

CSSP je jedním z největších poskytovatelů sociální péče na území hl.m.Prahy, a to jak počtem registrovaných sociálních služeb, tak počtem osob, kterým byla služba poskytnuta. V roce 2011 došlo k rozvoji a zkvalitňování stávajících registrovaných sociálních služeb, ale i k jejich rozšiřování a vzniku nových pracovišť.

CSSP působí jako profesionální vzdělavatel odborníků ze sociální oblasti, je výukovým pracovištěm mnoha středních i vysokých škol, garant mnoha specializovaných sociálních činností i partnerem v několika mezinárodních projektech.

CSSP je pevným partnerem MHMP v oblasti poskytování sociální péče, odborným konzultantem a metodikem, vydavatelem časopisu Pražský senior, vyhlašovatelem a realizátorem akce Srdce na dlani. V době mimořádných opatření v sociálních službách pro osoby bez přístřeší je CSSP hlavním koordinátorem všech poskytovatelů sociální péče pro osoby bez přístřeší na území hl.m.Prahy.

Rok 2011 byl z hlediska poskytování sociálních služeb na území hl.m.Prahy úspěšný, vzhledem k počtu poskytnutých sociálních služeb ve vysoké odborné kvalitě. Byl i úspěšný po personální stránce, kde došlo ke stabilizaci odborníků poskytujících sociální služby a neposlední řadě byl i úspěšný v ekonomické oblasti, kde CSSP hospodařila vyrovnaně a její hospodářský výsledkem skončil v roce 2011 s mírným přebytkem.

Děkuji všem zaměstnancům CSSP za odvedenou práci, empatický přístup a obětavost. Stejně tak děkuji i všem partnerům, se kterými spolupracujeme při poskytování sociálních služeb. Děkuji i MHMP za podporu a dobrou spolupráci.

Mgr. Tomáš Ján
Ředitel CSSP

Obsah:

Úvodní slovo ředitele CSSP	1
Obsah	2
Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší	3
„Z ulice ... do bytu“	5
Terénní programy pro osoby bez přístřeší	7
Noclehárna pro osoby bez přístřeší – loď Hermes	9
Azylový dům pro muže bez přístřeší	11
Azylový dům pro ženy	13
Azylový dům Šromova	15
Sociální byty	17
Sociálně – právní poradna	18
+ Poradna pro občany v tíživé finanční situaci	
Informační a poradenské centrum Kontakt	19
+ Job klub	
Resocializační a reintegrační programy	21
Intervenční centrum	23
Krizové centrum RIAPS	25
Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy	27
Informační a poradenské centrum Viola	29
Pražská linka důvěry	30
Triangl – centrum pro rodinu	32
Rodinná politika	34
Pražské centrum primární prevence	35
Projekt Přenos znalostí v oblasti poskytování služeb občanům v tíživé životní situaci	37
Projekt Vzájemná výměna zkušeností a transfer know-how na poli prevence syndromu vyhoření u zdravotnických a krizových pracovníků	39
Projekt Poskytování krizové pomoci – výměna zkušeností a know-how	40
Časopis Pražský senior	
Rozbor hospodaření CSSP za rok 2010 + zpráva	
Rozvaha – bilance	
Výkaz zisku a ztráty	
Přehled o peněžních tocích	
Přehled o změnách vlastního kapitálu	

Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší

Adresa pracoviště: **Chelčického 39/842, Praha 3, 130 00**

Telefon: **+420 222 586 608 1.34, +420 608 774 066**

Email na pracoviště: **ludmila.tomesova@csspraha.cz**

Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší je největším oddělením CSSP. Toto oddělení zastřešuje veškerou realizaci sociálních služeb pro osoby bez přístřeší poskytovanou CSSP. Hlavní činností je realizace programu „Z ulice ... do bytu“, v rámci nějž fungují i jednotlivá pracoviště oddělení – Terénní programy pro osoby bez přístřeší, Noclehárna pro osoby bez přístřeší na lodi Hermes, Azylový dům pro muže bez přístřeší, Azylový dům Šromova a

Sociální byty. V roce 2011 probíhala příprava rozšíření těchto pracovišť o Azylový dům pro ženy a azylový dům s ošetrovatelskou službou. Obě tyto dvě nové služby by měly zahájit svou realizaci činnosti v roce 2012.

Kromě výše uvedených základních registrovaných poskytovaných služeb pro osoby bez přístřeší zahrnuje činnost tohoto oddělení i poskytování hygienicko ošetrovatelské činnosti pro osoby bez přístřeší v jednotlivých provozovaných zdravotních ošetrovnách (ošetřovna v rámci terénních výjezdů, ošetřovna na lodi Hermes, ošetřovna v Azylovém domě pro muže bez přístřeší) a poskytování odborného poradenství pro osoby bez přístřeší (psychologické poradenství,

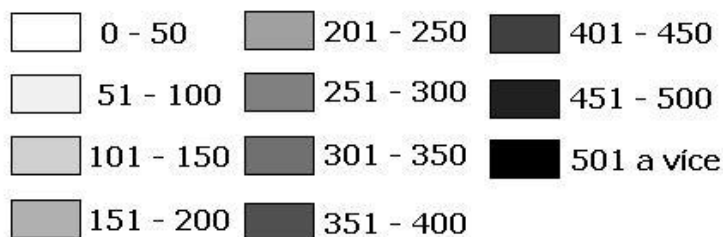
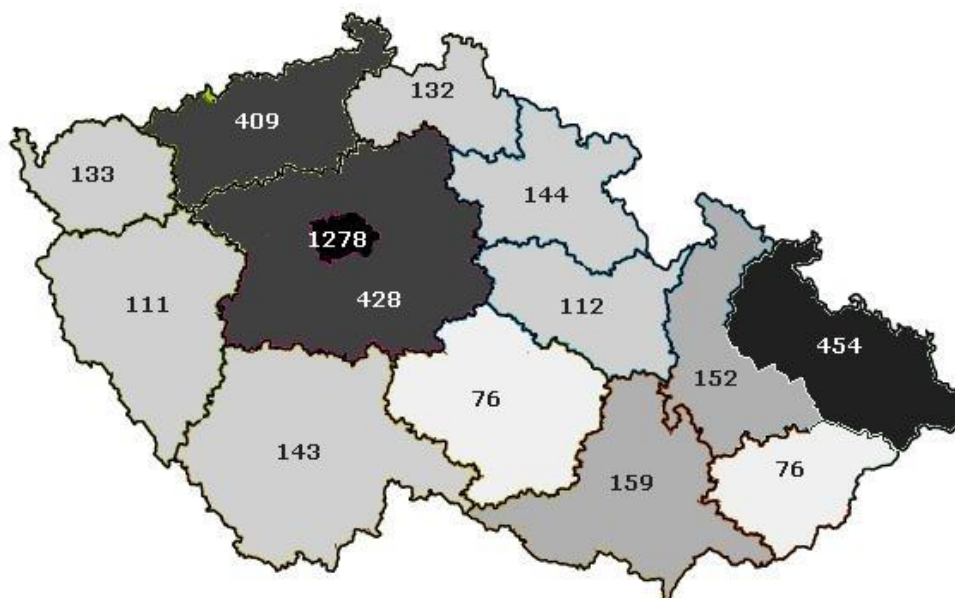
právní poradenství, poradenství sociálně – pedagogické a poradenství speciálně – pedagogické).

Pracovníci Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší CSSP se dále, nad rámec činnosti jednotlivých pracovišť, účastní jako organizátoři či odborníci i oficiálních odborných akcí souvisejících s řešením problematiky bezdomovectví v hl.m. Praze, jsou angažováni v přípravných i metodických činnostech hl.m. Prahy v oblasti bezdomovectví, podílejí se na tvorbě koncepce řešení problematiky bezdomovectví v hl.m. Praze, pořádají odborné přednášky a exkurze na jednotlivých pracovištích pro studenty vyšších odborných a vysokých škol oboru sociální práce apod. Velkou součástí práce pracovníků tohoto oddělení je i zlepšování mediálního obrazu problematiky bezdomovectví ve společnosti.

V době mimořádných opatření v sociálních službách pro osoby bez přístřeší v hl.m. Praze (v zimním období při velkých mrazech, v letním období při vysokých teplotách vzduchu apod.) je Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší CSSP hlavním koordinátorem činnosti jednotlivých neziskových organizací zapojených do tohoto systému mimořádných opatření a stěžejním prostředníkem mezi MHMP a těmito neziskovými organizacemi. V rámci mimořádných opatření je pak Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší i realizátorem několika mimořádných služeb, jako je např. úklid sněhu v hl.m. Praze osobami bez přístřeší, dočasný provoz mimořádného denního centra, rozvoz polévky, čaje, pitné vody a ošacení osobám bez přístřeší nevyužívajícím nabízené sociální služby apod.

Důležitou součástí činnosti Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší CSSP je i zpracovávání odborných studií a podkladů pro řešení problematiky bezdomovectví v hl.m. Praze. Na počátku roku 2012 např. zaměstnanci zpracovali analýzu demografického původu klientů loďe Hermes za roky 2008 – leden 2012:

Demografie osob bez přístřeší evidovaných na Lodi Hermes (CSSP) v období let 2008 - 2012

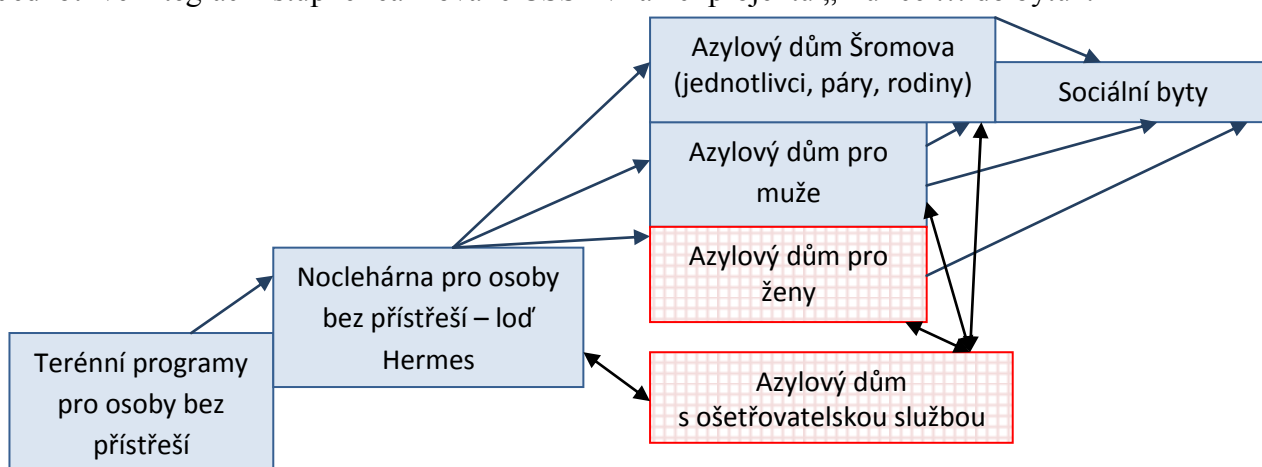


„Z ulice ... do bytu“

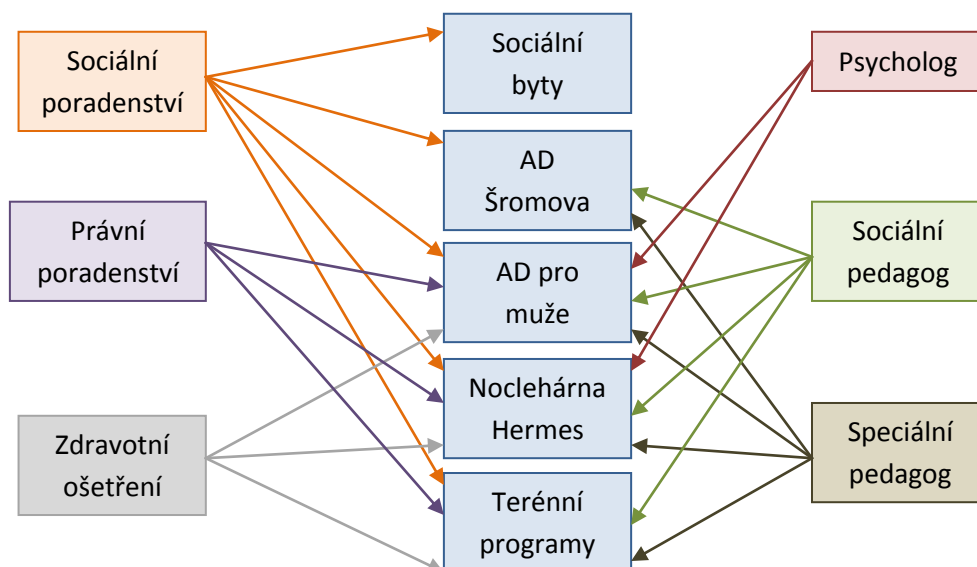
Program „Z ulice ... do bytu“ realizovaný Centrem sociálních služeb Praha je komplex služeb pro osoby bez přístřeší v hl.m. Praze zaměřený na vzájemnou kooperaci jednotlivých hlavních i souvisejících odborných služeb a na postupný sled vzájemně provázaných integračních stupňů. V rámci tohoto projektu vytvořilo postupně CSSP ucelený systém sociálních služeb pro osoby bez přístřeší, které buď v dřívějším období nebyly poskytovány vůbec, nebo fungovaly samostatně bez důkladnějšího odborného propojení a vzájemného sledu.

Návaznost a propojenost těchto služeb umožňuje pomoci klientovi z řad osob bez přístřeší v kterékoli fázi jeho postupného propadu sociálním sítím a zabránit tak jeho hrozící další a tíživější sociální exkluzi. Klient má možnost zapojit se do kteréhokoliv z integračních stupňů dle své aktuální potřeby a situace a, vzhledem k širokému spektru různorodých sociálních služeb, jež CSSP celkově poskytuje a realizuje, se mu dostane nejen odborné pomoci ve formě sociálních či ubytovacích služeb, ale jsou mu téměř okamžitě k dispozici i další odborníci řešící související problematiky.

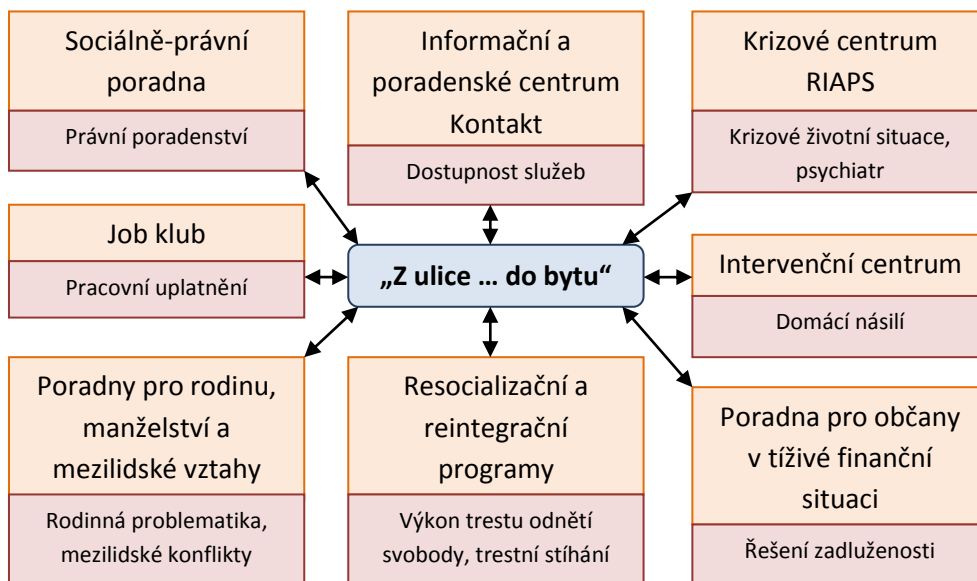
Jednotlivé integrační stupně realizované CSSP v rámci projektu „Z ulice ... do bytu“:



Základní odborné služby poskytované klientům v jednotlivých stupních programu „Z ulice ... do bytu“ (jednotlivé základní služby odpovídají potřebám klientely v daném integračním stupni a odrážejí postupně hlubší zapojování klienta do samostatného života, kdy má možnost využívat veřejně nabízených dalších služeb):



Provázanost programu „Z ulice ... do bytu“ s dalšími odbornými pracovišti a službami realizovanými CSSP (řešení dalších oblastí souvisejících s problematikou bezdomovectví dle aktuální individuální potřeby jednotlivých klientů):



Terénní programy pro osoby bez přístřeší

Adresa pracoviště: **Chelčického 39/842, Praha 3, 130 00**

Telefon: **+420 605 351 332**

Email na pracoviště: **ludmila.tomesova@csspraha.cz, terenni.program@csspraha.cz**

Činnost terénního programu Centra sociálních služeb Praha spočívá ve vyhledávání, monitorování a navazování kontaktů s jedinci či skupinou osob, kteří se ocitli bez přístřeší. Tyto osoby pracovníci terénního programu vyhledávají po celém území hl. m. Prahy.

