

Popis realizace poskytování sociální služby

k registraci sociální služby v souladu s § 79 odst. 5 písm. d) bodu 4. a odst. 7 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o soc. službách“), a § 39d vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „prováděcí vyhláška“)

Platnost od: 1.8.2026

Název poskytovatele	Centrum sociálních služeb Praha Žilinská 2769/2, Praha 4 – Záběhlice, 141 00 Praha 4
Název služby (druh služby)	Azylový dům pro matky s dětmi
§	57
ID služby	7147578
Působnost služby (v případě pobytové a/nebo ambulantní formy se uvádí „dle zařízení“, v případě terénní formy výčet konkrétních obcí, v případě celého ORP postačuje uvést jen konkrétní ORP)	dle zařízení

a) Okruh osob, kterým je sociální služba určena (vymezení cílové a věkové skupiny)

Cílovou skupinou Azylového domu pro matky s dětmi jsou matky s dětmi, které se ocitly z různých důvodů bez přístřeší, a není v jejich silách tuto krizovou životní situaci samostatně řešit.

Pro zařazení do cílové skupiny je zpravidla požadováno, aby osoba zajišťovala převážnou péči o nezaopatřené dítě nebo děti (alespoň v rozsahu 50 % péče). Posouzení této skutečnosti je prováděno individuálně s ohledem na konkrétní životní situaci rodiny.

Služba je určena matkám, které:

- jsou ve věku minimálně 18 let a mají děti, které nejsou starší než 12 let,
- případně těhotným ženám bez dítěte, které jsou těhotné ve třetím trimestru těhotenství,
- nepotřebují asistenci další osoby při pohybu a běžné sebeobsluze,
- jsou schopny při poskytování služby spolupracovat na zajištění bezpečného prostředí pro sebe, své děti, ostatní klienty a zaměstnance služby.

Službu nelze poskytnout osobám:

- s nimiž není z důvodu jazykové bariéry možná základní komunikace.

b) Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší

Pobytová sociální služba řeší překlenutí krizové životní situace spojené se ztrátou bydlení, která vážně ohrožuje fungování rodiny. Azylový dům poskytuje matkám ubytování, klidový prostor a odbornou pomoc při překonání nejzávažnějších překážek a budování kompetencí na cestě k samostatnému a standardnímu bydlení a plnohodnotnému životu ve společnosti.

c) Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena (*uvedení výčtu základních činností definovaných zákonem o soc. službách a výčtu úkonů definovaných prováděcí vyhláškou + k nim popis konkrétního způsobu zajištění dané činnosti a úkonu*)

Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a platné prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb. jsou v AD poskytovány tyto základní činnosti:

vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy nebo pomoc s přípravou stravy:

- k dispozici kuchyň pro přípravu stravy včetně možnosti zapůjčení nádobí, možnost uskladnění potravin v chladničce, využívání potravin z potravinové banky

poskytnutí ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok včetně umožnění celkové hygieny těla a vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměnu ložního prádla:

- ubytování na ubytovacích jednotkách, včetně koupelny a samostatného WC, možnost zapůjčení čistících a mycích prostředků, zajištění možnosti praní osobních věcí v pračce AD – fakultativní služba a zajištění náhradního ložního prádla, včetně praní v prádelně

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- doprovodem na úřady, k lékaři nebo do jiných institucí
- podpora v komunikaci s úřady (sepsání žádostí apod.)
- pomoc s vyřízením sociálních dávek

sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob:

- realizace volnočasových aktivit pro klienty, nácvik situací vedoucích k samostatnému uplatnění na trhu práce, podpora rozvoje a posilování sociálních dovedností klientů s cílem zvýšit jejich samostatnost a usnadnit jejich začlenění do společnosti.

Metody práce se odvíjí od individuálních potřeb klientky, základem je vždy poradenský rozhovor.

Dalšími nástroji jsou:

- řízené rozhovory (často s prvky mediace),
- motivační rozhovory,
- sociální šetření (anamnézy, kazuistiky, OSPOD),
- pozorování v přirozeném prostředí,
- nácvik chování v různých životních situacích (rodičovské dovednosti/zvyšování

- kompetencí, nácvik sociálních dovedností),
- podpora při jednání s úřady, soudy apod.,
- podpora a aktivní účast na případových konferencích.

Klientkám jsou nabízeny různé skupinové a volnočasové aktivity (společné slavení svátků, vaření, výlety apod.).

V rodinách se často vyskytuje závislost, domácí násilí, velmi nízká úroveň rodičovských kompetencí. Je třeba pracovat tzv. multidisciplinárně, a to i se zapojením dalších komunikačních partnerů, jako je např. OSPOD, SAS, lékaři, pedagogové, psychologové aj.

