



CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRAHA

**Výroční zpráva
za rok
2019**



Úvodní slovo pověřené ředitelky

Centrum sociálních služeb Praha (CSSP) je příspěvkovou organizací hlavního města Prahy. Naše organizace prioritně poskytuje terénní, ambulantní a pobytové služby široké škále osob v tíživé životní nebo sociální situaci. Rozsah realizovaných služeb zahrnuje nejen služby z oblasti sociální, ale také některé ze služeb zdravotnických, informačních apod. Svou činnost zaměřujeme i na sféru odborného vzdělávání a metodickou a koncepční aktivitu v oblasti sociálních služeb na území hl.m. Prahy.

Od svého založení v roce 1998 se naše organizace výrazně rozšířila, a to co do počtu jednotlivých pracovišť i co do rozsahu nabízených služeb. V současné době je tak CSSP jednou z největších sociálních organizací na území hl. m. Prahy a také pevně ukotveným systémem vzájemně provázané a navazující pomoci občanům.

Rok 2019 byl pro naši organizaci nejen obdobím stabilizace poskytovaných služeb a zvyšování jejich kvality, ale také úpravy těchto služeb tak, aby více odpovídaly aktuální poptávce ze strany jejich klientů. Uskutečněny byly též přípravy na zlepšení a rozšíření služeb v následujícím období – byla dokončena přestavba plavidla Janus na budoucí provoz nízkoprahového denního centra pro lidi bez domova, byla zahájena rozsáhlá rekonstrukce několika azylových domů.

Rok 2019 byl také rokem změn. Byly realizovány změny nejen ve službách, ale ke změně došlo i v nejvyšším vedení organizace. V listopadu 2019 odstoupil ze své pozice ředitel CSSP Mgr. Tomáš Ján, MBA a vedením organizace byla dočasně pověřena Mgr. Ludmila Tomešová.

Děkuji všem zaměstnancům CSSP za kvalitně odvedenou práci, loajalitu nejen ke své organizaci, ale i k potřebám hl. m. Prahy, a hlavně za obětavost, s níž přistupují k uživatelům našich služeb. Děkuji všem partnerům, se kterými spolupracujeme při realizaci své činnosti, a děkuji také Magistrátu hl. m. Prahy za podporu a spolupráci při poskytování sociálních služeb.

Mgr. Ludmila Tomešová
pověřená ředitelka CSSP

OBSAH

Terénní programy pro osoby bez přístřeší	5
Lod' Hermes – noclehárna	9
Azylový dům s ošetrovatelskou službou ADOS	12
Azylový dům Skloněná	13
Azylový dům Michle	15
Azylový dům pro ženy	17
Azylový dům Šromova	18
Azylový dům pro matky s dětmi	20
Azylový dům pro rodiny s dětmi.....	22
Sociální byty CSSP	24
Informační a poradenské centrum Kontakt	25
Resocializační a reintegrační programy	28
Intervenční centrum	30
Krizové centrum RIAPS	32
Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy	34
Pražská linka důvěry	36
Triangl – centrum pro rodinu	38
Pražské centrum primární prevence	40
Dětská skupina BONA.....	42
Hospodářsko-technická správa	44
Projekty	46
Finanční část	
Zpráva o výsledku hospodaření za rok 2019	
Přílohy:	
Rozbor hospodaření CSSP za rok 2019	
Finanční vypořádání	
Tiskové sestavy	

Terénní programy pro osoby bez přístřeší

Název pracoviště: **Terénní programy pro osoby bez přístřeší**

(projekt spolufinancován Evropskou unií)

Adresa pracoviště: **Na Harfě 712/7, 190 00 Praha 9 – Vysočany**

Telefon na pracoviště: **+420 605 351 332, +420 730 574 237**

E-mail na pracoviště: david.veber@csspraha.cz

Terénní programy pro osoby bez přístřeší (TP CSSP), jak již samotný název napovídá, jsou službou, která je zaměřená na monitorování území (v případě TP CSSP se jedná o území hlavního města), kde by mohli přebývat lidé bez domova (pod mosty, v nevyužívaných stavbách, ve stanech, v lesích či v provizorních příbytcích, které si sami postavili). Účelem terénní sociální práce je zprostředkování prvního kontaktu, který často lidé bez domova sami od sebe nevyhledají. V rámci tohoto kontaktu je poskytováno sociální poradenství, základní ošetrovatelská činnost či v neposlední řadě poskytování potřebného ošacení, hygienických potřeb, volně prodejného zdravotnického materiálu a léků či potravin. Cílem Terénních programů je nejen poskytování pomoci osobám bez přístřeší na jejich cestě k opětovnému začlenění do společnosti, ale také mapování míst, na kterých se problematika bezdomovectví vyskytuje a v jaké míře.

