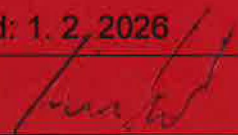


| Identifikační číslo     | Oblast působnosti a druh |                      | Verze                 | 01 |
|-------------------------|--------------------------|----------------------|-----------------------|----|
| OS_CSSPRAHA_25_01       | I.                       |                      | <b>Dodatky</b>        | 00 |
| <b>Revize dokumentu</b> | II.                      | Organizační směrnice | <b>Přílohy</b>        | 01 |
| Ročně                   | III.                     |                      | <b>Úsek platnosti</b> | I. |

## ETICKÝ KODEX

|                    | Jméno                                                            | Znaky operativního řízení                                                                     |
|--------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zpracoval</b>   | Mgr. Alena Závůrková, Ing.<br>Miroslava Fialová, Ivona Valnohová | Účinnost od: 1. 2. 2026                                                                       |
| <b>Ověřil</b>      | Mgr. Anna Zdařilová                                              | Platnost od: 1. 2. 2026                                                                       |
| <b>Schválil</b>    | Mgr. et Mgr. Monika Korábová, MBA                                | Podpis:  |
| <b>Rozdělovník</b> | Vedoucí pracovníci                                               |                                                                                               |
| <b>Platnost</b>    | Pro všechny pracovníky CSS Praha                                 |                                                                                               |

My, zaměstnanci Centra sociálních služeb Praha si uvědomujeme společenskou odpovědnost a význam naší organizace při podpoře lidské důstojnosti, sociální spravedlnosti a zlepšování kvality života jednotlivců, lidí ohrožených a zranitelných.

S vědomím, že naše práce vyžaduje vysokou míru odbornosti, integrity a etického jednání, přijímáme tento Etický kodex. Jeho účelem je stanovit soubor základních hodnot, principů a pravidel chování, která jsou závazná pro všechny zaměstnance CSSP, v jakékoliv odbornosti a pracovní pozici.

Zavazujeme se jednat vždy v nejlepším zájmu našich klientů, respektovat jejich jedinečnost, autonomii a právo na soukromí, a chránit je před jakoukoliv formou diskriminace či zneužití. Tento kodex slouží jako morální kompas a základ pro udržení důvěry veřejnosti v naše služby.

Zároveň se zavazujeme jednat tak, abychom naplnili veřejný závazek CSSP, vytvářeli dobré podmínky pro práci a bezpečné pracovní prostředí pro všechny zaměstnance, zároveň kultivovali dobrou atmosféru na pracovištích a kulturu organizace.

Kodex vychází z mezinárodních a evropských úmluv, kterými je Česká republika vázána, stejně jako z Ústavního pořádku a právního řádu České republiky.

#### Etický přístup ve vztahu ke klientovi:

Nikdy nediskriminujeme (věk, pohlaví, národnost, vzdělání aj.).

Respektujeme a podporujeme důstojnost člověka, zachováváme mlčenlivost o důvěrných informacích získaných během spolupráce s klientem.

Přístupujeme ke klientovi rovnocenně a vždy se s ním a o něm bavíme slušně.

Umíme zvládnout různé situace jako profesionálové, nebereme si věci osobně.

Nehodnotíme a nesoudíme klienta.

Jsme transparentní a srozumitelní (klient ví, co může od nás i naší služby očekávat).

S klienty nenavazujeme blízké vztahy – partnerské či intimní.

Vytváříme pro klienta bezpečné prostředí.

#### Etický přístup v interpersonálních vztazích mezi zaměstnanci CSSP:

Zachováváme mlčenlivost o důvěrných informacích získaných při výkonu práce.

Jsme k sobě slušní, diskrétní.

Vzájemně se respektujeme, jsme profesionálové, usilujeme o vzájemnou spolupráci.

Aktivně se podporujeme k růstu.

Kultivujeme týmovou komunikaci, tedy se vždy bavíme nenásilně, otevřeně, nepomlouváme se mezi sebou, vytváříme dobrou atmosféru na pracovišti, nepodněcujeme vzájemnou rivalitu, neznevažujeme se.

Spolupodílíme se na bezpečném prostředí.

Nenavazujeme blízké (partnerské či intimní) vztahy na pracovišti, které by mohly vést ke střetu zájmů (vedoucí x podřízený).

