

## POUČENÍ O ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH A CITLIVÝCH ÚDAJŮ KLIENTŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

### Azylový dům pro matky s dětmi

#### 1. OSOBNÍ ÚDAJE KLIENTA

Vaše osobní údaje, které nám předáte, jsou zapsány v osobní složce klienta azylového domu.

#### 2. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tento dokument obsahuje informace pro klienty o účelu sběru a způsobu zpracování osobních a citlivých údajů v rámci povinnosti organizace jakožto správce osobních údajů vyplývajících z ust. čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen GDPR).

##### 2.1 Kdo zpracovává vaše osobní údaje?

**Správce osobních údajů**, tedy subjektem, který určuje účely a prostředky a rozhoduje o zpracování Vašich osobních údajů za výše uvedeným účelem, je:

Centrum sociálních služeb Praha, příspěvková organizace,  
IČ: 70878277,  
se sídlem: Žilinská 2769/2, Praha 4 - Záběhlice, 141 00,  
web: [www.csspraha.cz](http://www.csspraha.cz)  
e-mail: [cssp@csspraha.cz](mailto:cssp@csspraha.cz)  
dále jen „správce“

Kontaktovat nás můžete také prostřednictvím **pověřence pro ochranu osobních údajů**, kterým je:

Ing. Petr Štětka (Moore Advisory CR s.r.o.)  
kontaktní adresa: ředitelství CSSP, Žilinská 2769/2,  
Praha 4 - Záběhlice, 141 00,  
telefon: 734647701  
e-mail: [petr.stetka@moore-czech.cz](mailto:petr.stetka@moore-czech.cz)

Lhůta stanovena k vyřešení Vašeho podnětu je 30 dní.

Zpracovatelem Vašich osobních údajů, které nám předáte, jsou za výše uvedeným účelem společnosti, které dbají o naše technická úložiště a elektronické databáze:

- AVE-comp s.r.o., IČ: 27368696, se sídlem: Hněvkovská 1241/34, Praha 4 – Chodov, 148 00,
- Software Production, s. r. o., IČ: 27973956, se sídlem: Denisovo nábřeží 2568/6, Plzeň 3, 301 00, která je správcem naší elektronické databáze e-Quip.

##### 2.2 Jak a proč jsou vaše osobní údaje zpracovávány?

Na základě předmluvního ujednání o podmínkách a možnostech spolupráce v procesu jednání se zájemcem a následného uzavření smlouvy o poskytování sociální služby zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném pro kvalitní poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen „zákon 108/2006 Sb.“) a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., vyhláška, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách (dále jen „prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb.“) ve znění pozdějších předpisů.

Účelem zpracování Vašich údajů je především sjednání smlouvy, dále pak samostatné plánování, poskytování a vedení záznamů o průběhu poskytování služby, jež Azylový dům pro matky s dětmi, Jasmínová 2904/35, Praha 10 poskytuje. Více informací o službě je uvedeno na webových stránkách: <https://www.csspraha.cz/azylov-y-dum-pro-matky-s-detmi>

**Právním základem** (důvodem, s nímž je spojen vznik, změna nebo zánik určitého vztahu spojeného s právy a povinnostmi) zpracování Vašich **obecných osobních údajů** je tedy **Smlouva**, kterou jsme spolu uzavřeli. Současně je právním základem rovněž plnění právní povinnosti správce (viz výše). Jakmile bude smlouva splněna, jsme povinni Vaše osobní údaje archivovat po dobu, kterou stanovují příslušné právní normy a naše vnitřní předpisy. Zde je právním důvodem zpracování Vašich obecných osobních údajů splnění právní povinnosti.

Informace o Vás z kategorie **zvláštních údajů** (zejm. zdravotní stav) zpracováváme v souladu s ustanovením čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR, kdy je takové zpracování citlivých osobních údajů možné **pro zajištění či zprostředkování podpory ve Vaší nepříznivé sociální situaci** (prostřednictvím navázání zdrojů podpory). Obdobně pak nakládáme s informacemi o Vašich finančních záležitostech a informacemi o spolupráci s jinými organizacemi. Pokud se naše spolupráce k těmto tématům nevztahuje, nevyžadujeme je a nezpracováváme.

**Budeme-li s Vašimi údaji nakládat z jiných důvodů, požádáme Vás o Souhlas, nebo Vám vysvětlíme jiný právní základ zpracování.**

Vaše osobní údaje pro daný účel zpracováváme po dobu, po kterou Vám poskytujeme konkrétní sociální službu nebo služby a dále pak po dobu danou Spisovým a skartačním řádem Centra sociálních služeb Praha, po jejímž uplynutí budou Vaše osobní údaje skartovány.