Osoby bez přístřeší vyhledávají a kontaktují terénní pracovníci v jejich přirozeném prostředí. Lokality s očekávaným výskytem osob bez přístřeší monitoruje terénní program za účinné spolupráce s Městskou policií hl.m. Prahy. Jedná se především o zastávky MHD, opuštěné budovy, stanová městečka, zahrádkářské kolonie, skládky, atp.

Cílem terénních pracovníků CSSP je analyzovat nepříznivou sociální situaci jednotlivých klientů či celých rodin, pomoci řešit momentální problémy a vyhledat klíčovou příčinu společenského propadu. Terénní pracovníci se snaží poskytnout osobám bez přístřeší potřebnou motivaci a pomoc při řešení nejrůznějších problémů v podobě určitého odborníka – např. právníka, zdravotní ošetření, psychologa, služby sociálního a speciálního pedagoga, psychiatra apod.

Terénní program CSSP si, stejně jako v předchozích letech, zakládá na důvěře a spolupráci mezi klientem a terénním pracovníkem. Záslouhou spolupráce klientů a terénních pracovníků se za rok 2011 podařilo motivovat několik desítek osob bez přístřeší k tomu, aby začaly svou nepříznivou sociální situaci řešit. Velkou pomocí terénním

pracovníkům v této činnosti byla noclehárna CSSP na lodi Hermes, která je prvotní návaznou sociální službou. Mnoho klientů se podařilo posunout dokonce ještě dále, a to do některého z azylových domů CSSP či jiné neziskové organizace.

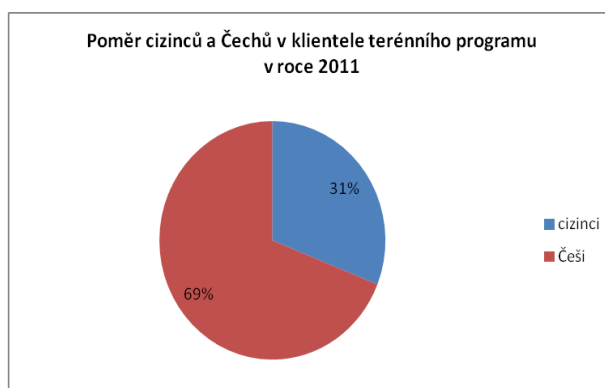
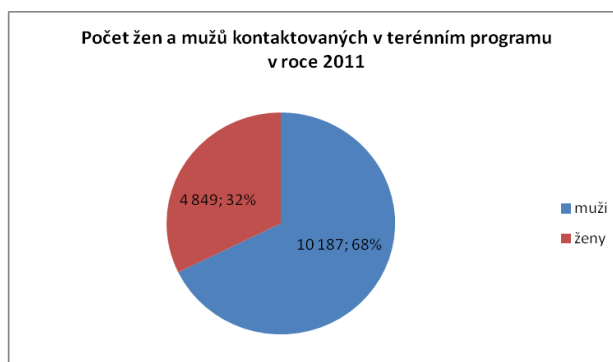
Na konci roku 2011 se také podařilo navázat úzkou spolupráci s Hygienickou stanicí hl. m. Prahy. S její odbornou pomocí byl proveden mezi bezdomovci monitoring výskytu tuberkulózy. Tato skupina lidí je totiž touto chorobou nejvíce ohrožená a postižená. Osoby bez přístřeší byly terénními pracovníky vyzvány, aby se nechaly vyšetřit v předem určených nemocnicích a posléze se hlásily buď u terénních pracovníků či na lodi Hermes. K podstoupení vyšetření byly terénními pracovníky motivovány 100 Kč stravenkou.

Dále se terénní program podílel na řešení několika mimořádných opatření, jako je např. realizace mimořádných opatření v sociálních službách pro osoby bez přístřeší v zimě 2010/2011 nebo příprava realizace těchto mimořádných opatření před zimou 2011/2012.

Pozitivní výsledek terénního programu CSSP za rok 2011 se ukázal při opakovaném monitoringu lokalit, kde se vyskytují pravidelně osoby bez přístřeší. V době působení terénního programu pravidelné návštěvy lokalit na jednotlivých městských částech Prahy monitorují fluktuaci osob bez přístřeší.

V roce 2012 si terénní program klade za cíl zvýšit počet zkontaktovaných osob bez přístřeší a pozitivně ovlivnit a motivovat osoby bez přístřeší k posunu jejich sociální úrovně. Hlavním problémem osob bez přístřeší, pobývajících na území hl. m. Prahy je absence dokladů, nezaměstnanost, záznamy v trestním rejstříku a imigrace (ať už cizinců z jiných zemí, či osob přistěhovaných z jiných měst ČR). Prvotním úkolem terénního programu CSSP na rok 2012 je odborně pomoci osobám bez přístřeší vyřešit problémy a za spolupráce dalších služeb a organizací poskytujících pomoc této rizikové skupině snížit jejich počet.

Počet kontaktů terénního programu CSSP za roky 2010 - 2011			
Rok	Muži	Ženy	Celkem
2010	9 261	4 408	13 669
2011	10 187	4 849	15 036



Noclehárna pro osoby bez přístřeší – loď Hermes

Adresa pracoviště: **Lod' Hermes, Nábřeží kpt. Jaroše, Praha 7, 170 00**

Telefon: **+420 734 986 792 (recepcce lodí)**

Email na pracoviště: **martin.novotny@csspraha.cz**

Noclehárna pro osoby bez přístřeší na lodi Hermes je nízkoprahovým zařízením. Jedná se o prvotní ubytovací službu. Podle Zákona o sociálních službách 108 Sb. / 2006, § 63 jde o ambulanci službu pro osoby bez přístřeší, které mají zájem o přenocování a využití hygienického zařízení. Vedle těchto základních služeb (nocleh a hygiena) poskytuje noclehárna loď Hermes pro snadnější integraci osob bez přístřeší ještě další řadu potřebných služeb, které mají za cíl pomoci ohroženým osobám rychleji se integrovat zpět do společnosti. Jedná se o sociální poradenství, zdravotní ošetření, psychologické poradenství, právní poradenství a poradenství v oblasti sociální a speciální pedagogiky. Poradenství je doplňováno o motivačně aktivizační složku podporující jedince ohrožené bezdomovectvím k aktivní změně životního stylu. Klientům je poskytován i informační servis o návazných službách v CSSP a dalších pomáhajících organizacích. V případě potřeby je klientům kontakt s těmito službami zprostředkován.

Lod' Hermes a na ní provozovaná noclehárna pro osoby bez přístřeší disponuje kapacitou 233 lůžek. V případě naplnění této základní kapacity je možno rozšířit kapacitu o dalších 20 míst k přenocování (vsedě v jídelně) – vyšší navýšení kapacity není možné z bezpečnostních důvodů. Svou kapacitou je noclehárna pro osoby bez přístřeší na lodi Hermes největším zařízením svého typu v hl. m. Praze i v celé ČR. Nezastupitelnost lodě Hermes v hl. m. Praze se prokazuje zejména v zimních měsících, kdy je poptávka po noclehu ze strany osob bez přístřeší největší.

Z doplňkových služeb v roce 2011 klienti hojně využívali na lodi Hermes nabízené poradenství. Jeho nejčastějším tématem bylo vedle zájmu o poskytnutí informace o možnostech a způsobech využívání sociální služby především zaměstnání a práce (necelých 19% z celkového počtu výkonů).

Mezi další často se vyskytující témata patřila sociálně-právní problematika (15%), rodina (14,5%) a bydlení (10%). Signifikantní převaha těchto témat značí fakt, že si je většina uživatelů vědoma podmínek zdárného překonání své nynější tíživé situace. Témata týkající se hygieny a zdravotního stavu uživatelů a nekonvenčního způsobu života uživatelů jsou zastoupena slaběji, nejsou proto však nedůležitá.

Vedle pravidelné práce v přímé péči znamenal rok 2011 i dvě zásadní změny v administrativní složce poskytování služby. Pravidelně se s metodikem CSSP pracovalo na standardech kvality poskytování sociální služby. Navíc se od poloviny roku 2011 přešlo k novému systému vykazování činností, které mělo za snahu vykazování výkonů sociální práce

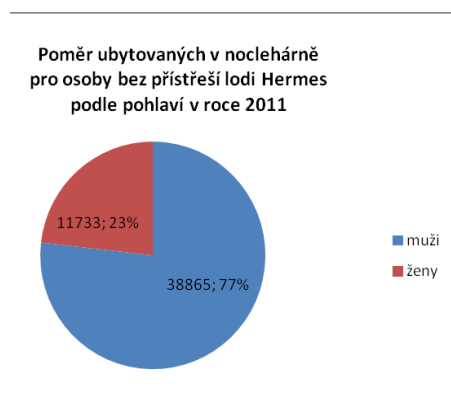
pracovníků noclehárny přiblížit jiným a ověřeným systémům, aby tak mohlo docházet k výměnám příkladů dobré praxe a zvedání efektivity sociální služby.

Vzhledem k tomu, že loď Hermes je plavidlo, podléhá zákonným nařízením o plavidlech – povinná technická šetření, kontroly, či jiná ochranná opatření. Takováto opatření samozřejmě pak znemožňují kontinuitu služby. V roce 2011 takto musela být činnost noclehárny přerušena na 12 dní v měsíci lednu. Pracovníci tento čas využili ke kontaktu a návazné spolupráci s terénními pracovníky CSSP a dalšími zařízeními CSSP, především azylovými domy ve prospěch další následné péče o své klienty.

V roce 2012 se v noclehárně lodi Hermes plánuje pokračovat v zefektivňování služeb a propracování individuálního plánování. Dále se počítá s provázaností služeb s terénem a návaznými službami, především CSSP (terénní služby CSSP, Kontakt a Job klub, azylový dům pro muže Skloněná, azylový dům Šromova a nově azylový dům pro ženy bez přístřeší v Modřanech).

Počet ubytovaných osob v noclehárně pro osoby bez přístřeší na lodi HERMES v roce 2011:

Rok 2011	muži	ženy
Leden	2570	525
Únor	4637	1116
Březen	4500	1373
Duben	3316	1210
Květen	3053	1069
Červen	2664	880
Červenec	2774	789
Srpen	2557	780
Září	2445	841
Říjen	2937	934
Listopad	3701	1022
Prosinec	3711	1194
Celkem	38.865	11.733
	50.598	



Rok 2007 - 2011:	
Rok	Celkový počet
2007	21.624
2008	37.249
2009	38.100
2010	42.294
2011	50.598
Celkem	189.865

Azylový dům Skloněná – AD pro muže

Adresa pracoviště: **Malá Skloněná 521, 190 00, Praha 9**

Telefon: **+420 284 825 240 – 1, 266 316 400**

Email na pracoviště: **jan.lajner@csspraha.cz**

Azylový dům pro muže bez přístřeší nabízí klientům azylové ubytování na základě uzavření Smlouvy o poskytnutí sociální služby (dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, §57). Dále poskytuje základní sociálně právní poradenství, možnost přípravy vlastní stravy ve společných kuchyňkách, službu zdravotní ošetřovny, psychologa, poradenství sociálního a speciálního pedagoga, možnost praní prádla za poplatek. Smlouva o poskytnutí sociální služby je s klientem uzavřena na jeden měsíc s možností prodloužení (podmínkou je aktivní řešení nepříznivé sociální situace a dodržování Ubytovacího řádu).

Posláním AD je poskytnout dočasné ubytování mužům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální nebo životní situaci a jsou ohroženi sociálním vyloučením. Sociální služba poskytovaná v azylovém domě vychází z individuálních potřeb klientů, motivuje je k tomu, aby aktivně řešili svou nepříznivou sociální situaci. Výše uvedená sociální služba nabízí klientům takovou podporu, která v maximální možné míře zachovává a rozvíjí schopnosti klienta a snižuje jeho závislost na poskytované službě. Jako příklad můžeme uvést podporu při hledání zaměstnání nebo ubytování, komunikaci s úřady a jinými institucemi,

osvojení práce na PC.

Azylový dům disponuje 45-ti lůžky a klientům nabízí ubytování v jedno a dvou lůžkových pokojích, a to od 60,- Kč za noc.

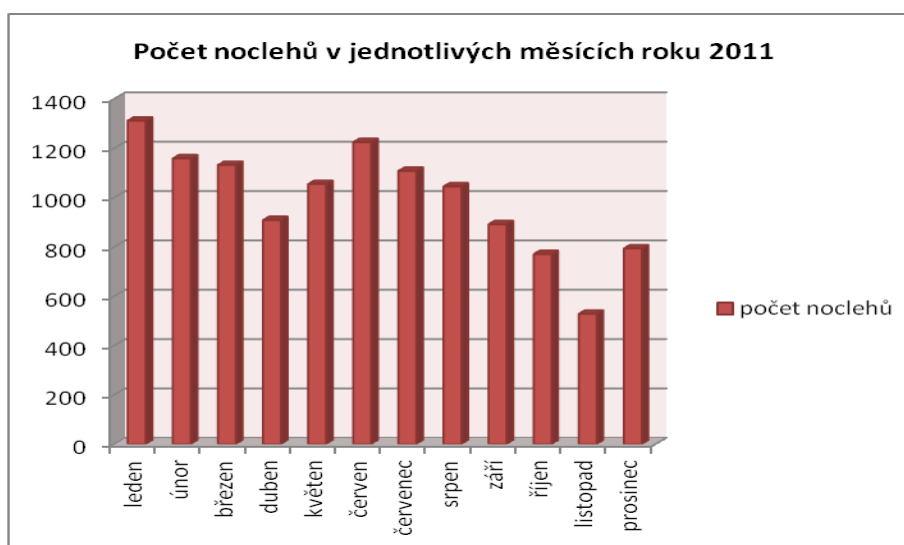
V roce 2011 proběhlo celkem 1850 konzultací, z toho 1043 do 30minut. Klienti azylového domu vyhledávali pomoc sociálního pracovníka především při řešení svých tíživých životních situací. Nejčastější témata konzultací s klienty byla: zaměstnání, zaměstnání se záznamem v Rejstříku trestů, bydlení, finance, příspěvek na péči. Klienti vyhledávali pomoc a podporu při komunikaci s úřady a potencionálními zaměstnavateli. Pro zvýšení šance získání zaměstnání probíhaly během konzultací nácviky komunikace s potencionálními zaměstnavateli (jak telefonovat, jak se obléci, pravidla slušného chování,...).

