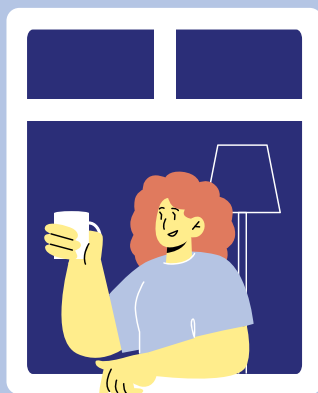




Spolufinancováno
Evropskou unií

Příručka nájemníka MNA



Úvod

Milí nájemníci,
cílem této příručky je poskytnout vám užitečné informace a usnadnit vám tak pobyt ve vašem pronajatém bytě. Příručka obsahuje praktické informace o právech a povinnostech nájemnictva, doporučení pro údržbu domácnosti, řešení krizových situací, tipy, jak minimalizovat náklady, ale i kde pořídit levné vybavení do bytu.

V případě jakýchkoliv dotazů se neváhejte obrátit na tým MNA. Jsme tady pro vás!

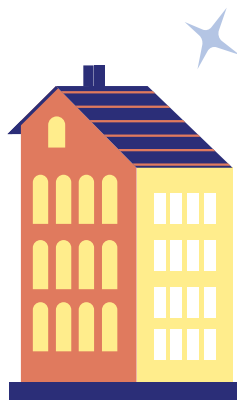
O MNA

Cílem naší organizace je zvýšit dostupnost bydlení na území hl. m. Prahy. Klientům*kám nabízíme zprostředkování (pod) nájemního bydlení, pomoc při zabydlení a základní poradenství a podporu v průběhu bydlení. V náročných situacích přesahujících oblast bydlení vás rádi propojíme se sociální službou, která vás podpoří v hledání vhodných řešení.

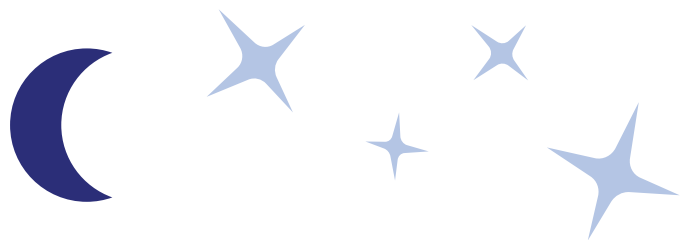


Obecné informace

Každý dům má svůj **domovní řád**. Smyslem domovního řádu je zajistit klidné, bezpečné a harmonické soužití mezi sousedy. Tato pravidla se mohou lišit podle konkrétního domu nebo společenství vlastníků, ale často **zahrnují oblasti, jako je hluk, údržba společných prostor, kouření či odpadky**. Dodržování domovního řádu je zásadní pro udržení klidného a přátelského soužití mezi obyvateli domu.



Obecně platí, že **noční klid** bývá v ČR stanoven mezi **22:00** a **6:00**. Během této doby je zakázáno provádět hlučné činnosti, které by mohly rušit ostatní obyvatele domu/ulice/města.



Nájemce je povinen **oznámit MNA zvýšení počtu osob** v domácnosti nejpozději do dvou týdnů od této změny. To se týká např. dlouhodobých návštěv, kde se předpokládá, že jejich pobyt v bytě bude delší než 2 měsíce. Novou osobu je třeba **přidat do smlouvy** a **adekvátně upravit poplatky za energie**, vodu a další služby. V nájemní smlouvě je také stanoven **maximální počet osob**, které mohou v bytě bydlet, a tento počet **není možné překročit**.

Jakékoliv větší **změny v bytě** by měly být nejprve **konzultovány s MNA**. Tímto způsobem se předejde případným nedorozuměním a zajistí se, že všechny změny budou v souladu s podmínkami nájmu. Jedná se například o **zásadní úpravy na stěnách** (např. malování na jinou než původní barvu, tapetování nebo jiné malby), **změny v rámci pevné součásti bytu** (např. úpravy kuchyňské linky, koupelny či toalety), **likvidaci nábytku či změny, které mohou mít vliv na soužití s ostatními nájemníky**.