Rok 2019 byl pro Terénní programy ve znamení dílčích změn. Počátek a konec roku byl opět ve znamení mimořádných zimních opatření, kdy Terénní programy fungují od prosince do března každý den v týdnu od 8:00 do 20:00. Od března do listopadu pak probíhaly dílčí změny v provozu terénních programů. Konkrétně se jednalo o zavedení odpoledních směn, které měly za cíl navázat spolupráci s klienty, které se dlouhodobě nedařilo vyhledat v době směn od 8:00

do 16:30. Odpolední směny se udržely až do doby mimořádných zimních opatření, nicméně se ukázalo, že celkový výsledek je téměř neměnný, neb v době odpoledních směn se pro změnu nedařilo zastihnout klienty, kteří byli k zastížení v dopoledních hodinách. Částečný úspěch však odpolední směny přinesly, a to v navázání spolupráce s klienty, kteří byli aktivní (k nezastížení v místě pobytu) v dopoledních a brzkých odpoledních hodinách.

Další změna spočívala ve změně působnosti Terénních programů, respektive ve změně způsobu. Nadále se již nedělaly jednotlivé městské části postupně, ale začalo se jezdit v celopražském měřítku, kdy byly vytipovávány nejrizikovější lokality tak, aby bylo možné je častěji kontrolovat a efektivně na nich poskytovat sociální poradenství, potravinovou či materiální pomoc.

Pracoviště Terénních programů Na Harfě pak v roce 2019 nad rámec klasické pracovní činnosti vykonaly mimořádné monitorování a sociální práci na třech lokalitách, konkrétně na území MČ Praha 5 Hlubočepy, kde bylo pracováno s klienty pod tramvajovým mostem, na letišti Václava Havla, kde se mimořádně pracovalo již druhým rokem, a v neposlední řadě také ve stanici metra Můstek a jejím okolí, kde se vyskytuje významný počet klientů užívajících nelegální návykové látky, kdy hojně využívají vnitřní prostory stanice.

Statistika za rok 2019			
Počet zrealizovaných kontaktů terénního programu CSSP			
za roky 2011 – 2019			
Rok	Muži	Ženy	Celkem
2011	10 187	4 849	15 036
2012	11 352	6 013	17 365
2013	11 475	6 456	17 931
2014	11 563	6 383	17 946
2015	12 494	5 458	17 952
2016	11 679	4 854	16 533
2017	12 141	4 967	17 108
2018	12 934	3 568	16 502
2019	12 758	3 341	16 099

Počátek roku 2020 je ve znamení poskytování krizových přístřešků Iglou osobám bez přístřeší, které jsou nejvíce ohroženy zimním obdobím. Následný průběh roku 2020 by měl být ve znamení dokončování pracovního režimu v probíhajících mimořádných zimních opatřeních jakožto i zapojení do následujících mimořádných zimních opatření 2020/2021, zejména pak v udržení systému odpolední pracovní doby a zdokonalování změny v organizování a plánování terénní sociální práce na jednotlivých územích městských částí a navazování užší spolupráce se sociálními subjekty daných městských částí.

Pracoviště Terénních programů Na Harfě i v roce 2020 plánuje terénní sociální práci na letišti Václava Havla.

Název pracoviště: **Terénní programy pro osoby bez přístřeší**

Adresa pracoviště: **Donovalská 1658/30, 149 00 Praha 11 – Chodov**

Telefon na pracoviště: **+420 604 291 269, +420 731 670 315, +420 739 440 771**

E-mail na pracoviště: eva.stehlikova@csspraha.cz, jiri.skvor@csspraha.cz,
david.veber@csspraha.cz

Náplň práce tohoto odloučeného pracoviště je totožné s pracovištěm Na Harfě, Praha 9.