V roce 2011 v kanceláři sociálního pracovníka využilo celkem 341 klientů počítač s internetem v celkové době 217hodin. Hlavní cíle klientů byly najít si zaměstnání či brigádu k invalidnímu / starobnímu důchodu. Sociální pracovník pomáhal při sestavování životopisů a při zakládání emailových schránek, které byly nezbytné pro elektronickou komunikaci. Klientům, kteří neměli znalost obsluhy PC, byl poskytnut základní kurz práce na PC.

Z důvodu úspory nákladů na vytápění budovy byla během měsíců říjen a listopad 2011 provedena výměna oken, zateplení fasády a půdy a dále byl zrekonstruován topný systém azylového domu. V polovině roku byl vyřešen problém s adresou azylového domu. Byla pojmenována slepá komunikace před azylovým domem. Nově vzniklá ulice nese jméno Malá Skloněná. Dále došlo k přejmenování názvu zařízení z Ubytovny pro muže bez přístřeší na Azylový dům Skloněná.

V roce 2012 plánujeme pokračovat ve zkvalitnění poskytované sociální služby, cílem je získat 2 – 3 počítače pro výuku práce na PC (seznámení se základními pojmy a obsluhou PC, práce s textovým editorem, práce s webovým prohlížečem, založení a obsluha emailové schránky, emailová komunikace). Neznalost práce na PC a elektronické komunikace našim klientům značně stěžuje postavení na trhu práce. Zaměstnavatelé a pracovní agentury komunikují se zájemci o práci převážně elektronicky. Dalším cílem je průběžně obměňovat již opotřebované vybavení jednotlivých pokojů a společných prostor a pracovat tak na zlepšení vnitřních prostor AD.

událost	počet
celkový počet klientů za rok 2011	192
počet uzavřených smluv v roce 2011	151
z roku 2010 do roku 2011 přešlo (klientů)	41
celkový počet rezervací – nahlášených zájemců o poskytnutí soc. služby	243
ve sjednaný termín se dostavilo zájemců o poskytnutí soc. služby	151
celkem poskytnuto noclehů v jednotlivých měsících roku 2011	11961
celkem poskytnuto sociálně právní poradenství klientům – bez využití PC klienty (do 20 minut i nad 20 minut)	1850
celkem využito klientské PC (s asistencí / bez asistence)	341
celkově klienti AD využili telefon (práce, brigáda, úřad)	509
počet zdravotních ošetření	528



Azylový dům pro ženy – příprava realizace služby

Adresa pracoviště: **Amortova 1281/7, Praha 12 – Modřany, 143 00**

Telefon: **+420 731 056 738, +420 244 472 134**

Email na pracoviště: **jana.havrlikova@csspraha.cz**

Azylový dům pro ženy je zařízením sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Posláním Azylového domu je poskytnout dočasné ubytování ženám, které se ocitly v nepříznivé sociální nebo životní situaci a jsou ohroženy sociálním vyloučením. Sociální služba poskytovaná v Azylovém domě vychází z individuálních potřeb uživatelky, motivuje je k tomu, aby aktivně řešily svou nepříznivou sociální situaci. Výše uvedená sociální služba nabízí uživatelkám takovou podporu, která v maximální možné míře zachovává a rozvíjí schopnosti uživatelky a snižuje její závislost na poskytované službě. Jako příklad můžeme uvést podporu při hledání zaměstnání nebo ubytování, komunikaci s úřady a jinými institucemi nebo pomoc při zprostředkování kontaktu s institucí, která může napomoci k řešení nepříznivé sociální situace, ve které se uživatelka nachází. Azylový dům poskytuje pobytovou službu, která vytváří systém pomoci osobám v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Cílem služby je pomoci uživatelce se maximálně zapojit s ohledem na její nepříznivou sociální situaci do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a podpořit ji v takovém stylu života, který je ve společnosti považován za běžný.

V roce 2011 byla podepsána nájemní smlouva s vlastníkem objektu – firmou MK Market. Následně na to proběhla registrace sociální služby a rekonstrukce vnitřních prostor zařízení.

Proběhla výměna podlah, vymalování budovy a výměna některých topných zařízení. Byla vyměněna také okna v horším stavu za okna nová, plastová. Proběhla revize elektřiny a zářivek. Taktéž se uskutečnila nutná oprava odpadů. V celém zařízení byla nainstalována protipožární čidla a proběhly další nezbytné technické a bezpečnostní úpravy nutné pro provoz Azylového domu. Na přelomu listopadu/prosince byly uzavřeny pracovní smlouvy se zaměstnanci Azylového domu. Následně byli pracovníci zaškoleni pro svou danou pracovní pozici. Azylový dům se během

prosince zařizoval novým nábytkem a ostatním potřebným vybavením.

Pro uživatelky je k dispozici 9 pokojů: 3x dvojlůžkový, 5x trojlůžkový a 1x čtyřlůžkový pokoj. Každá uživatelka má na pokoji svou postel, šatní skříň, uzamykatelný noční stolek na dokumenty, peníze apod., stolní lampičku na čtení, polici, židli a společný jídelní stůl. Ve společných prostorách je pro uživatelky k dispozici kulturní místnost s TV; kuchyňský kout, který je vybaven lednicemi, vařiči a rychlovarnými konvicemi; pračka na praní osobního prádla; sprchy a sociální zařízení. Zázemí pro zaměstnance bylo rovněž vybaveno novým nábytkem a novými počítači.

Byla navázána spolupráce s ostatními pracovišti CSSP konkrétně s lodí Hermes a Azylovým domem Šromova. Taktéž byla navázána spolupráce s některými sociálními kurátory, azylovými domy s obdobnou cílovou skupinou a jinými organizacemi poskytující sociální služby. V prosinci 2011 proběhlo několik sociálních pohovorů s potencionálními uživatelkami Azylového domu. Byla vytvořena metodika nezbytná pro chod Azylového domu.

Po splnění všech potřebných náležitostí daných zákonem by se na začátku roku 2012 měl uskutečnit první příjem uživatelek a následné oficiální otevření Azylového domu pro ženy.

Zaměstnanci Azylového domu by měli v tomto roce absolvovat stáž v rámci CSSP konkrétně na lodi Hermes, terénních programech a Azylovém domě Skloněná. Taktéž by měli všichni zaměstnanci během tohoto roku podstoupit kurz první pomoci a další nezbytné kurzy a školení ke zdárnému chodu Azylového domu a prevenci případných krizových situací. Nezbytné bude také očkování všech zaměstnanců proti žloutence typu A.

V roce 2012 by se měla prohloubit spolupráce se sociálními kurátory a jinými neziskovými organizacemi s obdobnou cílovou skupinou a navázat spolupráce s referenty úřadů práce. Chod Azylového domu by se měl během roku ustálit. Od této skutečnosti se pak bude odvíjet i dopracování Standardů kvality sociální služby a dopracování dalších provozních náležitostí.

Azylový dům Šromova

Adresa pracoviště: **Šromova 862, 198 00, Praha 9**

Telefon: **+420 281 914 376**

Email: **adsromova@csspraha.cz**

Azylový dům Šromova poskytuje pobytovou službu v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Posláním Azylového domu Šromova je poskytování pobytové služby, která vytváří na úrovni Prahy systém pomoci osobám v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Cílem je pomoci uživateli se v co nejvyšší možné míře zapojit se s ohledem na jeho sociální situaci do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a podpořit ho v takovém stylu života, který je ve společnosti považován za běžný.

Cílovou skupinou jsou občané ČR bez omezení věku (muži, ženy, rodiny s dětmi) a osoby, které úspěšně prošly integračními stupni jiného azylového domu nebo podobného pobytového zařízení, jsou samostatné, soběstačné a odevzdaly řádně vyplněnou žádost se všemi přílohami.

Na základě písemné smlouvy o poskytování služby na dobu určitou v maximální souhrnné délce 12 měsíců je klientům poskytováno základní sociální poradenství, pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů uživatele, pomoc při obstarávání některých osobních záležitostí.

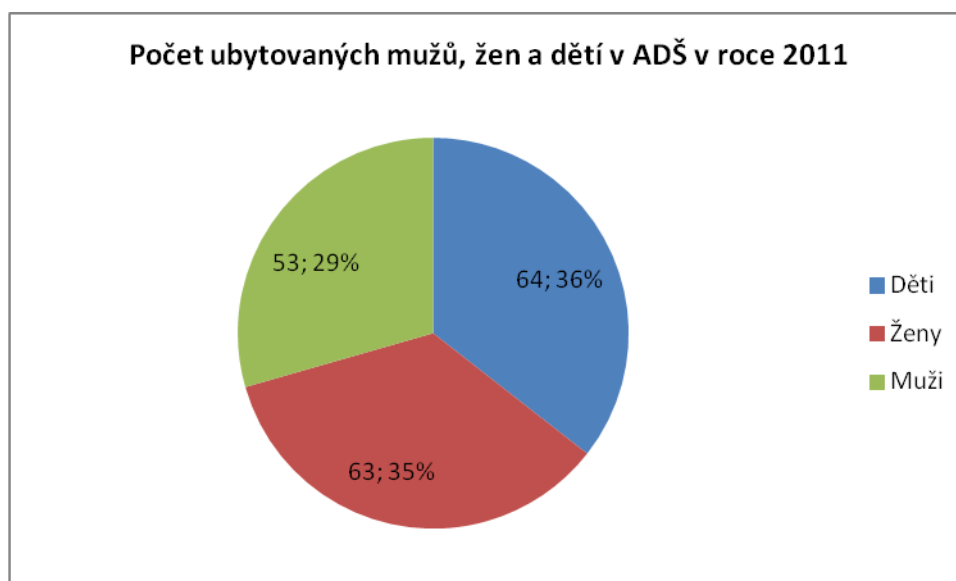
Azylový dům disponuje 34 bytovými jednotkami o velikosti 1+kk a 2+kk. Uživatel má přidělené lůžko nebo celou ubytovací jednotku, je mu umožněna příprava vlastní stravy (každá ubytovací jednotka disponuje vlastním kuchyňským koutem) stejně jako osobní hygiena (každá ubytovací jednotka disponuje vlastním sociálním zařízením a koupelnou). Kapacita zařízení je 100 uživatelů.

V roce 2011 jsme se navíc vedle běžných činností azylového věnovali ještě dalším důležitým aktivitám. Jednalo se především o zavádění standardů, úpravu směrnic odpovídajících registraci a právnímu rámci sociální služby, jakož i potřebám uživatelů. Koncem roku 2011 se nám standardy podařilo aktualizovat. Současně jsme byli nuceni řešit personální oslabení zařízení azylového domu. Abychom zachovali řádný chod zařízení, provedli jsme veškerá potřebná opatření. Přijali jsme 3 nové zaměstnance, které se nám povedlo rychle zaškolit a zapracovat.

V průběhu roku 2011 se nám dále zdařilo zahájit potřebnou spolupráci s pracovníky zařízení Trianglu, a to v realizování programů pro osoby pečující o dítě nebo děti. Cílovou skupinou byli především uživatelé, kteří celodenně pečují o nezletilého a nedochází do zaměstnání. V programech byl kladen důraz především na podporu a rozvoj komunikace mezi dospělým a dítětem a jejich vztah. Jejich cílem bylo současně zjistit potenciální nedostatky, pomoci samoživitelům odpočinout si od péče o dítě a naučit uživatele nové přístupy k trávení volného času s dětmi. Všechny aktivity probíhaly v prostorách azylového domu a byly pro všechny účastníky zdarma.

V roce 2012 se hodláme věnovat, vedle běžných činností spojených s prací azylového domu, dalším metodickým činnostem, zpracovávání vnitřních pravidel služby, prohlubování spolupráce se ostatními zařízeními CSSP. Vedle těchto aktivit bychom chtěli rozšířit repertoár nabízených služeb pro práci s dětmi a dospělými, zrenovovat ubytovací jednotky, (malování a doplňování vybavení ubytovacích jednotek dle aktuální potřeby) a provést úpravy a opravy budovy a zahrady.

Počet ubytovaných osob v ADŠ v roce 2011:		Počet přijatých žadatelů do ADŠ v roce 2011:		Počet uživatelů, kteří ukončili ubytování v ADŠ v roce 2011:		Počet žádostí o ubytování v ADŠ v roce 2011:	
dospělých	116	dospělých	57	dospělých	74	dospělých	172
mužů	53					děti	122
žen	63					jednotlivců	71
děti	64	děti	33	děti	40	rodin	75
rodin	45	rodin	23	rodin	29		
jednotlivců	54	jednotlivců	34	jednotlivců	36	žádostí celkem	144
celkem	180	celkem	90	celkem	114	žadatelů celkem	294



Sociální byty

Adresa pracoviště: **Chelčického 39, 130 00, Praha 3**

Telefon: **+420 222 581 287 (linka 42); +420 731 056 172**

Email na pracoviště: **tomas.janousek@csspraha.cz**

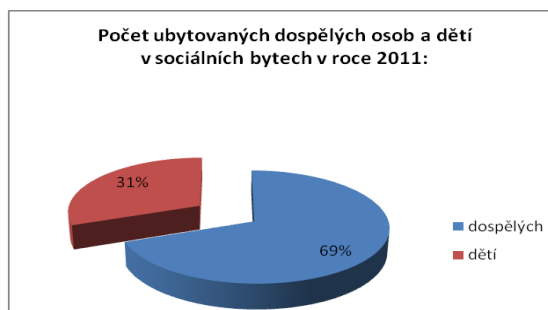
Sociální byty jsou začleněny do programu „Z ulice do bytu“ v rámci služeb pro osoby bez přístřeší CSSP. Sociální byty jsou posledním integračním stupněm před plnohodnotným návratem do společnosti jako trénink samostatného bydlení v bytě v klasickém bytovém domě s běžnými nájemníky. Sociální dohled nad klientem je prováděn již pouze namátkově, ale klient má stále možnost odborné podpory. Tato podpora probíhá formou poradenství a navazuje na sociální práci, která s nimi probíhala v azylovém domě, z něhož do sociálního bydlení byli přijati.

Do sociálních bytů jsou klienti přijímáni na základě doporučení z azylových domů CSSP. Oproti nižším integračním stupňům je již na klienta pohlíženo jako na samostatného nájemníka, který plně zodpovídá za svůj život a je zodpovědný i za všechny platby související s bydlením v bytě (voda, elektřina, plyn apod.).

CSSP má k dispozici 5 malometrážních bytů, které získalo v roce 2010 od Magistrátu hl. m. Prahy do užívání. Všechny byty ještě téhož roku obsadila. Se stávajícími klienty v roce 2011 pokračovala intenzivní práce. Všichni klienti spolupracovali v rámci svých možností na řešení své situace, zlepšovali svoje dovednosti a pracovali na získání vlastního bydlení. Postupně byla všem klientům prodloužena smlouva o podnájmu bytu. Všichni klienti řádně platili všechny poplatky spojené s užíváním bytu. Za r. 2011 do sociálního bytu nenastoupil žádný nový klient, v roce 2012 naopak odchod některých klientů očekáváme. Některým se podařilo předjednat přidělení nájemního bytu.

Na základě schválení rady a zastupitelstva hl. m. Prahy bychom měli v roce 2012 převzít další 3 nové sociální byty do užívání a tím i rozšířit kapacitu pro naše klienty. Vzhledem k tomu, že v tomto roce budou klienti ze sociálních bytů odcházet, někteří do vlastního bydlení, připravujeme se na přijímání nových klientů do uvolněných sociálních bytů a očekáváme zahájení nové spolupráce s novými klienty.

Počet ubytovaných osob v sociálních bytech v roce 2011:	
dospělých	9
dětí	4
celkem osob	13



Sociálně – právní poradna a poradna pro osoby ve finanční tísní

Adresa pracoviště: **Chelčického 39, Praha 3, 130 00**

Telefon: **+420 773 296 663, +420 222 592 022**

Email na pracoviště: **ria.dolakova@csspraha.cz**

V roce 2011 bylo poskytnuto právní poradenství celkem 677 klientům. Návštěvnost poradny je plynulá, nejmenší počet klientů tradičně zaznamenáváme v období Vánoc a v letních měsících.

