**DOMÁCÍ ŘÁD 01/2021**

**Azylový dům Skloněná**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nastěhování****a využívání ubytovací jednotky** | * Při nástupu do azylového domu (dále AD) budete ubytován na ubytovací jednotku. Klíč od ní obdržíte na recepci. Tento klíč nikomu nesvěřujte, pouze spolubydlícímu. Jeho ztrátu jsme nuceni zpoplatnit. Není dovoleno pořizovat jejich kopie. Při odchodu z AD nechte klíč na recepci.
* Můžete využívat **přidělenou ubytovací jednotku s vybavením** podle Předávacího protokolu a společné prostory azylového domu. K využívání jiné ubytovací jednotky (přestěhování) potřebujete souhlas vedoucí služby. Ubytovací jednotku a společné prostory **nemůžete bez dohody se sociálním pracovníkem upravovat** (lepit na stěny, vrtat do zdí, stěhovat nábytek atd.).
* Zapůjčit si můžete**, ložní povlečení, peřinu, polštář, ručník.** Žehličku, sušák na prádlo, knihy nebo zastřihovač vlasů Vám zapůjčí pracovník recepce, ostatní vybavení je k dispozici po domluvě se sociálním pracovníkem nebo vedoucí. Za poplatek můžete využít automatickou pračku a sušičku. Výše poplatku je uvedena v ceníku a hradí se na recepci.
* Dále **je Vám k dispozici, společná kuchyň na každém patře nebo TV místnosti - na přízemí a v 1. patře jsou TV místnosti určeny pro kuřáky, na 2. patře pro nekuřáky.** Pokyny pro využívání kuchyňky a dalších prostor jsou vyvěšeny přímo v místnostech.
* **Stravu** si zajišťujete sám podle svých zvyklostí a potřeb ve společné kuchyňce. Můžete pracovníky požádat o informační podporu při přípravě a obsluze vybavení.
* **Odpovídáte za všechny věci a vybavení**, které jsou majetkem azylového domu a vám byly svěřeny do užívání; nemůžete je přenechat k užívání jiné osobě. Je třeba používat vybavení v souladu s jeho účelem, chránit před poškozením, ihned **hlásit případné závady**. Návody k elektrospotřebičům jsou k dispozici na recepci.
* Pracovníci vstupují na pokoj jen s **vaším vědomím**.
* **Ze závažných důvodů** (v ohrožení života, zdraví anebo majetku) **smí pracovníci vstoupit do pokojů i bez vaší přítomnosti.** V takových případech je proveden zápis s odůvodněním vstupu na pokoj, který vám po Vašem návratu pracovník předá.
* V prostorách azylového domu můžete používat **vlastní elektrické spotřebiče**. Před začátkem jejich užívání je nutné **nechat spotřebiče zkontrolovat** smluvním revizním technikem poskytovatele. Za revizi vlastních spotřebičů se platí poplatek dle ceníku.
* **Opouštíte-li AD, zkontrolujte svou ubytovací jednotku**, uzavřete okna, odpojte spotřebiče ze sítě (kromě lednice).
* Pomozte nám šetřit životní prostředí, neplýtvejte elektrickou energií a vodou.
 |
| **Využívání společných****prostor a vybavení AD** | **KUCHYŇ je k dispozici nepřetržitě*** Když skončíte s vařením, nezapomeňte vypnout elektrospotřebiče a uvést prostor do původního stavu.

**TV MÍSTNOST je k dispozici nepřetržitě*** Do společenské místnosti vstupujte v domácí obuvi.
* Při odchodu uveďte prostor do původního stavu, přinesené předměty si odneste s sebou.

