

Popis realizace poskytování sociální služby

k registraci sociální služby v souladu s § 79 odst. 5 písm. d) bodu 4. a odst. 7 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o soc. službách“), a § 39d vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „prováděcí vyhláška“)

Platnost od: 1.8.2026

Název poskytovatele	Centrum sociálních služeb Praha
Název služby (druh služby)	Azylový dům
§	57
ID služby	5492828
Působnost služby (v případě pobytové a/nebo ambulantní formy se uvádí „dle zařízení“, v případě terénní formy výčet konkrétních obcí, v případě celého ORP postačuje uvést jen konkrétní ORP)	dle zařízení

a) Okruh osob, kterým je sociální služba určena (vymezení cílové a věkové skupiny)

Cílovou skupinou ADS jsou muži starší 18 let v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, a dále splňují:

- jejich zdravotní stav nevyžaduje pobyt ve zdravotnickém zařízení
- jsou soběstační při pohybu (může se jednat o samostatnou chůzi, ale také o chůzi o berlích, holi či chodítka), a plně soběstační v rámci sebeobsluhy,
- netrpí závažným duševním onemocněním v akutní fázi,
- jsou schopni kontrolovat užívání návykových látek po dobu využívání sociální služby.

Službu nelze poskytnout osobám:

- s nimiž není z důvodu jazykové bariéry možná základní komunikace.

b) Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší

Pobytová služba řeší nepříznivou sociální situaci mužů spojenou se ztrátou bydlení a ohrožením sociálním vyloučením.

c) Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena (uvedení výčtu základních činností definovaných zákonem o soc. službách a výčtu úkonů definovaných prováděcí vyhláškou + k nim popis konkrétního způsobu zajištění dané činnosti a úkonu)

Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a prováděcí vyhlášky jsou v azylovém domě poskytovány tyto základní činnosti:

vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy nebo pomoc s přípravou stravy:

- k dispozici kuchyň pro přípravu stravy včetně možnosti zapůjčení nádobí, možnost uskladnění potravin v chladničce, využívání potravin z potravinové banky

poskytnutí ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok včetně umožnění celkové hygieny těla a vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměnu ložního prádla:

- ubytování na ubytovacích jednotkách, včetně koupelny a samostatného WC, možnost zapůjčení čistících a mycích prostředků, zajištění možnosti praní osobních věcí v pračce AD – fakultativní služba a zajištění náhradního ložního prádla, včetně praní v prádelně

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- doprovodem na úřady, k lékaři nebo do jiných instituce
- podpora v komunikaci s úřady (sepsání žádostí apod.)
- pomoc s vyřizením sociálních dávek

sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob:

- realizace volnočasových aktivit pro klienty, nácvik situací vedoucích k samostatnému uplatnění na trhu práce apod.

Metody práce jsou postaveny na principu individuálních potřeb daného klienta. Nejčastěji se jedná se o případovou sociální práci, kde je základem poradenský a motivační rozhovor. S klienty užívajícími návykové látky jsou v přístupu využívány principy Harm Reduction či podpora abstinence.

Ve službě jsou realizována komunitní setkání za účasti klientů a pracovníků, kde jsou řešeny aktuální problémy a klienti mají možnost vznášet připomínky k poskytované službě či jakékoliv podněty k jejímu zkvalitnění.

d) Koordinace poskytování sociální a zdravotní péče při poskytování sociálně-zdravotních služeb (druhy soc. služeb, kterých se tato pasáž týká, viz § 36 zákona o soc. službách, u ostatních druhů soc. služeb se tato pasáž nevyplňuje)

1. Způsob sdílení nezbytných informací mezi sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách se zdravotnickými pracovníky v rámci poskytovaných sociálních a zdravotních služeb

2. Koordinace pracovních postupů sociální a zdravotní péče při péči o osobu, které je sociálně-zdravotní služba poskytována, a role jednotlivých pracovních pozic v těchto pracovních postupech

e) Materiální a technické podmínky odpovídající druhu a formě poskytované sociální služby, její kapacitě, okruhu osob, pro které je určena, a časovému rozsahu (*popis prostor, ve kterých je poskytována soc. služba, probíhá jednání se zájemci o službu a kde je zázemí pracovníků, názvy a adresy jednotlivých míst poskytování či kontaktních míst, kapacity jednotlivých míst, informace, zda je prostor bezbariérový apod., popis prostředků využívaných pracovníky při zajišťování služby, např. automobily ad.)*

Azylový dům Skloněná se nachází na adrese Malá Skloněná 521/2, 190 00 Praha 9 – Vysočany. Budova domu je třípodlažní a není bezbariérová.

Ubytovací jednotky pro klienty jsou uzamykatelné a jsou vybaveny postelemi, uzamykatelnými skříněmi, nočními stolky, stolem, dvěma židlemi a ledničkou. V každé ubytovací jednotce mohou být ubytováni max. 2 klienti.

V každém patře jsou klientům k dispozici společné toalety, sprchy, kuchyně s vybavením pro přípravu stravy a TV místnosti (ve dvou je umožněno kouření, jedna je vyhrazena pro nekuřáky). Po celé budově je zavedeno wi-fi připojení.

V suterénu budovy se nachází sklep. Vchodem zvenku je dále přístupná dílna údržby. V přízemí budovy se nachází recepce u vstupu do budovy, zázemí pro personál, společenská místnost s knihovnou, skladové prostory, kancelář vedoucího služby a ubytovací jednotky.

V prvním patře se nachází ubytovací jednotky, kanceláře sociálních pracovníků a prádelna.

Ve druhém patře se nachází ubytovací jednotky klientů (dvě jsou vždy spojené společnou koupelnou s toaletou a sprchovým koutem), „fitko“ pro klienty a zázemí pro personál.

Pracovníci mají k dispozici kanceláře s technikou (PC s přístupem k internetu, tiskárna, mobilní telefon, trezor, prostředky pro administrativu), každý sociální pracovník má vlastní kancelář. Dále mají pracovníci uzamykatelné skřínky na osobní věci, uzamykatelné skřínky na dokumentaci týkající se klientů a služby, oddělené toalety, kuchyň a prostor pro odpočinek.

V azylovém domě je nainstalován elektronický požární systém.

V rámci ADS je nainstalován kamerový systém se záznamem. Monitorovanými prostory jsou: společné chodby a schodiště ve všech patrech, prostor před vchodem do azylového domu, prostor za azylovým domem, vstupní schodiště k recepci a prostor před kanceláří vedoucího služby.

Provozní doba je nepřetržitá, jedná se o službu 24/7.

f) Další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

Personál azylového domu komunikuje výhradně v českém jazyce.

Zpracoval: Bc. Nikola Němcová
Schválil: Mgr. Jakub Havlíček

Dne: 30.7.2026