Poradenství je poskytováno ve všech oblastech práva. Poradna poskytuje zároveň i finanční poradenství pro osoby ve finanční tísní. Většinu z nich tvoří osoby se základním vzděláním a zhoršenými vyjadřovacími schopnostmi. Proto tam, kde je to možné, za ně provádíme telefonické hovory s věřiteli, či exekuční společností. Vysvětlujeme nebezpečí neplacení nájmu, zadluženosti, ukvapeného podpisu smlouvy o přechodu k jiné zdravotní pojišťovně, nákupu zboží na různých hromadných akcích apod. Rovněž varujeme před řešením dluhů pomocí „oddlužovacích společností“ a půjčkami od nebankovního sektoru.

Mimo tuto činnost poradna sepisuje v odůvodněných případech podání k soudu a jiným správním orgánům, odvolání, případně předžalobní upomínky apod. Před samotným sepsáním odvolání či žaloby vysvětlujeme důsledky, upozorňujeme na možnost neúspěchu soudního řízení a s tím spojené navýšení nákladů. Často sepisujeme pro matky na rodičovské dovolené návrhy na úpravu péče o dítě a návrhy na rozvod manželství. V oblasti občanského a rodinného práva je poradna vůbec nejvytíženější.

V roce 2011 požadovali klienti poradenství především z oblasti občanskoprávního a rodinného práva, poradenství týkající se řešení finanční tísně, následovalo poradenství v oblasti práva týkajícího se bytů a nebytových prostor a v neposlední řadě poradenství z oblasti práva pracovního. V tomto roce bylo klientům sepsáno celkem 101 žalob, odvolání a jiných soudních a správních podání.

V tomto roce se na poradnu především obraceli klienti, kteří si kontakt vyhledali na internetu, či byli doporučeni některými z dřívějších klientů, případně je do poradny nasměrovali úředníci MČ pro Prahu 3, 2 a 1. Na konci roku byl zaznamenán zvýšený počet klientů seniorského věku, kteří se odkazovali na článek v „Pražském senioru.“ Těch, kteří byli informováni z jiných než elektronických zdrojů, bylo však méně. V roce 2012 se proto chceme více zaměřit i na propagaci poradny mimo elektronické zdroje dat a dokázat informovat i ty, pro něž jsou z jakéhokoliv důvodu elektronická data nedostupná.

Informační a poradenské centrum Kontakt + Job klub

Adresa pracoviště: **Ječná 1317/3, Praha 2 – Nové Město, Praha 2, 120 00**

Telefon: **+420 222 515 400**

Email na pracoviště: **iis@csspraha.cz**

Kontakt poskytuje „odborné sociální poradenství“ občanům v nepříznivé sociální situaci a tím zabraňuje jejich případnému sociálnímu vyloučení. Pomáhá občanům orientovat se ve vlastních právech a povinnostech. Aktivizuje uživatele tak, aby podpořil jejich iniciativu a samostatnost. Kontakt zároveň zabezpečuje pro laickou i odbornou veřejnost informační servis z oblasti sociálních a návazných služeb. Prostřednictvím svých služeb působí preventivně proti sociálně patologickým jevům.

Informační a poradenské centrum Kontakt v roce 2011 pokračovalo nadále ve své činnosti. Ze statistiky lze vysledovat, že návštěvnost našeho střediska byla celkově vyrovnaná, kromě počátku roku, kdy byla vyšší návštěvnost ovlivněna pravděpodobně tím, že byl zrušen Job klub občanského sdružení Ježek a Čížek, který poskytoval obdobné služby jak my a návštěvnost se na krátký čas zvýšila. V roce 2011 jsme poskytli pomoc prostřednictvím poradenství a informací celkem 7 154 občanům, což je o 16% méně než v předcházejícím roce, ale je to zhruba stejně jako v roce 2009. Vyšší návštěvnost v roce 2010 způsobilo zřejmě vydání Adresáře pro seniory 2010 a vydání Adresáře V Praze doma bez domova 2010, o které byl enormní zájem.

Na počátku roku jsme na naše webové stránky umístili aktualizovaný adresář V Praze doma bez domova 2011 a na podzim pak avizovaný Adresář sociálních služeb Praha. Oba tyto adresáře jsou vítanou pomůckou pro pracovníky pomáhajících profesí.

Informační a poradenské centrum Kontakt kontaktovali v roce 2011 nejčastěji osoby požadující sociální poradenství. Jednalo se především o osoby nacházející se v obtížných sociálních situacích, způsobených především nedostatečným finančním příjmem, případně dluhy. Mnoho z nich byly osoby bez přístřeší a stálého pracovního poměru. Pokud je klient bez pracovního poměru, nabízíme možnost využít také služeb Job klubu, jehož cílem je usnadnit a pomoci nalézt si vhodnou práci.

Nejčastějšími klienty Job klubu byly v roce 2011 lidé s nízkou kvalifikací, případně záznamem v rejstříku trestů. Najít pro ně na trhu práci uplatnění je tudíž velmi obtížné. V klientele jsme však zaznamenali i osoby kvalifikované. Jejich nejčastější překážkou v nalezení práce byla především neschopnost prosadit se či duševní porucha. Navzdory těmto překážkám se nám podařilo mnohým do zaměstnání pomoci nastoupit.

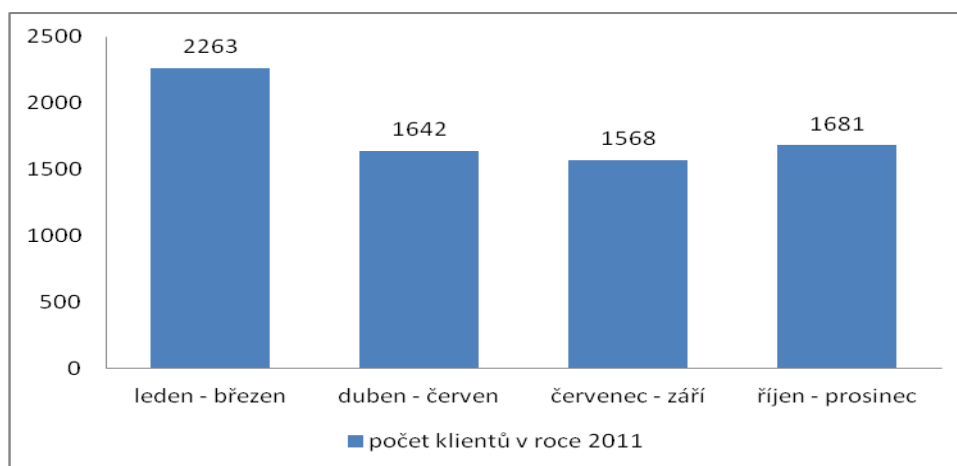
Další velkou skupinou, která se na Informační a poradenské centrum Kontakt obracela, byli senioři. Jim jsme pomáhali především v řešení jejich sociálního začleňování prostřednictvím rad a informací o možnostech sociální příspěvků a dostupných službách.

Nemalou skupinu uživatelů tvořili také občané, kteří se potýkali se složitými vztahy v rodině. Tito lidé potřebovali pomoci s orientací v možnosti získání sociálních dávek a využití vhodných sociálních služeb. Často potřebovali odborné právní poradenství. Poradna Kontaktu pro tento účel disponuje právním poradenstvím. O právní poradenství byl, stejně jako v minulých letech, opět velký zájem.

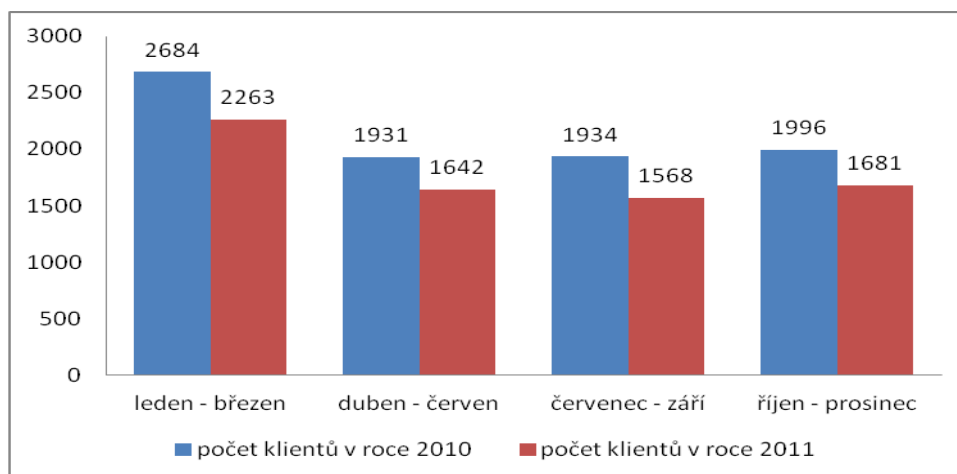
Využívané byly i další námi nabízené specializované poradny – Poradna pro osoby se zdravotním postižením a Poradna pro osoby ohrožené domácím násilím.

Stejně jako v minulém roce, chceme i v roce 2012 své služby nadále zkvalitňovat. K tomu napomáhá zodpovědný přístup sociálních pracovníků našeho střediska, kteří se nadále vzdělávají. Ke zlepšování naší práce napomáhá značnou mírou též pravidelná supervize, která přináší potřebnou zpětnou vazbu a nezávislý pohled zvenčí, čímž se nám otevírají nové cesty pro naši práci. Rádi bychom v tomto roce vydali zaktualizovaný adresář služeb pro lidi bez domova V Praze doma bez domova 2012, případně další Adresář zaměřený na potřeby některé naší cílové skupiny, například seniorů. Pro něj realizovaný Adresář pro seniory 2010 byl velmi úspěšný a žádaný. Dále jsme připraveni reagovat pružně na případnou novou poptávku ze strany uživatelů našich služeb.

Počet klientů Kontaktu v roce 2011



Srovnání návštěvnosti Kontaktu v letech 2010 a 2011



Resocializační a reintegrační programy

Adresa pracoviště: **Praha 9, Skloněná 521, 190 00**

Telefon: **+420 606 265 016, +420 266 311 053 (fax)**

Email na pracoviště: **prp.alfa.beta@seznam.cz, zuzana.stancova@csspraha.cz**

V roce 2011 uplynulo již 10 let od zahájení činnosti a realizace prvních specificky strukturovaných programů v ČR, zaměřených na resocializaci a reintegraci pachatelů trestných činů. V roce 2011 RRP pokračovaly v realizaci čtyř základních programových modulů pro cílovou skupinu dospělých klientů (mužů i žen od 18-ti let). Primární složkou činnosti RRP zůstávají Resocializační programy - RP (specifické sociální programy pro výkon alternativního opatření trestu). Prvním programem je RP „ALFA“, který je programem pro podmíněně odsouzené (obviněné nebo obžalované z trestného činu). Druhým programovým modulem je RP „BETA“, který je programem pro podmíněně propuštěné z výkonu trestu odnětí svobody (VTOS). Třetím programovým modulem jsou Reintegrační programy, které jsou určeny propuštěným z VTOS, případně vězněným osobám, které budou v blízké době (zpravidla do 6-ti měsíců) propuštěny z VTOS. Čtvrtým programovým modulem jsou Doprovodné programy, které jsou určeny rodinám a sociálnímu okolí pachatelů trestné činnosti, odsouzených či vězněných osob, kteří potřebují řešit problematiku potrestání člena rodiny, známého nebo potřebují odbornou radu či podporu. Doplňkovou službou je elektronické poradenství: orrp.poradna@seznam.cz. V rámci všech specializovaných modulů programů jsou cílové skupině nabízeny služby v oblasti psychosociální, psychoterapeutické i v oblasti sociálně právního poradenství. Pracoviště RRP nabízí služby klientům, kteří mají zkušenost s odsouzením či pobytem ve výkonu trestu a kteří hledají cestu, jak nadále žít bez porušování pravidel, norem a zákonů společnosti.

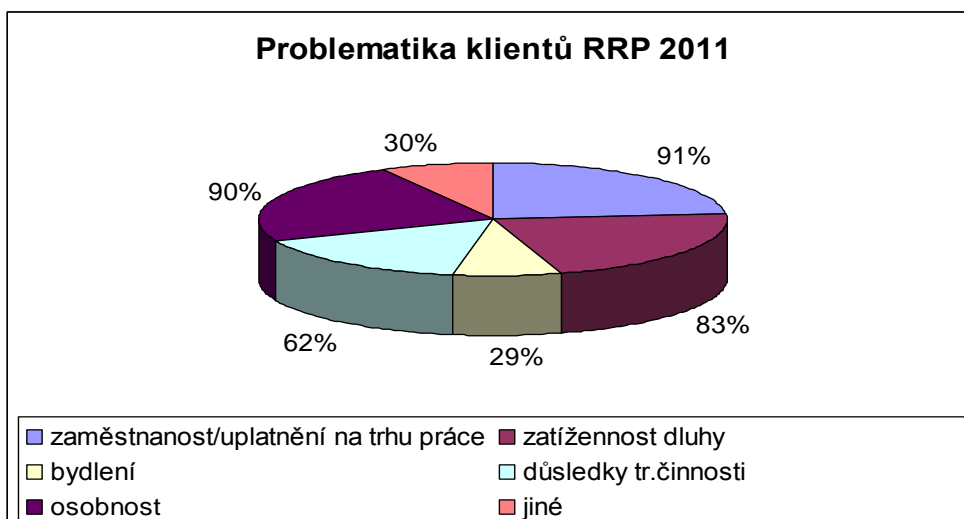
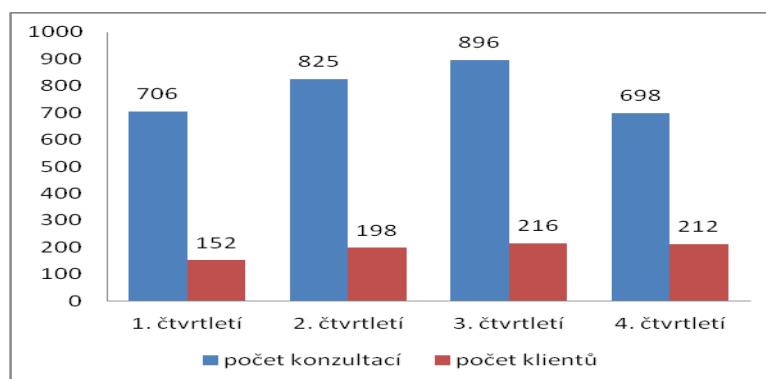
Průběžně během celého roku 2011 byl zaznamenán nárůst počtu klientů, který byl nejvýraznější v třetím čtvrtletí roku. Jednalo se především o klienty RP „BETA“ klientů v Doprovodných programech. Kromě běžných typů pachatelů a trestné činnosti (krádeže, podvody, ublížení na zdraví, výživné) šlo o patrný nárůst případů násilného charakteru. Nadále v RP „BETA“ přibývají pachatelé, kteří jsou odsouzeni za závažné násilné činy (vraždy, ublížení na zdraví, loupež), k dlouhodobým trestům 10 – 20 let, kteří byli v průběhu roku ve 2 třetinách trestu a žádali si o podmíněně propuštění nebo budou mít v nejbližší době (cca polovina roku 2012) možnost žádost o podmíněně propuštění z VTOS podat. Nadále se velmi dobře dařilo řešit problémy v oblasti náhrady škody poškozeným a to především z vlastní iniciativy klienta, kde se klient sám začal zajímat o poškozeného (např. různé formy omluvy, a následné dohoda o splácení škody). U většiny klientů pokračovalo období výraznější motivace k nápravě, přijetí viny a uvědomění si následků trestného činu i jeho dopadu na klienty samotné, oběť a sociální okolí.