Pracoviště Terénních programů v Donovalské ulici pak v roce 2019 nad rámec klasické pracovní činnosti vykonaly mimořádné monitorování a sociální práci na dvou lokalitách, konkrétně na území MČ Praha 10 Hostivař, konkrétně v celém lese nad Depem Hostivař a jeho okolí, kde bylo zjišťováno, jak četně je toto místo osídleno osobami bez přístřeší a následně s nimi bylo pracováno, a také ve stanici metra Můstek a jejím okolí, kde se vyskytuje významný počet klientů užívajících nelegální návykové látky, kdy hojně využívají vnitřní prostory stanice (na této lokalitě se střídaly terénní týmy obou pracoviště Terénních programů).

Kromě základní terénní a sociální práce a výše zmíněných mimořádných monitoringů a práce, se terénní pracovníci pracoviště

v Donovalské ulici věnovali také projektu „Uklízíme Prahu“, který dává šanci lidem bez domova získat částečné pracovní uplatnění, které jim může pomoci zdokonalit pracovní návyky, ale také jim dává možnost vydělat si určitý finanční obnos, který jim pomáhá v jejich nepříznivé životní situaci. Tento projekt byl realizován již nekolikátým rokem v rozmezí měsíců května až října.

Pracoviště v Donovalské ulici pak má v plánu opět rozběhnout projekt „Uklízíme Prahu“.

Lod' Hermes - noclehárna

Název pracoviště: **Lod' Hermes - noclehárna (4102968)**

Adresa pracoviště: **nábřeží Kapitána Jaroše, pod Štefánikovým mostem, Praha 7/levý břeh**

Telefon na pracoviště: **774986792**

E-mail na pracoviště: recepce.hermes@csspraha.cz

Popis pracoviště

Noclehárna na lodi Hermes je největší noclehárnou v hlavním městě Praha co do kapacity (celkem 219 klientů). Posláním služby je podpora při stabilizaci situace osob, které se ocitly v důsledku tíživých sociálních a životních podmínek bez domova nebo možnosti jiného ubytování. V provozu je každý den od 19:30 do 6:30.

Lod' Hermes nabízí možnosti noclehu v pěti až osmi lůžkových kajutách. Klientům dále nabízí dostatečně velké prostory pro osobní hygienu. Vedle těchto prostor je také možné využít společenskou místnost s televizí a kontaktní místnost. Sociální službu může klient využít i se svým psem. Přímo na lodi Hermes je poskytováno základní sociální poradenství, psychologické poradenství a zdravotní ošetrovna. Ve všední dny je klientům také poskytováno jídlo s denním centrem (12:00 – 14:00).

Noclehárna pro osoby bez přístřeší, lod' Hermes – podpora osob v nepříznivé sociální situaci, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování s cílem jejich efektivního sociálního začlenění do společnosti.

Základní poskytované služby:

- Poskytnutí přenocování
- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí základního poradenství

V rámci zefektivnění služby byly v roce 2019 provedeny úpravy vnitřního zařízení a stavu objektu lodi Hermes. V letních měsících bylo vymalováno. Z důvodu zkvalitnění služby byla snížena kapacita noclehárny z předchozích 247 klientů na 219. Vedle zvýšení důstojnosti klientů při využívání služby, umožnila tato redukce kapacity přetvoření dvou kajut tak, aby vyhovovaly klientům se psy.

V roce 2019 proběhla ve spolupráci s metodičkou CSSP revize metodik sociální služby. Došlo také ke změně v Registru sociálních služeb tak, aby více vyhovoval našim klientům. Opětovně byl v zimních měsících v rámci krizového opatření poskytován nocleh klientům zdarma.

Sociální pracovníci Lodi Hermes se snaží naplňovat principy partnerského přístupu ke klientům se zachováním jejich lidské důstojnosti a rozvoje samostatnosti. K tomu výraznou měrou pomáhá spolupráce s následnými službami jak CSSP (Job Klub, azylové domy a. j.), tak i partnerských organizací a institucí (zejména kurátoři na Praze a další organizace zabývající se bezdomoveckým okruhem osob).

