

Popis realizace poskytování sociální služby

k registraci sociální služby v souladu s § 79 odst. 5 písm. d) bodu 4. a odst. 7 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o soc. službách“), a § 39d vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „prováděcí vyhláška“)

Platnost od: 1.8.2026

Název poskytovatele	Centrum sociálních služeb Praha Žilinská 2769/2, Praha 4 – Záběhlice, 141 00 Praha 4
Název služby (druh služby)	Azylový dům Michle
§	57
ID služby	2174088
Působnost služby (v případě pobytové a/nebo ambulantní formy se uvádí „dle zařízení“, v případě terénní formy výčet konkrétních obcí, v případě celého ORP postačuje uvést jen konkrétní ORP)	dle zařízení

a) Okruh osob, kterým je sociální služba určena (vymezení cílové a věkové skupiny)

Cílovou skupinou Azylového domu Michle (dále jen AD) jsou osoby bez přístřeší. Jedná se o muže ve věku od 18 let v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Služba je určena mužům, kteří:

- jsou soběstační při běžné sebeobsluze,
- netrpí závažným duševním onemocněním v akutní fázi,
- netrpí infekčním onemocněním ohrožujícím zdraví ostatních osob,
- nepotřebují ústavní péči ve zdravotnickém zařízení,
- jsou schopni regulovat požívání návykových látek po dobu pobytu v AD
- přichází z VTOS na základě podmíněného propuštění a spolupracují s programem RRP (pro tyto klienty je vyhrazeno celkem 6 lůžek ve 3 ubytovacích jednotkách)

Službu nelze poskytnout osobám:

- s nimiž není z důvodu jazykové bariéry možná základní komunikace.

b) Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší

Pobytová sociální služba řeší nepříznivou sociální situaci mužů spojenou se ztrátou bydlení a ohrožením sociálním vyloučením.

c) Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena (uvedení výčtu základních činností definovaných zákonem o soc. službách a výčtu úkonů definovaných prováděcí vyhláškou + k nim popis konkrétního způsobu zajištění dané činnosti a úkonu)

Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a prováděcí vyhlášky jsou v azylovém domě poskytovány tyto základní činnosti:

vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy nebo pomoc s přípravou stravy:

- k dispozici kuchyň pro přípravu stravy včetně možnosti zapůjčení nádobí, možnost uskladnění potravin v chladničce, využívání potravin z potravinové banky

poskytnutí ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok včetně umožnění celkové hygieny těla a vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměnu ložního prádla:

- ubytování na ubytovacích jednotkách, včetně koupelny a samostatného WC, možnost zapůjčení čistících a mycích prostředků, zajištění možnosti praní osobních věcí v pračce AD – fakultativní služba a zajištění náhradního ložního prádla, včetně praní v prádelně

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- doprovodem na úřady, k lékaři nebo do jiných instituce
- podpora v komunikaci s úřady (sepsání žádostí apod.)
- pomoc s vyřízením sociálních dávek

sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob:

- realizace volnočasových aktivit pro klienty, nácvik situací vedoucích k samostatnému uplatnění na trhu práce apod.

Metody práce jsou postaveny na principu individuálních potřeb daného klienta. Nejčastěji se jedná o případovou sociální práci, kde je základem poradenský a motivační rozhovor.

V rámci řešení specifických zakázek klientů služba preferuje interdisciplinární přístup v rámci rozvíjení sítě klientům dostupných služeb. Na úrovni technik práce s klienty jsou v náročných situacích využívány prvky z oblasti krizové intervence, mediace s cílem podpořit deeskalaci konfliktu. Klientům jsou nabízeny různé další specifické činnosti (zaměřené na posílení kompetencí, aktivizace, či podpory klidného sousedského soužití aj.). S klienty užívajícími návykové látky jsou v přístupu využívány principy Harm Reduction. Jedním z konkrétních nástrojů je i možnost měření hladiny alkoholu v krvi kalibrovaným alkohol testerem či možnost spolupráce s odborníkem v oblasti adiktologie.

d) Koordinace poskytování sociální a zdravotní péče při poskytování sociálně-zdravotních služeb (*druhy soc. služeb, kterých se tato pasáž týká, viz § 36 zákona o soc. službách, u ostatních druhů soc. služeb se tato pasáž nevyplňuje*)

1. Způsob sdílení nezbytných informací mezi sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách se zdravotnickými pracovníky v rámci poskytovaných sociálních a zdravotních služeb

--

2. Koordinace pracovních postupů sociální a zdravotní péče při péči o osobu, které je sociálně-zdravotní služba poskytována, a role jednotlivých pracovních pozic v těchto pracovních postupech

--

e) Materiální a technické podmínky odpovídající druhu a formě poskytované sociální služby, její kapacitě, okruhu osob, pro které je určena, a časovému rozsahu (*popis prostor, ve kterých je poskytována soc. služba, probíhá jednání se zájemci o službu a kde je zázemí pracovníků, názvy a adresy jednotlivých míst poskytování či kontaktních míst, kapacity jednotlivých míst, informace, zda je prostor bezbariérový apod., popis prostředků využívaných pracovníky při zajišťování služby, např. automobily ad.)*

Azylový dům Michle se nachází na adrese Chodovská 3137/6, 140 00 Praha 4 - Záběhlice. Jedná se o přízemní budovu, která ale není bezbariérová. Součástí služby je recepce, jejíž provoz je zajišťován nepřetržitě. Azylový dům disponuje 17 ubytovacími jednotkami (1 nebo 2 lůžkových), z nichž 3 ubytovací jednotky (dvoulůžkové) jsou vyhrazeny pro osoby propuštěné z VTOS na základě žádosti o podmíněné propuštění a spolupracující se službou sociální rehabilitace Reintegrační a resocializační programy, spadající pod poskytovatele Centrum sociálních služeb Praha, p.o.

Každá ubytovací jednotka je vybavena postelí, úložnými prostory, lednicí, stolem a židlí. Součástí je sociální zařízení (WC, sprchový kout a umyvadlo).

V rámci azylového domu jsou dvě kuchyňky pro přípravu stravy klientů. V jedné z nich je umožněno kouření, druhá je nekuřácká. V obou jsou umístěny televizory. K dispozici je i společenská místnost s televizorem, knihovnou, koutkem s počítačem a připojením k internetu, prádelna a zahrada s posezením.

Dále se v objektu nachází kancelář vedoucí služby, kanceláře sociálních pracovníků, kancelář koordinátora pracovníků v sociálních službách (využívaná též jako konzultovna), sklady, úklidové místnosti a zázemí pro pracovníky (vč. samostatné toalety a prostoru pro odpočinek).

V prostorách AD je kamerový systém se záznamem, který snímá zahradu a okolí domu, chodby, prostory obou kuchyněk pro klienty a kulturní místnost.

f) Další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

Azylový dům má stanovenou hranici pro vstup klienta do služby 0,5‰ alkoholu v krvi. Tato hodnota je ověřována prostřednictvím kalibrovaného alkohol testeru, a to pouze v případě, že klient jeví známky výrazné opilosti nebo nestandardních projevů chování při vstupu do služby nebo během pobytu.

Personál azylového domu komunikuje výhradně v českém jazyce.

*Zpracoval: Bc. Nikola Němcová
Schválil: Mgr. Jakub Havlíček*

Dne: 30.7.2026