V období leden - prosinec 2011 bylo zaevidováno, byla zahájena intenzivní spolupráce a probíhala následná spolupráce z roku 2010 ve všech programových modulech RRP u 409 -ti klientů. Během roku 2011 se s naším pracovištěm kontaktovalo celkem 472 klientů (ve všech programových modulech RRP včetně jednorázových intervencí a on line poradny). Během roku se potvrdilo zjištění z roku 2008 v oblasti snížení věkové hranice u pachatelů (průměr 28 – 34

let), opakování trestné činnosti u mladších pachatelů (3x a více trestání) a také častější propojení majetkové trestné činnosti s násilím (zbraně, brutalita, organizované skupiny).

Na naše pracoviště se stále častěji obracely rodiče, partnerky a další osoby, které mají ve výkonu trestu někoho ze svých blízkých. Nejčastějším tématem konzultací byly otázky spojené s propuštěním z výkonu trestu, s možnostmi zařazení do společnosti po opuštění věznice (chování rodiny k členovi rodiny navracejícímu se z výkonu trestu, běžné věci z každodenního života, informace o výkonu trestu, vazbě, podmíněném propuštění apod.). Vzhledem k pokračujícímu růstu klientů, kteří spáchali závažnější trestnou činnost a byli odsouzeni k nepodmíněnému trestu odnětí svobody, byl nadále při přímé práci kladen důraz na souvislosti, které pachatele přivedly ke spáchání trestného činu a na vyhodnocení rizikových oblastí jednotlivých klientů RRP. S touto skutečností souvisí především kvalitní odborné vyhodnocení případu a následné působení a řešení situace v individuální rovině za aktivní spoluúčasti klienta. Konkrétně se RRP více věnovalo pachatelům násilné trestné činnosti a specifické odborné práci s nimi. Výrazně se RRP zaměřily na individuální přístup ke klientům s ohledem na typ a povahu spáchané trestné činnosti v souvislosti s osobností pachatele - klienta RRP. Nejvýraznější problematickou oblastí v přímé práci s klienty, bylo uplatnění se na trhu práce v souvislosti se záznamem v rejstříku trestů. V roce 2011 se opět odrazilo v celkové činnosti RRP a realizaci všech programových modulů společenské klima, častá nestabilní sociální situace většiny klientů i pokračující nárůst nezaměstnaných. V konkrétních okruzích problémů se výrazněji objevily problémy v oblasti mezilidských vztahů, především pak schopnost a dovednost komunikovat. Pro rok 2012 zůstává prioritou oblast uplatnění klientů se záznamem v rejstříku trestů na trhu práce.

Počet klientů a konzultací RRP v roce 2011



Intervenční centrum

Adresa pracoviště: **Šromova 861, Praha 9 – Černý Most, 198 00**

Telefon: **281 861 580, 281 911 883, 604 231 085, 739 440 771, 731 056 701, 739 592 066**

Email na pracoviště: **icpraha@csspraha.cz**

Intervenční centrum je zařízení poskytující služby lidem ohroženým domácím násilím. Pomoc centra je určena každé osobě, která se cítí ohrožena domácím násilím, nebo která má zájem konzultovat konfliktní vztahy v souvislosti s vyhocenou situací v rodině a každé osobě, jejíž člen domácnosti byl policejně vykázán.

Po té, co Policie ČR vykáže násilnou osobu ze společného obydlí, zasílá úřední záznam o vykázání příslušnému Intervenčnímu centru.

To je následně povinno osobu ohroženou domácím násilím kontaktovat a nabídnout jí pomoc. Od 1. ledna 2007 má Policie ČR v případech domácího násilí oprávnění vykázat násilnou osobu ze společného obydlí na dobu 10 dnů. Doba policejního vykázání je však možné prodloužit až na dobu jednoho roku.

Cílové skupině Pražské Intervenční centrum nabízí sociální, psychologické a právní služby. Jedná se především o osobní a telefonické konzultace, pomoc při vypracování písemných žádostí a podání k soudu, možnost účasti v terapeutické skupině, poradenství pro odborníky a možnost jejich účasti v interdisciplinárním týmu. Veškeré nabízené služby jsou bezplatné.

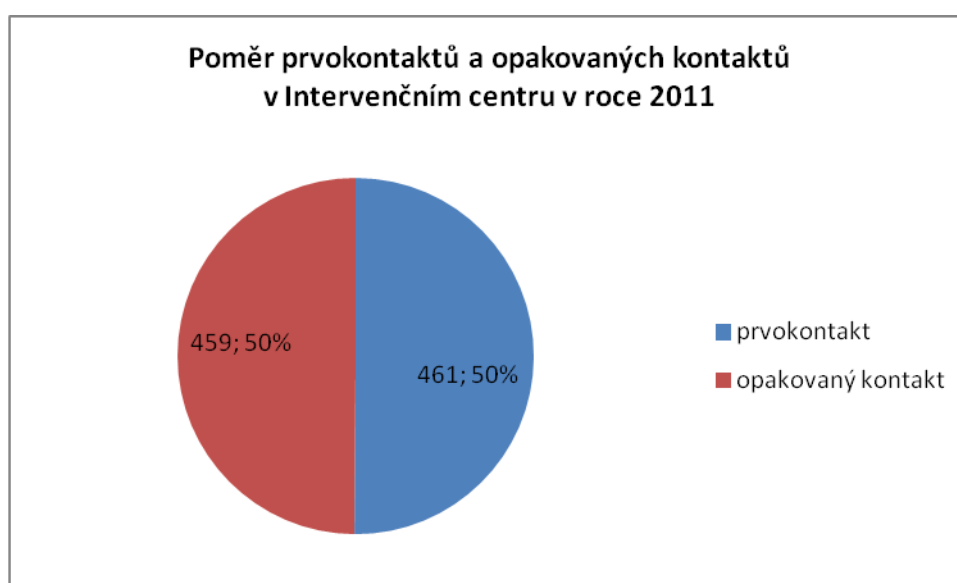
V roce 2011 obdrželo Intervenční centrum od Policie ČR 123 úředních záznamů o vykázání. Poté pracovníci Intervenčního centra (IC) neprodleně (dle zákona do 48 hodin) telefonicky oslovili ohrožené osoby a nabídli jim osobní konzultaci k řešení DN a návazné sociálně právní a psychologické poradenství. Většina těchto osob využila služeb IC a také pomoci při vypracování písemností souvisejících s procesem policejního vykázání. Intervenční centrum zároveň posloužilo jako nízkoprahová poradna pro osoby, které se cítily být ohroženy domácím násilím a chtěly se z vlastní iniciativy poradit. Intervenční centrum nabídlo v r. 2011 pomoc celkem 906 osobám.

Dne 11. října 2011 proběhl v IC Den otevřených dveří. V průběhu dne navštívili IC - obvodní soudci, policisté, pracovníci orgánu sociálně právní ochrany dětí, zástupci neziskových organizací zabývající se problematikou DN a kurátoři úřadů městských částí. Vyměnili jsme si zkušenosti v oblasti ochrany před DN.

Od roku 2010 se IC podílí na projektu s názvem „Přenos znalostí v oblasti poskytování služeb občanům v tíživé životní situaci,“. Díky tomuto projektu se daří zvyšovat pracovníkům svoje odborné znalosti a rozšiřovat kompetence v práci s osobou ohroženou domácím násilím, která se nachází v krizi nebo tíživé životní situaci. Díky tomuto projektu se také podařilo prohloubit interdisciplinární spolupráci mezi odbornými pracovišti, která poskytují služby ženám a mužům ohroženým DN na území hl. m. Prahy. Jde o předávání odborných zkušeností, které by měly vést k zvýšení ochrany před domácím násilím.

V roce 2012 si klademe za cíl v práci nejen pokračovat a svou práci zkvalitňovat, ale nově se také pokoušet předcházet pomocí kvalitní osvěty negativním následkům domácího násilí. Plánujeme se proto zaměřit na PR aktivity, spolupráci s tiskem a na organizování akcí, které by měly upozorňovat na destruktivní dopad dlouhodobě neřešeného DN na děti a celou rodinu. Chceme medializovat zkušenosti našich klientů, kteří se dokázali vymanit z kruhu násilí. Plánujeme zaměřit se na větší propagaci podpůrné skupiny ohrožených osob v IC, neboť má prokazatelné ozdravné účinky – posiluje ztracené sebevědomí a pomáhá ke znovunabytí samostatnosti, zvyšuje rovněž sebedůvěru.

V roce 2012 plánujeme Den otevřených dveří IC a tisk informačních brožur a letáků. Do 31. 8. 2012 míníme uspořádat 3 odborné semináře a 1 konferenci zaměřenou na zlepšení ochrany před DN s využitím mezinárodních zkušeností. Po té bychom rádi pokračovali v tradici pravidelných interdisciplinárních týmů, prohloubili spolupráci s Policií ČR, lépe propojili současný systém pomoci lidem ohroženým DN a pokračovali ve vzdělávací činnosti v oblasti DN.



Krizové centrum RIAPS

Adresa pracoviště: **Chelčického 39, Praha 3, 130 00**

Telefon: **+420 222 586 768 / 8-16 hod., +420 222 582 151 / 16-8 hod.**

Email na pracoviště: **riaps@csspraha.cz, tomas.holcner@csspraha.cz**

KC RIAPS je zdravotnické zařízení poskytující komplexní péči o člověka v náročných životních situacích, které ohrožují jeho psychické zdraví jako je např. osobní, vývojová, vztahová nebo pracovní či sociální krize. Mezi časté důvody kontaktu s naším zařízením jsou i psychické problémy související s traumatickým zážitkem, nemocí nebo vlastní odlišností. Krizové centrum RIAPS spojuje psychology, psychiatry, zdravotní sestry – terapeutky a sociální pracovníci do jednoho týmu, který pomáhá klientům při aktivním řešení jejich problémů. Mimo ambulantní služby nabízí KC RIAPS také krátkodobý terapeutický program na lůžkovém oddělení. Intenzivní terapie spočívá v podpůrné skupinové a individuální psychoterapii, nácviku relaxačních technik a práci s tělem. V nezbytných případech je využívána i farmakologická léčba. Krizové centrum má zcela civilní ráz a je přizpůsobeno tomu, aby lidé v akutní krizi našli klidné místo s terapeutickým, lékařským a lidským přístupem. Ráz zařízení i poskytované služby odpovídají svým charakterem nejnovějším trendům na poli psychosociální pomoci. V porovnání s rokem 2010 došlo v roce 2011 k významnému navýšení počtu ošetření i mírnému nárůstu počtu klientů, kteří vyhledali služby KC RIAPS poprvé.

V průběhu roku 2011 se zapojili pracovníci Krizového centra do grantového projektu s názvem Vzájemná výměna zkušeností a transfer know-how na poli prevence syndromu vyhoření u zdravotnických a krizových pracovníků, v jehož rámci absolvovali pracovní cestu do Curychu. Na konci září se konaly oslavy dvacetileté existence Krizového centra RIAPS. Pro veřejnost byl připraven pestrý odborný program. Jednalo o semináře na téma Krize a krizová intervence a Deprese, úzkost a jiné psychické poruchy, jež byly určeny pro laickou veřejnost. Vše pak vyvrcholilo tiskovou konferencí za přítomnosti bývalých i současných pracovníků RIAPSu. Krizové centrum RIAPS bylo aktivněji prezentováno v médiích, v periodících byly otištěny články informující o zařízením poskytovaných službách, pracovníci KC RIAPS se vyjadřovali k odborným otázkám v rozhlase i televizi. To vše se projevilo ve větším zájmu klientů o nabízené služby.

V rámci celé organizace naši zaměstnanci kooperují s dalšími složkami CSSP. Aktivně se podíleli na přednáškové činnosti při spolupráci s Intervenčním centrem CSSP v rámci grantu na téma „Pomoc v tíživé životní situaci“ zaměřeného na prevenci domácího násilí. Psychologové dlouhodobě poskytují podpůrné pohovory a konzultace pro klienty Ubytovny pro muže bez přístřeší. Pro Noclehárnu pro osoby bez přístřeší Hermes a Azylový dům Skloněná zajišťujeme zdravotnickou službu na ošetřovně i

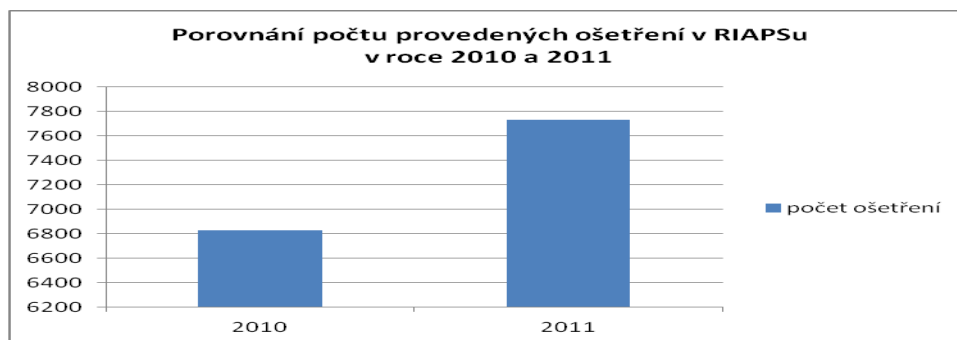
zdravotnickou terénní práci. Odborníci z řad psychologů a psychiatrů připravili pro zaměstnance CSSP přednášky na téma Komunikace s klientem a Problematika spojená s užíváním návykových látek.

V roce 2011 pokračovala také úzká spolupráce s Filozofickou fakultou Univerzity Karlovy, katedrou psychologie, jejíž studenti v KC RIAPS v průběhu roku absolvovali odborné stáže. V obdobném duchu spolupracovalo KC RIAPS i s Pedagogickou fakultou Univerzity Karlovy a jejími studenty nově otevřeného oboru psychologie. Odborné stáže v KC RIAPS absolvovaly také studentky z Vyšší odborné školy zdravotnické Suverénního řádu maltézských rytířů.

Na rok 2012 plánuje KC RIAPS rozšíření nabízených služeb v podobě otevření večerní ambulantní psychoterapeutické skupiny, která potřebným zájemcům poskytne kontinuální péči ve velmi přijatelném čase i pro pracující. V tomto roce bude zařízení současně usilovat o akreditaci Krizového centra RIAPS, která by usnadnila vzdělávání psychologů ve zdravotnictví. To by psychologům pomohlo v zařazení do předatestační přípravy.

Předpokládá se aktivní zapojení pracovníků KC RIAPS na řešení grantového projektu s názvem Vzájemná výměna zkušeností a transfer know-how na poli prevence syndromu vyhoření u zdravotnických a krizových pracovníků, v jehož rámci bude organizována návštěva zahraničních expertů ze Švýcarska a odborná konference zaměřená na problematiku syndromu vyhoření u pracovníků v pomáhajících profesích. Důležitým úkolem bude rovněž pokračovat v úspěšné mediální prezentaci Krizového centra RIAPS jak odborné tak zejména širší laické veřejnosti.

Rok	Počet prvokontaktů	Celkový počet ošetření
2010	1252	6827
2011	1343	7735



Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

Adresa pracoviště: **Jordana Jovkova 5, 143 00 Praha 12 (+ 6 dalších pracovišť v Praze)**

Telefon: **+420 731 056 751**

Email na pracoviště: **petr.smolka@csspraha.cz**

Posláním poradny je pomoc klientům při harmonizaci jejich mezilidských vztahů, zejména v rodinných a dalších příbuzenských vazbách, a tím i podpora stability rodiny jako základní společenské jednotky. Harmonizace rodinných vazeb přispívá též k řešení psychosociálních problémů a obnovuje vlastní kompetence klientů v tíživé životní situaci.

