



Centrum sociálních služeb Praha

Azylový dům
s ošetrovateľskou službou

Centrum sociálních služeb Praha

Výroční zpráva za rok 2013



AZYLOVÝ DŮM PRO ŽENY

PRA HA
PRA GUE
PRA GA
PRA G

HERMES

Úvodní slovo ředitele CSSP

Centrum sociálních služeb Praha (CSSP) je jedním z největších poskytovatelů sociální péče na území hl.m. Prahy, a to jak počtem registrovaných sociálních služeb, tak počtem osob, kterým byla služba poskytnuta. I přes tuto skutečnost došlo i v roce 2013 k rozvoji těchto služeb a také ke vzniku nových pracovišť pod CSSP. CSSP si tak ještě více upevnilo svou pozici v sociální oblasti na území hl.m. Prahy a prokázalo kvalitu poskytované péče.

CSSP, kromě svých stěžejních poskytovaných sociálních služeb, působí také jako profesionální vzdělavatel odborníků ze sociální oblasti, je výukovým pracovištěm mnoha středních i vysokých škol, garantem mnoha specializovaných sociálních činností i partnerem v několika mezinárodních projektech.

CSSP je pevným partnerem MHMP v oblasti poskytování sociální péče, odborným konzultantem a metodikem, vydavatelem časopisu Pražský senior, vyhlášovatelem a realizátorem akce Srdce na dlani. V době mimořádných zimních opatření v sociálních službách pro osoby bez přístřeší je CSSP hlavním koordinátorem všech poskytovatelů sociální péče pro osoby bez přístřeší na území hl.m. Prahy.

Rok 2013 byl z hlediska poskytování sociálních služeb na území hl.m. Prahy úspěšný, a to vzhledem k počtu poskytnutých sociálních služeb i s ohledem na vysokou odbornou kvalitu. Byl i úspěšný po personální stránce, kde došlo ke stabilizaci odborníků poskytujících sociální služby, a v neposlední řadě byl i úspěšný v ekonomické oblasti, kde CSSP hospodařila vyrovnaně.

Děkuji všem zaměstnancům CSSP za odvedenou práci, empatický přístup a obětavost. Stejně tak děkuji i všem partnerům, se kterými spolupracujeme při poskytování sociálních služeb. Děkuji i MHMP za podporu a dobrou spolupráci.

Mgr. Tomáš Ján, MBA
Ředitel CSSP

Obsah

Úvodní slovo ředitele CSSP	1
Obsah	2
Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší – „Z ulice do bytu“	3
Terénní programy pro osoby bez přístřeší	4
Noclehárna pro osoby bez přístřeší – loď Hermes	5
Azylový dům s ošetrovatelskou službou ADOS	6
Azylový dům pro muže	7
Azylový dům pro ženy	8
Azylový dům pro matky s dětmi	9
Azylový dům Šromova	10
Sociální byty	11
Sociálně – právní poradna	12
+ Poradna pro občany v tíživé finanční situaci	
Informační a poradenské centrum Kontakt	13
+ Job klub	
Resocializační a reintegrační programy	14
Intervenční centrum	15
Krizové centrum RIAPS	16
Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy	17
Pražská linka důvěry	18
Triangl – centrum pro rodinu	19
Pražské centrum primární prevence	20
Projekt Podpora rozvoje sociální ekonomiky	21
Projekt Vzdělávání a podpora sociální integrace pro znevýhodněné osoby na území hl.m. Prahy	22
Projekt Společně za život bez násilí	23
Časopis Pražský senior	24
Srdce na dlani	25
Přílohy	26
Zpráva Rozbor hospodaření CSSP za rok 2013 Finanční vypořádání Tiskové sestavy	

Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší – „Z ulice do bytu“

Adresa pracoviště: **Chelčického 39/842, Praha 3, 130 00**

Telefon: **+420 222 586 608 1.34, +420 608 774 066**

Email na pracoviště: **ludmila.tomesova@csspraha.cz**

Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší je největším oddělením CSSP. Toto oddělení zastřešuje veškerou realizaci sociálních služeb pro osoby bez přístřeší poskytovanou CSSP. Hlavní činností je realizace programu „Z ulice ... do bytu“, v rámci nějž fungují i jednotlivá pracoviště oddělení – Terénní programy pro osoby bez přístřeší, Noclehárna pro osoby bez přístřeší na lodi Hermes, Azylový dům s ošetrovatelskou službou ADOS, Azylový dům pro muže bez přístřeší, Azylový dům pro ženy, Azylový dům pro matky s dětmi, Azylový dům Šromova a Sociální byty.

Rok 2013 byl v Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší rokem rozšiřování o nové služby a rokem upevňování a provazování stávajících poskytovaných služeb s nově začleněným Azylovým domem pro matky s dětmi na Praze 10. Toto nové pracoviště doplnilo další nezbytnou návaznou službu, jež umožňuje ještě kvalitnější realizaci poskytované podpory pro osoby bez přístřeší v hl.m. Praze určené pro odborné usnadnění jejich návratu do běžné většinové společnosti. Z CSSP je tak stále, a čím dál více, stěžejní poskytovatel sociálních služeb v oblasti bezdomovectví v hl.m. Praze.

Návaznost a propojenost těchto služeb umožňuje pomoci klientovi z řad osob bez přístřeší v kterékoli fázi jeho postupného propadu sociálním sítím a zabránit tak jeho hrozící další a tíživější sociální exkluzi. Klient má možnost zapojit se do kteréhokoliv z integračních stupňů dle své aktuální potřeby a situace a, vzhledem k širokému spektru různorodých sociálních služeb, jež CSSP celkově poskytuje a realizuje, se mu dostane nejen odborné pomoci ve formě sociálních či ubytovacích služeb, ale jsou mu téměř okamžitě k dispozici i další odborníci řešící související problematiku.

V červnu 2013 Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší CSSP zorganizovalo speciální pomocnou akci osobám bez přístřeší v době povodní v hl.m. Praze. V rámci této akce byla pražským bezdomovcům zasaženým či ohroženým povodní poskytována potřebná pomoc či případná evakuace. Součástí této akce se stala i terénní pomoc záchranným a bezpečnostním složkám zapojeným do řešení povodní.

V roce 2013 se Oddělení služeb pro osoby bez přístřeší CSSP stalo také opět hlavním koordinátorem a realizátorem služeb při tzv. mimořádných zimních opatřeních v sociálních službách pro osoby bez přístřeší. Od listopadu 2013 tak bylo dočasně toto oddělení rozšířeno o několik zimních pracovišť (např. Zimní noclehárna Vysočany, Centrální dispečink).

Terénní programy pro osoby bez přístřeší

Adresa pracoviště: **Chelčického 39/842, Praha 3, 130 00**

Telefon: **+420 605 351 332, +420 608 774 066**

Email na pracoviště: **ludmila.tomesova@csspraha.cz, terenni.program@csspraha.cz**

Činnost terénního programu Centra sociálních služeb Praha spočívá ve vyhledávání, monitorování a navazování kontaktů s jedinci či skupinou osob, kteří se ocitli bez přístřeší. Tyto osoby pracovníci terénního programu vyhledávají po celém území hl. m. Prahy.

V zimním období na počátku i konci roku 2013 se terénní programy CSSP staly jednou ze stěžejních složek mimořádných poskytovaných služeb v rámci tzv. mimořádných opatření v sociálních službách pro osoby bez přístřeší. Pracovníci terénních programů se podíleli jak na mimořádné činnosti v terénu, tak např. i na realizaci služeb Zimní noclehárny Vysočany.

