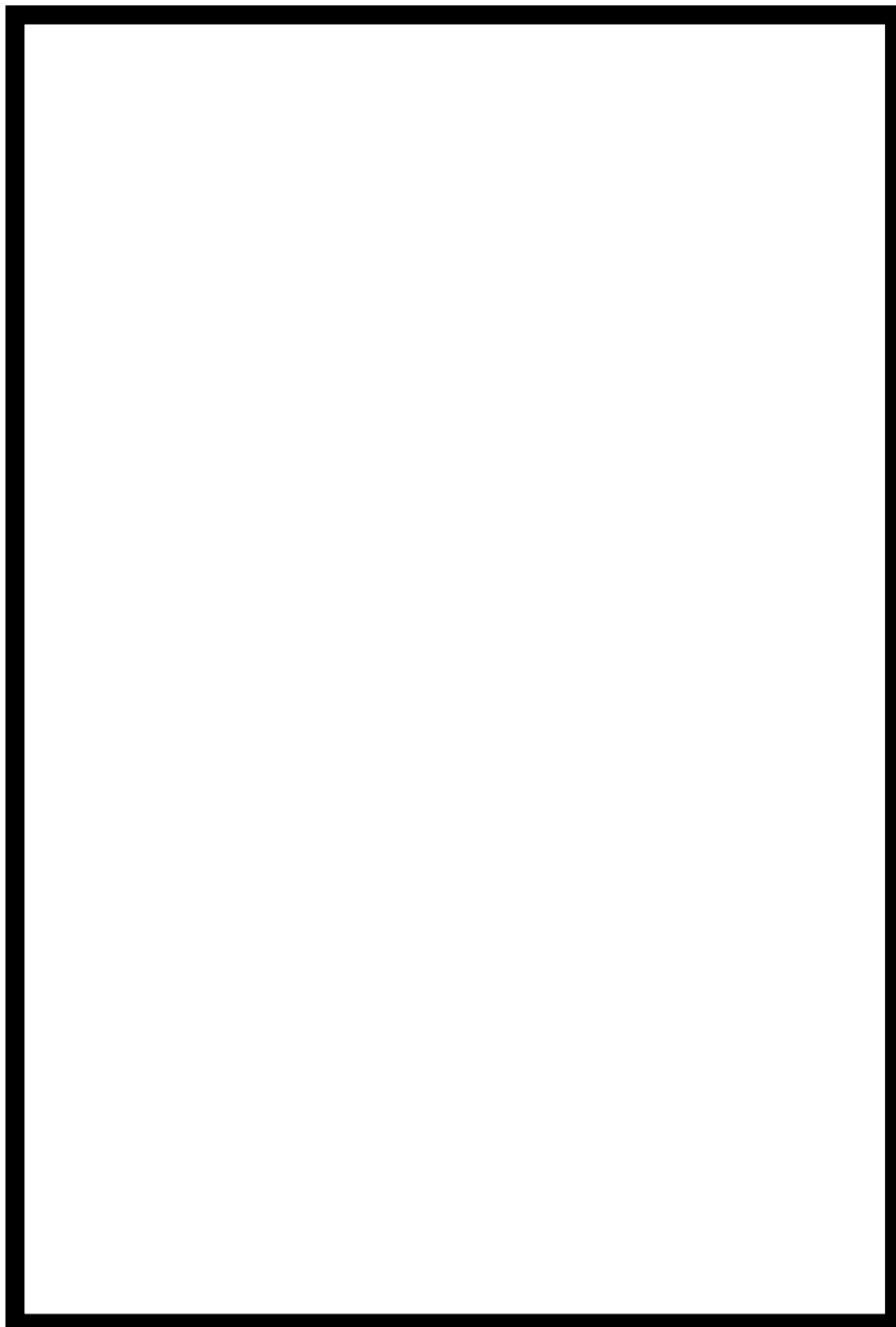
V průběhu celého roku probíhaly volnočasové aktivity určené uživatelkám a jejich dětem. Cílem těchto akcí bylo zpříjemnění a zpestření pobytu v azylovém domě, posílení rodičovských kompetencí uživatelék a navázání, případně upevnění vztahů mezi všemi obyvatelkami a jejich dětmi. V dubnu se konalo velikonoční odpoledne, v květnu bylo jaro uvítáno zahradním grilováním. Na podzim se uskutečnilo zábavné odpoledne, kdy děti vytvářely výrobky z modelíny a maminky podzimní věnce. Na počátku prosince se konala mikulášská besídka za asistence čerta a anděla, kteří podělili děti sladkou nadílku. Vyvrcholením celého roku bylo vánoční odpoledne, v rámci kterého byly děti i jejich maminky obdarovány dárky.

### **Statistika pracoviště za rok 2018:**

K 31. 12. 2018 bylo v azylovém domě 9 uživatelék a 11 dětí. V průběhu roku bylo přijato 12 uživatelék s dětmi a azylový dům opustilo také 12 uživatelék s dětmi.

## **Plány pracoviště do roku 2019:**

V průběhu roku 2019 se zaměříme na zlepšení kvality poskytování sociální služby. Budeme usilovat o vytvoření takových podmínek, které uživatelkám a jejich dětem zajistí v rámci pobytu v azylovém domě důstojné a klidové prostředí. Budeme také realizovat několik společných akcí, jejichž cílem bude upevnění vazby mezi matkou a dítětem (zábavné odpoledne, výtvarné dílny, velikonoční vytváření apod.).



## **AZYLOVÝ DŮM ŠROMOVA**

Název pracoviště: **Azylový dům Šromova**

Adresa pracoviště: **Šromova 862/3, 198 00 Praha 9 – Černý Most**

Telefon na pracoviště: **281 914 376**

Email na pracoviště: [adsromova@csspraha.cz](mailto:adsromova@csspraha.cz)

Azylový dům Šromova poskytuje překlenovací pobytovou službu a poradenství za účelem zmírnění životní krize a zabránění sociálního vyloučení osobám, které jsou rozhodnuty svou nepříznivou sociální situací aktivně řešit. Mezi cílovou skupinu patří muži, ženy, samoživitelé s dětmi nebo rodiny s dětmi, kteří se ocitli v dlouhodobě nepříznivé situaci spojené se ztrátou bydlení. V azylovém domě jsou k dispozici ubytovací jednotky typu 1kk či 2kk. Celková kapacita je 66 lůžek. Maximální doba poskytování služby nepřesahuje dobu 1 roku. Hlavním kritériem pro poskytnutí sociální služby v Azylovém domě Šromova je předchozí pobyt v jiném azylovém domě nebo podobném pobytovém zařízení. V azylovém domě s uživateli spolupracují 3 sociální pracovníci a vedoucí azylového domu. Bezpečný chod služby je zajištěn pracovníky recepce, kde je nepřetržitý provoz.

### **Popis činnosti pracoviště v roce 2018:**

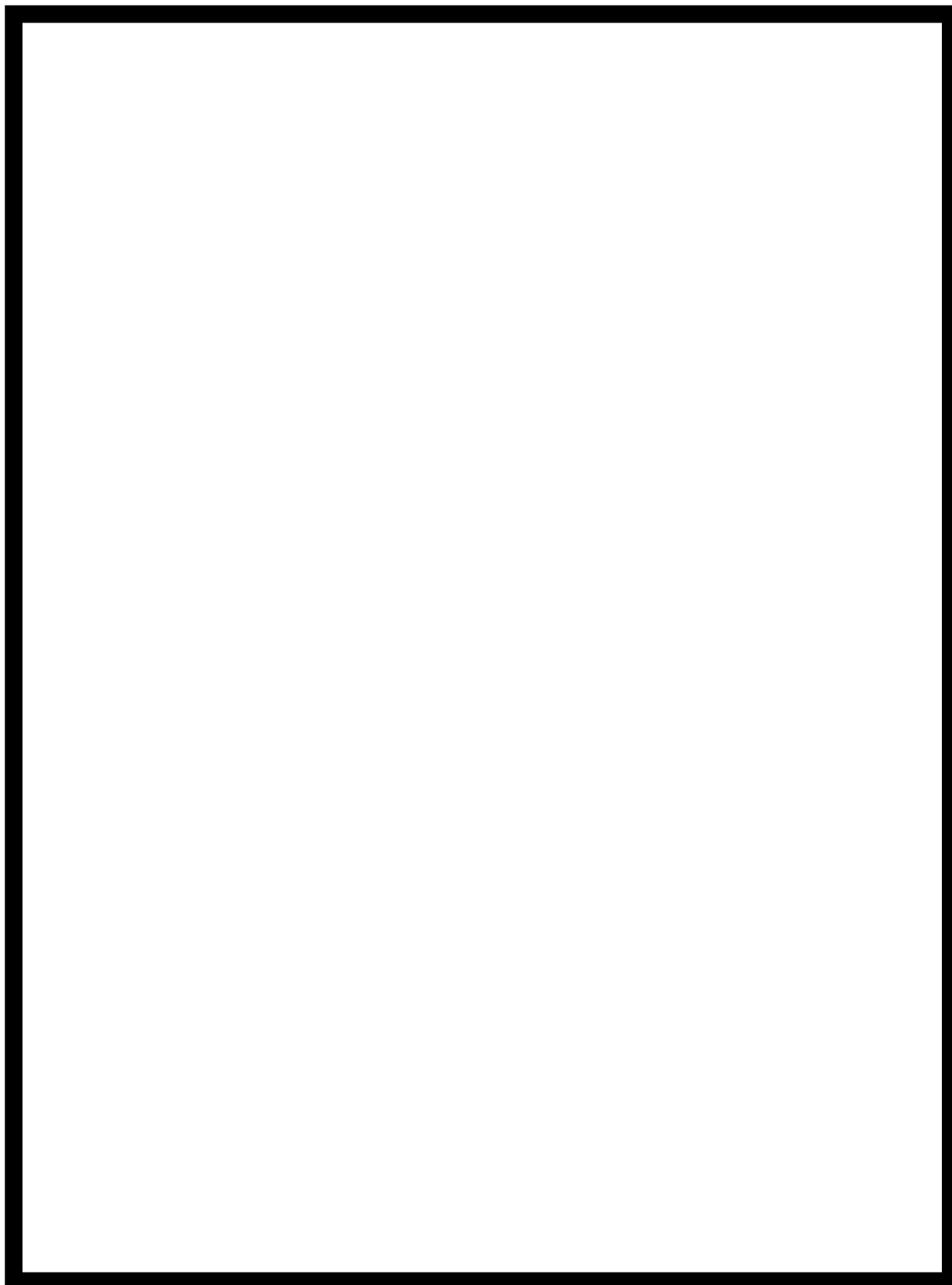
V roce 2018 se ustálilo personální obsazení na pozici sociálních pracovníků, rok byl ukončen v plném počtu pracovníků. Během roku bylo pracováno na změnách v rámci administrativního zabezpečení služby a dále také na změnách v rámci metodické činnosti. Proběhla malba veškerých prostor. Společenská místnost byla upravena, aby splňovala potřeby uživatelů z obou dvou azylových domů, které v budově sídlí. Tým sociálních pracovníků se zaměřil na volnočasové aktivity pro rodiny s dětmi, externí spolupráce s organizací Jahoda byla v tomto směru ukončena. Byl uspořádán výlet do ZOO Praha, Mirakulum Milovice. Konaly se tvořivé dílny, zacílené na posílení kompetencí rodiče při výchově a péči o děti. Například halloweenská a adventní dílna. Azylový dům nadále spolupracuje s externí psycholožkou, která poskytuje uživatelům psychologické poradenství.