Za tímto účelem poradny poskytují tyto služby: odborné sociální poradenství, psychologické poradenství a psychoterapeutickou pomoc. Klient může vstoupit do terapie párové, rodinné nebo individuální. V případě potřeby nabízí poradny také zprostředkování kontaktů na další odborníky a specializovaná odborná pracoviště, spolupráci s orgány sociálně právní ochrany dětí a se soudy, pokud hrozí ohrožení zdravého vývoje nezletilých dětí. Všechny poradenské služby jsou poskytovány bezplatně, pracovníci jsou vázáni povinnou mlčenlivostí o všech skutečnostech, s nimiž přijdou ve své práci do styku (výjimky upravuje zákon) a klient má právo vystupovat anonymně. Cílem jmenovaných služeb je zároveň pomoc klientům překonat jejich závažné životní situace.

I v roce 2011 spočívalo jako každoročně těžiště práce poraden především v přímé práci s klienty. Poradny se ve spolupráci s Asociací poskytovatelů sociálních služeb aktivně zapojily do akcí Týdne sociálních služeb. Spolupráce s orgány státní správy a samosprávy v místě svého působení probíhala plynule celý rok.

Pracovníci poradny přispívali do místních radničních periodik, v některých městských částech prezentovali činnost poradny na Veletrzích sociálních služeb.

Bohatá byla jako každoročně i činnost publikační a popularizační, spolupráce s televizí, rozhlasem a tištěnými periodiky.

Na Magistrátu uspořádaly panelovou diskusi o formách porozvodové výchovy za účasti zástupců orgánů sociálně právní ochrany dětí a některých novinářů.

Pracovníci poradny se zúčastnili setkání vedoucích OSPODů jednotlivých městských částí a připravili metodický materiál o formách další spolupráce.

Ve spolupráci s Ministerstvem spravedlnosti se podařilo doplnit Občanský soudní řád i o pasáž týkající se spolupráce soudů a poraden (odborného sociálních poradenství).

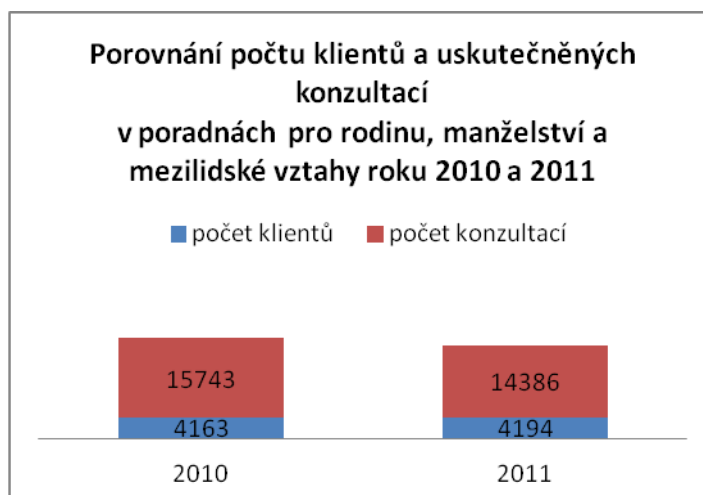
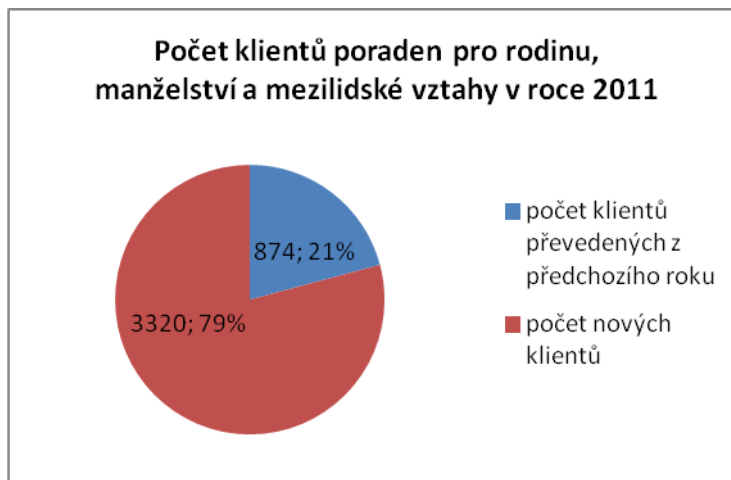
Pracovníci poradny působili v poradním sboru primátora Prahy, jakož i ministra práce a sociálních věcí pro náhradní rodinnou péči.

Tradičně spolupracovaly i s dalšími odbornými útvary Centra sociálních služeb, především s Intervenčním centrem, RIAPSem, Pražskou linkou důvěry apod.

V roce 2012 bychom rádi pokračovali ve všech výše uvedených aktivitách. Zároveň by mělo dojít k personální stabilizaci pracoviště. Už proto, že z tohoto hlediska byl uplynulý rok poměrně hektický (zrušení jednoho pracoviště a vybudování nového, odchody na mateřskou dovolenou a přijímání nových pracovníků na dobu určitou, dva kolegové se rozhodli ukončit spolupráci s poradnou a bylo třeba je nahradit). To vše se promítlo i do počtu realizovaných konzultací. Nejen proto, že mezi odchodem stávajících a příchodem nových pracovníků byla vždy

několikatýdenní až několikaměsíční pauza. Ale i proto, že vždy chvíli trvá, než se nový pracovník zapracuje. Nejprve se musí seznámit s chodem pracoviště, absolvovat stáže u kolegů a teprve poté si začne nabírat vlastní klientelu.

Za rok 2011 lze konstatovat vyšší efektivitu práce (o něco více klientů než v roce 2010, o něco méně konzultací – dáno i výše uvedenými skutečnostmi v souvislosti s personálními změnami a se stěhováním pracoviště na Praze 6).



Informační a poradenské centrum Viola

Adresa pracoviště: **Šromova 861, Praha 9, 198 00**

Telefon: **+420 773 666 784**

Email na pracoviště: **viola@csspraha.cz**

IPC Viola je unikátní poradenská sociální služba pro lidi s konfliktními vztahy se svými blízkými. Poskytuje telefonické a osobní konzultace, poradenství a informace o vhodných sociálních a návazných službách. Veškerá činnost vychází z individuálních potřeb uživatelů a uživatelek, podporuje je v aktivním řešení jejich situace a zlepšení kvality jejich života. Pro využití služby uživatelé/ky nepotřebují žádné doporučení a pokud si to přejí, můžou vystupovat anonymně, všechny služby jsou zdarma.

Cílovou skupinou jsou uživatelé/ky jednotlivci, kteří mají konfliktní vztahy se svými blízkými a dosáhli věku 18 let, kteří byli vykázaní ze společného obydlí, anebo blízké okolí osob s konfliktním chováním.

Pracovníci IPC Viola poskytovali standardní poradenskou službu od začátku roku. Klienty byli hlavně muži, manželé nebo partneři, vykázaní policií ze společného obydlí. Klienti přicházeli jednou nebo několikrát a v poradenských rozhovorech se snažili řešit svou životní i osobní situaci, většinou aby mohli dále žít se svými partnerkami bez psychického nebo i fyzického násilí. Dle aktuálních individuálních potřeb jednotlivých klientů se jejich situace v případě potřeby dále řešila i v úzké spolupráci s dalšími pracovišti CSSP, jako je např. Krizové centrum RIAPS, Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy, Resocializační a reintegrační programy.

Měsíc	počet pracovníků	KLIENTI						osoba				KONZULTACE			Jednání s institucemi
		převedení	noví v roce	v měsíci				násilná		jiná		telefonická / elektronická	osobní	celkem	
				celkem	ženy	muži	nezl.	vykázaná	bez vykázaní	příbuzná s vykázanou	ostatní				
leden	2	7	13	13	7	6	0	3	5	0	5	4	16	20	1
únor	2	0	3	17	9	8	0	4	3	2	8	7	16	23	2
březen	2	0	5	14	7	7	0	3	6	4	1	5	13	18	1
duben	2	0	0	9	5	4	0	1	3	1	4	18	12	30	5
květen	2	0	0	8	4	4	0	0	4	2	2	20	5	25	2
červen	2	0	0	7	5	2	0	0	2	2	3	10	8	18	2
červenec	2	1	5	6	3	3	0	0	2	3	1	8	5	13	2
srpen	2	0	0	8	5	3	0	0	3	0	3	7	5	12	5
září	2	0	1	9	4	5	0	2	3	4	0	1	8	9	1
říjen	2	0	1	6	3	3	0	1	2	2	1	7	4	11	1
listopad	2	0	3	10	5	5	0	2	1	2	5	10	15	25	4
prosinec	2	0	5	5	4	1	0	0	3	2	0	3	7	10	2
CELKEM 2.pol. :	2	1	15	44	24	20	0	5	14	13	10	36	44	80	15
CELKEM celý rok :	2	8	36	112	61	51	0	16	37	24	33	100	114	214	28

Pražská linka důvěry

Adresa pracoviště: **Chelčického 39, Praha 3, 130 00**

Telefon: **+420 222 580 697**

Email na pracoviště: **linka.duvery@csspraha.cz**

Pražská linka důvěry poskytuje telefonickou krizovou pomoc v non-stop provozu. Telefonická krizová pomoc je snadno a rychle dostupnou službou pro každého česky mluvícího volajícího. Pracoviště zaručuje svým klientům naprostou anonymitu, důvěrné a bezpečné prostředí. Krizová práce spočívá v jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu volajícího s pracovníky Pražské linky důvěry. Kromě telefonické krizové pomoci po telefonu provozuje Pražská linka důvěry ještě internetové poradenství prostřednictvím mailu.

Jde o terénní službu sociální prevence, která je poskytována na přechodnou dobu osobám nacházejícím se v situaci akutního ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, jež přechodně nemohou řešit vlastními silami. Dále je poskytována pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a také pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Na Pražskou linku důvěry se obracejí převážně dospělí, ale také mládež a senioři. Jejich služeb využívá jak široká veřejnost, tak profesionálové z psychosociální oblasti. Služba je klientům poskytována bezplatně. Volající hradí pouze běžné hovorné (dle podmínek telefonního operátora), jako kdyby uskutečnil hovor na jakékoli jiné pražské „pevné“ telefonní číslo.

V roce 2011 oslavila Pražská linka důvěry 20 let nepřetržité činnosti – poskytování krizové pomoci na telefonním čísle 222 580 697.

Pražská linka důvěry zaznamenala v roce 2011 celkem 13.301 volání. Z hlediska obsahové analýzy mělo celkem 70% kontaktů (9.285) smysluplný obsah. Smysluplným obsahem hovoru je míněno faktické poskytnutí pomoci klientovi, tj. čerpání služby klientem (kategorie kontaktů složená z hovorů, podaných informací, mailových odpovědí a profesních kontaktů). Plných 50% kontaktů (6.572) představovaly „klasické“ hovory (vedené dle metodiky telefonické krizové intervence). V rámci internetového poradenství Pražská linka důvěry odpověděla na celkem 47 mailových dotazů klientů.

Volání na Pražskou linku důvěry využívaly více ženy (76%) nežli muži (24%). Ačkoli bylo procento volajících mužů o 2% vyšší nežli v roce 2010 a procento žen o 2% nižší, stále připadalo na jednoho volajícího muže tři volající ženy.

Celkem 76% volajících bylo ve věku mezi 30 a 60 lety svého života. Nejobsazenější věkovou kategorií byli lidé mezi třicítkou a čtyřicítkou, přes 38%. Lidé nad 60 let tvořili 10% volajících, naopak děti a mládež do 19 let necelé 1%.

Celkem 72% volání bylo uskutečněno klienty, kteří služeb linky důvěry využili jednorázově či v krátkém časovém rozpětí. Ve zbylých 28% volání se jednalo o hovory s dlouhodobými klienty, kteří se na linku důvěry obraceli opakovaně.

Pražané tvořili 34% volajících, mimopražští volající z celých Čech tvořili 53% klientů linky důvěry. Místo, odkud klient volal, bylo ve 12% neznámé a 1% tvořili čeští občané v zahraničí.

Pracoviště dbá na udržení kvality práce, které je posilováno systémem supervizí (externí, interní i individuální) a intervizí. Dobrou úroveň profesionálních kompetencí pracovníků podporuje také interní vzdělávání. V roce 2011 byly uskutečněny 4 vzdělávací moduly (dluhové poradenství, internetové poradenství, obtížné situace v telefonické krizové pomoci, hodnotící systém práce se stážisty).

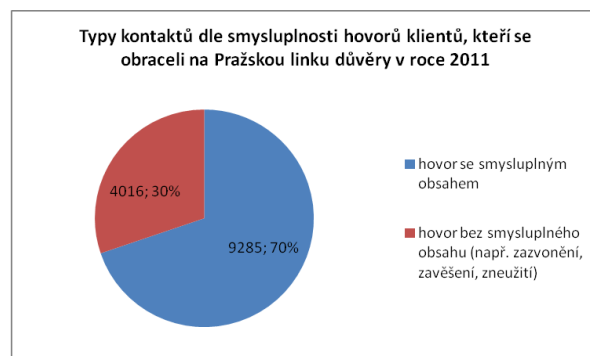
V témže roce se zapojili pracovníci Pražské linky důvěry do projektu zaměřeného na přenos zkušeností v práci s domácím násilím (2 zahraniční stáže) a účastnili se odborných konferencí (o internetovém poradenství, o domácím násilí).

Kromě práce s klienty poskytuje Pražská linka důvěry odborné stáže. Pracovníci v roce 2011 poskytli celkem 17 stáží v celkovém objemu 416 hodin.

V roce 2012 předpokládáme stabilní výkon pracovníků, který bude podporován pravidelným hodnocením kvality jejich práce s klienty. Mírné snížení počtu volání (ve 2011 o 1.000 volání méně ve 2010) chceme udržet. Přičítáme jej úspěšnému zefektivnění stylu práce s opakovanými klienty. Na prevenci před vznikem závislosti klientů na poskytované sociální službě kladlo pracoviště v roce 2011 velký důraz. Cílem roku 2012 bude začlenit nové metody práce prostřednictvím dalšího komunikačního media. Od dubna 2012 je plánováno pilotní spuštění chatovacího modulu pro klienty.

Pravděpodobně dojde v roce 2012 k dalšímu zvýšení průměrného věku volajících klientů. Zejména klienti ve věkové kategorii nad 60 let věku přibývají stabilně rok od roku. Očekávat se dá další nárůst existenčně krizových témat, jako jsou finanční a bytová tíseň.

Počítáme se stabilním vývojem potvrzeným posledními roky, tedy s výrazně nejpočetnější problematikou osobní a vztahovou. Vztahové problematice jasně dominují rodinné, manželské a partnerské problémy. V problematice osobní jsou nejčastější problémy se sebou samým, duševní onemocnění a osamělost. Problémy se závislostmi, kde je nejčastější alkohol a násilí ve vztazích, kterým dominuje domácí násilí, se pravděpodobně snižovat nebudou.



Triangl – centrum pro rodinu

Adresa pracoviště: **Šromova 861, Praha 9, 19800**

Telefon: **+420 281 863 620**

Email: **triangl@csspraha.cz**

Triangl – centrum pro rodinu je specializované ambulantní pracoviště nabízející terapeutické, poradenské a psychologické služby pro rodiče a děti, dospívající a dospělé občany hlavního města Prahy, kteří se nacházejí v obtížné životní situaci. Mezi základní poskytované služby patří individuální terapie, párová terapie, rodinná terapie a poradenství; rozvojové a sociálně podpůrné vrstevnické skupiny pro děti a dospívající; adaptační a intervenční programy pro školy, dále odborné tematické semináře, kurzy a konzultace pro učitele ZŠ a SŠ. Cílovou skupinou jsou děti a dospívající, dospělí, rodiny, žáci a studenti škol, pedagogové.