Porucha, závada nebo havárie v bytě



- V případě, že se v bytě **rozbilo/poškodilo** něco, co je majetkem majitele bytu, je potřeba to **řešit s MNA**, která zprostředkuje možnou opravu nebo výměnu. V případě, že je škoda způsobena nedbalostí, náklady na opravu mohou být přeneseny na nájemníka.
- V případě, že došlo k **havarijní situaci** (únik vody, plynu, závady s elektroinstalací, požár atd.):
 - ▶ Volejte bezplatnou linku **Global Assistance** pojišťovny Kooperativa, která **sežene zámečníky, instalatéry, elektrikáře** atd. s možností proplacení nákladů. Linka je dostupná nonstop. Pokud zavoláte jinam, není zaručeno, že vám to pojišťovna později proplatí. V případě ohrožení života a zdraví volejte **tísňovou linku 112**.
 - ▶ Informujte MNA.
 - ▶ Pokuste se škody co nejlépe vyfotit a sepište krátký text popisující událost, který společně s fotkami zašlete na e-mail MNA.
 - ▶ V případě, že škoda vznikla nedbalostí/zaviněním nájemníka, je spoluúčast na zaplacení škody 1000 Kč.

Tel. číslo Global Assistance: 1220
Číslo smlouvy: 3802293693

Bezpečnost

Pokud máte obavu o bezpečnost svou nebo někoho jiného, volejte linku **158, 156** nebo **112**.

Obecně platí, že **veškeré opravy a revize** v bytě jsou vždy **předem nahlášené** pracovníkem MNA nebo SVJ (nástěnka, lísteček ve schránce). V případě jakýchkoliv nejasností – volejte MNA.

Tipy

OBECNÉ RADY, JAK SNÍŽIT SPOTŘEBU ENERGIE A UŠETŘIT NA NÁKLADECH.

Teplo

Doporučuje se udržovat teplotu v obývacích místnostech kolem 20–22 °C a v ložnici 16–18 °C.

Větrání by mělo být rychlé a intenzivní, ideálně otevřením oken na 5–10 minut, aby se předešlo zbytečné ztrátě tepla.

Radiátory by měly zůstat volné, nezakryté závěsy nebo nábytkem, aby teplo mohlo proudit volně.

Pravidelná údržba a odvzdušnění radiátorů zlepšují jejich účinnost.

Rolety, žaluzie nebo závěsy mohou pomoci udržet teplo v místnosti, zejména během zimních nocí.

Kvalitní izolace oken a dveří může výrazně snížit tepelné ztráty. Lze využít těsnění nebo zateplovací fólie.

Voda

Při sprchování se spotřebuje méně vody než při koupání. Doporučuje se také používat úsporné sprchové hlavice (perlátory).

Kapající kohoutky nebo protékající toalety je třeba opravit, aby se předešlo zbytečné spotřebě vody.

Elektřina

Spotřebiče by měly být vybírány s ohledem na energetickou třídu, ideálně A++ nebo vyšší (A od 1. 7. 2025).

Světlo by mělo být zhasínáno v místnostech, kde není potřeba.

Energeticky úsporné LED žárovky spotřebují až o 80 % méně energie než klasické žárovky a mají delší životnost.

Při vaření s pokličkou se spotřebuje méně energie a voda se ohřeje rychleji.

Používání varné konvice k ohřevu vody je obvykle úspornější než ohřívání vody na sporáku.

Velikost hrnce by měla odpovídat velikosti plotýnky, aby nedocházelo ke ztrátám energie.

Vypínání a odpojování nepoužívaných nabíječek a elektroniky pomáhá snížit spotřebu.

Pokud je to možné, využívejte denního světla místo umělého osvětlení.

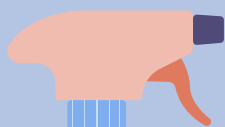
Spotřebiče, které nejsou v provozu, je vhodné vypínat úplně, nenechávat v pohotovostním režimu (standby).

Při praní je úsporné využívat nižší teploty (např. 30–40 °C) a prát pouze plnou pračku.

Myčka by měla být spuštěna až po naplnění, případně lze využít úsporný režim.

OBEČNÉ ZÁSADY PREVENCE PROTI PARAZITŮM

- **Pravidelný úklid** všech prostor, zejména **kuchyně, koupelny** a **spíže**. **Nehromadit** potravinové **zbytky** a odpady.
- **Uchovávat všechny potraviny v uzavřených nádobách** a pravidelně kontrolovat datum spotřeby.
- **Udržovat suché prostředí**, protože vlhkost přitahuje mnoho parazitů, jako jsou švábi nebo plísň.
- Domácí mazlíčky pravidelně kontrolovat na přítomnost parazitů (např. blechy, klíšťata).
- Zkontrolovat **použitý** nábytek, matrace a textilie před jejich přinesením domů. Textilie vyprat na 60 °C.



Co dělat, když již parazity v bytě mám?

- Pokuste se identifikovat, o jakého parazita se jedná, a kontaktujte MNA. Rychlé a důsledné jednání je klíčem k úspěchu.
- V případě potřeby bude zprostředkována dezinsekce prostor bytu.
- V případě, že se paraziti v bytě rozšířili v důsledku nedbalosti, náklady za dezinsekci bytu mohou být účtovány nájemníkovi.