### **Statistika pracoviště za rok 2018:**

V roce 2018 využilo služeb Azylového domu Šromova celkem 130 uživatelů. Z toho bylo 21 jednotlivců, 22 rodin samoživitelů a 15 úplných rodin. Celkový počet dospělých byl 73 osob, počet dětí 57. Během roku 2018 bylo 115 podaných žádostí o službu v celkovém počtu 206 zájemců.

## **Plány pracoviště do roku 2019:**

V roce 2019 je v plánu zahájení skupinových supervizí pro sociální pracovníky azylového domu. Při práci s uživateli je cílem rozšíření volnočasových aktivit. V rámci zkvalitňování poskytovaných služeb je pro rok 2019 hlavním cílem rekonstrukce prostor azylového domu.





## SOCIÁLNÍ BYTY

Název pracoviště: **Sociální byty**

Adresa pracoviště: **Šromova 862/3, Praha 9 – Černý Most, 198 00**

Telefon na pracoviště: **774 745 762**

Email na pracoviště: [monika.glacnerova@csspraha.cz](mailto:monika.glacnerova@csspraha.cz)

Sociální byty CSSP zastřešují služby určené lidem bez přístřeší. Představují pomyslný poslední stupeň na cestě z bezdomovství, jehož cílem je samostatné bydlení uživatele. Sociální byty fungují od roku 2010, kdy byly zařazeny do programu „Z ulice do bytu“, a to za přispění MHMP. V současné době má CSSP pronajatých 20 bytů, které jsou situované napříč bytovou zástavbou po celé Praze. Dva z těchto bytů využívá pracoviště RRP a jeden slouží Intervenčnímu centru. Uživatelé jsou vybíráni z azylových domů CSSP, vždy na základě doporučení sociálních pracovníků azylových domů a na rozhodnutí komise CSSP o přidělování bytů. Pobyt v sociálních bytech je podmíněn aktivní spoluprací uživatelů se sociálním pracovníkem a jejich finančními možnostmi. Sociální byty umožňují uživateli dlouhodobé (až 3 roky) a stabilní ubytování. Dlouhodobost služby přispívá k celkové harmonizaci uživatelů.

### **Popis činnosti pracoviště v roce 2018:**

S uživatelem sociálních bytů navazujeme na sociální práci poskytovanou v azylových domech. Naše uživatele již podporujeme v samostatnosti, motivujeme je v řešení jejich nepříznivé situace. Chápeme je jako partnery v dialogu, nasloucháme jim, a pokud je to možné, respektujeme jejich rozhodnutí.

Během roku 2018 došlo k částečné obměně uživatelů sociálních bytů. Uživatelům, kterým končila podnájemní smlouva, se podařilo ve dvou případech jít do vlastního bydlení a v dalších dvou na ubytovnu. Jedna samoživitelka se třemi dětmi se ze sociálního bytu musela odstěhovat zpět do azylového domu. Samostatné bydlení, které přináší i nemálo povinností, se u ní neosvědčilo, nebyla na takový krok ještě připravená. Jedna uživatelka končila kvůli dlouhodobé hospitalizaci v PLB.

Uvolněné byty se podařilo vybavit potřebným základním zařízením (především lednicí a pračkou). V neposlední řadě se pracovní tým rozrostl o novou sociální pracovníci.

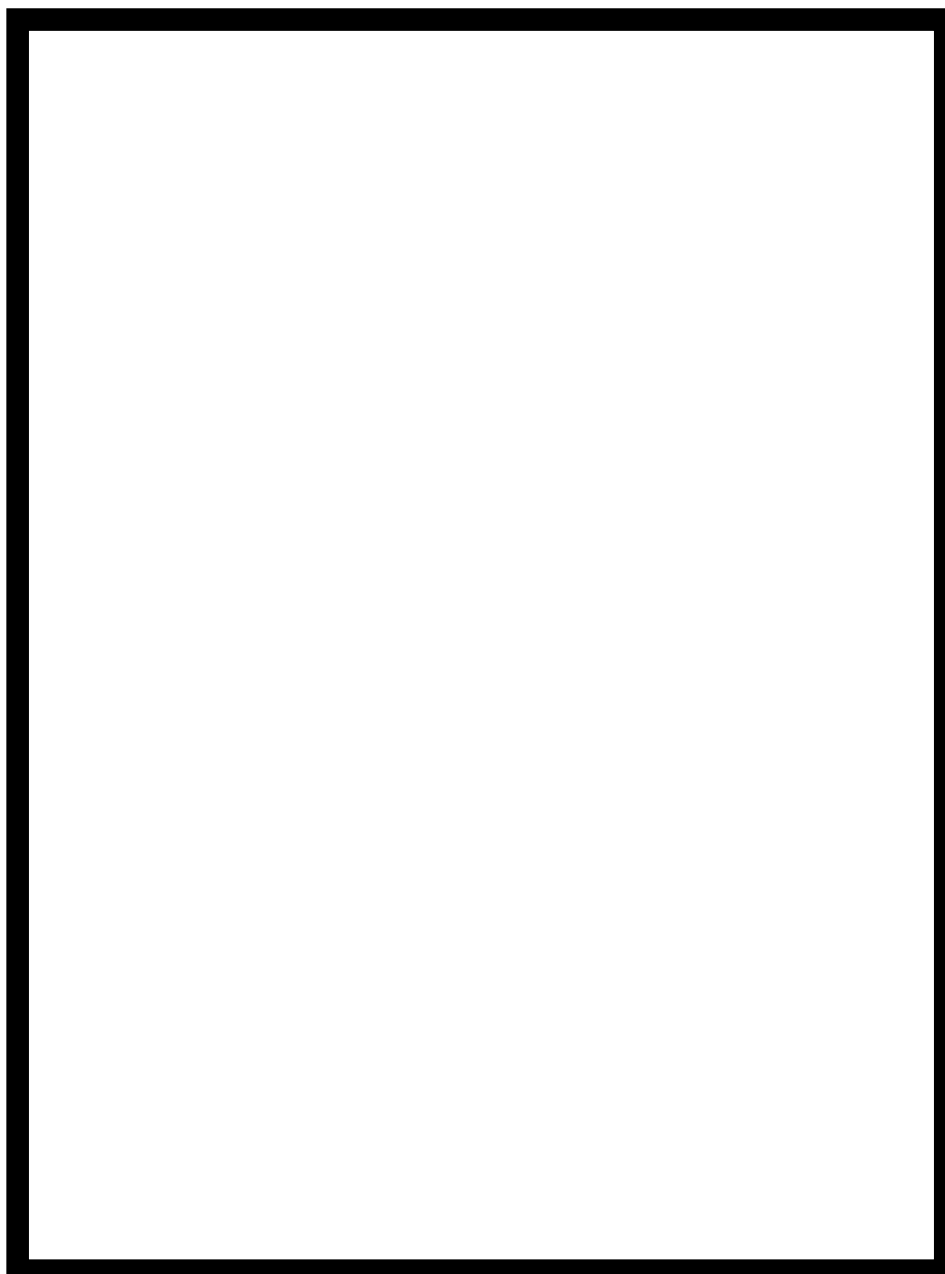
### **Statistika pracoviště za rok 2018:**

V roce 2018 bylo obsazeno 6 sociálních bytů. Jednalo se o 3 jednotlivce a 3 rodiny samoživitelů. Celkový počet dospělých osob byl 6, počet dětí 4. Za daný rok ukončilo pobyt 6 uživatelů.