Nehodnotíme negativně kolegy před klienty služby či pracoviště v rámci celé organizace.

Etický přístup ve vztahu k zaměstnavateli:

Podporujeme a chráníme dobré jméno CSSP, veřejně organizaci nehodnotíme.

Jsme loajální, za CSSP stojíme.

Sdílíme společné vize a cíle v rámci jednotlivých služeb i středisek.

Zajišťujeme kvalitu služeb poskytovaných v rámci CSSP, ověřujeme ji, hodnotíme.

Nediskriminujeme.

Dodržujeme směrnice a řády vydané zaměstnavatelem.

Podáváme podněty ke zlepšení kvality služeb, vztahů a komunikace napříč organizací.

Etický přístup ve vztahu k odbornosti a profesionalitě:

Celoživotně se vzděláváme, nabízíme si vzájemně intervize a edukace.

Snažíme se o zvyšování prestiže profese napříč celou organizací.

Zvyšujeme svou odbornost a osobnostní růst.

Ctíme každou profesi, která vykonává svou činnost v rámci CSSP (nehodnotíme negativně práci ostatních profesí).

Etický kodex ve vztahu k veřejnosti:

V rámci služeb CSSP se snažíme o zajištění pocitu většího bezpečí občanů Prahy, kteří se často konfrontují s klienty bez domova či se závislostmi ve veřejném prostoru. Aktivní nabídkou našich služeb hájíme zájmy zranitelných a ohrožených spoluobčanů a podporujeme je k lepší kvalitě života.

Hájíme společenskou spravedlnost – rovný přístup, zohledňujeme životní příběh každého člověka, právo na důstojný život a jeho podpora v rámci možné legislativy a nabídky služeb.

Předcházíme negativním jevům ve společnosti.

Informujeme společnost o dostupných službách, provádíme osvětu a přispíváme k lepšímu povědomí o tématech, které veřejnost zajímají v souvislosti s cílem naší služby.

Reagujeme na podněty veřejnosti.

Podílíme se na změnách v legislativě.

Vyvoláváme diskuzi o palčivých tématech v sociální oblasti.

Ctíme a kultivujeme mezioborovou a profesní etiku.

Jsme spolehlivým a stabilním zaměstnavatelem, který se k veřejným financím chová jako dobrý hospodář.

Základní hodnoty a postoje zaměstnance CSSP v rámci střetu zájmů:

Ctíme rovný přístup (nediskriminujeme dle pohlaví, věku, národnosti, barvy pleti, výše dosaženého vzdělání).

Neakceptujeme protislužby a účelové chování (nevytváříme podmínky pro chování, které by klienta či zaměstnance zavazovalo k povinné loajalitě).

Jsme schopni oddělit profesní a osobní přístup (při konfliktních situacích, nesouladech názorů a postojů).

Na sociálních sítích uveřejňujeme či sdílíme pouze obsah, který nepoškozuje jméno CSSP, klientů, kolegů, a to ani z jiných sociálních služeb. Zároveň se s klienty služby na sociálních sítích soukromě nekontaktujeme, ctíme rovný přístup ke všem klientům služby.

Nenabízíme klientům služeb soukromou terapeutickou či poradenskou praxi.

Akceptujeme zákaz velmi důvěrných vztahů (partnerských, intimních) pracovníků s klienty.

Nenavazujeme partnerské a intimní vztahy mezi nadřízenými a podřízenými pracovníky.

Nevyužíváme svou stranickou příslušnost pro své zájmy, jednáme politicky nestranným způsobem.

Dodržujeme mlčenlivost o všech skutečnostech, které by mohly poškodit zaměstnance či klienta, nesdělujeme třetím stranám citlivé informace, vytváříme důvěryhodný vztah.

Tento Etický kodex je nedílnou součástí Pracovního řádu zaměstnavatele ve smyslu § 306 Zákoníku práce a ve smyslu § 305 odst. 3 je závazný pro zaměstnavatele a všechny jeho zaměstnance. Porušení tohoto etického kodexu zaměstnancem je považováno za porušení povinnosti vyplývající z právních předpisů vztahujících se k zaměstnancem vykonávané práci a může být důvodem pro ukončení pracovního poměru nebo udělení jiného pracovněprávního postihu.