**PRÁDELNA je k dispozici od: 6:00 do: 22:00*** **Využití pračky a sušičky je zpoplatněno,** výšepoplatků jsou uvedeny v Ceníku a hrazeny v hotovosti na recepci.
* **Využití prádelny si můžete rezervovat na recepci. Jakmile budete chtít prát či sušit prádlo, poproste pracovníka recepce, který Vám prádelnu odemkne.**
 |
| **Pravidla soužití** | * V době od **22.00 do 6:00 je nutné dodržovat v celém areálu AD noční klid** a nerušit ostatní uživatele.
* Ani v denní době **nezatěžujte ostatní obyvatele hlukem**.
* Přispívejte k dobré atmosféře v AD a **klidnému sousedskému soužití**.
* **Nesdělujte osobám mimo AD informace o jiných uživatelích služby**.
* V případě podezření na **infekční onemocnění, výskyt parazitů nebo škůdců ohlaste ihned po zjištění tyto skutečnosti pracovníkům AD** a následujte jejich pokyny.
* **Ve všech prostorách azylového domu je zakázána konzumace alkoholu a omamných a psychotropních látek**. Není dovoleno tyto látky či pomůcky pro jejich aplikaci vnášet do prostor azylového domu a uchovávat je zde. Uživatelům není umožněno vstupovat do objektu pod jejich vlivem.
* Pracovníci azylového domu jsou oprávněni požádat Vás o **součinnost při provedení testu** (dechová zkouška či test na přítomnost drog ze slin nebo moči), **pokud z Vašeho chování usoudí, že můžete být pod vlivem návykové látky**. Je oprávněn Vám znemožnit vstup/vyzvat Vás k opuštění AD do vystřízlivění.
 |
| **Úklid** | **ÚKLID UBYTOVACÍ JEDNOTKY*** Svou ubytovací jednotku udržujte v čistotě tak, abychom společně předcházeli bezpečnostním rizikům (pády, uklouznutí, nakažlivé nemoci) a omezení práv ostatních obyvatel AD.
* V ubytovací jednotce **není dovoleno** **shromažďovat věci** (vnášet a uchovávat předměty, které neslouží k běžnému každodennímu životu uživatele).
 |
| **Bezpečnostní opatření** | * **K ostatním uživatelům mějte ohledy**, nevyvolávejte konflikty a vzájemně respektujte své soukromí.
* **Všichni uživatelé jsou povinni zdržet se jednání, které by ostatním obyvatelům AD způsobilo škodu ve vztahu ke zdraví, majetku či duševní pohodě.**
* Doporučujeme využít možnosti uschování cenností nebo důležitých dokumentů v trezoru AD, aby nedošlo k jejich ztrátě.
* V zájmu Vašeho bezpečí jsou v azylovém domě **přísná protipožární opatření.** Jednejte tak, aby nedošlo ke vzniku požáru a jiných havárií, **dodržujte pravidla pro bezpečné používání elektrospotřebičů a zákaz manipulace s ohněm.** V AD jsou nainstalována protipožární čidla.
* V prostorách AD **nesmíte používat vlastní elektrické prodlužovací kabely a elektrospotřebiče** s výjimkou nabíječky telefonu, **pokud neprošly revizí**. Z tohoto pravidla může udělit výjimku vedoucí služby.Nabíječku, příp. další přístroje, je nezbytné před odchodem z pokoje odpojit z elektrické sítě.
* V prostorách azylového domu se **nesmí kouřit**. Kouření je povoleno