### **Plány pracoviště do roku 2019:**

Následující rok 2019 pro nás bude plný změn. Převzmemme 6 sociálních bytů v nově zřízeném Azylovém domě pro rodiny s dětmi, z nichž jeden bude využívat Intervenční centrum. Čeká nás tak cesta k zajištění hladkého fungování bytů s novými uživateli.

V průběhu roku bude rovněž končit 9 uživatelů stávajících sociálních bytů. V těchto bytech budeme pokračovat v jejich dovybavení základním nábytkem.



## INFORMAČNÍ A PORADENSKÉ CENTRUM KONTAKT

Název pracoviště: **Informační a poradenské centrum Kontakt**

Adresa pracoviště: **Ječná 3, Praha 2, 120 00**

detašované pracoviště: **Dělnická 54, Praha 7, 170 00**

Telefon na pracoviště:

Poradna Ječná **222 515 400**

Poradna Job klub **222 517 781**

Poradna Dělnická **220 562 323**

Email na pracoviště: [iis@csspraha.cz](mailto:iis@csspraha.cz)

IPC Kontakt poskytuje své služby všem osobám, které hledají orientaci a pomoc ve své stávající životní situaci, kterou nejsou schopny vyřešit vlastními silami.

Nejvíce využívají nabízené služby lidé z cílové skupiny osob, kteří žijí rizikovým způsobem života, případně jsou tímto způsobem života ohroženi. Dalšími uživateli služeb IPC kontakt jsou senioři případně jejich rodinní příslušníci. Na Poradnu Kontakt v Dělnické se často obracují lidé, kteří řeší problematiku spojenou s komplikovanými situacemi v rodinách s nezletilými dětmi. Součástí IPC Kontakt je Poradna Job klub, zaměřená na poradenství v souvislosti s hledáním vhodného zaměstnání, a právní poradna, která se orientuje zejména na poradenství v oblasti občanského a pracovního práva.

### Popis činnosti pracoviště v roce 2018:

Služby odborného sociálního poradenství byly v roce 2018 poskytnuty 4088 uživatelům. Mezi cílovými skupinami opět převažovaly osoby žijící rizikovým způsobem života, nebo tímto způsobem života ohrožené. Tradičně byl velký zájem o poskytnutí právního poradenství, převážně z oblasti občanského práva.

V únoru se podařilo vydat aktualizovaný adresář „V Praze doma bez domova“, který je uceleným přehledem všech služeb, které mohou osobám bez přístřeší pomoci při řešení jejich náročné životní situace. Zároveň se také podařilo ve spolupráci s MHMP realizovat letáček usnadňující laické veřejnosti orientaci při vyhledávání vhodných sociálních služeb.

V dubnu prezentovalo IPC Kontakt aktivity CSSP na největším veletrhu neziskových organizací v České republice NGO Marketu. Tento veletrh umožňuje prezentaci organizacím, které se věnují nejrozličnějším oblastem od sociálních služeb přes podporu demokracie a lidských práv, vzdělávání, výchovu, ochranu životního prostředí, kulturu. V květnu se IPC Kontakt zúčastnilo již tradičně Veletrhu sociálních služeb připravovaným MČ Praha 10. V červnu se pracovníci IPC Kontakt věnovali propagaci služeb CSSP na dalších dvou významných akcích.

Jednou z nich byl Veletrh sociálních a návazných služeb aneb Veletrojka pořádaný MČ Praha 3 a druhou byl Veletrh sociálních služeb hlavního města Prahy neboli HELP fair fest organizovaný MHMP. V září se IPC Kontakt ve spolupráci s Intervenčním centrem zúčastnilo Dne neziskových organizací na Praze 5 a v říjnu proběhl ve všech poradnách v rámci Týdne sociálních služeb den otevřených dveří zaměřený na prezentaci služeb odborné veřejnosti.

V průběhu celého roku se všichni pracovníci průběžně vzdělávali prostřednictvím kurzů, přednášek či samostudiem. Pravidelně také probíhala supervize a v rámci týmového vzdělávání proběhla jednodenní stáž v poradně KSK centra v Karlových Varech.

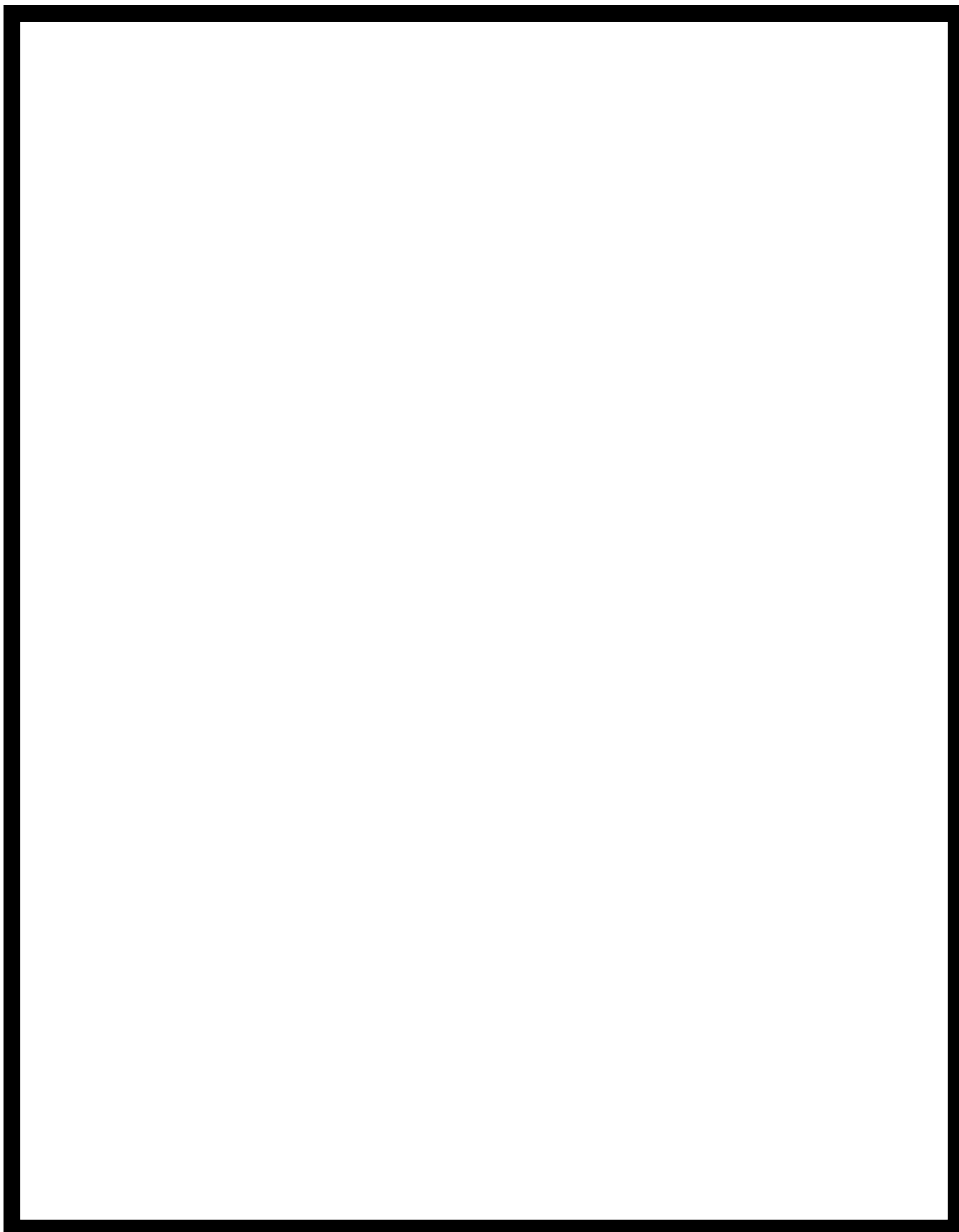
V polovině roku pak bylo rozhodnuto o transformaci střediska. V této souvislosti bylo též rozhodnuto o změně názvu na Sociálně právní poradna Kontakt a o změně provozní doby poskytovaného poradenství s platností od 1. 1. 2019.

### Statistika pracoviště za rok 2018:

| <b>Statistické údaje IPC Kontakt - 2018</b> |              |
|---|--------------|
| <b>Údaje o klientech</b>                    |              |
| Pražský                                     | 2681         |
| Mimopražský                                 | 478          |
| <b>Opakování návštěv</b>                    |              |
| Prvokontakt                                 | 3024         |
| opakovaný kontakt                           | 999          |
| <b>Statistická data</b>                     |              |
| Muži  | 1726         |
| Ženy  | 2316         |
| Děti  | 1            |
| <b>Věk klientů</b>                          |              |
| do 18                                       | 1            |
| 18 – 30                                     | 114          |
| 31 – 60                                     | 2529         |
| 61 a více                                   | 708          |
| <b>Cílová skupina uživatelů</b>             |              |
| Rodina                                      | 1090         |
| Senioři                                     | 443          |
| osoby s rizikovým způsobem života           | 1890         |
| osoby bez přístřeší                         | 357          |
| osoby ohrožené domácím násilím              | 5            |
| osoby se zdravotním postižením              | 136          |
| v zastoupení                                | 121          |
| <b>Forma konzultace</b>                     |              |
| Osobně                                      | 2225         |
| Telefonicky                                 | 770          |
| písemně (dopis, e-mail)                     | 49           |
| Informace                                   | 895          |
| <b>celkem klientů</b>                       | <b>4088</b>  |
| <b>celkem zápisů</b>                        | <b>3794</b>  |
| <b>celkem poskytnutých rad</b>              | <b>13189</b> |

## **Plány pracoviště do roku 2019:**

I po reorganizaci zachovat vysokou kvalitu poskytovaných služeb. Nadále se vzdělávat v oblasti poskytování sociálně právního, právního a pracovního poradenství. Sledovat změny v zákonných normách souvisejících s poskytováním odborného sociálního poradenství. Monitorovat vývoj a novinky v sociálních a návazných službách.



## SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ PORADNA CENTRUM

Název pracoviště: Sociálně právní poradna Centrum

Adresa pracoviště: Politických vězňů 911/ 8, 110 00 Praha 1

Telefon na pracoviště: 222 592 022

Email na pracoviště: [ria.dolakova@csspraha.cz](mailto:ria.dolakova@csspraha.cz)

Popis pracoviště: poradna je umístěna v centru Prahy, snadno dostupná. Přístup je bezbariérový, výtah, plošina, WC pro klienty. Poradna je řádně zaregistrována a svoji činnost vykonává na základě registrace při přísném dodržování standardů kvality, zákonů a dalších právních norem. Poradna poskytuje odborné sociální a právní poradenství. Každé úterý je právní poradna otevřena do 18 hodin.

Popis činnosti pracoviště v roce 2018: Celý rok vykonávala poradna svoji činnost bez problémů ke spokojenosti klientů. Oproti loňskému roku vykazovala lehký nárůst klientů, zejména seniorů. Dále pokračovala v aktivním rozšiřování informací o svojí činnosti. V roce 2018 nebyly evidovány žádné stížnosti. Poradna byla mezi veřejností dobře zavedena a klienti si mezi sebou předávali kontakt na poradnu. Poradenství bylo poskytováno osobně, ale též telefonicky a písemně. Činnost poradny však byla ke konci roku 2018 skončena.

Statistika pracoviště za rok 2018: Poradna Centrum poskytla celkem 1 925 intervencí. Z toho bylo 1 020 žen a 905 mužů. Podle vizuálního odhadu lehce převažují senioři. Právní poradenství je převážně poskytováno v oblasti rodinného práva, ze kterého je zpracovááno i nejvíce písemných podání (rozvody manželství, péče o nezl...), jako druhé je nejžádanější poradenství z oblasti pracovního práva. Ze sociálního poradenství je nejvíce intervencí z oblasti poskytování sociálních dávek. Klientům je poskytována pomoc též se sepsáním námitek u invalidních důchodů či odvolání týkající se nepřiznání či zamítnutí zvýšení příspěvku na péči.

Plány pracoviště do roku 2019: poradna Centrum byla k 31. 12. 2018 zrušena.

## RESOCIALIZAČNÍ A REINTEGRAČNÍ PROGRAMY

Název pracoviště: **Resocializační a reintegrační programy**

Adresa pracoviště: **Sokolovská 95/87, Praha 8 – Karlín, PSČ: 180 00**

Telefon na pracoviště: **266 311 053, 731 605 313**

Email na pracoviště: [zuzana.stancova@csspraha.cz](mailto:zuzana.stancova@csspraha.cz)

RRP realizuje pět základních programových modulů pro cílovou skupinu dospělých klientů a klientek. Programy jsou rozděleny především podle fází, ve kterých se případ nachází nebo podle potřeb a požadovaného druhu podpory a pomoci ze strany klientů odborných služeb RRP (podmíněně odsouzení, odsouzení ve VTOS, podmíněně propuštění z VTOS, rodiny a sociální zázemí pachatelů). Realizace odborného sociálního poradenství a dalších forem odborné práce, nabízí komplexní řešení problémů souvisejících s pácháním trestné činnosti a výkonem trestu odnětí svobody. Jde o specifické programy pro výkon alternativního opatření trestu, výkon opatření uložených povinností pachatelům trestné činnosti, kterým tuto povinnost uložil soud (RP „ALFA a „BETA“). Dále pracoviště realizuje, vzdělávací aktivity pro odsouzené, odborné stáže pro pracovníky VS ČR a podílí se aktivně na rozvoji penitenciární a postpenitenciární práce v ČR.

### Popis činnosti pracoviště v roce 2018:

V roce 2018 pracoviště RRP pokračovalo v upevňování pozice v oblasti restorativní justice. Stabilně byl kladen důraz na obsahovou a odbornou kvalitu v realizaci jednotlivých programových modulů s hlavním cílem soustředit se na osobnost uživatele a jeho potřeby. Podařilo se upevnit své pevné odborné začlenění do systému penitenciární a postpenitenciární práce s pachateli. Pozice stabilního partnera primárních složek těchto oblastí (VS ČR a PMS ČR), byla zcela nedílnou součástí v průběhu celého roku 2018. Podle vytýčeného plánu byly naplňovány dlouhodobé cíle v oblasti respektování nabízených odborných služeb pracoviště, v celém systému práce s pachateli trestné činnosti. Průběžně a stabilně se dařilo realizovat plynulý přechod uživatelů opouštějících výkon trestu do běžného života a to díky okamžitému bydlení v programu REDITUM a následného zajištění zaměstnání. Úspěšně pokračovala realizace vzdělávacích aktivit pro odsouzené.

Pokračovala úzká spolupráce s věznicemi v podobě prohlubování působení na odsouzené. Pracoviště především podporovalo zvyšování kvalifikace odsouzených během výkonu trestu a snažilo se o jejich reálné uplatnění na otevřeném trhu práce. Byly pořádány besedy i semináře pro odbornou veřejnost. Na základě partnerské dohody CSSP a VS ČR probíhaly také odborné stáže pracovníků věznic na našem pracovišti.

## Statistika pracoviště za rok 2018:

Počet uživatelů poskytovaných odborných sociálních služeb: **1002**

Počet výjezdů k uživatelům služeb (např. přímá práce ve VTOS): **166**

## Plány pracoviště do roku 2019:

RRP bude pokračovat v naplňování dlouhodobých cílů, především v oblastech zkvalitňování obsahové složky přímé práce s cílovou skupinou se zaměřením na intenzivní a efektivní přípravu odsouzených pro podmíněné propuštění v souladu s dlouhodobou koncepcí VS ČR a PMS ČR, jejichž součástí je i odborná práce s pachateli a příprava na pobyt na svobodě. Bude pokračovat realizace všech osvědčených aktivit pracoviště, především směrem k uživatelům odborných služeb.





## INTERVENČNÍ CENTRUM

Název pracoviště: **Intervenční centrum**

Adresa pracoviště: **Chelčického 39, 130 00 Praha 3 - Žižkov**

Telefon na pracoviště: **281 911 883, 734 510 292**

Email na pracoviště: [icpraha@csspraha.cz](mailto:icpraha@csspraha.cz)

Intervenční centrum se zaměřuje na pomoc obětem domácího násilí - ženám, mužům, seniorům a dětem od 16 let. Je součástí Zákona na ochranu před domácím násilím, po vykázání je oprávněná kontaktovat ohrožené osoby s nabídkou pomoci a podpory, pomoc zajišťuje i obětem domácího násilí bez policejního vykázání (nizkoprahovými uživateli). Tým tvoří sociální pracovníci, psychologové a právníci, takže je schopna zajistit na jednom místě maximum pomoci a podpory. Intervenční centrum je rovněž koordinátorem interdisciplinární spolupráce u případů domácího násilí na území hl. města Prahy – sdružuje policie, OSPOD, ÚP, neziskové organizace atd., které se podílejí na řešení domácího násilí.

### Popis činnosti pracoviště v roce 2018:

V roce 2018 pracoviště standardně poskytovalo sociální, psychologické a právní poradenství všem osobám ohroženým domácím násilím, zvýšený zájem byl ze strany mužských obětí. V rámci osvěty probíhala kampaň „Má mě rád/a, nemá mě rád/a“. Ta zahrnovala specializované semináře, celopražskou konferenci, přednášky v Městské knihovně, TV spoty zaměřené na domácí násilí, edukační materiály pro veřejnost (publikace o domácím násilí s příběhy žen a mužů, brožura pro studenty) atd. Pro laickou veřejnost Intervenční centrum pořádalo několik přednášek i na festivalu Mezi ploty. V průběhu roku proběhly tři velká setkání Interdisciplinárních týmů, v prosinci již tradičně byla oceněna vybraná místní oddělení PČR za příkladnou práci při řešení případů domácího násilí a dobrou spolupráci.

V rámci programu Viola pro původce domácího násilí poskytovalo individuální poradenství a skupinu na zvládnutí hněvu.





## Kampaň Proti domácímu násilí

### „MÁ MĚ RÁD/A, NEMÁ MĚ RÁD/A“

Cílem kampaně je ukázat ženám a mužům zažívajícím domácí násilí, že cesta z bludného kruhu existuje, a že i velmi vážné a složité situace lze řešit. Třeba ve spolupráci s Intervenčním centrem, které je schopné poskytnout komplexní pomoc sociální, právní i psychologickou. Součástí kampaně je spot, přednášky pro laickou i odbornou veřejnost, výstava s příběhy žen a mužů, kteří přežili domácí násilí, konference, publikace a informační brožura pro dospívající.