V červnu 2013 se terénní program potýkal také s povodněmi, které začaly ohrožovat osoby bez přístřeší, žijící v blízkosti řeky Vltavy. Za rychle se zvyšující hladiny řeky se tým terénních pracovníků snažil vyhledat osoby bez přístřeší, které se nadále zdržovaly v okolí řeky Vltavy, informovat je o nutném vyklizení jejich místa výskytu a v případě zhoršeného zdravotního stavu klientů, je evakuovat do určených zařízení (převážně ADOS).

Dále se v průběhu roku 2013 opakovala spolupráce terénního programu CSSP s Hygienickou stanicí hl. m. Prahy, která již před dvěma roky zahájila projekt na vyšetření proti tuberkulóze u osob bez přístřeší.

Na konci roku 2013 byl tým pracovníků terénních programů CSSP posílen o 2 nové zaměstnance na pozici terénní sociální pracovník. Tímto rozšířením bylo umožněno jak navýšení činnosti terénních programů v zimním období, tak i naplánování výrazného rozšíření terénní sociální práce pro rok 2014.

V průběhu terénní práce za rok 2013 bylo uskutečněno celkem 17.931 kontaktů s osobami bez přístřeší v hl.m. Praze, z čehož zastávali 64% muži a 36% ženy. Kontaktované osoby byly ve velké míře občany České a i Slovenské republiky. Dále se jednalo také o občany Rumunské, Ukrajinské, Maďarské a Polské národnosti. Průměrné věkové složení osob bez přístřeší za rok 2013, s kterými se terénní pracovníci CSSP dostali do kontaktu, je u mužů kolem 47 let a u žen kolem 45 let.

Počet zrealizovaných kontaktů terénního programu CSSP za roky 2010 - 2013			
Rok	Muži	Ženy	Celkem
2010	9 261	4 408	13 669
2011	10 187	4 849	15 036
2012	11 352	6 013	17 365
2013	11 475	6 456	17 931

Noclehárna pro osoby bez přístřeší – loď Hermes

Adresa pracoviště: **Lod' Hermes, Nábřeží kpt. Jaroše, Praha 7, 170 00**

Telefon: **+420 734 986 792 (recepcce lodí)**

Email na pracoviště: **martin.novotny@csspraha.cz**

Noclehárna pro osoby bez přístřeší na lodi Hermes je nízkoprahovým zařízením. Jedná se o prvotní službu ubytovacího charakteru. Podle Zákona o sociálních službách 108 Sb. / 2006, § 63 jde o ambulantní službu pro osoby bez přístřeší, které mají zájem o přenocování a využití hygienického zařízení. Vedle těchto základních služeb (nocleh a hygiena) poskytuje noclehárna loď Hermes pro snadnější integraci osob bez přístřeší ještě další řadu potřebných služeb, které mají za cíl pomoci ohroženým osobám rychleji se integrovat zpět do společnosti. Jedná se o sociální poradenství, zdravotní ošetření, psychologické poradenství, právní poradenství a poradenství v oblasti sociální a speciální pedagogiky. Poradenství je doplňováno o motivačně aktivizační složku podporující jedince ohrožené bezdomovectvím k aktivní změně životního stylu.

Lod' Hermes a na ní provozovaná noclehárna pro osoby bez přístřeší disponuje kapacitou 233 lůžek. V případě naplnění této základní kapacity je možno rozšířit kapacitu o dalších 20 míst k přenocování (vsedě v jídelně) – vyšší navýšení kapacity není možné z bezpečnostních důvodů. Svou kapacitou je noclehárna pro osoby bez přístřeší na lodi Hermes největším zařízením svého typu v hl. m. Praze i v celé ČR.

Provoz služeb realizovaných na lodi Hermes byl v průběhu roku 2013 ovlivněn několika faktory. V lednu 2013, v rámci mimořádných zimních opatření, bylo na lodi Hermes zřízeno na dobu 12.-28.1.2013 krizové denní centrum. Pomoci tohoto dočasného denního centra využilo v jeho průběhu 2.695 klientů. V červnu 2013, v období povodní v hl.m. Praze, musela být loď Hermes odtazena do ochranného přístavu, a pro klienty tak byl na nutné období přerušena provoz noclehárny. Prosinec 2013 byl za dobu fungování noclehárny na lodi Hermes prvním zimním měsícem, kdy tato noclehárna nezažívala nepřiměřený nápor klientů. Toto bylo způsobeno realizací zimních opatření v podobě rozšíření mimořádných dočasných zimních kapacit v zimních bezplatných noclehárnách (Vysočany, Vackov).

Počet poskytnutých noclehů v noclehárně na lodi Hermes za roky 2007-2013	
Rok	Celkem noclehů
2007	21.624
2008	37.249
2009	38.100
2010	42.294
2011	50.598
2012	39.097
2013	39.295
Celkem	268.257

Azylový dům s ošetrovatelskou službou - ADOS

Adresa pracoviště: **Šromova 861/1, Praha 9 – Černý Most, 198 00**

Telefon: **+420 604 695 223 (vedoucí), +420 734 182 686 (po-pá 8-16h. - příjem klientů)**

Email na pracoviště: **jana.reichlova@csspraha.cz**

Azylový dům s ošetrovatelskou službou je unikátní pobytová sociální služba v ČR. Určena je pro osoby bez přístřeší, které se ocitly ve stavu akutního zhoršení zdravotního stavu či ve stavu krátkodobé rekonvalescence po nemoci, operaci, úrazu apod. ADOS není zdravotnické zařízení, zařízení není indikováno jako následná péče nebo LDN. Cílem tohoto zařízení je poskytnout klientům důstojné podmínky v době jejich zhoršeného či nepříznivého zdravotního stavu. Nejčastějším důvodem pobytu v ADOS jsou akutní stavy (např. laryngitida, viróza, kožní defekty rekondiční pobyt po chirurgickém výkonu). To co si „normální“ člověk vyleží doma, to osobám bez přístřeší poskytuje ADOS.

Rok 2013 byl prvním celým kalendářním rokem provozu ADOS (provoz zahájen v červnu 2012).

V průběhu tohoto roku se postupně pracoviště ustálilo v síti služeb pro osoby bez přístřeší v hl.m. Praze a vydobylo si v ní svou jedinečností pevnou pozici. Postupně docházelo a dochází k ujasňování možností tohoto pracoviště vůči zdravotnickým zařízením a také samozřejmě vůči jednotlivým sociálním službám. K tomuto napomáhá stále užší spolupráce ADOS s jednotlivými pracovišti, a to jak s ubytovacími sociálními službami, tak i např. se zdravotnickou ambulancí Naděje či zdravotními ošetrovatelskými provozovanými v rámci sociálních služeb. Spolupráce byla navázána i s Městskou policií v obvodu Prahy 14. ADOS se v průběhu roku 2013 stal také několikrát cílem odborných exkurzí a stáží, které realizovali jak studenti sociálních a příbuzných oborů, tak například i poskytovatelé sociálních služeb v jiných městech ČR, kteří v ADOS hledali inspiraci pro možnost rozvoje sítě služeb pro osoby bez přístřeší v jejich městech.

V srpnu 2013 následkem vichřice došlo k havarijnímu poškození střechy budovy ADOS, což mělo za následek 3měsíční dočasné omezení provozu ADOS z důvodu rekonstrukce střechy. V září 2013 se uskutečnila rekonstrukce vstupního schodiště a nájezdové bezbariérové rampy ke vstupu do objektu. V listopadu 2013 pak byl zrekonstruován prostor v přízemní části objektu, který byl přestavěn na bezbariérový pokoj pro klienty.

