

Popis realizace poskytování sociální služby

k registraci sociální služby v souladu s § 79 odst. 5 písm. d) bodu 4. a odst. 7 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o soc. službách“), a § 39d vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „prováděcí vyhláška“)

Platnost od: 1.8.2026

Název poskytovatele	Centrum sociálních služeb Praha Žilinská 2769/2, Praha 4 – Záběhlice, 141 00 Praha 4
Název služby (druh služby)	Azylový dům pro rodiny s dětmi
§	57
ID služby	4373775
Působnost služby (v případě pobytové a/nebo ambulantní formy se uvádí „dle zařízení“, v případě terénní formy výčet konkrétních obcí, v případě celého ORP postačuje uvést jen konkrétní ORP)	dle zařízení

a) Okruh osob, kterým je sociální služba určena (vymezení cílové a věkové skupiny)

Cílovou skupinou Azylového domu pro rodiny s dětmi jsou osoby pečující o nezaopatřené dítě nebo děti, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení nebo nedostatkem vhodného bydlení, a tuto situaci nejsou schopny vlastními silami samostatně řešit.

Pro zařazení do cílové skupiny je zpravidla požadováno, aby osoba zajišťovala převážnou péči o nezaopatřené dítě nebo děti (orientačně alespoň v rozsahu 50 % péče). Posouzení této skutečnosti je prováděno individuálně s ohledem na konkrétní životní situaci rodiny.

Do služby mohou být přijaty osoby, které:

- jsou soběstačné při běžné sebeobsluze,
- netrpí závažným duševním onemocněním v akutní fázi,
- netrpí infekčním onemocněním ohrožujícím zdraví ostatních osob,
- nepotřebují ústavní péči ve zdravotnickém zařízení.

Službu nelze poskytnout osobám:

- s nimiž není z důvodu jazykové bariéry možná základní komunikace,
- z kapacitních důvodů obvykle nelze přijmout více než pětičlennou rodinu.

b) Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší

Pobytová sociální služba řeší nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení osob, které jsou rozhodnuty svou nepříznivou situací aktivně řešit a potřebují podporu při řešení bytové situace a vytvoření bezpečného a stabilního zázemí pro rodinu.

c) Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena (uvedení výčtu základních činností definovaných zákonem o soc. službách a výčtu úkonů definovaných prováděcí vyhláškou + k nim popis konkrétního způsobu zajištění dané činnosti a úkonu)

Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a platné prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb. jsou v AD poskytovány tyto základní činnosti:

Vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy nebo pomoc s přípravou stravy:

- k dispozici kuchyň pro přípravu stravy včetně možnosti zapůjčení nádobí, možnost uskladnění potravin v chladničce, využívání potravin z potravinové banky.

Poskytnutí ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok včetně umožnění celkové hygieny těla a vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměnu ložního prádla:

- ubytování na ubytovacích jednotkách, včetně koupelny a samostatného WC, možnost zapůjčení čistících a mycích prostředků, zajištění možnosti praní osobních věcí v pračce AD – fakultativní služba a zajištění náhradního ložního prádla, včetně praní v prádelně.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- doprovodem na úřady, k lékaři nebo do jiných institucí,
- podpora v komunikaci s úřady (sepsání žádostí apod.),
- pomoc s vyřízením nárokovatelných sociálních dávek.

Sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob:

- realizace volnočasových aktivit pro klienty, nácvik situací vedoucích k samostatnému uplatnění na trhu práce, podpora rozvoje a posilování sociálních dovedností klientů s cílem zvýšit jejich samostatnost a usnadnit jejich začlenění do společnosti.

Metody práce v Azylovém domě pro rodiny s dětmi vycházejí z individuálních potřeb rodin a jejich aktuální sociální situace. V rámci služby je realizována individuální sociální práce, která se zaměřuje na podporu jednotlivých členů rodiny při řešení jejich specifických obtíží. Převažuje komplexní práce s rodinou jako celkem, jejímž hlavním cílem je sanace rodiny, stabilizace její situace a zajištění základních životních potřeb.

Současně je u složitějších a vícevrstevných situací využívána případová sociální práce, která se zaměřuje na řešení celé situace rodiny jako jednoho případu v širších souvislostech. Tato forma práce zahrnuje koordinaci podpory více členů rodiny i spolupráci s dalšími institucemi a odborníky.