#### Proběhlé aktivity v roce 2018:

1. Billboardová kampaň: na vybraných místech Prahy byly vystaveny billboardy upozorňující na domácí násilí a nabízející pomoc Intervenčního centra
2. Byly připraveny fotografie žen a mužů doprovázené příběhy domácího násilí – fotografie byly vystaveny na festivalu Meziploty, kde Intervenční centrum realizovalo několik přednášek zaměřených na edukaci a pomoc v případech domácího násilí
3. Vznikl spot věnovaný domácímu násilí a odkazující na pomoc Intervenčního centra; spot vycházel z reálných příběhů domácího násilí, je součástí facebookové prezentace Centra sociálních služeb Praha – Intervenčního centra. Do této chvíle ho shlédlo a sdílelo několik tisíc lidí
4. Komiksové provedení domácího násilí: z fotografií ústředních postav spotu byly vytvořené komiksové verze příběhů domácího násilí (mužský a ženský příběh). Komiksové provedení se stalo výrazným vizuálním doplňkem kampaně – tato forma se použila na pohlednice a plakáty, částečně se využila i v ostatních tištěných materiálech upozorňujících na domácí násilí a možnost pomoci ze strany CSSP
5. Brožura pro studenty: je zaměřená na tzv. „dating violence“ – násilí, odehrávající se již ve vztazích dospívajících; upozorňuje na tento problém, edukuje a dává doporučení, co mají takto ohrožené dívky a chlápci dělat
6. Publikace věnovaná tématu domácího násilí, způsobům pomoci Intervenčního centra a konkrétním příběhům, které jsou doprovázeny komentáři odborníků. Publikace je určena odborné i laické veřejnosti pro lepší orientaci v tématu, porozumění problému a doporučení možností řešení

7. Přednášky v Městské knihovně pro veřejnost: byly realizovány dvě přednášky v Městské knihovně, volně přístupné všem zájemcům o toto téma; přednášeli odborníci z Intervenčního centra
8. Odborná konference zaměřená na aktuální témata domácího násilí – proběhla v únoru 2018 a byl určená odborné veřejnosti setkávající se s problematikou domácího násilí; konferenci předcházelo vystoupení ve vysílání televize, které upozornilo na téma domácího násilí s důrazem na pomoc ohroženým mužům a postavení dítěte v rodině s výskytem domácího násilí
9. Ke kampani bylo vytvořeno logo, které se stalo součástí vizuální prezentace Intervenčního centra a pomáhalo propojit kampaň s konkrétní službou
10. PR články v tištěných médiích, tiskové zprávy a příspěvky v rozhlase – v průběhu kampaně bylo téma domácího násilí a pomoci Intervenčního centra veřejnosti opakovaně přiblíženo prostřednictvím sdělovacích prostředků

## KRIZOVÉ CENTRUM RIAPS

Název pracoviště: **Krizové centrum RIAPS**

Adresa pracoviště: **Chelčického 39, Praha 3**

Telefon na pracoviště: **222 586 768**

Email na pracoviště: [riaps@csspraha.cz](mailto:riaps@csspraha.cz)

Krizové centrum RIAPS je nestátní zdravotnické zařízení určené dospělým osobám, u nichž je ohroženo jejich psychické zdraví v důsledku aktuálně prožívané náročné životní situace. Poskytovaná péče je plně hrazena ze zdravotního pojištění. Pro akutní případy je zajištěna nepřetržitá pohotovostní služba psychiatra, v pracovních dnech od 8 do 16 hodin také psychologa. Je možné se také telefonicky objednat na ambulantní konzultaci. K dispozici je zde rovněž lůžkové oddělení, kde mohou být klienti hospitalizováni až po dobu 5 dnů nebo mohou docházet do denního stacionáře v délce až 10 dnů. Pro klienty na lůžkovém oddělení je zajišťována rovněž možnost konzultace se sociální pracovnící

### Popis činnosti pracoviště v roce 2018:

Mimo standardních zdravotnických služeb, které KC RIAPS nabízí, zde probíhají pravidelné kazuistické semináře v rámci postgraduální výuky psychologů pracujících ve zdravotnictví. Na tyto semináře docházejí i psychologové z jiných pracovišť. I v roce 2018 pokračovala spolupráce s Filozofickou fakultou Univerzity Karlovy, studenti katedry psychologie zde absolvovali odborné stáže. Nadále probíhá spolupráce s Vyšší odbornou školou zdravotnickou Suverénního řádu maltézských rytířů. Celkem stážemi prošlo 34 studentů psychologie a 6 studentek VOŠZ.

Odborníci z KC RIAPS se aktivně zúčastnili festivalu Mezi ploty v rámci programu věnovanému duševnímu zdraví a konference Tisíc podob krizové intervence pořádané sdružením Remedium Praha, o.p.s. Proběhlo také setkání zaměstnanců s kolegy s CKI Bohnice. V roce 2018 nadále běžela odpolední ambulantní psychoterapeutická skupina, byly otevřeny krátkodobé skupiny zaměřené na relaxaci, práci s úzkostí a dramaterapii.

V roce 2018 došlo v porovnání s předchozím rokem k navýšení počtu ošetření i nárůstu počtu klientů, kteří vyhledali služby KC RIAPS poprvé.

### Statistika pracoviště za rok 2018:

| Počet prvokontaktů | Celkový počet ošetření |
|--------------------|------------------------|
| 1374               | 7970                   |

## Plány pracoviště do roku 2019:

Cílem je pokračovat ve vzdělávacích činnostech, které KC RIAPS nabízí v rámci postgraduálního vzdělávání pro psychology ve zdravotnictví, spolupracovat při vzdělávání studentů vysokých škol a Vyšší odborné školy zdravotnické, kteří zde absolvují odborné stáže. Plánovaná je opětovná účast na festivalu Mezi ploty. Dalším cílem je udržet a rozšiřovat v současnosti nabízené služby, pokračovat v aktivitách spojených se vzděláváním a popularizací problematiky duševního zdraví.



## PORADNA PRO RODINU, MANŽELSTVÍ A MEZILIDSKÉ VZTAHY

Název pracoviště: **Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy**

Adresa pracoviště: **Jordana Jovkova 5, 143 00 Praha 12**

Telefon na pracoviště: **731 056 751**

Email na pracoviště: [petr.smolka@csspraha.cz](mailto:petr.smolka@csspraha.cz)

Poradna působí v současné době celkem na 10 pracovištích v jednotlivých městských částech. Každé z pracovišť má částečnou autonomii a svého vedoucího. Ten zodpovídá za běžný provoz pracoviště a je první instancí pro případné připomínky a stížnosti klientů. Na každém z pracovišť poskytují služby psychologové, na některých i sociální pracovníci, na dvou pracovištích formou externí spolupráce i právníci a na jednom lékař – psychiatr. Konzultační hodiny pro klienty jsou upraveny tak, aby bylo možné domluvit si konzultace i mimo jejich běžnou pracovní dobu. V uplynulém roce se jedno z pracovišť (na Praze 5) stěhovalo do lépe vyhovujících prostor.

### Popis činnosti pracoviště v roce 2018:

Těžiště práce poradny je v přímé práci s klienty – uživateli služby. Poskytovány jsou jak konzultace individuální, tak párové a rodinné. V několika posledních letech mají klienti navíc možnost docházet na párovou skupinovou terapii. Nově byla otevřena i skupina pro rodiče dětí s PAS (poruchami autistického spektra). Během roku došlo k několika vynuceným personálním změnám – tři kolegyně odešly na mateřskou dovolenou. Jak stěhování, tak i personální změny se podařilo realizovat bez omezení poskytovaných služeb. Poradna úzce spolupracuje i s ostatními odbornými útvary Centra sociálních služeb Praha, především s Trianglem, Intervenčním centrem a RIAPSem. Poměrně bohatá je vzájemná spolupráce se soudy a OSPODy. Poradna se



tradičně zapojuje do Týdnů sociálních služeb, Národního týdne manželství, pracovníci poradny tradičně besedují i s účastníky festivalu Mezi ploty. Reprezentativní zastoupení má poradna i ve volených orgánech Asociace manželských a rodinných poradců ČR. Poměrně častá jsou mediální vystoupení pracovníků a jejich autorská spolupráce s tištěnými periodiky. Tradiční je i průběžná supervize a každoměsíční odborné semináře s externími lektory.

## Statistika pracoviště za rok 2018:

Poradenské služby vyhledalo v roce 2018 celkem 3 847 nových klientů (1 301 mužů, 2 082 žen a 104 nezletilých), z minulých let pak 1 038 klientů ve spolupráci s poradnou pokračovalo. Nadále se rozvíjela spolupráce se soudy a OSPODy – jimi doporučeným klientům bylo poskytnuto 991 konzultací, v dalších 128 konzultacích byla řešena problematika domácího násilí.



## Plány pracoviště do roku 2019:

Plánem pro rok 2019 je především udržení stávající kvality poskytovaných služeb a prohlubování spolupráce jak v rámci Centra sociálních služeb, tak i se soudy a OSPODy. Dvě pracoviště poradny řeší situaci poté, co dostaly výpověď ze stávajících prostor. V plánu je další spolupráce s médii, jakož i účast na tradičních akcích. V plánu jsou i tři odborné semináře ve spolupráci s Asociací manželských a rodinných poradců se záštitou MHMP.





