

Popis realizace poskytování sociální služby

k registraci sociální služby v souladu s § 79 odst. 5 písm. d) bodu 4. a odst. 7 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o soc. službách“), a § 39d vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „prováděcí vyhláška“)

Platnost od: 1.8.2026

Název poskytovatele	Centrum sociálních služeb Praha Žilinská 2769/2, Praha 4 – Záběhlice, 141 00 Praha 4
Název služby (druh služby)	Azylový dům pro ženy
§	57
ID služby	2201522
Působnost služby (v případě pobytové a/nebo ambulantní formy se uvádí „dle zařízení“, v případě terénní formy výčet konkrétních obcí, v případě celého ORP postačuje uvést jen konkrétní ORP)	dle zařízení

a) Okruh osob, kterým je sociální služba určena (vymezení cílové a věkové skupiny)

Cílovou skupinou Azylového domu pro ženy (dále jen „AD“) jsou osoby bez přístřeší. Jedná se o ženy, starší 18 let, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Podmínky pro přijetí do AD, které musí zájemkyně splňovat

- nemají nezletilé dítě v přímé péči,
- jsou schopny prokázat svou totožnost platným občanským průkazem, cestovním pasem, příp. ztotožněním od PČR nebo spolupracující organizace,
- jsou soběstačné při běžné sebeobsluze, nepotřebují nepřetržitou péči,
- nepotřebují bezbariérové ubytování,
- netrpí duševním onemocněním, které by závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití,
- netrpí akutním infekčním onemocněním ohrožujícím zdraví ostatních osob,
- nepotřebují ústavní péči ve zdravotnickém zařízení.

Službu nelze poskytnout osobám:

- s nimiž není z důvodu jazykové bariéry možná základní komunikace.

b) Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší

Pobytová sociální služba řeší nepříznivou sociální situaci žen spojenou se ztrátou

bydlení a ohrožením sociálním vyloučením.

c) Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena *(uvedení výčtu základních činností definovaných zákonem o soc. službách a výčtu úkonů definovaných prováděcí vyhláškou + k nim popis konkrétního způsobu zajištění dané činnosti a úkonu)*

Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a prováděcí vyhlášky jsou v azylovém domě poskytovány tyto základní činnosti:

vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy nebo pomoc s přípravou stravy:

- k dispozici kuchyň pro přípravu stravy včetně možnosti zapůjčení nádobí, možnost uskladnění potravin v chladničce, využívání potravin z potravinové banky

poskytnutí ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok včetně umožnění celkové hygieny těla a vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměnu ložního prádla:

- ubytování na ubytovacích jednotkách, včetně koupelny a samostatného WC, možnost zapůjčení čistících a mycích prostředků, zajištění možnosti praní osobních věcí v pračce AD – fakultativní služba a zajištění náhradního ložního prádla, včetně praní v prádelně

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- doprovodem na úřady, k lékaři nebo do jiných instituce
- podpora v komunikaci s úřady (sepsání žádostí apod.)
- pomoc s vyřízením sociálních dávek
- další záležitosti vyplývající z individuálního plánu klientky

sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob:

- realizace volnočasových aktivit pro klienty, nácvik situací vedoucích k samostatnému uplatnění na trhu práce apod.

Metody práce jsou přizpůsobovány individuálním potřebám a cílům dané klientky. Jedná se především o případovou sociální práci, kde je základem poradenský rozhovor. Přidělený klíčový sociální pracovník společně s klientkou vytváří, reviduje a naplňuje individuální plán průběhu služby (IP). Před každým dalším prodloužením Smlouvy probíhá zhodnocení naplňování jednotlivých cílů a kroků IP klíčovým sociálním pracovníkem ve spolupráci s klientkou. Na řešení sociální situace klientek se podílejí i pracovníci v sociálních službách, kteří jsou klíčovým SP pověřeni ke konkrétní přímé a nepřímé práci s klientkami.

V případě neshod v kolektivním soužití jsou pořádány společné schůzky všech zúčastněných osob za přítomnosti klíčového sociálního pracovníka, případně vedoucího služby.