jen v TV místnostech č. 221 (1. patro) a č. 110 (přízemí).* Do AD je **zakázáno vnášet nebo uchovávat jakékoli zbraně, nebezpečné látky** (hořlaviny, výbušniny apod.). Uživatel může požádat o úschovu menších užitných předmětů (např. kapesní nůž) v trezoru služby. Při ukončení pobytu mu budou opět vydány.
* **Oznamte vaši nepřítomnost v azylovém domě delší než 3 dny**. Pokud budeme vědět, kde se nacházíte, budeme lépe schopni reagovat na případné problémy a rizika.
* Uvádějte své příchody a odchody do knihy k tomu určené na recepci.
* Doporučujeme při každém odchodu **zamykat pokoj, klíč poté nechte na recepci**.
* **Je zakázáno vpouštět do budovy AD neoprávněné osoby.**
* **V případě onemocnění je povinností uživatele omezit styk s ostatními obyvateli AD a minimalizovat pobyt ve společných prostorách. Infekční onemocnění oznamte sociálnímu pracovníkovi.**
* Vezměte na vědomí **povinnost pracovníků poskytovatele dodržovat i vyžadovat pravidla** a postupy stanovené pro případy, kdy je nutné omezit soukromí uživatele či jiná práva, je-li to nutné v zájmu ochrany života, zdraví a majetku uživatelů, pracovníků a AD, a v krizových a havarijních situacích.
 |
| **Návštěvy** | * Návštěvy v objektu azylového domu jsou umožněny za následujících podmínek:
* Uživatelé mohou přijímat návštěvy v době od 11:00 hodin do 18:00 hodin.
* Návštěvu je lepší oznámit pracovníkovi AD předem. Prosím berte na vědomí, že pokud přijde neznámá osoba na recepci, nejsme oprávněni ji potvrdit, že zde bydlíte. Návštěva je zapsána do knihy návštěv.
* Pracovníci AD jsou oprávněni požádat návštěvu o prokázání totožnosti.
* Návštěvy nejsou umožněny lidem se známkami podnapilosti nebo chováním ohrožujícím obyvatele AD a personál.
* Všichni návštěvníci AD jsou povinni zachovávat klid a pořádek. Uživatel je povinen svou návštěvu se základními pravidly chování seznámit. V případě, že návštěvník nedodrží uvedené zásady, má pracovník AD vůči ostatním uživatelům povinnost vykázat jej z AD a v závažných případech jej vyloučit z možnosti dalších návštěv.
* Návštěvy probíhají v místnosti, která je pro návštěvy určená.
* Návštěvy pracovníků jiných sociálních služeb, programů sociálně-právní ochrany dětí a profesionálů pomáhajících profesí (dobrovolníků) směřující k řešení nepříznivé sociální situace klienta jsou ke vstupu oprávněny i mimo výše uvedenou denní dobu, s výjimkou nočního klidu.
* Návštěvy nezletilých dětí je nutné předem projednat s vedoucí služby, která je oprávněna povolit návštěvu dětí za podmínek překračujících podmínky uvedené výše.
 |
| **Závaznost Domácího řádu a Smlouvy** | * Pamatujte, že máte povinnost **dodržovat ustanovení** tohoto Domácího řádu a ustanovení Smlouvy o poskytování služby. Domácí řád jste obdržel při uzavírání Smlouvy, máte právo si opětovně vyžádat jeho kopii, najdete jej také na nástěnce v AD.
* Domácí řád je poskytovatel služby oprávněn změnit, **o** těchto **změnách Vás budeme informovat nejméně 15 dní** před tím, než nabydou platnosti.
* Pokud dojde k porušení ustanovení, je situace řešena vedoucí služby či sociálním pracovníkem, kteří mohou **udělit upozornění, v případě hrubého porušení i vypovědět Smlouvu**. Důvody umožňující podání výpovědi ze strany poskytovatele jsou uvedeny ve Smlouvě.
* **Za hrubé porušení Domácího řádu se považuje**:
* **fyzické** **napadení jiného uživatele nebo pracovníka AD nebo mimořádně hrubé verbální útoky. Hrubé násilí může být v zájmu ochrany ostatních uživatelů a personálu důvodem k okamžitému vykázání z objektu. Ve výpovědní lhůtě 24 hodin bude uživateli umožněno vyzvednout jeho osobní věci a administrativně vypořádat ukončení služby se sociálním pracovníkem.**
* **zpřístupnění objektu a vybavení AD cizím osobám.**
 |
| **Prodloužení pobytu** | * Máte právo **požádat o prodloužení pobytu, tedy Vaší smlouvy** o poskytnutí služby. Učiňte tak nejpozději **10 dní před datem ukončení poskytování služby, které máte uvedeno ve Smlouvě**.
* **Jestliže k naplnění cílů nebo k jinému uspokojivému řešení Vaší situace nedojde v době sjednané v Čl. VI Vaší smlouvy, je možné dobu poskytování služby prodloužit.**Při projednávání prodloužení doby poskytování služby je na **setkání se sociálním pracovníkem** zvažována míra naplnění cílů, které mohou být při této příležitosti revidovány, aktivita uživatele při řešení nepříznivé sociální situace, naplňování povinností, které stanovuje Smlouva a Domácí řád, příslušnost uživatele k cílové skupině služby.
* Nejpozději 5 dnů před termínem ukončení smlouvy budete vždy vědět, zda bude spolupráce prodloužena.
 |
| **Ukončení****pobytu** | * Pokud se rozhodnete **ukončit pobyt**, oznamte tutoskutečnost **minimálně 2 pracovní dny předem sociálnímu** pracovníkovi.
* Při ukončení pobytu předejte svou ubytovací jednotku **uklizenou** a s veškerým vybavením dle Předávacího protokolu.
* Při ukončení pobytu je nutné **vyrovnat všechny finanční závazky** vůči azylovému domu. V případě poškození anebo ztráty majetku je nezbytné škodu nahradit dle ustanovení Smlouvy.
* **Pokud ukončíte svůj pobyt bez vyklizení osobních věcí, bude Váš majetek uložen po dobu 7 dní a následně předán k likvidaci.**
* Případné setrvávání v prostorách azylového domu po této lhůtě i vyklizení neoprávněně užívaných prostor může být zpoplatněno.
* Pokud je Vám pobyt **ukončen výpovědí ze strany poskytovatele dle Smlouvy**, bude Vám výpověď doručena do vlastních rukou, v případě Vaší nepřítomnosti zaslána na poslední známou adresu/adresu uvedenou. Před odesláním pošty se Vás pracovníci AD opakovaně pokusí kontaktovat telefonicky. Přijměte prosím svou odpovědnost za to, zda AD poskytujete své aktuální kontakty.
 |
| **Úhrady za poskytování služby** | * Úhrady lze provádět v hotovosti:
* úhradu za využití pračky a sušičky přebírá proti potvrzení o platbě pracovník recepce, v jeho nepřítomnosti pak sociální pracovník;
* úhradu za pobyt přebírá proti potvrzení o platbě sociální pracovník/vedoucí služby.
* Úhrady lze provádět převodem na účet uvedený ve Smlouvě, pokud jde o:
* aktuální úhradu za pobyt;
* dlužnou platbu za pobyt;
* případnou náhradu škody.

Sociální pracovník Vám může být nápomocen při zadání platby, budete-li si to přát.* Uživatelé služby jsou povinni uplatnit veškeré nároky na získání zákonných příjmů (výživné na děti, dávky sociální podpory, důchodového pojištění), aby si možnost úhrady pobytu v AD zabezpečili. Pracovníci AD jsou jim k naplňování tohoto nároku plně k dispozici.
 |