Statistika ADOS za rok 2013	
Celková kapacita lůžek	26
Počet pobytů	263
Muži	201
Ženy	62
Průměrná doba pobytu /dnů/	9,5

Azylový dům pro muže

Adresa pracoviště: **Malá Skloněná 521/1, Praha 9 – Vysočany, 190 00**

Telefon: **+420 284 825 240-1, +420 266 316 400**

Email na pracoviště: **jan.lajner@csspraha.cz**

Azylový dům Skloněná (AD) se nachází v Praze Vysočanech. Sociální služby poskytujeme mužům starším 18- ti let, kteří jsou v sociálně tíživé situaci. Stěžejní služby jsou dočasné ubytování, sociální poradenství a možnost osobní hygieny, dále pak služba zdravotní ošetrovny, možnost konzultací s psychologem, sociálním a speciálním pedagogem, možnost přípravy vlastní stravy ve společných kuchyňkách a praní prádla za poplatek. Kapacita zařízení je 54 lůžek. Klientům jsou k dispozici 4 jednolůžkové pokoje a 25 dvou lůžkových pokojů. Klienti jsou ubytováni v AD na základě uzavření Smlouvy o poskytnutí sociální služby. Standartní doba pobytu klientů jsou 3 měsíce. Úhrada za noc činí 80,- Kč ve dvoulůžkovém pokoji a 100,- Kč za noc v jednolůžkovém pokoji.

Během roku 2013 jsme pracovali na dalším zkvalitnění poskytované sociální služby. Vzhledem k tomu, že již od roku 2012 se zvyšuje poptávka po konzultacích u sociálního pracovníka, přijali jsme od poloviny roku 2013 dalšího zaměstnance na pozici sociálního pracovníka. Velmi žádanou službou je možnost využití PC, za tímto účelem jsme vybavili každou kancelář sociálního pracovníka počítačem pro klienty s připojením na internet.

S velkým ohlasem se setkala nabídka sociálních pracovníků učit klienty základy práce na PC. Díky těmto „kurzům“ klienti byli schopni napsat životopis, odpovědět na nabídku práce e-mailem a sjednat si termín pohovoru u případného zaměstnavatele.

V roce 2013 došlo i k vylepšení vybavení AD, kdy většina postelí byla vyměněna za nové, a to včetně matrací. Pro bezpečnost provozu AD byla v objektu také namontována elektronická požární signalizace.

Statistika AD pro muže za rok 2013

informace	počet
celkem klientů za rok 2013	216
celkem poskytnuto noclehů v roce 2013	13.580
celkem poskytnuto sociálního poradenství	3.387
celkem využito klientské PC	425
počet ošetření v ošetrovně AD	590
počet psychologického poradenství	72
počet sociálně pedagogického poradenství	98
Počet speciálně pedagogického poradenství	81

Azylový dům pro ženy

Adresa pracoviště: **Amortova 1281/7, Praha 12 – Modřany, 143 00**

Telefon: **+420 731 056 738, +420 244 472 134**

Email na pracoviště: **jana.havrikova@csspraha.cz**

Azylový dům pro ženy poskytuje pobytovou sociální službu zpravidla na dobu 3 měsíců. Cílovou skupinu tvoří ženy bez domova nad 18 let, které chtějí aktivně řešit svou nepříznivou sociální situaci. Kromě ubytování poskytujeme uživatelkám sociální poradenství a spolupráci na tvorbě individuálního plánu, který je s každou uživatelkou modifikován dle jejích potřeb a schopností. Uživatelkám během pobytu pomáháme při vyřizování zejména dávek hmotné nouze, starobních či invalidních důchodů, práce/brigády a návazného ubytování. V Azylovém domě je možnost využít i služeb psychologů, která dochází jednou týdně. Dalšími doplňkovými službami pro uživatelky jsou kurzy na PC a volnočasové aktivity – např. grilování na dvoře a karaoke.

Rok 2013 byl pro Azylový dům pro ženy stabilním rokem – zařízení je již druhým rokem v provozu, tedy jsou vytvořeny jasné podmínky pro jeho fungování. V roce 2013 byly zdokonaleny všechny činnosti Azylového domu, prohloubila se spolupráce s ostatními organizacemi a zaměstnanci se pravidelně vzdělávali. Recepční absolvovali kurz komunikačních dovedností, někteří z nich začali studovat kurz pracovníka v sociálních službách. Sociální pracovnice absolvovaly odborné konference a exkurze ve spolupracujících institucích. V září 2013 se zaměstnanci zúčastnili Veletrhu sociálních služeb pro Prahu 12, kde byla prezentována činnost Azylového domu společně s ostatními sociálními službami městské části Praha 12.

Statistika AD pro ženy za rok 2013

Zájemkyně	181
Uživatelky	111
Opakovaný pobyt	6
Počet uzavřených smluv	90
Počet ukončení	95
Průměrný věk	45

Azylový dům pro matky s dětmi

Adresa pracoviště: **Jasmínová 2904/35, Praha 10, 106 00**

Telefon: **+420 731 431 018, +420 272 657 058**

Email na pracoviště: **barbora.klasova@csspraha.cz**

Cílovou skupinou, které je sociální služba Azylového domu pro matky s dětmi poskytována, jsou ženy s dětmi v krizové životní situaci spojené se ztrátou bydlení. Sociální pracovníce řeší s těmito ženami individuálně jejich krizovou situaci a usilují o maximální návrat každé z ubytovaných do života v běžné společnosti. Sociální službu azylový dům je možno poskytnout až na dobu jednoho roku, poplatek za poskytování služby činí 80,- Kč/dospělá osoba a 50/dítě za jeden den pobytu. Azylový dům je umístěn v pěkném zahradním prostředí Prahy 10, v Záběhlicích. Ubytovací sociální služba je poskytována v 9ti bytových jednotkách o velikosti 1+kk, s vlastní koupelnou s toaletou, moderně a plně vybavených nábytkem, elektrospotřebiči, nádobím, lůžkovinami atd. V budově jsou k dispozici dva dětské koutky a dva počítače s připojením na internet. Společná k užívání je pouze prádelna se třemi automatickými pračkami.

Rok 2013 byl pro azylový dům v Jasmínové významný především přechodem zařízení pod CSSP, k němuž došlo dne 10. 4. 2013. Tato změna, byť s sebou nesla následný čas transformace a adaptace na nové prostředí, byla krokem výrazně pozitivním. Zaměstnancům, ale především samotným uživatelkám sociální služby přinesl přechod pod stabilní organizaci novou jistotu kvalitní další existence. S podporou CSSP byly realizovány jak jednotlivé kroky administrativní transformace, tak i pomoc zcela konkrétní týkající se vybavení azylového domu, údržby v objektu, konkrétních oprav. Významně posilujícím krokem pro další kvalitní poskytování samotné sociální služby bylo přijetí nových odborníků do pracovního týmu azylového domu, druhé sociální pracovníce a psychologka zařízení.