Při zpracovávání Vašich osobních údajů za tímto účelem nedochází k automatizovanému rozhodování, ani profilování.

##### 2.3 Které vaše osobní údaje konkrétně zpracováváme?

Zpracováváme pouze obecné osobní údaje, které jsme získali přímo od Vás, popř. od zákonného zástupce, a to v rozsahu identifikačních, kontaktních a jiných osobních údajů, jedná se zejména o:

- jméno a příjmení, adresa trvalého a aktuálního bydliště, datum narození, telefonní číslo, e-mail,

Další vybrané kategorie údajů, jedná se zejména o:

- informace o zdravotním stavu, omezení svéprávnosti, informace o zaměstnání, informace o vzdělání, informace o Vaší rodině a vzájemných vztazích a poměrech vč. majetkových poměrů, informace o finančních záležitostech, informace o spolupráci s dalšími organizacemi, další potřebné údaje, které jste nám poskytli za výše stanovenými účely.

##### 2.4 Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů?

Máte právo na:

- přístup k vlastním údajům
- kdykoliv nás požádáte o to, zda a jakým způsobem ne/zpracováváme Vaše osobní údaje, jsme Vám povinni sdělit: zda a za jakým účelem,

- v jakém rozsahu, jak jsou zabezpečeny, komu budou zpřístupněny a za jakých podmínek.
- být námi seznámeni s tím, že můžete podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů.
  - přesnost
    - máte právo nás upozornit na nepřesnost Vašich osobních údajů prostřednictvím Vašeho klíčového sociálního pracovníka a požadovat jejich zpřesnění/opravu. Pracovník je povinen Váš podnět přijmout, zapsat, zajistit bez zbytečného odkladu nápravu a informovat Vás o jejím provedení.
  - podání námítky
    - máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a my jsme povinni se Vaší námitkou bez zbytečného odkladu zabývat stejně, jako v předchozím případě.
  - omezené zpracování
    - máte právo nás požádat o omezení režimu pro uchovávání Vašich osobních údajů po dobu nezbytně nutnou do vyřešení Vašeho podnětu.
  - výmaz

Vaše osobní údaje vymažeme pokud:

- odpadnou všechny právní důvody takového zpracování,
- už je nepotřebujeme,
- vznesete námitky proti zpracování a nejsou dány převažující oprávněné důvody pro pokračování ve zpracování,
- nám takovou povinnost ukládá právní předpis.

## 2.5 Jak chráníme vaše osobní údaje?

Můžete si být naprosto jisti, že s vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. K vašim osobním údajům mají přístup ti pracovníci správce, kteří tímto přístupem nezbytně zajišťují výše uvedený účel zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

## 2.6 Komu dalšímu poskytujeme vaše osobní údaje a proč?

Vaše osobní údaje mohou být předávány orgánům veřejné správy a soudům, to však pouze za předpokladu, že tak stanoví zvláštní právní předpis, nebo že k tomu dáte výslovný souhlas. Podrobnosti takového postupu Vám sdělí Váš klíčový pracovník, jenž Vás bude také v konkrétním případě neprodleně o takovém postupu informovat.

Výše uvedeným zpracovatelům uvedených v bodě 2.1, což je nezbytné pro zajištění výše uvedeného účelu zpracování osobních údajů na základě zpracovatelské smlouvy.

## 2.7 Jak postupovat, máte-li dojem, že Vaše osobní údaje nejsou zpracovávány v souladu s právními předpisy?

Svá práva můžete uplatnit písemným podáním doručeným pověřenci pro ochranu osobních údajů, jak je uvedeno v tomto informačním memorandu.

Pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů je v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je:

**Úřad pro ochranu osobních údajů**  
se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7,  
web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

## 2.8 Kde se dozvíte více?

S jakýmkoliv dotazy, týkajícími se zpracování Vašich osobních údajů, se můžete obracet na **pověřence pro ochranu osobních údajů**, jehož kontakt je uveden.

## 3. POTVRZENÍ O SEZNÁMENÍ S POUČENÍM O ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH A CITLIVÝCH ÚDAJŮ KLIENTŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Svým podpisem na dokumentech služby vždy stvrzujete pravdivost osobních údajů a potvrzujete, že jste byl seznámen s Poučením o zásadách zpracování osobních a citlivých údajů klientů sociálních služeb.