

Etický kodex pracovníků Intervenčního centra

1. Činnost IC je založena na hodnotách demokracie a lidských práv. Pracovníci IC proto dbají na dodržování základních lidských práv, jak jsou obsaženy v Listině základních práv a svobod, Chartě lidských Spojených národů a v Úmluvě o právech dítěte.
2. Pracovník IC je povinen znát zákony a ostatní závazné předpisy vztahující se k jeho činnosti v IC a dodržovat je.
3. Pracovník IC respektuje jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho pohlaví, původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské, společenské nebo politické přesvědčení.
4. Pracovník IC uživateli aktivně naslouchá a neomezuje ho ve svobodě jeho vyjádření. Pomoc pracovníků pak spočívá především v poskytnutí podpory a informací o možnostech řešení jeho problémů.
5. Pracovník nesmí na uživatele vykonávat jakýkoli nátlak, který se týká jeho přesvědčení, náboženství, politiky nebo ideologie, a nepromítá do konzultace své osobní postoje.
6. Pracovník IC vždy respektuje uživatele a jeho rozhodnutí o tom, jak dále jednat. Podporuje uživatele v samostatném jednání, aby se nestal závislým na službách poskytovaných IC. Povzbuzuje ho k aktivitě a převzetí zodpovědnosti za vlastní život. Není-li to nezbytně nutné pro zachování života a zdraví uživatele či jeho blízkých, nejedná pracovník za uživatele.
7. Povinností pracovníka IC je zachovávat naprostou mlčenlivost a respektovat anonymitu uživatele. V případech, kdy nemůže pracovník uživateli zaručit mlčenlivost (zejména v souvislosti s povinností oznámit či přikazovat určité trestné činy), zřetelně ho na to včas upozorní a poskytne mu prostor pro rozhodnutí, zda bude v rozhovoru pokračovat.
8. Pracovníci IC musí splňovat kvalifikační požadavky své profese a musí absolvovat výcvik, v jehož rámci získají potřebné vědomosti a dovednosti pro práci v IC.
9. Práce v IC je týmová, kde všichni pracovníci vzájemně respektují svoji odbornost a mají k dispozici supervizi a intervizi. Supervize práce je povinná.
10. Pracovník nesmí podávat informace o uživateli nikomu mimo IC a případné dotazy odkazuje na vedoucího IC.
11. Pracovník vykonává svou službu zodpovědně a profesionálně tak, aby nepoškodil dobré jméno IC.
12. Služba v IC je vykonávána v daném časovém limitu. Pracovník IC se nesmí v průběhu služby zabývat činnostmi, které by ho odváděly od práce, a v případě, že nastane situace, která mu znemožní práci vykonávat, je povinen tuto skutečnost oznámit vedoucímu a snažit se společně zajistit náhradu pro službu.