Statistika AD pro matky s dětmi za období 10.4.-31.12.2013

Uživatelky	17	Pražské	11
		Mimopražské	6
Děti	22		
Celkem (matky + děti)	39		
Ukončené pobyty	8		

Azylový dům Šromova

Adresa pracoviště: **Šromova 862, Praha 9 – Černý Most, 198 00**

Telefon: **+420 281 914 376**

Email na pracoviště: **adsromova@csspraha.cz**

Azylový dům Šromova poskytuje pobytovou službu v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách dle §57, která vytváří systém pomoci osobám v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

V Azylovém domě Šromova zajišťujeme na základě písemné smlouvy o poskytování služby (max. na 1 rok) ubytování ve 26 bytových jednotkách o velikosti 1+kk a 2+kk. Každá ubytovací jednotka má plně zařízený kuchyňský kout a vlastní sociální zařízení s koupelnou. V suterénu je k dispozici prádelna. Kapacita Azylového domu je 80 lůžek. Po dobu trvání smlouvy poskytujeme též základní i odborné sociální poradenství, pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů uživatele, pomoc při obstarávání některých osobních záležitostí. V případě individuálních potřeb klientů je též zajištěno poradenství psychologické, sociálně či speciálně pedagogické. Cílovou skupinou jsou občané EU a osoby, které úspěšně prošly integračními stupni jiného azylového domu nebo podobného pobytového zařízení. Jednou z podmínek přijetí je samostatnost a soběstačnost zájemců o služby ADŠ.

V roce 2013 došlo k obsazení volného místa sociálního pracovníka. Dále se zásadním způsobem obnovil inventář ubytovacích jednotek - proběhla výměna elektrických sporáků v kuchyňkách ubytovacích jednotek, nákup a výměna všech postelí, v polovině ubytovacích jednotek byl instalován televizor, ve 2/3 bytů byly staré lednice nahrazeny novými. Na zahradě Azylového domu vyrostl dětský koutek se skluzavkou. Zbývá ještě doladit zázemí pro děti dětskou hernou, která bude instalována do jara 2014 v suterénu Azylového domu.

Statistika uživatelů ADŠ v roce 2013	
118	celkem
71	dospělých
47	dětí
33	rodin
33	jednotlivců
217	průměrný počet odbydlených dní v ADŠ

Sociální byty

Adresa pracoviště: **Chelčického 39/842, Praha 3 – Žižkov, 130 00**

Telefon: **+420 222 581 287 1.42, +420 731 056 172**

Email na pracoviště: **tomas.janousek@csspraha.cz**

Sociální byty Centra sociálních služeb Praha jsou posledním článkem v návazných službách pro osoby bez přístřeší v programu „Z ulice do bytu“. Jako poslední integrační stupeň v tomto programu mají nezastupitelnou roli v návratu klientů zpět do života v běžné společnosti. Do sociálních bytů jsou umisťováni klienti z azylových domů CSSP, kteří již prošli nižšími integračními stupni začleňování a mají osvojené sociální dovednosti a zvládnou samostatný život v bytě. Pokud je třeba, je jim poskytnuta podpora ze strany sociálního pracovníka. Klient v sociálním bytě je již samostatný se všemi právy a povinnostmi vyplývajícími s podnájemní smlouvou. Sociální byty jsou umístěny v běžné bytové zástavbě na území hlavního města a pro klienty tak simulují v maximální možné míře život v běžné společnosti.

V současné chvíli disponuje CSSP 8 sociálními byty. Tyto byty jsou všechny obsazeny nájemníky/ klienty. Dva byty byly převedeny z majetku hl. m. Prahy na městskou část. Z toho důvodu tam byla zvýšena i částka za nájem a nadále u těchto bytů komunikujeme a smlouvu uzavíráme s městskou částí. Na začátku r. 2013 nastoupili do dvou sociálních bytů dva noví klienti. Obě to jsou matky samoživitelky s nezletilým dítětem. V průběhu roku 2013 klienti samostatně pracovali na upevnění svých sociálních dovedností a zlepšovali svou finanční situaci. Spolupracovali na aktualizaci svých žádostí o byt na jednotlivých MČ nebo na MHMP a také pokračovali ve spolupráci s dalšími pracovišti CSSP. V průběhu r. 2014 budeme obsazovat uvolněné byty novými klienty na základě doporučení pracovníků azylových domů. Předpoklad pro r. 2014 je odchod klientů z šesti bytů do vlastního bytu.

Statistika sociálních bytů za rok 2013:

V r. 2013 bydlelo v sociálních bytech celkem: 17 osob

Z toho: 9 dospělých, 8 dětí

Z toho: 2 rodiny s dětmi, 5 matky s dítětem a 1 jednotlivec

V r. 2013 nastoupilo celkem: 4 osoby

Z toho: 2 dospělí, 2 děti

Z toho: 2 matky s dítětem

Sociálně – právní poradna a poradna pro osoby ve finanční tísní

Adresa pracoviště: **Chelčického 39, Praha 3, 130 00**

Telefon: **+420 773 296 663, +420 222 581 290 1.26**

Email na pracoviště: **ria.dolakova@csspraha.cz**

Poradna je poskytovatelem právního a odborného sociálního poradenství pro občany v závažných či nejasných životních situacích, do nichž se může dostat každý v důsledku sociálních událostí či zvýšených životních nároků. Právní poradenství je zaměřeno zejména na oblast občanskoprávních vztahů.

Na jaře 2013 vznikla potřeba rozšířit pracoviště v Praze 3, kde bylo do té doby poskytováno pouze právní poradenství. Stávající právní poradna byla proto rozšířena o odborné sociální poradenství.

Sociálně právní poradna Chelčického byla zaregistrována jako nová sociální služba, a to s účinností od 3. 6. 2013. Po rozšíření poradny došlo k velkému nárůstu počtu klientů, a to zejména ze spádových oblastí Prahy 3 a 8. Poradnu navštěvují i klienti některých dalších pracovišť Centra sociálních služeb Praha - nejvíce Krizového centra RIAPS, kde je sociální pracovnice přítomna jen dva dny v týdnu. Se svými dotazy se na naše pracoviště pochopitelně obracují klienti i telefonicky a je zde též poskytováno internetové poradenství. Jako jediná poradna v Praze poskytujeme poradenství bez objednání a bez doporučení pět pracovních dní v týdnu, jeden den v týdnu jsou kontaktní hodiny pro pracující klienty prodlouženy až do 18. hodin.

Za rok 2013 poradna poskytla službu 1.502 klientům.

Informační a poradenské centrum Kontakt a Job klub

Adresa pracoviště: **Ječná 3, Praha 2, 120 00 + detašované pracoviště Dělnická 54, Praha 7**

Telefon: **+420 222 515 400**

Email na pracoviště: **iis@csspraha.cz**

Pracoviště Informační a poradenské centrum Kontakt (dále jen IPC Kontakt) poskytuje odborné sociální poradenství osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, rodinným příslušníkům těchto osob a jejich blízkým. Prostřednictvím poradenství pomáhá svým uživatelům orientovat se ve vlastních právech a povinnostech a vede je k hledání vlastního řešení stávající sociální situace. Nejčastější IPC Kontakt řeší oblasti sociálních dávek, nezaměstnanosti, dluhů a rodinných vztahů. V rámci své činnosti provozuje IPC Kontakt několik specializovaných poraden. Jedná se o poradnu zaměřenou na sociálně-právní poradenství, dále poradnu pro osoby hledající pracovní uplatnění – Job klub a poradnu pro osoby se zdravotním postižením. Dále nabízí IPC Kontakt poradenství v dalších poradnách zajišťovaných externisty. Jedná se o poradnu právní a poradnu pro osoby ohrožené domácím násilím.