OBECNÉ ZÁSADY PREVENCE PROTI PLÍSNÍM

- **Pravidelné větrání** je klíčové, ideálně **krátké a intenzivní několikrát denně** (otevření oken dokořán na 5–10 minut). Větrání na ventilačku není vhodné.
- **Vzduch v místnostech** by měl dobře **cirkulovat**, zejména v kuchyni, koupelně a ložnici.
- **Relativní vlhkost vzduchu** by měla být udržována **pod 60 %** (ideálně mezi 40–50 %), což lze kontrolovat vlhkoměrem.
- **V případě vyšší vlhkosti** je vhodné používat **odvlhčovače vzduchu** nebo pohlčovače vlhkosti.
- Veškeré **úniky vody**, jako kapající kohoutky nebo netěsné potrubí, **by měly být co nejdříve opraveny**.
- **Stabilní teplota v bytě** pomáhá **zabránit kondenzaci vody** – vzniku vlhkosti.
- **V zimních měsících** je vhodné **vytápět rovnoměrně**, a to i při nepřítomnosti osob.
- **Kondenzovanou vodu** z oken a jiných povrchů je třeba **pravidelně stírat**.
- **Po činnostech, které zvyšují vlhkost** (např. sprchování, vaření), je doporučeno **použít ventilátory nebo otevřít okna** a otřít vybavení na kterém ulpěla voda.
- Nábytek by **neměl** být přitisknutý přímo ke stěnám, aby bylo zajištěno dostatečné proudění vzduchu (doporučuje se mezera alespoň 5–10 cm).
- Těžké závěsy nebo nábytek by **neměly** blokovat radiátory, aby byl zajištěn optimální tepelný rozptyl.

Co dělat, když již plíseň v bytě mám?

- Pokud se v bytě objevila plíseň – **kontaktujte MNA**.
- Aby se **zabránilo šíření spor**, je třeba **místnost dobře větrat bez průvanu**, který by plíseň mohl roznášet.
- Při odstraňování plísně používat ochranné rukavice, respirátor a případně brýle.
- Malé plochy (do 1 m²) lze očistit roztokem octa (1 díl octa na 3 díly vody) nebo speciálními přípravky proti plísni dostupnými v obchodech.
- Povrch by měl být po čištění důkladně vysušen, aby se zabránilo opětovnému růstu plísně.
- Po odstranění plísně je vhodné ošetřit zasažené povrchy speciálními prostředky proti plísním, aby se minimalizovalo riziko jejího návratu.

KDE ZDARMA OPRAVIT ELEKTRONIKU, HRAČKY, TEXTIL NEBO VĚCI DO DOMÁCNOSTI

Repair Café (HW Lab) je akce, kde si společně s oštěřenými mistry opravíte věci, které by třeba v jiném případě skončily na sběrném dvoře, skládce nebo by zůstaly navěky ve sklepech či na dně šuplíku. V HW Labu na vás budou čekat zkušení opraváři, kteří vás opravou provedou – tedy do Repair Café věci nenosíte opravit jako do opravárny, nýbrž se zapojíte do společné opravy věcí.

Repair Café se koná zpravidla jednou měsíčně v Kongresovém centru, vchod 11, na adrese 5. května, 140 00 Praha 4 – Nusle. Více informací o tom, kdy bude další Repair Café, najdete na jejich webových stránkách hwlab.praha.eu.

Web: hwlab.praha.eu

KDE SEHNAT LEVNÝ NÁBYTEK

Nábytková banka CSS Praha

- Lze domluvit s MNA. Technik MNA Vás bude v případě zájmu kontaktovat a domluví si s Vámi schůzku přímo na místě.
- O věci z Nábytkové banky CSS Praha je možné žádat jednou ročně v počtu max. 15 kusů. (V NB nelze pořídit opakovaně stejný druh nábytku, který jste již dříve dostali).

Web: www.nabytkovka.cz

Hangáry Goretti: Nábytková banka sester Boromejek

- Nábytek a vybavení do bytu zdarma pro klienty*ky sociálních služeb.
- V případě zájmu o nábytek je třeba vyplnit dotazník na jejich webových stránkách společně s Vaším sociálním pracovníkem.
- Nezajišťují dopravu a případné zarezervované věci je třeba odvést do 14 dnů od Vaší návštěvy.

Web: www.nadacesesterboromejek.cz/nabytkova-banka

Šatník Praha (pro samoživitelky a samoživitele)

- Oblečení a obuv pro dospělé a děti, hračky, knížky, drogerie, kosmetika, potřeby do domácnosti, někdy i nábytek zdarma.
- Před návštěvou je nutná registrace přes e-mail.
- Možnost občasně práce výměnou za nákup vlastního výběru s dovozem domů.