Jednou měsíčně se koná komunitní setkání za účasti klientů a pracovníků služby. V rámci setkání jsou projednávány aktuální záležitosti a diskutována témata vycházející z potřeb klientů i provozu služby. Klienti mají možnost vyjádřit své podněty, připomínky či návrhy ke kvalitě a poskytování služby.

d) Koordinace poskytování sociální a zdravotní péče při poskytování sociálně-zdravotních služeb (*druhy soc. služeb, kterých se tato pasáž týká, viz § 36 zákona o soc. službách, u ostatních druhů soc. služeb se tato pasáž nevyplňuje*)

1. Způsob sdílení nezbytných informací mezi sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách se zdravotnickými pracovníky v rámci poskytovaných sociálních a zdravotních služeb

2. Koordinace pracovních postupů sociální a zdravotní péče při péči o osobu, které je sociálně-zdravotní služba poskytována, a role jednotlivých pracovních pozic v těchto pracovních postupech

e) Materiální a technické podmínky odpovídající druhu a formě poskytované sociální služby, její kapacitě, okruhu osob, pro které je určena, a časovému rozsahu (*popis prostor, ve kterých je poskytována soc. služba, probíhá jednání se zájemci o službu a kde je zázemí pracovníků, názvy a adresy jednotlivých míst poskytování či kontaktních míst, kapacity jednotlivých míst, informace, zda je prostor bezbariérový apod., popis prostředků využívaných pracovníky při zajišťování služby, např. automobily ad.)*

Celková kapacita AD pro rodiny s dětmi je 35 lůžek.

Azylový dům pro rodiny s dětmi se nachází na adrese Horáčkova 1096/3, 140 00 Praha 4. Budova má přízemí a jedno nadzemní podlaží. Součástí služby je recepce, jejíž provoz je zajišťován nepřetržitě. Azylový dům disponuje 12 bytovými jednotkami o velikosti 1+kk. Přístup do přízemí je bezbariérový, patro je přístupné pouze po schodišti.

Každá ubytovací jednotka je vybavena sociálním zařízením (WC, sprchový kout, umyvadlo), kuchyňským koutem se základními spotřebiči a nádobím, lůžky (válendy nebo palandy), úložnými prostory, stolem a židlemi a základním vybavením pro péči o domácnost. V rámci služby je možné zapůjčení vybraných elektrospotřebičů, vybavení pro péči o dítě, nádobí a lůžkovin. Po celé budově je zavedeno wi-fi připojení.

V přízemí se nachází recepce, šest ubytovacích jednotek (z toho jedna bezbariérová), kanceláře vedoucího služby a sociálních pracovníků, prádelna pro klienty, společenská místnost, společná kuchyň s hernou a skladové prostory.

V prvním patře se nachází šest ubytovacích jednotek, dětská herna a skladové prostory.

Pracovníci mají k dispozici kanceláře s technikou (PC s přístupem k internetu, tiskárna, mobilní telefon, trezor, prostředky pro administrativu), sociální pracovníci mají vlastní kancelář. Dále mají pracovníci k dispozici uzamykatelné skřínky na osobní věci, uzamykatelné skřínky na dokumentaci týkající se klientů a služby, oddělené toalety, kuchyň a prostor pro odpočinek.

Součástí areálu je i oplocená zahrada s herními prvky pro děti.

V AD je možnost zapůjčení: dětské postýlky a jídelní židličky, ložního povlečení, peřin a polštáře, sušáku na prádlo, žehlicího prkna, kuchyňského nádobí, vysavače a základních domácích elektrospotřebičů.

V rámci AD je nainstalován kamerový systém se záznamem. Monitorovanými prostory jsou: společné chodby, kužárna, venkovní zahrada a prostor před hlavním vchodem do budovy.

Provozní doba je nepřetržitá, jedná se o službu 24/7.

f) Další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

Personál azylového domu neposkytuje službu hlídání dětí klientů. Výjimkou jsou pouze mimořádné situace, kdy klient/klientka není schopen/schopna zajistit péči a dohled nad svým nezletilým dítětem či dětmi, například z důvodu náhlých zdravotních obtíží. V tomto případě je pracovník azylového domu povinen zajistit dohled nad dítětem/děťmi po dobu nezbytně nutnou do převzetí dítěte/dětí oprávněnou osobou či OSPOD.

Personál azylového domu komunikuje výhradně v českém jazyce.

*Zpracoval: Bc. Nikola Němcová
Schválil: Mgr. Jakub Havlíček*

Dne: 30. 7. 2026