IPC Kontakt poskytlo v roce 2013 své služby 6 186 uživatelům, kterým bylo poskytnuto na 19 302 rad a informací. V loňském roce poskytovalo IPC Kontakt své služby na dvou místech - v Praze 2 a v Praze 7. Na Pracovišti v Praze 2 je poskytováno sociálně právní poradenství, poradenství pro osoby hledající pracovní uplatnění – Job klub, poradenství pro osoby se zdravotním postižením, právní poradenství a poradenství pro osoby ohrožené domácím násilím. Pracoviště v Praze 7 pak zajišťuje sociálně právní poradenství.

Vedle poradenství se pracovníci IPC Kontakt věnovali v roce 2013 aktualizaci adresáře V Praze doma bez domova. Tento adresář aktualizuje IPC Kontakt pravidelně již několik let. Naposledy byl vydán tiskem v prosinci

loňského roku a je k dispozici ke stažení na stránkách naší organizace. Zároveň byl v roce 2013 vydán nový Adresář poradenských služeb. V roce 2013 byl také zkompletován a připraven k vydání nový Adresář služeb pro seniory, který vyjde v roce 2014.

Resocializační a reintegrační programy

Adresa pracoviště: **Sokolovská 95, Praha 8 – Karlín, 180 00**

Telefon: **+420 266 311 053, +420 606 265 016**

Email na pracoviště: **zuzana.stancova@csspraha.cz**

Pracoviště RRP realizuje již 14 let specifické odborné služby v oblasti postpenitenciární péče, alternativních trestů, specifických sociálních služeb v trestním řízení se stabilní pozicí v oblasti restorativní justice. Odborné poradenství realizované na tomto pracovišti, nabízí komplexní řešení problémů souvisejících s pácháním trestné činnosti a výkonem trestu odnětí svobody. Mezi nejvýraznější formy práce patří psychosociální poradenství a trénink, který obsahuje individuální práci s prvky psychoterapie, sociální pedagogiky a sociální práce. Dále tyto programy nabízejí sociální a právní poradenství ve smyslu řešení trestně právních otázek, dluhů a sociálních problémů. Primárně se pracoviště věnuje výkonu opatření uložených povinností pachatelům trestné činnosti, kterým tuto povinnost uložil soud. Dále se pracoviště výrazně věnuje kontinuální práci se sociálním okolím klientů RRP a také spolupráci s institucemi zainteresovanými v problematice penologie. Všechny čtyři programové moduly se zaměřují na individuální potřeby klientů a jejich aktuální situaci.

V roce 2013 na pracovišti RRP došlo ke změně sídla a k rozšíření počtu zaměstnanců a služeb. Byl zaznamenán výrazný nárůst zájmu o jednotlivé programy jak ze strany klientů, tak i institucí. Kromě běžné agendy RRP jsme řešily především otázku uplatnění klientů RRP na trhu práce. Stále častěji se ukazuje, že neuplatnění se na trhu práce je největším problémem, který s sebou nese rizika opakování kriminálního jednání. Věnovaly jsme se také hlouběji práci s osobnostmi klientů a důsledkům jejich trestné činnosti. Dlouhodobá izolovanost, pocit zbytečnosti a nepotřebnosti způsobuje u motivovaných osob se záznamem v rejstříku trestů psychickou rozkolísanost, apatii, rezignaci a nabízí se tu prostor pro zvyšování rizika opakovaného odsouzení, se kterým přímo souvisí riziko poškození jednotlivce, a v závěru tedy celé společnosti. S tímto problémem se pak přímo propojuje narůstání dluhů a výrazné riziko zvyšování celkové kriminality. Tato témata byla tedy stěžejními okruhy, na které jsme se v roce 2013 společně s klienty, jejich sociálním okolím i institucemi v RRP zaměřily.

Statistika pracoviště RRP za rok 2013:

Celkem klientů/konzultací za období leden – prosinec 2013 718 / 4110

(ve všech programových modulech RRP, včetně on line poradny a jednorázových intervencí bylo v roce 2013 v RRP 768 klientů)

Spolupráce ukončena 54 klientů

Průměr konzultací za jeden měsíc 342 klientů

(leden – červenec - 2 pracovníci, srpen – prosinec – 3 pracovníci)

Průměr konzultací za jeden den 16

(leden – červenec - 2 pracovníci, srpen – prosinec – 3 pracovníci)

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Adresa pracoviště: **Modřínová 1, Praha 8 – Kobylisy, 182 00**

Telefon: **+420 281 911 883**

Email na pracoviště: **icpraha@csspraha.cz**

Posláním intervenčního centra je pomoc a podpora osobám ohroženým domácím násilím (ženám i mužů, seniorům ...), které se v důsledku toho ocitly v tíživé životní situaci takového rozměru, že ji nemohou zvládnout bez odborné pomoci. Nabízíme osobní i telefonickou konzultaci, sociálněprávní, psychologické a právní poradenství. Poskytujeme komplexní informační servis o možnostech řešení domácího násilí, zprostředkování návazných a dalších služeb, které jsou důležité pro zvládnutí problému. Intervenční centrum je rovněž koordinátorem a garantem setkání interdisciplinárních týmů složených z odborníků, kteří se problematikou domácího násilí zabývají nebo s ní přicházejí do kontaktu.



Naše služby poskytujeme bezplatně a klienti mohou vystupovat anonymně.

V průběhu podzimu 2013 realizovalo intervenční centrum několik setkání s policisty místních oddělení i kriminální policie v rámci jednotlivých obvodních ředitelství hl. města Prahy. Odbornost a kvalita služeb Intervenčního centra za rok 2013 a i za roky předešlé byla v této oblasti dokonce oceněna, a to Plaketou ředitele Krajského ředitelství policie hl.m. Prahy.

Vzhledem k narůstajícímu počtu případů tzv. mezigeneračního násilí (tedy mezi zletilými dětmi a rodiči/vnuky a prarodiči) otevřelo intervenční centrum od října 2013 podpůrnou seniorskou skupinu. Rovněž jsme navázali bližší spolupráci s pražským střediskem Probační a mediační služby ČR. Mezinárodní projekt (č. 77.00426) s názvem *Společně za život bez násilí* - financovaný z OP LZZ - nabídl 50 zástupcům úřadů městských částí Prahy, neziskovým organizacím, policii a metodikům z Magistrátu hl. m. Prahy odborné vzdělávání v problematice domácího násilí. Např. rakousko-český workshop se zaměřil na příklady dobré praxe z Rakouska – především na procesní a psychosociální doprovázení oběti DN při soudním řízení.

Za rok 2013 evidovalo intervenční centrum 155 případů vykazání ze společného obydlí, tedy mírný nárůst. V těchto případech bylo 157 ohrožených žen a 15 ohrožených mužů. Celkový počet domácností s dětmi bylo 82 a v nich celkem 149 dětí. Minulý rok rovněž přinesl zvýšený počet kontaktů a intervencí, celkem 2904. Naším klientům jsme pomohli sepsat 174 právních podání.

Krizové centrum RIAPS

Adresa pracoviště: **Chelčického 39/842, Praha 3 – Žižkov, 130 00**

Telefon: **+420 222 586 768 (8-16h.), +420 222 582 151 (16-8h.)**

Email na pracoviště: **riaps@csspraha.cz**

Krizové centrum RIAPS je zdravotnické zařízení specializující se na dospělou klientelu, poskytující psychologickou a psychiatrickou péči pro lidi, u kterých je v důsledku náročné životní situace ohroženo jejich psychické zdraví. Poskytovaná péče je hrazena ze zdravotního pojištění a nabízí možnost ambulantní konzultace s psychiatry, psychology a sociální pracovníci, ke kterým je možné se telefonicky předem objednat. Pro akutní případy je zajištěna nepřetržitá pohotovostní služba psychiatra, v pracovních dnech od 8 do 16 hodin také psychologa. Mimo ambulantní část je k dispozici rovněž lůžkové oddělení, kde mohou být klienti hospitalizováni až po dobu 5 dnů nebo mohou docházet do denního stacionáře v délce 10 dnů.