Během roku 2011 jsme věnovali maximální možné úsilí především zkvalitňování a odborné profilaci zařízení tak, aby byla výstupem kvalitní nabídka specializovaných terapeutických, poradenských a psychologických služby pro děti, dospívající a jejich rodiče. Na

základě vnitřní analýzy se pracoviště vydalo směrem přiblížení nabídky služeb široké veřejnosti v oblasti celého hlavního města nejen v lokalitě SV Prahy. Triangl zvolil cestu od vybudování stabilního odborného zázemí a nabízených služeb, k otevření se širší veřejnosti formou pružné propagace, komunikace s dalšími odborníky a spolupracujícími organizacemi. Byla vytvořena aktualizovaná databáze zařízení s podobnou klientelou, vytvořeny vlastní obsáhlé webové stránky informující klienty o aktuální nabídce Trianglu, navázána spolupráce s pracovníky OSPODu a kurátory pro mládež. Významnou pozitivní změnou se stalo rozšíření týmu o dva úvazky. Vytvoření pozice sociální pracovníce přispělo k organizačním změnám na pracovišti. Obě tyto okolnosti vedly k vyšší efektivnosti práce, k rozšíření kapacity a k podpoře komunikace

s vnějším světem. Kvalita služeb byla podpořena rovněž týmovou a případovou supervizí, nově i pravidelnými intervizemi a dalším vzděláváním pracovníků.

V oblasti psychoterapeutické a poradenské práce došlo k ustálení nabídky služeb a k navýšení její kapacity. Byla vytvořena dětská terapeutická místnost a místnost pro práci s rodinou či menší skupinou. Vzhledem k rostoucímu zájmu o služby v této oblasti lze uvažovat o její kvalitě a dobrém jménu. Oblast

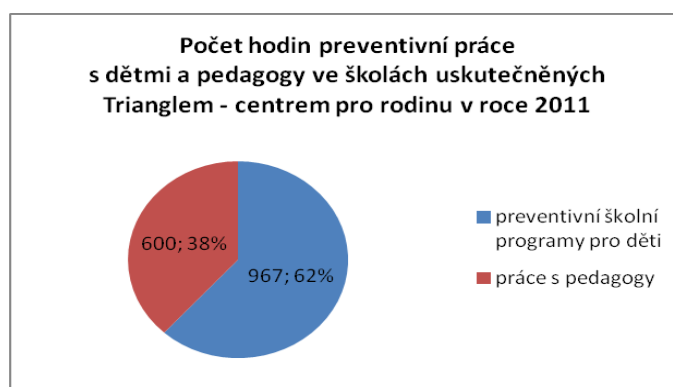
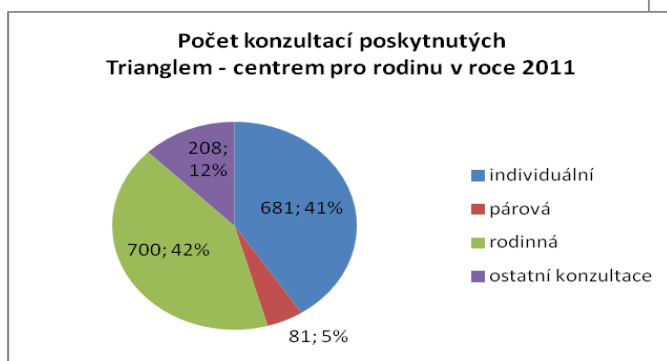
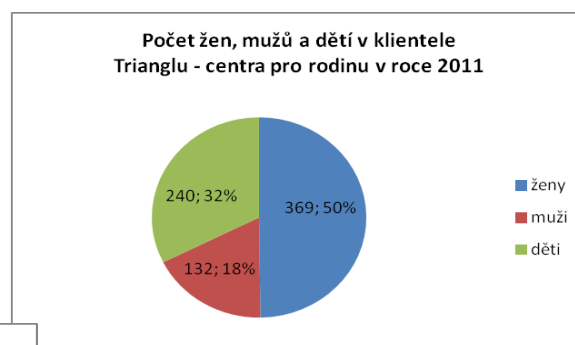
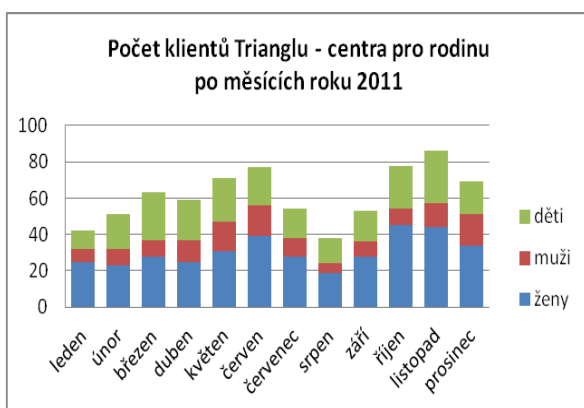
dětské terapie byla rozšířena o diagnostiko-terapeutickou metodu Sandplay, a podpořena speciální místností pro dětskou terapii. V druhém pololetí roku 2011 jsme navázali spolupráci

s AD Šromova pilotním programem pro matky s dětmi (11 matek + 11 dětí). Zde se osvědčila forma sociálně terapeutických zážitkových skupin.

V oblasti spolupráce se školami jsme rozšířili nabídku osvědčených programů (adaptační programy pro 1. ročníky ZŠ a intervenční programy pro žáky ZŠ) na oblast celé Prahy, čehož začaly školy s velkým zájmem okamžitě využívat. Při práci v adaptačních programech se osvědčilo vycházet z námi vytvořené metodiky. Nereálnou se ukázala úvaha o výjezdních adaptačních programech, jednak z důvodu našich kapacitních možností i finančních možností škol. Z nabídky služeb pedagogům začala být využívána individuální forma spolupráce (zejména začínajících pedagogů), na rozdíl od nabídky skupinové.

Zvýšený zájem o služby v roce 2011 se odrazil i na celkovém ročním statistickém výstupu: navýšil se celkový počet klientů o 6,5 %, počet spolupracujících klientů na školních programech se zvýšil o 20 %, navýšil se počet dětských klientů o 22%, změnil se poměr poptávaných služeb, proběhlo o 30% více rodinných konzultací, nejčastěji byla řešená rodinná témata, 56%, poté osobní a individuální 35%.

V roce 2012 plánujeme další rozšiřování nabídky. Do stávajících služeb chceme zavést několik nových aktivit a inovativních prvků.



Rodinná politika – sociálně právní ochrana dětí

Adresa pracoviště: **Pošepného náměstí 2022, Praha 4, 148 00**

Telefon: **+420 731 602 089, +420 731 602 090**

Email na pracoviště: **lea.tesarova@csspraha.cz, vlasta.konickova@csspraha.cz**

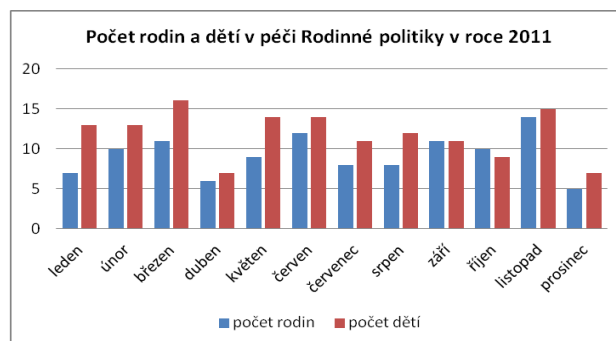
Na základě pověření k výkonu sociálně – právní ochrany dětí se pracoviště zaměřuje na poskytování nebo zprostředkování poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené, na pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě, na vykonávání činnosti zaměřené na ochranu dětí a vyhledávání dětí, na které se sociálně – právní ochrana zaměřuje. Pracoviště spolupracuje s MHMP v rámci koncepce rodinné politiky hl. m. Prahy a dále působí v komisi pro Rodinnou politiku MHMP.

Činnost pracoviště byla v roce 2011 zaměřena zvláště na:

1. práci v komisi pro Rodinnou politiku MHMP,
2. grantové řízení – hodnocení a přidělování peněžních prostředků projektům v nestátních zařízeních,
3. výkon sociálně – právní ochrany dětí v poradenské činnosti a spolupráci s azylovými domy, mateřskými centry a dalšími nestátními a neziskovými organizacemi,
4. spolupráci s 22 úřady městských částí v oblastech, které se týkaly práce v komisi Rodinné politiky MHMP (bydlení, školství, zdravotnictví, s tím související péče o zdravotně postižené a seniory, rodiny s dětmi a jejich specifické potřeby, volnočasové aktivity).

V roce 2012 bude pracoviště i nadále spolupracovat se zástupcem pro rodinnou politiku MHMP a v komisi pro Rodinnou politiku MHMP. Činnost pracoviště bude dále zaměřena zejména na výkon sociálně – právní ochrany dětí, na pomoc rodinám s dětmi a na další rozšiřování spolupráce s azylovými domy a mateřskými centry.

rok 2011 měsíc	počet rodin	počet dětí v rodině
leden	7	13
únor	10	13
březen	11	16
duben	6	7
květen	9	14
červen	12	14
červenec	8	11
srpen	8	12
září	11	11
říjen	10	9
listopad	14	15
prosinec	5	7
celkem	111	142



Pražské centrum primární prevence

Adresa pracoviště: **Rumunská 1, Praha 2, 120 00**

Telefon: **+420 222 074 126**

Email na pracoviště: **pcpp@prevence-praha.cz**

Pražské centrum primární prevence (užívající zkratku PCPP) je odborné pracoviště pro oblast primární prevence rizikového chování na území celého hl. města Prahy. Úkolem PCPP je plnit úlohu navrhovatele a odborného garanta systému primární prevence na celém území hl. města Prahy. Mezi činnosti PCPP patří koordinace a metodická podpora, podpora provázanosti všech subjektů pohybujících se v prevenci, monitorování poskytovaných služeb, analýzy potřeb, školní studie, informační servis a propagace, podpora rozvoje vědecko-výzkumné činnosti ve spolupráci s akademickými pracovišti, podpora spolupráce mezi poskytovateli preventivních programů v ČR i v zahraničí.

V roce 2011 jsme provedli analýzu minimálních preventivních programů jednotlivých škol. Probíhaly také konzultace s pedagogy při tvorbě minimálních preventivních programů na následující školní rok. Minimální preventivní program byl i hlavním tématem konference Primární prevence 2011, kde jsme prezentovali výstupy z analýzy.

V průběhu celého roku 2011 jsme poskytovali konzultace pedagogům v jednotlivých oblastech rizikového chování, především v oblasti šikany, dále jsme poskytovali vzdělávací semináře a workshopy v oblasti tvorby bezpečného klimatu ve třídě, otevřené komunikace a obecně práce se skupinou žáků. V tomto roce jsme také na tyto vzdělávací kurzy získali akreditaci MŠMT. Užší spolupráci jsme navázali s Prahou 10, kde proběhlo vzdělávání školních metodiků prevence této městské části. Následně jsme působili také jako konzultanti při tvorbě „Koncepte prevence nežádoucích sociálních jevů u dětí a mládeže na území MČ Praha 10 na období 2011 – 14“.

V rámci vzdělávání jsme i v roce 2011 pokračovali ve spolupráci s Krajským oddělením protidrogové prevence MHMP v pořádání seminářů pro školní metodiky prevence. Dále jsme se věnovali správě a rozšiřování služeb našeho informačního webového portálu. Zde je možné se dovídat o nových projektech, akcích pro školy, vzdělávání pro pedagogy, nabídkách služeb poskytovatelů primární prevence a získávat informace k jednotlivým oblastem rizikového chování.

Spolupracovali jsme i MHMP, kde má PCPP své zástupce v Protidrogové komisi. Vedoucí PCPP je zároveň vedoucím Sekce primární prevence MHMP. Spolu s MHMP jsme se podíleli na tvorbě metodiky dotačního řízení Zdravé město Praha 2011, administraci a hodnocení projektů jednotlivých škol. Také jsme spolupracovali s 1. LF UK na projektech zaměřených na poruchy příjmu potravy, především na mezinárodním výzkumném projektu ProYouth určeném primárně pro střední školy. Spuštění projektu ProYoung se plánuje na rok 2012. Představili jsme ho na konferenci Primární prevence rizikového chování 2011.

Se společností Dialog Jessenius se dosud podílíme na projektu „Můžu ti pomoci?“, jako jeho odborní garanti. V oblasti specifické primární prevence podporujeme jednotlivé školy při tvorbě preventivních strategií, pro pedagogy pořádáme vzdělávání a supervizní setkání. V rámci tohoto projektu jsme se také podíleli na 1. ročníku Meziškolní konference (moderování, organizace), kde se svými příspěvky vystupovali sami žáci středních škol zapojených do projektu. Tématem bylo rizikové chování z pohledu středoškoláků (např. závislosti, bezpečnost na internetu atd.).

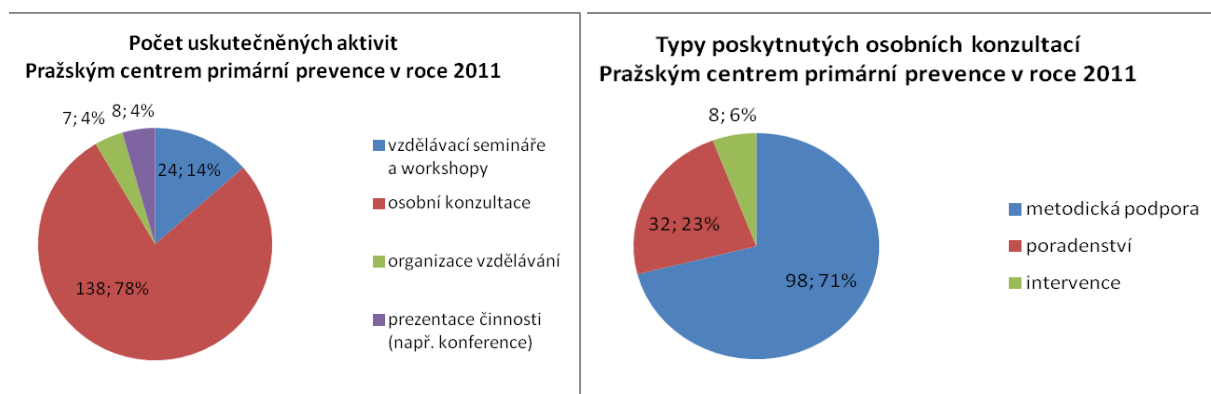
Ve spolupráci s Centrem Adiktologie PK 1. LF UK a VFN v Praze působíme také jako lektoři mezinárodního projektu EUDAP – Unplugged, zaměřeného na prevenci závislostí na ZŠ.

V roce 2012 se hodláme spolu s 1. LF UK podílet na spuštění projektu ProYouth. Spolu s 1. LF UK připravujeme také interaktivní komiks zaměřený na prevenci poruch příjmu potravy u dospívajících. Tyto aktivity budou doplněny aplikací on – line pomoci pro rodiče a přátele lidí s poruchou příjmu potravy. Celý projekt bude podpořen i metodickými materiály pro pedagogy, na kterých se podílíme. Se společností Dialog Jessenius, o.s. chceme v roce 2012 pokračovat v projektu „Můžu ti pomoci?“. Dále plánujeme prohloubení spolupráce se stávajícími školami a rozšíření projektu na nové školy. Věříme, že rovněž navážeme na Meziškolní konferenci, která úspěšně proběhla v roce 2011. V rámci výzkumné činnosti chceme uskutečnit analýzu potřeb a stávajících aktivit v oblasti prevence rizikového chování. Šetření chceme zaměřit na cílové skupiny žáků, učitelů a poskytovatelů služeb v primární prevenci.