Statistika za rok 2019

Měsíc	Celkem	Muži	Ženy
Leden	3008	2449	559
Únor	3018	2451	567
Březen	3082	2496	586
Duben	3271	2521	750
Květen	2873	2191	682
Červen	2018	1600	418
Červenec	1813	1509	304
Srpen	1640	1370	270
Září	1986	1681	305
Říjen	2412	1929	483
Listopad	2477	2015	462
Prosinec	2724	2126	598
Celkem	30322	24338	5984

Cílem pro rok 2020 je pravidelná aktualizace metodických dokumentů potřebných pro provoz služby. Již zmíněná spolupráce s dalšími službami bude i nadále rozvíjena. Plánována je také rozsáhlá rekonstrukce dřevěných podlah ve společných prostorách Lodi Hermes. Prioritou však stále zůstává dále prohlubovat a zdokonalovat vztahy s klienty v rámci využívání služby.

Azylový dům s ošetrovatelskou službou - ADOS

Název pracoviště: **Azylový dům s ošetrovatelskou službou ADOS**

Adresa pracoviště: **Šromova 861, 198 000 Praha 9 – Černý Most**

Telefon na pracoviště: **8:00 – 20:00 hodin Po – Ne (včetně svátků) 734 182 686**

Vedoucí ADOS : **tel 604 695 223 telefon není určen pro uživatele ani k objednávání pobytů**

E-mail na pracoviště: jana.reichlova@csspraha.cz

Posláním ADOS je nahradit osobám bez příštěší (muži i ženy starší 18 let) s nepříznivým zdravotním stavem možnost domácího léčení, a to prostřednictvím poskytnutí základní ošetrovatelské péče a ubytování na přechodnou dobu (služba je poskytována za úhradu) a pomoci jim se začleněním do společnosti.

Dále musí zájemci o službu splňovat následující podmínky – schopnost dorozumět se v českém jazyce, prokázat svojí totožnost (OP není podmínkou), přicházejí na základě předchozího doporučení, jejich stav nevyžaduje pobyt ve zdravotnickém zařízení, jsou soběstační při pohybu po budově i venku (může se jednat o samostatnou chůzi, ale také o chůzi o berlích nebo o holi, či jízdu na invalidním vozíku), včetně vstávání z lůžka, přesunu na vozík a podobně, netrpí akutním psychiatrickým či infekčním onemocněním a po dobu pobytu jsou schopni abstinovat (alkohol i návykové látky).

V roce 2019 došlo ke změně v nastavení poskytování sociální služby:

- prodloužen pobyt až na půl roku
- zpoplatnění poskytované služby.

Zařízení prochází rozsáhlou rekonstrukcí celé budovy ADOS.

Po dobu rekonstrukce jsou prostory i aktivity zařízení omezené. Snížená je dočasně i kapacita lůžek.

V roce 2019 bylo nově uzavřených SPSS 135 + 8 platných SPSS přecházelo z 2018, procentuální zastoupení: 95% muži, 5% ženy

Důležitým mezníkem v roce 2020 je pokračování a úspěšné dokončení rekonstrukce celé budovy ADOS

Azylový dům Skloněná

Název pracoviště: **Azylový dům Skloněná**

Adresa pracoviště: **Malá Skloněná 521, Praha 9, PSČ 190 00**

Telefon na pracoviště: **284 825 241, 284 825 240, 266 316 400**

E-mail na pracoviště: recepce.sklonena@csspraha.cz , pavla.sikova@csspraha.cz

Azylový dům se nachází v klidné lokalitě Praze 9, ul. Malá Skloněná 521 a poskytuje sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách dle §57 jako azylový dům pro muže.

Budova ADS je dvoupodlažní. Kapacita ubytovaných je maximálně 58 osob, a to ve dvoulůžkových ubytovacích jednotkách. Od 1.8.2019 v AD probíhá celková rekonstrukce, proto byla kapacita ubytovaných snížena na 44 klientů. Rekonstruovány jsou ubytovací jednotky, kuchyňky, sociální zařízení a chodby. Rekonstrukce se týká také všech rozvodů elektřiny a rozvodů vody.