Každý měsíc se pořádá komunitní setkání za účasti klientů a pracovníků, kde jsou klientkám sdělovány novinky, jsou řešeny aktuální problémy, plánovány společně aktivity na další měsíc a klientky mají možnost vznášet připomínky k poskytované službě.

d) Koordinace poskytování sociální a zdravotní péče při poskytování sociálně-zdravotních služeb *(druhy soc. služeb, kterých se tato pasáž týká, viz § 36 zákona o soc. službách, u ostatních druhů soc. služeb se tato pasáž nevyplňuje)*

1. Způsob sdílení nezbytných informací mezi sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách se zdravotnickými pracovníky v rámci poskytovaných sociálních a zdravotních služeb

2. Koordinace pracovních postupů sociální a zdravotní péče při péči o osobu, které je sociálně-zdravotní služba poskytována, a role jednotlivých pracovních pozic v těchto pracovních postupech

e) Materiální a technické podmínky odpovídající druhu a formě poskytované sociální služby, její kapacitě, okruhu osob, pro které je určena, a časovému rozsahu *(popis prostor, ve kterých je poskytována soc. služba, probíhá jednání se zájemci o službu a kde je zázemí pracovníků, názvy a adresy jednotlivých míst poskytování či kontaktních míst, kapacity jednotlivých míst, informace, zda je prostor bezbariérový apod., popis prostředků využívaných pracovníky při zajišťování služby, např. automobily ad.)*

Celková kapacita AD pro matky s dětmi je 31 lůžek.

Azylový dům pro matky s dětmi se nachází na adrese Jasmínová 2904/35, 106 00 Praha 10. Budova má přízemí a jedno nadzemní podlaží. Součástí služby je recepce, jejíž provoz je zajišťován nepřetržitě. Azylový dům disponuje 8 bytovými jednotkami různé velikosti. Přístup do přízemí je bezbariérový, patro je přístupné pouze po schodišti.

Každá ubytovací jednotka je vybavena sociálním zařízením (WC, sprchový kout, umyvadlo), kuchyňským koutem se základními spotřebiči a nádobím, lůžky, úložnými

prostory, stolem a židlemi a základním vybavením pro péči o domácnost. V rámci služby je možné zapůjčení vybraných elektrospotřebičů, vybavení pro péči o dítě, nádobí a lůžkovin. Po celé budově je zavedeno wi-fi připojení.

V přízemí se nachází recepce, tři ubytovací jednotky, prádelna pro klientky, společenská místnost, společná kuchyň, herna a skladové prostory.

V prvním patře se nachází pět ubytovacích jednotek, kancelář vedoucího služby a sociálního pracovníka, dětská herna a skladové prostory.

Všichni pracovníci mají k dispozici kanceláře s technikou (PC s přístupem k internetu, tiskárna, mobilní telefon, trezor, prostředky pro administrativu), sociální pracovníci mají vlastní kancelář. Dále mají pracovníci k dispozici uzamykatelné skřínky na osobní věci, uzamykatelné skřínky na dokumentaci týkající se klientů a služby, oddělené toalety, kuchyňský kout a prostor pro odpočinek.

Součástí areálu je i oplocená zahrada s herními prvky pro děti.

V AD je možnost zapůjčení: dětské postýlky a jídelní židličky, ložního povlečení, peřin a polštáře, sušáku na prádlo, žehlicího prkna, kuchyňského nádobí, vysavače a základních domácích elektrospotřebičů.

V rámci AD je nainstalován kamerový systém se záznamem. Monitorovanými prostory jsou: společné chodby a schodiště, kuřárna a chodba před kuřárnou, prostor u recepce, chodba před vstupem do kanceláře sociálního pracovníka, vstupní branka, zadní branka, hlavní vchod, okna ubytovacích jednotek v přízemí podél domu, venkovní chodník podél azylového domu a část oplocené zahrady.

Provozní doba je nepřetržitá, jedná se o službu 24/7.

f) Další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

Personál azylového domu neposkytuje službu hlídání dětí klientů. Jedinou výjimkou je mimořádná situace, kdy dojde k nemožnosti klienta/klientky zajistit péči a dohled o své nezletilé dítě/děti, např. ze zdravotních důvodů. V tomto případě je pracovník azylového domu povinen zajistit dohled nad dítětem/děťmi po dobu nezbytně nutnou do převzetí dítěte/dětí oprávněnou osobou či OSPOD.

Personál azylového domu komunikuje výhradně v českém jazyce.

*Zpracoval: Bc. Nikola Němcová
Schválil: Mgr. Jakub Havlíček*

Dne: 30.7.2026