V roce 2012 plánujeme také rozšíření služeb webového portálu www.prevence-praha.cz. Ve srovnání s rokem 2010 došlo k patrnému nárůstu návštěvnosti webových stránek, a to zejména od ledna 2011, kdy jsme změnilu podobu webových stránek a více jsme se zaměřili na zveřejňování metodických materiálů, vzdělávacích akcí pro pedagogy a postupné doplňování informací k jednotlivým oblastem rizikového chování. V tomto trendu chceme pokračovat i v roce 2012. (Pokles v červenci a srpnu 2011 je dán cílovou skupinou pedagogů, kteří mají v tomto období školní prázdniny, přesto se jedná o výrazný nárůst návštěvnosti vzhledem ke stejnému období v minulém roce.) Rádi bychom se také zaměřili na zvýšení jeho interaktivity, a to např. formou diskuzního fóra pro pedagogy. To by mělo sloužit jako nástroj pro poskytování poradenství a metodické podpory v oblasti prevence rizikového chování.

Dále hodláme pokračovat v realizaci projektu EUDAP – Unplugged. Realizován bude v roce 2012 především formou supervizních setkání stávajících frekventantů kurzu. Plánujeme i otevření kurzů nových. Ve spolupráci s MHMP se budeme podílet na organizaci amatérské filmové soutěže pro žáky pražských ZŠ a SŠ „AntiFetFest aneb Jde to i jinak!“

V současné době byla navázána užší spolupráce s úřadem městské části Praha 12 při realizaci projektu zaměřeného na oslovení cílové skupiny rodičů žáků ZŠ a SŠ a jejich komunikaci se školou. Tento projekt bude realizován v průběhu celého roku 2012. Hodláme se rovněž věnovat nadále podpoře škol v oblasti plánování primární prevence, poradenství a vzdělávání v oblasti prevence rizikového chování. V roce 2012 předpokládáme užší provázanost a spolupráce především s Krajským školským koordinátorem prevence a nově vzniklým oddělením prevence na Odboru sociálním, zdravotním a prevence MHMP.



Projekt:
Přenos znalostí v oblasti poskytování služeb občanům v tíživé životní situaci

Adresa pracoviště: Šromova 861, Praha 9 - Černý Most, 198 00

Telefon: +420 736 748 164

Email na pracoviště: ladislava.polakova@csspraha.cz

Cílem projektu je přenos dobrých zkušeností v oblasti pomoci osobám ohroženým domácím násilím. Partnery projektu jsou organizace mající dlouhodobé zkušenosti s danou problematikou, jedná se o BIG, e. V. působící v Berlíně a Pomoc ohroženým detem - Centrum Nádej z Bratislavy. Cílovou skupinou projektu jsou odborní pracovníci zaměřeni na řešení případů domácího násilí. Konkrétně jsou do projektu zapojeni především zaměstnanci Centra sociálních služeb Praha, dále zástupci vyšších a nižších územně správních celků (např. zástupci městské policie, OSPOD na jednotlivých úřadech MČ, zástupci MHMP), zástupci NNO a jako specifická skupina také zástupci Policie ČR a justice. Cílovou skupinu projektu tvoří 64 odborníků, z toho 19 jejích členů jsou zaměstnanci Centra sociálních služeb Praha.

Členové cílové skupiny absolvovali v roce 2011 dvě odborné konference (v květnu a listopadu), tři workshopy (v květnu, říjnu a listopadu) a zúčastnili se odborných stáží v Německu a na Slovensku.

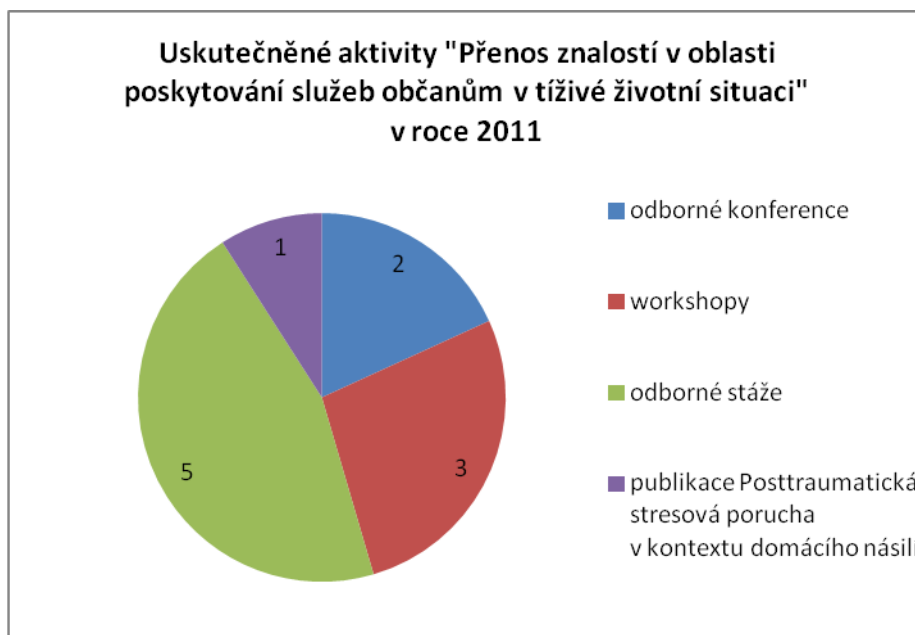
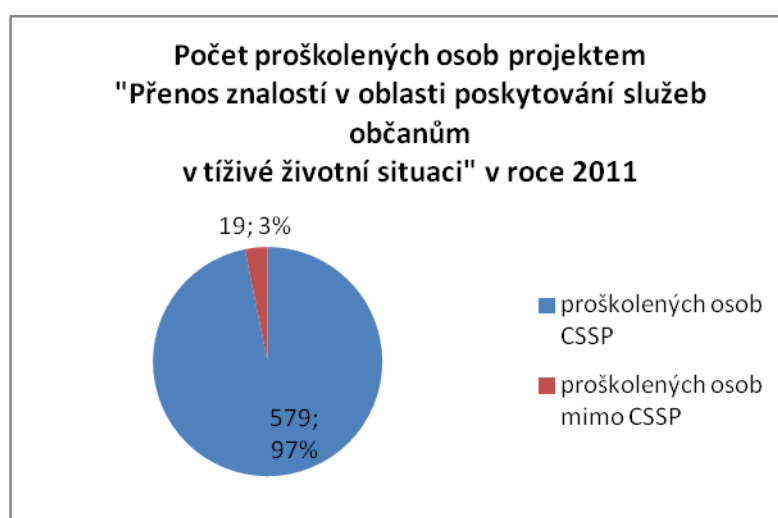
Na Slovensko vyrazila v červnu jedna dvanáctičlenná skupina složená ze zaměstnanců centra sociálních služeb Praha. Do Berlína jely celkem čtyři skupiny, každá zaměřena na jiné téma, k němuž byl připraven specifický program. Např. skupina složená ze zástupců policie a justice měla možnost v Berlíně navštívit Státní zastupitelství, Úřad kriminální policie, kde si vyměnili své zkušenosti s policejními specialisty pracujícími s oběťmi domácího násilí, či terapeutické centrum zaměřené na práci s pachateli násilné trestné činnosti.

Stejně tak konference i workshopy byly vždy tematicky zaměřeny. V roce 2011 tak měli zúčastnění odborníci možnost vyslechnout řadu zajímavých příspěvků na téma Posttraumatická stresová porucha v kontextu DN (na toto téma navázal o den později i workshop) a Domácí násilí a cizinci (i téma této konference bylo rozvedeno v rámci workshopu). Workshop k tématu Interdisciplinární spolupráce při řešení případů DN pak proběhl samostatně. Celkový počet proškolených osob v projektu (workshopy, konference, pracovní stáže v Německu a na Slovensku) činilo v roce 2011 – 598 osob.

Na závěr roku 2011 v rámci projektu vyšla publikace Posttraumatická stresová porucha v kontextu domácího násilí. Jedná se o sborník příspěvků přednesených na květnové odborné konferenci.

Projekt poběží do srpna 2012. Členy cílové skupiny čeká ještě série tří odborných seminářů a v červnu 2012 pak závěrečná konference. Semináře budou zaměřeny na prohloubení a ukotvení získaných zkušeností i znalostí a na jejich aplikaci v české praxi. Už teď víme, že pro mnohé účastníky byly poznatky přivezené z Berlína i Bratislavy velmi inspirativní a někteří je již stihli využít při své práci nebo to mají v plánu. Věříme tedy, že semináře budou v tomto ohledu další cennou zkušeností. Závěrečná konference bude svým tématem zaměřená na rozvoj interdisciplinární spolupráce na území hl. m. Prahy a další přenos zkušeností a poznatků od zahraničních partnerů z Německa a Slovenska.

V roce 2012 také vyjdou v rámci projektu další dvě publikace. Půjde o sborník textů z konference na téma Domácí násilí a cizinci a dále o informační materiály určené cizincům a cizinkám ohroženým domácím násilím, které žijí na území Prahy. Informační materiály vyjdou ve čtyřech jazykových mutacích a budou vytvořeny i distribuovány ve spolupráci s nestátními neziskovými organizacemi pracujícími s cizinci, jejichž zástupci tvoří cílovou skupinu projektu.



Projekt:

Vzájemná výměna zkušeností a transfer

know-how na poli prevence

syndromu vyhoření u zdravotnických a

krizových pracovníků



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Adresa pracoviště: **CSSP – Krizové centrum RIAPS, Chelčického 39, Praha 3, 130 00**

Telefon: **+420 222 586 768**

Email na pracoviště: **riaps@csspraha.cz**

Hlavním tématem projektu je pohled švýcarské instituce na problematiku syndromu vyhoření a přístup švýcarského partnera k tomuto tématu. Projekt byl zahájen v květnu 2011. Jeho ukončení je plánováno v červnu 2012.

Cílem projektu je podpora při neustálém zlepšování systému a přístupu v oblasti prevence syndromu vyhoření a zlepšení celkové situace v této oblasti v České republice. Tato podpora spočívá především v základě přenosu Know-how, znalostí a zkušeností ze strany švýcarského partnera do české organizace. Projekt tak zajišťuje vzájemný přenos informací, zkušeností a praxe mezi zúčastněnými partnery.

Během realizace projektu se předpokládá aktivní účast a komunikace obou projektových partnerů – švýcarského a českého – na daných aktivitách. Toto spojení a vzájemná komunikace mezi partnery má za účel vést k intenzivnějšímu networkingu a prohlubování partnerských sítí a vztahů jak mezi sebou, tak i mezi jinými zainteresovanými organizacemi, kteří se budou přímo i nepřímo projektu účastnit. Dojde tak k posílení partnerství a vytvoření a navázání nových kontaktů v obou zemích a zároveň tato spolupráce přispěje k částečnému řešení problematiky prevence syndromu vyhoření.

V roce 2011 byl navázán kontakt s partnerskou organizací ve Švýcarsku s Psychiatricko – psychologickou službou sociálního úřadu města Curych /Psychiatrisch – Psychologischer Dienst, Stadt Zurich/.

Na začátku listopadu 2011 byla realizována pracovní cesta do Curychu, které se zúčastnili odborníci Krizového centra RIAPS z řad psychiatrů, psychologů a zdravotních sester. V rámci této cesty byly navštíveny mimo partnerské organizace i další zařízení, ve kterých byly jejich pracovníky zorganizována přednášky, jež představily provoz těchto zařízení i způsob jakým se v nich pracuje se syndromem vyhoření. Součástí cesty byla i účast na konferenci s názvem Syndrom vyhoření nebo deprese? – podobnosti a rozdíly v diagnostice a terapii /„Burnout oder Depression? Parallelen und Unterschiede in der Diagnostik und Therapie/.

Na březen roku 2012 je naplánovaná návštěva expertů z partnerské organizace ze Švýcarska. Experti se seznámí s provozem Krizového centra RIAPS a dalších organizací, které poskytují služby v oblasti psychosociální pomoci. Následně bude realizována další pracovní cesta do Curychu, kde pracovníci Krizového centra RIAPS navštíví další zařízení poskytující služby v psychosociální oblasti. Na konci první poloviny roku 2012 bude zorganizována odborná konference, na které vystoupí experti ze Švýcarska i České republiky s příspěvkem na téma syndromu vyhoření.

V rámci grantu se předpokládá vytvoření studie a analýzy porovnávající současný stav v oblasti prevence syndromu vyhoření a vytvoření a spuštění internetového portálu s cílem šíření informací o problematice syndromu vyhoření mezi laickou i odbornou veřejností.

Projekt:
Poskytování krizové pomoci – výměna
zkušeností a know-how



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Adresa pracoviště: **CSSP – Pražská linka důvěry, Chelčického 39, Praha 3, 130 00**

Telefon: **+420 222 580 697**

Email na pracoviště: **linka.duvery@csspraha.cz**

Pražská linka důvěry je nositelem projektu „Poskytování krizové pomoci – výměna zkušeností a know-how“ (grant z Fondu Partnerství). Partnerskou organizací jsou Der Dargebotene Hand Schweiz (národní švýcarská organizace, která zastřešuje 14 regionálních linek důvěry).

Hlavním účelem projektu je zlepšení situace v oblasti poskytování krizové pomoci v České republice, zejména využívání moderních informačních technologií pro tyto účely. Hlavním prostředkem pro naplnění tohoto účelu bude transfer know-how, zkušeností a dobré praxe od švýcarského partnera.

Projekt si klade za cíl identifikovat metody práce a postupy práce s klienty, uplatňované ve Švýcarsku. Tohoto cíle bude dosaženo prostřednictvím studijních cest, které umožní získat know-how a zkušenosti od švýcarských partnerů.

V duchu tohoto hlavního účelu si projekt stanovil několik cílů:

- Identifikovat prvky dobré praxe v oblasti metodiky telefonické krizové pomoci
- Identifikovat prvky dobré praxe při využívání moderních informačních technologií pro krizové poradenství
- Pilotně přenést tyto prvky dobré praxe do České republiky a otestovat je v praxi

V roce 2011 se podařilo navázat spolupráci s panem Tony Stygerem, ředitelem partnerské švýcarské organizace Der Dargebotene Hand Schweiz. Komunikace probíhala nejprve mailem, později i telefonicky. Podařilo se vyměnit si informace a upřesnit vzájemná očekávání. Obě pracoviště jsou modelem pracoviště s non stop provozem pro celou populaci.

Švýcarský partner přislíbil oslovit další švýcarské linky důvěry. Jedná se o specializovaná pracoviště zaměřená na určitou cílovou skupinu (např. rodičovská linka, linka pro týrané ženy). Pražská linka důvěry oslovila další české linky důvěry a nabídla jim participaci na projektu. Byla naplánována pracovní cesta do Švýcarska, na konec března, které se účastní nejméně 10 zástupců linek důvěry.

Začala také práce na podrobné specifikaci požadavků na technickou podporu (www stránka projektu, chatovací modul, SW pro evidenci dat). Podařilo se najít zručnou tlumočnici.

Na konci března 2012 bude uskutečněna pracovní cesta do Švýcarska, pojedou celkem 12 lidí (10 pracovníků +1 řidič + 1 tlumočnick).

Na základě zkušeností a znalostí získaných od švýcarských organizací bude od dubna 2012 spuštěn tříměsíční pilotní provoz chatovacího modulu (duben – červen 2012).

Zkušenosti získané během pracovní cesty a během budou prezentovány na dvojdenním workshupu (duben-květen 2012). Účastníky workshupu budou pracovníci českých linek důvěry a další odborná veřejnost.

Výstupem celého projektu bude jednodenní konference (září 2012). Účastníci konference budou seznámeni s metodami a postupy švýcarských organizací. Tím bude poskytnuto získané know-how a zkušenosti odborné veřejnosti (zejména poskytovatelům telefonické krizové pomoci). Také bude vytvořena univerzálně použitelná Metodika pro využívání moderních informačních technologií při poskytování krizové pomoci.