Web: www.satnikpraha.cz
 Tel: 737 597 070
 E-mail: info@satnikpraha.cz

Bleší trhy

- Levné jídlo (brzy ráno levná zelenina a ovoce), nádobí, spotřebiče, oblečení, potřeby do domácnosti, kosmetika, hračky, knihy...
- Vstupné (dospělí: 50 Kč; 13–17 let a senioři: 30 Kč; děti do 12 let, ZTP, ZTP-P: zdarma)
- S většinou prodejců se dá smlouvat o ceně.

Web: www.blesitrhy.cz

IKEA: oddělení zlevněného zboží (Circular Hub)

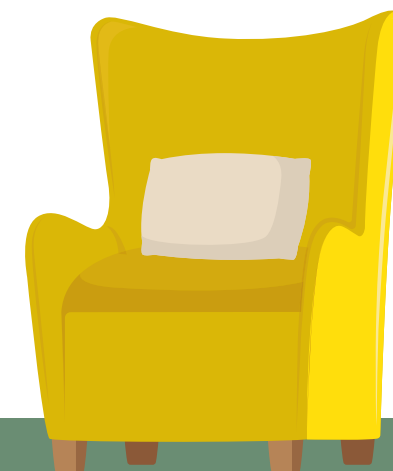
- Nábytek a vybavení bytu s lehkým poškozením nebo v doprodeji za nižší ceny.

Web: www.ikea.com/cz/cs

Bazar U Medvěda (kamenná prodejna)

- Vybavení do bytu, nádobí, hračky, knihy, nářadí atd.

Web: www.bazarumedveda.cz
 Adresa: Melounová 1, Praha 2 – Nové Město



Bazar/Zastavárna Palmovka (kamenná prodejna)

- Široký sortiment levných spotřebičů (hlavně bílé techniky a elektroniky.

Web: www.bazarzastavarna.cz
Adresa: Sokolovská 160, Praha 8 – Libeň

Vše za odvoz

- Nádobí, oblečení, věci pro děti, matrace, nábytek atd.

Web: www.vsezaodvoz.cz

Nevyhazuj to

- Nádobí, oblečení, věci pro děti, nábytek, knihy atd.

Web: www.nevyhazujto.cz

Skupiny na Facebooku

- *Daruji za odvoz Praha a okolí*
- *Swap Prague* (funguje na principu výměny věcí za jiné)
- Market place
- Skupiny městských částí

Internet

Pro více informací ohledně možných internetových připojení navštivte stránky českého telekomunikačního úřadu srovnac.ctu.cz. Někdy bývá kontakt na zřizovatele internetu vyvěšen na nástěnce v domě. V případě, že by byl potřeba pro zřízení přípojky na internet souhlas majitele, kontaktujte MNA.

Web: srovnac.ctu.cz

TŘÍDĚNÍ ODPADU

Elektronika, baterie nebo léky by měly být ukládány do speciálních sběrných míst, které jsou určeny pro nebezpečný odpad. Vždy je také dobré zkontrolovat, zda existují nějaké specifické pokyny pro třídění odpadu v dané městské části.



Více informací o tom, jak třídit, najdete na stránkách Jak třídit:

Web: www.jaktridit.cz



NEBEZPEČNÝ ODPAD

Speciální sběrná místa
baterie, elektronika, léky, chemikálie

TŘÍDĚNÝ ODPAD

Modré nebo zelené kontejnery
sběrný dvůr pro elektroodpad, výměnný
sběr

Pokud máte jakékoliv dotazy, neváhejte se na nás obrátit. 😊

Jsme vám k dispozici během pracovních dnů (8:00–17:00) prostřednictvím e-mailu: mna@csspraha.cz nebo na tel. čísle: 739 516 890 (možné i SMS nebo WhatsApp).

Email: mna@csspraha.cz
Tel: 739 516 890

**Ať se vám dobře, bezpečně
a pohodlně bydlí!**

Tým MNA



Vydala Městská nájemní agentura

www.najemniagentura.praha.eu

mna@csspraha.cz

Vydáno v roce 2025, 1. vydání, neprodejné.

Grafická úprava a ilustrace Alžběta Hák Müllerová

Cover design by Freepik

Tato publikace vznikla v rámci projektu „Konečně domov – podpora sociálního bydlení“, který je spolufinancován z Operačního programu Zaměstnanost plus v rámci výzvy č. 03_22_007. Registrační číslo projektu CZ.03.02.01/00/22_007/0001037.