## PRAŽSKÁ LINKA DŮVĚRY

Název pracoviště: **Pražská linka důvěry**

Adresa pracoviště: **Žilinská 2769/2, Praha 4 (korespondenční adresa)**

Telefon na pracoviště: **222 580 697**

Email na pracoviště: [linka.duvery@csspraha.cz](mailto:linka.duvery@csspraha.cz)

Pražská linka důvěry poskytuje nonstop telefonickou krizovou pomoc a poradenství na čísle 222 580 697. Vedle pomoci po telefonu provozuje také internetové poradenství prostřednictvím online chatu (provoz na adrese [www.chat-pomoc.cz](http://www.chat-pomoc.cz) - celkem 42 hodin týdně) a e-mailu ([linka.duvery@csspraha.cz](mailto:linka.duvery@csspraha.cz)). Služba je snadno a rychle dostupná a je poskytována všem nezávisle na věku, místě bydliště, pohlaví či řešené problematice. Jedinou podmínkou je schopnost dorozumět se v českém jazyce. Škála možných řešených témat přitom může být velmi široká, vždy s ohledem na aktuální potřeby a situaci klienta. Pracoviště zaručuje svým klientům naprostou anonymitu, důvěrné a bezpečné prostředí. Vedle krizové pomoci nabízí i poradenství, doprovázení a sdílení v náročných životních situacích, poskytuje informace, případně kontakty na zařízení odpovídající klientovým potřebám.

### **Popis činnosti pracoviště v roce 2018:**

Pracoviště PLD čelilo zejména v druhé polovině roku personální krizi v podobě nedostatku konzultantů. Přesto se zejména díky nasazení stávajících pracovníků podařilo udržet a zajistit nonstop provoz. Pracovníci PLD rovněž dbali na své další odborné vzdělávání, pracovali na aktualizaci kontaktů předávaných klientům, absolvovali stáže ve spolupracujících pracovištích apod. V rámci rozvíjení mezioborové spolupráce je pracoviště i nadále členem skupiny lokálního partnerství pod asociací FOKUS a rovněž aktivním členem České asociace pracovníků linek důvěry (ČAPLD). Zapojuje se do osvětových přednášek na základních školách i odborných seminářů v rámci vysokých škol. Hlavní náplní však stále zůstává přímá práce s klienty a snaha o neustálé zvyšování standardů poskytovaných služeb. K tomu slouží nově například i rozšíření případové supervizní práce formou komplexních kasuistik, posilování sdílení přístupů mezi jednotlivými pracovníky apod.

### **Statistika pracoviště za rok 2018:**

Pražská linka důvěry eviduje za rok 2018 celkem 15 606 kontaktů, což je mírný nárůst oproti loňskému roku. Stejně jako v předchozích letech byl zaznamenán nárůst chatových komunikací, naopak poklesl počet e-mailových kontaktů. Rovněž zůstává poměrně vysoký počet kontaktů, které nemohly být plnohodnotně vedeny (klienti padali na záznamník či byli odkloněni v době, kdy pracovníci vedli další hovor, případně se na ně nedostala řada při chatu).

Rozdělení dle typu kontaktu:

Telefonní kontakty: 12787

Chatové kontakty: 2722

E-mailové kontakty: 97

Výrazně se změnil i poměr mužů a žen, kteří služby využili. Přibylo přitom právě mužů (37 % mužů, 63 % žen).

2484 hovorů (tj. 27 % smysluplných kontaktů) bylo vyhodnoceno jako krizové. U většiny z nich byl přitom klient přímo ohrožen (suicidum, sebepoškození, agrese, somatické ohrožení, intoxikace apod.).

### **Plány pracoviště do roku 2019:**

V roce 2019 chceme i nadále poskytovat co nejkvalitnější služby našim klientům. Plánujeme prohlubování vzdělávání našich pracovníků v aplikovaných tematických oblastech. Zamýšlíme se rovněž nad možnostmi rozšíření nabídky služeb či změnami v jejich struktuře. Nadále se chceme aktivně zapojovat v rámci odborné spolupráce a podělit se o své dosud získané know how. Prostřednictvím facebooku i jiných médií se pak chystáme více přiblížit nejen našim klientům...



## TRIANGL – CENTRUM PRO RODINU

Název pracoviště: **Triangl – centrum pro rodinu**

Adresa pracoviště: **Chelčického 39/842, Praha 3**

Telefon na pracoviště: **281 863 620; 731 056 720**

Email na pracoviště: [triangl@csspraha.cz](mailto:triangl@csspraha.cz)

Základem nabídky Trianglu je odborné sociální poradenství. V týmu lze najít psychology, rodinné terapeuty a sociální pracovníci, kteří se zabývají psychologickým poradenstvím a terapeutickou činností s rodinami, případně s jejich jednotlivými členy. Pracoviště pomáhá klientům řešit vztahové, osobnostní, vývojové či výchovné potíže. Cílovou skupinu tedy tvoří především rodiny, rodiče, dospívající a děti. Terapeutické a poradenské služby jsou poskytovány zejména formou individuální, párové (rodiče, rodič-dítě) a rodinné terapie. Práce s dětmi zahrnuje v případě potřeby i odborné vyšetření dětského klinického psychologa. Nabídku služeb Trianglu rozšiřují rozvojové a sociálně podpůrné skupiny pro klienty různých věkových kategorií. Stranou zájmu nezůstávají ani otázky preventivní činnosti. S žádostí o spolupráci se na Triangl často obracují i nejrůznější organizace a instituce, například OSPOD, školská poradenská zařízení, soudy a jiné.

### **Popis činnosti pracoviště v roce 2018:**

Nabídka služeb Trianglu, zahrnující poskytování poradenských a terapeutických služeb rodinám a dětem, byla v uplynulém roce rozšířena o službu dětského klinického psychologa a tato diagnostická práce byla, ve spolupráci s RIAPS, zpřístupněna všem dětským klientům CSSP.

Skupinová terapeutická práce zahrnovala organizaci pravidelného setkávání tří skupin – jedné s cílem podpory žen na mateřské/rodičovské dovolené a dvou skupin rozvojových. První byla určena dospívající mládeži, druhá pro vysokoškolské studenty.

Pro odborníky ze spolupracujících organizací byla připravena čtyři síťovací setkání tematicky zaměřená na intervizi dětské a rodinné terapie. Mezinárodní rozměr měla návštěva pedagogických odborníků z Turecka. Širší veřejnosti byl určen Den otevřených dveří v Trianglu, který se konal v rámci Týdne sociálních služeb. Už tradičně byla práce Trianglu prezentována na festivalu Mezi ploty v areálu Psychiatrické léčebny v Bohnicích. Nabídka služeb byla dále představena například na Veletru sociálních a návazných služeb Veletrojka, pořádaném městskou částí Praha 3.

Rozvíjena byla i spolupráce na poli vzdělávání. Pozvání na exkurzi do Trianglu rádi využili studenti psychologie FF UK Praha a studenti Pedagogického lycea. V průběhu roku byly pro vysokoškoláky zorganizovány i dvě odborné skupinové stáže, každá v rozsahu 20 hodin.

## Statistika pracoviště za rok 2018:

Služeb Trianglu využilo v daném roce celkem 655 klientů. Klientela byla z 47% tvořena ženami (307 osob), z 20% muži (134 osob) a z 33% nezletilými (214 osob).

Celkový počet 4347 konkrétních výkonů, který představuje 4274 hodin přímé práce s klientem, zahrnuje 3332 proběhlých konzultací. Největší zastoupení měly individuální konzultace, konkrétně 61% (2035 konzultací). Početně na druhém místě bylo rodičovské poradenství - 19% (633 konzultací). Konzultace s celými rodinami tvořily v loňském roce 13% (430 konzultací). V menším zastoupení probíhaly konzultace skupinové, konkrétně 5% (170 skupinových setkání) a konzultace párové - 2% (64 konzultací).

## Plány pracoviště do roku 2019:

Cílem pro rok 2019 je pokračovat v poskytování odborného poradenství a nabízení širokého spektra terapeutických služeb pro rodiny a děti. Přednost budou nadále mít různé formy individuální práce s klientem, nicméně vyšší důraz bude kladen na práci s celým rodinným systémem. Centrum Triangl bude také iniciativně vyhledávat další možnosti spolupráce s ostatními pracovišti Centra sociálních služeb Praha.



## **PRAŽSKÉ CENTRUM PRIMÁRNÍ PREVENCE**

Název pracoviště: **Pražské centrum primární prevence**

Adresa pracoviště: **Rumunská 1, 120 00 Praha 2**

Telefon na pracoviště: **222 074 126, 604 724 628**

Email na pracoviště: **jan.zufnicek@csspraha.cz**

Centrum sociálních služeb Praha, oddělení Pražské centrum primární poskytuje pedagogům metodickou podporu, konzultace, supervize a vzdělávání v jednotlivých oblastech rizikového chování. Připravuje také analýzy a šetření z oblasti rizikového chování, které jsou podkladem pro vytváření koncepčních materiálů v oblasti PPRCH v HMP. Spolupracuje s KŠKP na přípravě a realizaci vzdělávacích akcí a seminářů a některých koncepčních materiálech HM

### **Popis činnosti pracoviště v roce 2018:**

21. 3. 2018 se více než sto odborníků zabývajících se prevencí a podporou duševního zdraví se účastnilo mezinárodní konference „Zipyho a Jablíkovi kamarádi – duševní zdraví v inkluzivní škole“, kterou pořádalo Centrum sociálních služeb Praha v rámci grantu financovanému z programu Praha-pól růstu.

16. 5. 2018 se pod záštitou radního hl. m. Prahy Radka Lacka konalo Pražské fórum primární prevence, které se zaměřilo na nebezpečí kyberprostoru.

Do letošního 11. ročníku Antifetfestu bylo přihlášeno 60 filmů z 36 pražských základních a středních škol ze čtrnácti městských částí. Vyhlášením výsledků proběhlo 14. června 2018 v Kině Lucerna.