Mimo standardně nabízené služby pokračovala v roce 2013 spolupráce s několika univerzitami, pro jejichž studenty KC RIAPS zajišťuje stáže. Vzhledem k akreditaci pracoviště Ministerstvem zdravotnictví ČR, která umožňuje postgraduální vzdělávání psychologů v předatestační přípravě, organizují se zde pravidelně od začátku roku teoreticko-praktické semináře, na které se hlásí i zájemci z jiných zdravotnických zařízení.

V rámci mimořádných událostí nabízelo KC RIAPS odbornou pomoc obětem výbuchu plynu v Divadelní ulici, ke kterému došlo na konci dubna 2013. V reakci na červnové povodně v Praze, sestavili zaměstnanci KC RIAPS ve spolupráci s pracovníky Trianglu výjezdový tým, který byl určen k poskytování psychosociální intervence v terénu. Činnost byla koordinována ve spolupráci s Magistrátem hl. m. Prahy.

V roce 2013 vyhledalo nově péči v KC RIAPS více klientů než v předchozích letech.

Celkový počet ošetření je v porovnání s předchozími roky menší, což souvisí s podstatným omezením a uzavřením provozu v říjnu 2013, kdy probíhaly v prostorách krizového centra rekonstrukční práce.

Statistika:

Rok	Počet prvokontaktů	Celkový počet ošetření
2011	1343	7735
2012	1362	8185
2013	1518	6899

Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

Adresa pracoviště: **Jordana Jovkova 5, Praha 12, 143 00 + 7 dalších pracovišť**

Telefon: **+420 731 056 751**

Email na pracoviště: **petr.smolka@csspraha.cz**

Poradna pro rodinu poskytuje v současné době své služby celkem na osmi pracovištích v jednotlivých pražských částech. Na každém pracovišti působí minimálně tři odborní pracovníci, nejčastěji psychologové, případně sociální pracovníci (formou externího úvazku i právníci a lékařka s erudiicí v psychiatrii). Poradna je nízkoprahové zařízení, klient nepotřebuje žádné doporučení. Může vystupovat i anonymně, této možnosti však klienti využívají jen sporadicky. Pracovníci poradny jsou vázáni povinnou mlčenlivostí dle Zákona o sociálních službách. Hned při prvním příchodu jsou klienti seznámeni s regulami práce poradny a uzavírají s poradnou písemnou „dohodu o poskytování služeb“. Poradna má zpracovány vlastní standardy, pracovníci poradny jsou povinni se jimi ve své práci řídit. Jejich obsahem je i předpis, dle kterého jsou vyřizovány případné stížnosti klientů.

V roce 2013, stejně jako v letech předchozích, byly kapacity poradny klienty plně využívány. Zároveň došlo k prohloubení spolupráce poradny s jednotlivými pražskými OSPODy, jakož i soudy. V některých pražských částech se pracovníci poradny angažují i v odborných komisích místních úřadů. Práce poradny byla prezentována na veletrzích sociálních služeb. Poradna má své zastoupení i v orgánech Asociace manželských a rodinných poradců ČR. Poměrně bohatá je i publikační činnost pracovníků poradny, stejně tak i jejich mediální vystoupení. Poradna poskytuje dle kapacitních možností i prostor pro praxe studentů psychologie a sociální práce. Všichni pracovníci poradny si průběžně doplňují odborné kompetence, ať již formou supervizí nebo účasti v relevantních výcvicích a kurzech. Každý měsíc je organizován pro všechny pracovníky poradny odborný seminář za účasti externích odborníků.

Zájem klientů o služby poradny každoročně roste. V současné době je na hranici kapacitních možností. Pro ilustraci uvádíme alespoň několik základních údajů – údaje za rok 2012 jsou pro komparaci uváděny vždy v závorce za údajem za rok 2013:

Pracovní úvazky – roční průměr 21,97 (21,06), celkový počet klientů 3 531 (3 234), celkový počet realizovaných konzultací 16 710 (15 145), počet klientů doporučených institucí – převážně OSPODem nebo soudem 714 (v roce 2012 nebylo sledováno), počet konzultací poskytnutých klientům z OSPODů a od soudů 1 064 (v roce 2012 nebylo sledováno), počet klientů s problematikou domácího násilí 50 (60), počet jim poskytnutých konzultací 115 (120). Pokud jde o typy problémů, pak k relativně nejvyššímu nárůstu došlo u problematiky převážně sociální 853 (731) a rodinné 3 706 (3 108).

Pražská linka důvěry

Adresa kontaktní: **Chelčického 39/842, Praha 3 – Žižkov, 130 00**

Telefon: **+420 222 580 697**

Email na pracoviště: **linka.duvery@csspraha.cz**

Pražská linka důvěry poskytuje nonstop telefonickou krizovou pomoc a poradenství na čísle 222 580 697. Vedle pomoci po telefonu provozuje také internetové poradenství prostřednictvím e-mailu (linka.duvery@csspraha.cz) a online chatu (provoz na adrese www.chat-pomoc.cz, kde je možné najít aktuální rozvrh chatových hodin). Služba je snadno a rychle dostupná a je poskytována všem nezávisle na věku, místě bydliště, pohlaví či řešené problematice. Jedinou podmínkou je schopnost dorozumět se v českém jazyce. Pracoviště zaručuje svým klientům naprostou anonymitu, důvěrné a bezpečné prostředí. Vedle krizové pomoci nabízí i poradenství, doprovázení a sdílení v náročných životních situacích, poskytuje informace, případně kontakty na zařízení odpovídající klientovým potřebám.

Pracoviště úspěšně pokračovalo v nově nastaveném systému poskytování služeb. Nedílnou součástí nabídky pro klienty se tak stalo i chatové poradenství. Počet kontaktů (a to nejen chatových) výrazně vzrostl. Pracovníci Pražské linky důvěry absolvovali první akreditovaný výcvik v chatové krizové intervenci a dbali i o další odborné vzdělávání. Ke kvalitě, jednotnosti a komplexnosti poskytovaných služeb přispíval i systém interních a externích supervizí a intervizí. Přeprocovávány a aktualizovány byly rovněž standardy kvality. Prohlubovala se také spolupráce s dalšími organizacemi (aktivní účast na konferencích, přenos zkušeností a sdílení informací, tvorba databáze kontaktů, osvětová a vzdělávací činnost, výměnné stáže apod.). Pražská linka důvěry byla rovněž oslovována médii (ČT 24, TV Metropol, ČR2, internetové portály apod.) a bylo tak využito možnosti přispět k lepší informovanosti veřejnosti.