Jednou měsíčně se pořádá komunitní setkání za účasti klientek a pracovníků, kde jsou řešeny aktuální problémy týkající se provozu služby a klientky mají možnost vznášet připomínky k poskytované službě.

d) Koordinace poskytování sociální a zdravotní péče při poskytování sociálně-zdravotních služeb (*druhy soc. služeb, kterých se tato pasáž týká, viz § 36 zákona o soc. službách, u ostatních druhů soc. služeb se tato pasáž nevyplňuje*)

1. Způsob sdílení nezbytných informací mezi sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách se zdravotnickými pracovníky v rámci poskytovaných sociálních a zdravotních služeb

2. Koordinace pracovních postupů sociální a zdravotní péče při péči o osobu, které je sociálně-zdravotní služba poskytována, a role jednotlivých pracovních pozic v těchto pracovních postupech

e) Materiální a technické podmínky odpovídající druhu a formě poskytované sociální služby, její kapacitě, okruhu osob, pro které je určena, a časovému rozsahu (*popis prostor, ve kterých je poskytována soc. služba, probíhá jednání se zájemci o službu a kde je zázemí pracovníků, názvy a adresy jednotlivých míst poskytování či kontaktních míst, kapacity jednotlivých míst, informace, zda je prostor bezbariérový apod., popis prostředků využívaných pracovníky při zajišťování služby, např. automobily ad.)*

Azylový dům pro ženy je situován na adrese Vladimírova 234/8, 140 00 Praha 4 – Nusle. Jedná se o pětipodlažní budovu se suterénem. Součástí služby je recepce, jejíž provoz je zajišťován nepřetržitě. Budova nemá výtah, není bezbariérová. Součástí areálu je dále přes vnitroblok budova, která je také spravována CSSP.

V suterénu budovy ADŽ je umístěn sklad špinavých lůžkovin a pračka. V přízemí se nachází recepce a zázemí pro pracovníky v sociálních službách, včetně kuchyňky a sociálního zařízení. Dále se v přízemí nachází multifunkční místnost využívaná pro konzultace se spolupracujícími odborníky a pro jednání se zájemkyněmi. V prvním až čtvrtém patře jsou umístěny dvojlůžkové pokoje klientek Azylového domu pro ženy. V prvním až třetím patře je balkon, společná umývárna s toaletami a sprchami a společná kuchyňka. Ve čtvrtém patře je sociální zařízení součástí pokoje, kuchyňka je společná. Na každém patře je pračka a sušička, které jsou součástí společné kuchyňky. Mimo výše uvedené se v prvním patře nachází kancelář sociálního pracovníka, potravinový sklad, sklad kancelářských potřeb a sklad čistých lůžkovin. Ve druhém a třetím patře jsou umístěny společenské místnosti. Ve druhém patře je druhá kancelář sociálního pracovníka. Ve čtvrtém patře se nachází kancelář vedoucího služby, úklidová místnost, kuchyňka pro personál, šatník pro klientky a strojovna.

Azylový dům pro ženy disponuje 12 dvojlůžkovými pokoji ve čtyřech patrech. Pokoj je vybaven základním nábytkem (postel, vestavěná šatní skříň, noční stolek, jídelní stůl se židlemi, skříňka na potraviny) a společnou lednicí. Pokoje mají předsíňku, kde jsou umístěny vestavěné skříně. Společná kuchyňka je vybavena základními elektrospotřebiči (sporák s troubou, digestoř, rychlovarná konvice, mikrovlnná trouba) a nádobím. Ve společném sociálním zázemí jsou na patře vždy 2 toalety a 2 sprchy. V AD je možnost zapůjčení: ložního povlečení, peřiny a polštáře, sušáku na prádlo, žehlicího prkna s žehličkou, kuchyňského nádobí a základních elektrospotřebičů.

V azylovém domě je nainstalován elektronický požární systém. V prostorách AD je kamerový systém se záznamem, který snímá vchod do objektu, vnitroblok, prostor před recepcí, schodiště AD a chodby v AD. Kamery jsou situované tak, aby zajišťovaly co největší soukromí klientek s ohledem na nezbytný dohled nad bezpečností v budově a objektu.

Provozní doba je nepřetržitá.

f) Další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

Personál azylového domu komunikuje výhradně v českém jazyce.

*Zpracoval: Bc. Nikola Němcová
Schválil: Mgr. Jakub Havlíček*

Dne: 30.7.2026