V roce 2018 byl úspěšně ukončen mezinárodní projekt zaměřený na prevenci šikany Build Future Stop Bullying. V únoru proběhlo třetí mezinárodní setkání projektu v Barceloně. Jednání bylo věnováno společnému vytvoření metodického doporučení k prevenci šikany. V červnu se uskutečnila závěrečná konference, kde partneři prezentovali výsledky projektu a proběhlo srovnání a zhodnocení mezinárodních zkušeností.

V rámci spolupráce s městskými částmi probíhalo v roce 2018 vzdělávání pedagogů a pracovníků servisních organizací MČ Praha 12 v rámci vzdělávání „Komplexní efektivní prevence rizikového chování ve školách“ akreditovaného MŠMT.

### **Statistika pracoviště za rok 2018:**

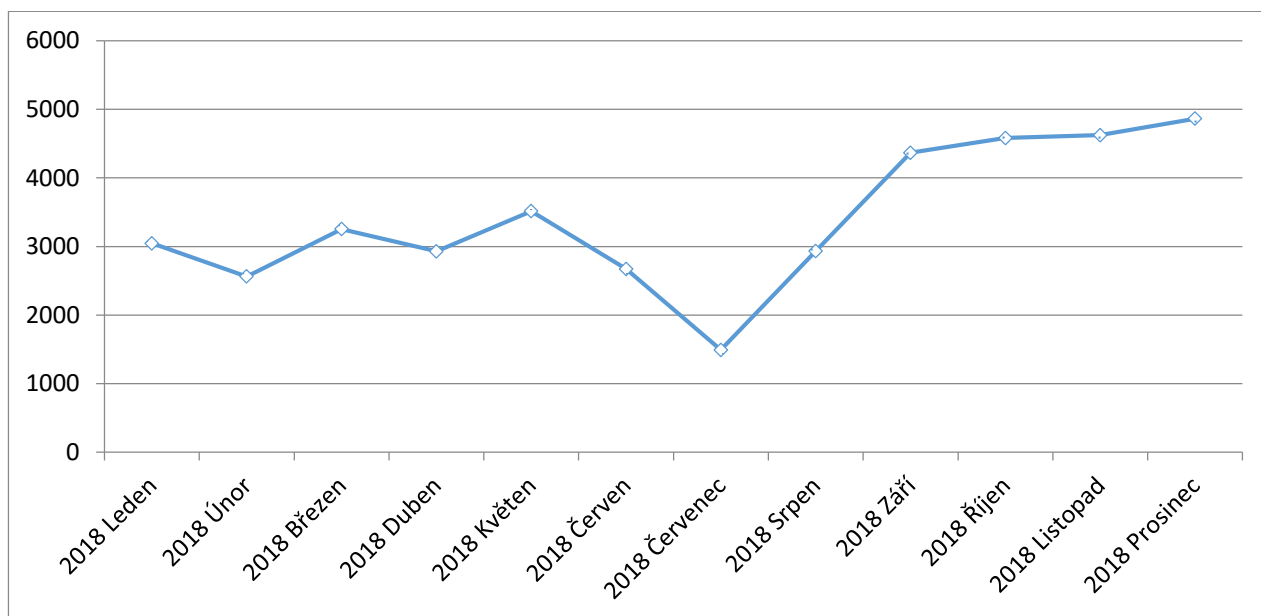
Vzdělávací semináře a workshopy pro pedagogy: 36

Metodická podpora: 124x

Poradenství: 52x

Supervizní setkání: 12x

Návštěvnost webových stránek v roce představuje průměrně 3123 unikátních návštěvníků za měsíc a 3404 celkových návštěv za měsíc. To představuje nárůst návštěvnosti oproti letům minulým. Návštěvnost také stoupá i v prosinci, kdy už je uzavřeno grantové řízení, které s návštěvností stránek v minulých letech korelovalo.



Počet návštěv webových stránek v roce 2018

### Plány pracoviště do roku 2019:



V roce 2019 se Pražské centrum primární prevence bude i nadále věnovat vzdělávání pedagogických pracovníků a dalších odborníků v oblasti prevence a to především v rámci „Komplexní efektivní prevence rizikového chování ve školách“ a projektu „Škola pro všechny“. Dále připravujeme sérii workshopů zaměřených na komunikaci s rodiči žáků a na vedení obtížných rozhovorů.





## HOSPODÁŘSKO-TECHNICKÁ SPRÁVA

Název pracoviště : **Centrum sociálních služeb Praha – ředitelství – HTS**

Adresa pracoviště: **Žilinská 2769/2, 141 00 Praha4 - Záběhlice**

Telefon na pracoviště: **733 610 427**

Email na pracoviště: [jan.lajner@csspraha.cz](mailto:jan.lajner@csspraha.cz)

Oddělení **Hospodářsko-Technické Správy** Centra sociálních služeb Praha (dále jen **HTS**) reprezentuje celkem 9 zaměstnanců. Úkolem tohoto oddělení je zajištění kompletního hospodářsko-technického servisu pro všechna pracoviště organizace. Pro představu se jedná zejména o tyto činnosti: zajištění telekomunikací – komunikace s poskytovateli, zajištění a správa energetiky, zásobování vodou, odpadové hospodářství, logistika v rámci organizace, přeprava osob (služební cesty zejména pro oddělení reintegračních a resocializačních programů – věznice a soudy v ČR), zásobování středisek materiálem a montáž vybavení, zajištění oprav a údržby budov, správa vozového parku, nově - vybavování středisek nábytkem z vlastní truhlářské dílny, podílení se na realizaci projektů CSSP, technické zajištění akcí CSSP, technické a personální zajištění zimních opatření CSSP.

### **Popis činnosti pracoviště v roce 2018:**

Kromě výše uvedených činností oddělení HTS zajišťovalo:

- kompletní stěhování poradny z ulice Rytířská do nově pronajatých prostor V Jámě, stěhování poradny Politických vězňů na pracoviště Kontakt – Ječná, stěhování projektového oddělení z prostor v ulici Novákových do nově pronajaté kanceláře v Trojské
- podílení se na technické specifikaci při realizaci stavby azylového domu Horáčkova, podílení se na technické specifikaci při přestavbě plavidla na denní centrum + nákup vybavení, podílení se na přípravě projektu „Rekonstrukce azylových domů“
- přeprava vyřazených matrací, lůžkovin ze zařízení MHMP a od soukromých subjektů pro využití v noclehárnách, přeprava a distribuce potravin v rámci potravinových sbírek
- přeprava panelů a propagačních předmětů v rámci kampaně INTERVENČNÍHO CENTRA a středisek CSSP na festival MEZI PLOTY, veletrhy sociálních služeb na Střeleckém Ostrově, v Edenu, na Smíchově a Veletrojka, technické zajištění finálového večera ankety Srdce na dlani, technické zajištění v rámci akcí očkování psů v Michli, rekonstrukce kanceláří v objektu noclehárny v Michli – příprava objektů nocleháren na zimní opatření, technické a materiální zajištění provozu nocleháren – řešení havarijních situací, organizační a technické zajištění při sjednocení poskytovatelů internetu.



## Statistika pracoviště za rok 2018:

| Přehled využití vozového parku CSSP v roce 2018 |                    |                    |                             |            |                      |                              |                                   |  |
|---|--------------------|--------------------|-----------------------------|------------|----------------------|------------------------------|-----------------------------------|--|
| vozidlo   | registrační značka | oddělení           | obsah válců cm <sup>3</sup> | registrace | ujeto km v roce 2018 | natankováno v roce 2017/8(l) | průměrná spotřeba paliva na 100km |  |
| Škoda Octavia liftback                          | 6AX0474            | HTS                | 1968 - nafta                | 13.12.2017 | 12980                | 862,42                       | 6,64                              |  |
| Škoda Octavia combi                             | 6AP3364            | HTS                | 1395 - benzín               | 11.12.2017 | 8984                 | 674,58                       | 7,5                               |  |
| Škoda Roomster Praktik                          | 2AY4334            | HTS                | 1198 - benzín               | 22.6.2012  | 1999                 | 207,73                       | 10,39                             |  |
| Renault Master 4                                | 3AI9543            | HTS                | 2299 - nafta                | 26.3.2013  | 6468                 | 783,34                       | 12,11                             |  |
| Renault Master 2                                | 3AI9467            | HTS                | 2299 - nafta                | 26.3.2013  | 9018                 | 924,13                       | 10,24                             |  |
| Renault Master 5                                | 3AI6178            | HTS                | 2299 - nafta                | 18.4.2013  | 29465                | 3531,5                       | 11,9                              |  |
| Renault Master 1                                | 3AI9547            | HTS                | 2299 - nafta                | 26.3.2013  | 6298                 | 734,87                       | 11,6                              |  |
| Ford Transit                                    | 1A82185            | HTS 6/2018 prodáno | 2402 - nafta                | 30.8.2002  | 839                  | 67,8                         | 10,3                              |  |
| Renault Trafic                                  | 9A41795            | TP                 | 1995 - nafta                | 28.8.2008  | 8456                 | 897,85                       | 10,61                             |  |
| Mitsubishi L200                                 | 3AV1421            | TP                 | 2477 - nafta                | 23.12.2013 | 6438                 | 747,44                       | 11,6                              |  |
| VW Transporter                                  | 6AL7194            | TP                 | 1968 - nafta                | 13.10.2017 | 6185                 | 715,84                       | 11,57                             |  |
| VW Transporter                                  | 6AL7196            | TP                 | 1968 - nafta                | 13.10.2017 | 6439                 | 616,73                       | 9,57                              |  |
| VW Transporter                                  | 6AL7195            | TP                 | 1968 - nafta                | 13.10.2017 | 5243                 | 540,39                       | 10,3                              |  |
| <b>Tankované palivo v roce 2018</b>             |                    |                    |                             |            | <b>v roce 2018</b>   | <b>ujeto (km)</b>            | <b>tankováno (l)</b>              |  |
| 943,69l benzínu celkem                          |                    |                    |                             |            | <b>CSSP celkem</b>   | 108812                       | 11304,62                          |  |
| 10 422,31l nafty celkem                         |                    |                    |                             |            | <b>HTS celkem</b>    | 76051                        | 7786,37                           |  |
| 11 304,62l paliva celkem pro CSSP               |                    |                    |                             |            | <b>HTS pro RRP</b>   | 38449                        | 4206,08                           |  |
|   |                    |                    |                             |            | <b>TP celkem</b>     | 32761                        | 3518,25                           |  |

## Plány pracoviště do roku 2019:

Pokračovat v nastaveném systému servisu pro střediska CSSP, podílet se na projektech a akcích CSSP, podílet se na zhodnocení budov v rámci projektu „Rekonstrukce azylových domů“, podílet se na vybavení přestavovaného plavidla pro denní centrum.