Statistika za rok 2013:

Uskutečněné kontakty celkem: 16384

Rozdělení dle typu kontaktu:

Telefonní kontakty: 14898

Chatové kontakty: 1366

E-mailové kontakty: 120

Rozdělení dle typu poskytnuté služby:

Služba je plnohodnotně čerpána – cca 67% (smysluplný tematický či informační rozhovor/chat/e-mail s klientem)

Služba není plnohodnotně čerpána - cca 33% (test, mlčení, odklonění, zavěšení, záznamník, omyl, zneužití)

Triangl – centrum pro rodinu

Adresa pracoviště: **Modřínová 1699/1, Praha 8 – Kobylisy, 182 00**

Telefon: **+420 281 863 620**

Email na pracoviště: **triangl@csspraha.cz**

Pracoviště Triangl poskytuje odborné terapeutické a poradenské služby rodinám a jejich jednotlivým členům, kteří řeší osobnostní, vztahové a výchovné potíže. Služby jsou zaměřeny na prevenci, zvládání a odstraňování (zmírňování) psychosociálních problémů. Cílovou skupinou jsou především děti, dospívající a jejich rodiče.

Terapeutické a poradenské služby poskytujeme formou individuální, párovou (rodiče, rodič-dítě), rodinnou; dále nabízíme rozvojové a sociálně podpůrné vrstevnické skupiny pro děti a dospívající, rodičovské skupiny a nově i videotrénink interakcí. Při řešení potíží klienta pracujeme multidisciplinárně. Spolupracujeme s oddělením sociálně právní ochrany dětí, soudy, lékaři, psychiatry, školskými a poradenskými zařízeními, atd. Tým, o 6-ti úvazcích, je složen ze specializovaných psychologů, terapeutů a sociální pracovníce.

V roce 2013 jsme v souladu s plánem rozvoje sociálních služeb hl.m. Prahy a potřebami klientů vypracovali novou koncepci pracoviště pro období 2013-15. Na jejím základě byly postupně zrušeny primárně preventivní aktivity na školách, čímž byla zkrácena čekací doba žadatelů o službu v poradně a došlo k výraznému nárůstu počtu klientů. Nově jsme zahájili realizaci tří terapeutických skupin (pro děti 3-6 let, pro děti 11-13 let a rodičovská skupina). Vypracovali jsme novou metodiku vedení stážistů. Cíleně

pracoviště propagujeme pomocí webových stránek, informačních letáků, dlouhodobou spoluprací s ČT na dětském pořadu a s dalšími médii. Vysoká kvalita poskytovaných služeb je dána stabilním odborným týmem, pravidelnou supervizí týmovou i případovou, osobním nasazením členů týmu a jejich prohlubující se kvalifikací. Samozřejmostí je spolupráce s jinými odbornými zařízeními.

Statistika pracoviště Trianglza rok 2013:

- V roce 2013 došlo k výraznému nárůstu počtu klientů. Službu využilo 465 klientů.
- Celkově proběhlo 2431 konzultací.
- Nejčastějším důvodem příchodu klienta byla rodinná problematika (1119 konzultací).
- Nejžádanější formou konzultace byla individuální (1355 konzultací), poté rodinná.

Pražské centrum primární prevence

Adresa pracoviště: **Rumunská 1, Praha 2, 120 00**

Telefon: **+420 222 074 126**

Email na pracoviště: **pcpp@prevence-praha.cz**

Pražské centrum primární prevence (PCPP) je odborné metodické pracoviště zaměřené na oblast primární prevence rizikového chování na území hl. města Prahy.

- Poskytuje metodickou podporu, konzultace, supervize a vzdělávání v jednotlivých oblastech rizikového chování školám a dalším zapojeným organizacím.
- Podílí se na tvorbě informačních a metodických materiálů.
- Mapuje systém služeb primární prevence a připravuje analýzy z oblasti rizikového chování, ve spolupráci s oddělením prevence MHMP a MŠMT.
- Podílí se na metodice a hodnocení projektů v rámci grantového řízení MHMP v oblasti primární prevence.
- Na vědecko-výzkumné činnosti spolupracuje s akademickými pracovišti.

Hlavními činnostmi pracoviště v roce 2013 byly:

- Spolupráce s MHMP na dotačním řízení Zdravé město Praha 2013.
- Příprava Koncepce primární prevence rizikového chování na období 2014-2020.
- Realizace výzkumného šetření na ZŠ a SŠ v Praze - prevence rizikového chování na školách, pro oddělení prevence MHMP. Prezentace výsledků na řadě odborných fór.
- Vedoucí PCPP je členem Protidrogové komisi MHMP a vedoucí Sekce primární prevence MHMP.
- Tvorba příručky pro dospělé s ADHD/ADD, spolupráce na dokumentárním filmu pro lidi, kteří ADHD /ADD trpí
- Projekt ProYouth – výzkumný projekt zaměřen na možnosti prevence a včasné intervence pomocí internetu, konkr. u poruch příjmu potravy.
- Konzultace s pedagogy v jednotlivých oblastech rizikového chování, vzdělávací semináře a workshopy.
- Provoz webových stránek www.prevence-praha.cz

Statistiky PCPP za rok 2013:

Vzdělávací semináře a workshopy pro pedagogy: 29x

Osobní konzultace (osobně, telefonicky, emailem): 147x

Z toho:

- Metodická podpora: 97x
- Poradenství: 27x
- Intervence: 13x

Supervizní setkání: 10x

Prezentace činnosti a projektů PCPP (např. konference): 11x

Počet návštěv na webu www.prevence-praha.cz:

Pokračuje trend růstu návštěvnosti webových stránek. (Pokles v červenci a srpnu je dán cílovou skupinou pedagogů, kteří mají v tomto období školní prázdniny. I přesto je návštěvnost vyšší než ve stejném období minulého roku, viz graf). Průměrný počet návštěv za měsíc v roce 2013 je 4261 návštěv, unikátních návštěvníků 3577.

Projekt: Podpora rozvoje sociální ekonomiky

Adresa pracoviště: **Štefánikova 203/23, Praha 5 – Anděl, 150 00**

Telefon: **+420 734 360 614**

Email na pracoviště: **info@seprojekt.cz**

Projekt Podpora rozvoje sociální ekonomiky se snaží pomáhat sociálním podnikům i zájemcům o sociální podnikání a současně zvyšuje povědomí o principech sociální ekonomiky a potenciálu sociálních podniků mezi širokou veřejností.

Nejrozšířenějším typem sociálního podniku v České republice jsou tzv. integrační sociální podniky, které zaměstnávají sociálně a zdravotně znevýhodněné osoby. V současné době je na území hl. m. Prahy více než 30 sociálních podniků.

Realizace projektu je plánována na 30 měsíců, byl zahájen 1. 7. 2012 a bude ukončen 31. 12. 2014. Centrum sociálních služeb Praha realizuje tento projekt pro Magistrát hl. m. Prahy, který je příjemcem dotace z Evropského sociálního fondu.

V rámci projektu jsou v Centru sociální ekonomiky poskytovány individuální odborné konzultace, jsou pořádány kurzy a workshopy. Tématem kurzů je podnikání a management, finanční plánování, specifika sociálního podnikání a personalistika. V roce 2013 se konalo 24 dvoudenních kurzů. Byly zorganizovány 4 workshopy a bylo poskytnuto 151 hod. konzultací.

V rámci PR aktivit se v roce 2013 konala zahajovací konference a byly uspořádány tři odborné přednášky na Vysoké škole finanční a správní, na Fakultě humanitních studií a na Vysoké škole hotelové. Obě akce měly velkou návštěvnost i úspěch.

V roce 2013 byl zahájen sběr podkladů pro tři publikace, které jsou plánovaným výstupem projektu. Jedná se o souhrnný materiál z přednášek na vysokých školách, workshopů a odborných konzultací.