## Projekty

Adresa pracoviště: **Trojská 79/14, 180 00 Praha 8 – Kobylisy**

Telefon na pracoviště: **723 585 885**

email na pracoviště: **bodlakova@volny.cz**

V roce 2018 pokračuje úspěšná realizace projektů ESIF zahájených v roce 2016, jak investičních, tak neinvestičních. Investiční projekty byly dokončeny. Kde byla možnost komplementárních výzev, navázaly na investiční projekty navazující projekty financované z ESF.

### Realizované projekty v roce 2018 a plán na rok 2019

#### Operační program Praha – pól růstu ČR



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Praha – pól růstu ČR



- Název projektu:** „Zipyho a Jablíkovi kamarádi - metodiky pro rozvoj sociálních dovedností“ Registrační číslo projektu CZ. 07.4.68/0.0/0.0/15\_005/0000040.

**Koordinátorka projektu:** Karolína Miháliková, carolmihalikova@gmail.com, web projektu: <http://www.zipyhokamaradi.cz/>, příjemce dotace je Centrum sociálních služeb Praha a partnerem bez finanční účasti je E-clinic, z.ú.

**Odborný realizátor:** Oddělení Pražské centrum primární prevence, Rumunská 1, 120 00 Praha 2. Telefon na pracoviště: 222 074 126, 604 724 628 Email na pracoviště: [pcpp@prevence-praha.cz](mailto:pcpp@prevence-praha.cz)

Jedná se projekt OP PPR, spolufinancovaný z ESF. Projekt zaměřený na posílení dovedností pedagogů pro práci v heterogenním kolektivu prostřednictvím práce s metodikami Zipyho kamarádi a Jablíkovi kamarádi. Cílem je proškolení, metodické vedení a další vzdělávání pedagogických pracovníků pražských škol k práci s evaluovanými metodikami pro rozvoj sociálních dovedností. Zipyho kamarádi (pro děti 5-7 let) již byli v ČR implementováni, navazující Jablíkovi kamarádi (pro děti 7-9 let) budou v ČR představeni nově. Projekt započal 1. 9. 2016. Byly vyjednány licenční podmínky a byli zahraničními odborníky vyškoleni budoucí lektoři kurzů Zipyho a Jablíkovi kamarádi. Zahraničními partnery bylo proškoleny 6 lektorů budoucích kurzů. Pokračovaly aktivity vzdělávání lektorů v metodice, kteří následně proškolí minimálně 64 pedagogických pracovníků. V průběhu roku byla pedagogům poskytována metodická podpora a další formy vzdělávání podporující inkluzi v multikulturní společnosti. V roce 2018 byly dokončeny plánované aktivity a úspěšně naplněny stanovení projektových indikátorů. Na jaře 2018 byla uspořádána významná mezinárodní konference se zástupci zahraničních odborníků, kteří tuto unikátní metodu používají v praxi.

**Projekt byl realizován dle schváleného harmonogramu a řádně ukončen 30. června 2018.**

- 2. Název projektu:** „Dětská skupina BONA“, registrační číslo projektu CZ.07.4.67/0.0/0.0/15\_004/0000098 a "Provoz dětské skupiny BONA" CZ.07.4.51/0.0/0.0/16\_038/0000281.

**Koordinátor projektu:** Karolína Miháliková, [carolmihalikova@gmail.com](mailto:carolmihalikova@gmail.com), příjemce dotace je Centrum sociálních služeb Praha.

**Odborný realizátor:** Dětská skupina BONA, Šromova 862/3, 198 00 Praha 14, Mgr. Barbora Hancová, [barbora.hancova@csspraha.cz](mailto:barbora.hancova@csspraha.cz), [www.dsbona.cz](http://www.dsbona.cz)

Jedná se projekt OP PPR projekt komplementární z ESF na provoz vybudovaného zařízení. Předmětem projektu je provoz dětské skupiny Bona (dále jen „dětská skupina“) za účelem poskytování služby nerodičovské předškolní péče v denním režimu, dle zákona č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině. Jedná se o formu hlídání a péče o děti od 2 let věku do zahájení povinné školní docházky, tj. do 6 let věku. Tohoto zařízení poskytuje alternativní péči s celodenním provozem zaměřenou na mimoškolní výchovu a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti nezařazené do rejstříku škola školských zařízení, v režimu zákona o dětské skupině. Otevřena je jedna třída s kapacitou 12 dětí ve věku od 2 let věku v režimu celodenního hlídání a péče. V souladu se zákonem o dětské skupině je nastavena péče o děti takovým způsobem, aby bylo možné členit děti dle věku do dvou věkově odpovídajících skupin se specifickými aktivitami a potřebami.

**Projekt na provoz této dětské skupiny byl zahájen dne 1. listopadu 2017 a bude ukončen 30. října 2020.**

- 3. Název projektu:** „Modernizace AD Skloněná CZ.07.3.56/0.0/0.0/17\_052/0000888 a AD v objektech Šromova CZ.07.3.56/0.0/0.0/17\_052/0000889“

**Manažer projektů:** Ing. Martin Holub

**Administrátorky projektu:** Bc. Dagmar Bodláková a Bc. Barbora Jánová

Projekt je zaměřen na modernizaci objektu azylového domu pro muže Skloněná, kdy díky realizaci stavebních oprav interiérů dojde ke zlepšení a zefektivnění poskytované sociální služby. Záměrem projektu jsou stavební úpravy prostor bez navýšení stávající kapacity. Jedná se o komplexní provedení celé řady oprav, výměn a doplnění vnitřních interiérů dle stávajících norem. Projekt výrazně přispěje ke zvýšení standardů tohoto zařízení a přispěje ke zlepšení situace klientů našeho AD.

Projekt je zaměřen na modernizaci 3 azylových domů provozovaných v objektech Šromova 1 a 3, které jsme zahrnuli do jednoho projektu z logické vazby umístění v sousedících a do značné míry souvisejících objektech. Díky realizaci projektu dojde ke zlepšení a zefektivnění poskytovaných sociálních služeb našich zařízení. Jedná se o Azylový dům s ošetřovatelskou službou (dále jen ADOS), Azylový dům pro ženy (dále také AD pro ženy), Azylový dům Šromova (dále také ADŠ).

**Projekty budou zahájeny 1. 1. 2019**

## Plán na rok 2019

V nadcházejícím roce 2019 plánujeme pokračovat v započaté realizaci projektů a zahájit schválené projekty. I nadále budeme využívat operační program OP PPR, a to zejména výzvy na modernizaci či rozvoj sociálních služeb z EFRR i ESF, dále pak prověříme možnosti ostatních operačních programů. V neposlední řadě se pokusíme více zapojit do mezinárodních projektů, ideálně jako partneři zahraničních institucí stejného zaměření, kdy hlavním cílem CSSP je přenos dobré praxe a výměna zkušeností.





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



EVROPSKÁ  
UNIE

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Projekt v rámci</b>    | Operačního programu Zaměstnanost  |
| <b>Název projektu:</b>    | Podpora vybraných druhů sociálních služeb v krajské síti sociálních služeb na území hl. m. Prahy“ |
| <b>Registrační číslo:</b> | CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_006/0006085   |
| <b>Realizace:</b>         | 1. 10. 2016 – 31. 3. 2019   |
| <b>Uznatelné náklady</b>  | 1. 1.2017 – 31. 12. 2018  |

### **Stručná anotace:**

Předmětem projektu jsou finanční prostředky určené na neinvestiční náklady (výdaje), související s poskytováním vybraných sociálních služeb v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy na období 2016 – 2018 a spojené se základními činnostmi sociálních služeb, které jsou stanoveny zákonem o sociálních službách.

Podporované sociální služby Centra sociálních služeb Praha:

1. Azylový dům Šromova, reg. č. 3280092
2. Azylový dům pro ženy, reg. č. 2201522
3. Azylový dům Skloněná, reg. č. 5492828
4. Azylový dům Michle, reg. č. 2174088
5. Azylový dům pro matky s dětmi, reg. č. 7147578
6. Azylový dům s ošetrovatelskou službou, reg. č. 4551924
7. Intervenční centrum, reg. č. 6123956

### **Cílová skupina**

Bezdomovci a osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, osoby ohrožené domácím násilím a závislostmi, osoby ohrožené předlužeností, osoby ohrožené vícenásobnými riziky, osoby pečující o malé děti, osoby po výkonu trestu, rodiče samoživitelé, oběti domácího násilí.