V roce 2013 bylo podpořeno celkem 192 unikátních osob z cílové skupiny, z toho 118 přes aktivitu vzdělávání, 48 přes aktivitu workshopy a 26 přes aktivitu CSE - individuální konzultace.

Projekt: Vzdělávání a podpora sociální integrace pro znevýhodněné osoby na území hl.m. Prahy

Adresa pracoviště: **Štefánikova 203/23, Praha 5 – Anděl, 150 00**

Oderská 333/5, Praha 9, 196 00

Telefon: **+420 731 491 910**; bezplatná linka **800 888 539**, SMS brána **734 280 602**

Email na pracoviště: **info@vmpraha.cz**

Projekt **Vzdělávání a mobilita** je realizován Magistrátem hl. m. Prahy ve spolupráci s Centrem sociálních služeb Praha a spolufinancován Evropským sociálním fondem v rámci operačního programu Praha – Adaptabilita. Cílem je podpora vstupu na trh práce či pomoc lidem s handicapem upevnit, příp. zlepšit své postavení na pracovním trhu. Projekt **Vzdělávání a mobilita** v Praze jedinečným způsobem slučuje přepravu, kariérní poradenství a profesní diagnostiku, nabídku vzdělávacích nebo rekvalifikačních kurzů a zaměstnávání handicapovaných. Projekt působí na dvou detašovaných pracovištích, a to v Praze 5 na Smíchově a v Praze 9 v Čakovicích, kde je vybudován bezbariérový dispečink. Služby projektu jsou určeny pro osoby se zdravotním postižením (držitelé průkazu TP, ZTP, ZTP/P nebo osoby invalidní dle rozhodnutí ČSSZ) ve věku 18-65 let (nikoli studenti) s trvalým bydlištěm Praze, příp. osoby, které se v Praze zdržují déle než půl roku. Doba realizace projektu je nastavena od července 2012 do prosince 2014.

Počátkem roku 2013 byl doplněn vozový park, přeprava probíhá pěti speciálně upravenými mikrobusey. Posádku vozu tvoří vždy řidič a asistent řidiče. V rámci dispečinku bylo vytvořeno 8 pracovních míst na pozici dispečer určených pro osoby s handicapem. Klienti mohou službu přepravy využívat denně od 7 do 19 hodin. Objednávky přepravy jsou realizovány prostřednictvím dispečinku, a to ve všední dny od 7 do 17 hodin prostřednictvím bezplatné telefonní linky, e-mailem, on-line chatem či formou SMS.

Do ostrého provozu byla spuštěna aplikace sloužící jako databáze klientů poskytující uvedené funkce: evidence klientů projektu, objednávkový systém přeprav generující dokumenty související s dopravou, evidence jednotlivých jízd, evidence dat profesní diagnostiky a vydaných voucherů, statistiky, reporty, evidenci kurzů (název kurzu, realizátor, cena, termíny).

V dubnu 2013 byla na Magistrátě hl. m. Prahy uspořádána informační a tisková konference, jejímž cílem bylo seznámit zástupce neziskových organizací, městských částí, pracovních úřadů, osoby z cílové skupiny aj. s nabízenými službami realizovaného projektu.

V roce 2013 bylo podpořeno celkem 257 osob z cílové skupiny. Z toho 97 osob vstoupilo do projektu přes aktivitu přeprava, 94 osob přes aktivitu profesní diagnostika a 155 osob přes aktivitu rekvalifikace a vzdělávání.

Projekt: Společně za život bez násilí

Adresa pracoviště: **Modřínová 1, Praha 8 – Kobylisy, 182 00**

Telefon: **+420 736 748 164**

Email na pracoviště: **marie.susterova@csspraha.cz**

Projekt č. 77.00426 Společně za život bez násilí - financovaný z OP LZZ - nabídl 50 zástupcům úřadů městských částí Praha 1-22, neziskovým organizacím, policii a metodikům z Magistrátu hl. m. Prahy odborné vzdělávání v problematice domácího násilí. Rakousko-český workshop se zaměřil na příklady dobré praxe z Rakouska – především na procesní a psychosociální doprovázení obětí DN při soudním řízení. Seminář nabídl odborníkům podrobný výklad nového zákona o obětech trestných činů. Česko-italský workshop se zaměřil na zlepšení interdisciplinární spolupráce intervenčních center – policie a oddělení péče o dítě v hl. m. Praze. Seminář se podrobně věnoval organizacím, které nabízejí rodinám s domácím násilím a v rozvodové situaci tzv. asistované styky. Dalším tématem byla práce s násilnými osobami ve Viole CSSP, SOS centru Diakonie a LOMu. Dalších 15 odborníků z kraje Praha se zúčastnilo pracovních stáží v Linci a Bolzanu.

Časopis Pražský senior

Časopis Pražský senior vychází jako dvouměsíčník pro seniory s informacemi co nového je v Praze v oblasti sociálních služeb, přináší reportáže z akcí a ze zařízení hlavního města, nabízí možnosti návštěv kulturních a společenských akcí a pomáhá řešit problémy seniorů v rámci jejich života.

Počátky vydávání časopisu Pražský senior spadají již do konce roku 2009, kdy začala být pilotně vydávána první tři čísla tohoto časopisu. Vzhledem ke spokojenosti čtenářů z cílové skupiny seniorů, pro níž je časopis určen, se časopis Pražský senior stal již očekávaným a vyhledávaným periodikem mezi seniory hl.m. Prahy.

Pražský senior vychází nyní v nákladu 20.000 ks. Dále je prezentován ve formě zvukové na CD nosičích a to v nákladu 5.000 ks. CD jsou určena pro seniory, kteří kvůli svým handicapům nemohou využít k čerpání informací časopisu.

Pražský senior a CD jsou distribuovány na minimálně 100 míst po celé Praze. Mezi odběrateli jsou všechny městské části, sociální zařízení MČ, příspěvkové organizace hl. m. Prahy (Domovy seniorů), Svaz důchodců, Rada Seniorů a další.

Kromě tištěných a zvukových médií si je časopis možné přečíst na webových stránkách na www.prazskysenior.cz, kde vychází i aktuality ze sociální oblasti. Na stránkách jsou dále odkazy na webové stránky institucí zabývajících se problematikou seniorů.

Anketa Srdce na dlani

Anketa Srdce na dlani vznikla před šesti lety. Klienti jednotlivých zařízení v ní vybírají z řad zaměstnanců ty, kteří svým výjimečným přístupem, zájmem, empatií a ochotou si získají během roku největší oblibu. Ti jsou pak následně navrženi na prestižní ocenění. Pracovníci s nejvyšším počtem hlasů následně postupují do slavnostního finálového odpoledne. Cílem akce je především poděkovat a morálně ocenit obětavou práci pracovníků v sociálních službách.

Již po šesté byli slavnostně oceněni vítězové ankety Srdce na dlani za lidský přístup a pomoc klientům v sociálních zařízeních hl. m. Prahy. 6. ročník populární ankety vyvrcholil v sobotu 30. listopadu 2013 v Brožíkově sále Staroměstské radnice a následně v Divadle u Hasičů. V rámci programu vystoupily známé osobnosti jako Bohuš Matuš, Heidi Janků, Jiří Halekal či Karel E. Gott. Na závěr se uskutečnilo divadelní představení „Tři na lavičce“ s Květou Fialovou, Petrem Nárožným a Vladislavem Trojanem. Do ankety, kterou organizuje Centrum sociálních služeb Praha, se zapojilo 29 pražských zařízení poskytujících sociální služby, jako jsou domovy pro seniory nebo domovy se zvláštním režimem.