Jednou z podmínek využití sociální služby v AD Skloněná je nulová tolerance užívání alkoholu a drog a musí se jednat o osoby v hmotné nouzi.

Provoz AD je v nepřetržitém režimu a zajišťují jej zaměstnanci CSSP, a to pracovníci v sociálních službách / pracovníci recepce, kteří pracují ve směnném provozu. Dalším zaměstnanci ADS jsou vedoucí AD a dvě sociální pracovnice. Kancelář zde má i pracovník HTS se zaměřením na výrobu a opravy nábytku celé organizace CSSP.

Cílovou skupinou jsou:

- muži,
- osoby starší 18-ti let,
- osoby bez přístřeší,
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- osoby v krizi.

Doplňkové služby:

- pračka,
- sušička.

Tyto služby jsou zpoplatněny.

Dalšími službami je možnost zapůjčení žehličky, žehlicího prkna a sušáku. Výše uvedené služby jsou poskytovány zdarma.

Zaměstnanci AD se zejména zaměřují na potřeby uživatelů a pomoc při překonávání jejich tíživé sociální situace. Jednotlivými činnostmi jsou:

- jednání se zájemci,
- spolupráce se sociálními kurátory nebo sociálními pracovníky různých organizací
- spolupráce s Úřady práce, dalšími úřady, nemocnicemi, neziskovými organizacemi dle potřeb uživatelů, součinnost s PČR
- uzavírání Smluv o poskytnutí sociální služby
- sestavování individuálních plánů a stanovení cílů
- provádění konzultací
- další pomoc při řešení tíživé sociální situace uživatelů
- zajišťování kontaktů s dalšími pracovišti CSSP
- zajišťování návaznosti sociálních služeb
- administrativní činnost

V roce 2019 byla poskytnuta sociální služba celkem 102 uživatelům, se kterými byla uzavřena Smlouva o poskytnutí sociální služby, z toho převod z roku 2018 byl v počtu 45 uživatelů. V roce 2019 celkem odešlo 125 uživatelů.

Klienti, kteří odešli v roce 2019:

- do přirozeného sociálního prostředí – 35 uživatelů,
- pobytové komunitní sociální služby – 2 uživatelé,
- do ústavního zařízení, pobytové služby sociální péče nebo jiné pobytové služby sociální prevence – 32 uživatelů,
- jiné – 56 uživatelů.

Věkový průměr uživatelů byl 48,0 roku.

V roce 2019 bylo sociálními pracovníky provedeno celkem 1028 výkonů přímé práce (773 hodin) a 220 výkonů nepřímé práce (66 hodin).

V roce 2020 je prioritou dokončení rekonstrukce vnitřních prostor budovy AD, vybavení novým nábytkem všech bytovacích jednotek klientů. Po ukončení rekonstrukce plánujeme vytvoření nových volnočasových aktivit jako je filmový klub, sportovní aktivity, základy na PC.

Azylový dům Michle

Název pracoviště: **Azylový dům Michle**

Adresa pracoviště: **Chodovská 3137/6, Praha 4, 141 00**

Telefon na pracoviště: **734 795 474**

E-mail na pracoviště: lucie.stefanikova@csspraha.cz

Azylový dům Michle je určen pro muže, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci související se ztrátou bydlení. Azylový dům se nachází v blízkosti zastávky MHD Teplárna Michle. Jedná se o přízemní budovu. Součástí pozemku, na kterém se budova nachází, je menší travnatá plocha, kde je v letních měsících uživatelům k dispozici zahradní lavička a stolek.

V azylovém domě mají uživatelé možnost využít společenskou místnost s televizí. Zároveň je tu umístěna posilovací lavice pro sportovní vyžití. Uživatelé služby mají k dispozici

knihovnu s počítačem připojeným k internetu.

V objektu se nachází dvě kuchyňky, které uživatelům slouží k přípravě jídla. Celková

ubytovací kapacita azylového domu činí 25 lůžek. Ubytování je poskytováno

v 7 dvoulůžkových a 11 jednolůžkových

pokojích. Každá ubytovací jednotka je vybavena standardními lůžky, skříní, stolem, dvěma

židlemi, lednicí a vlastním sociálním

zařízením. V AD se nachází multifunkční

místnost, kde je možnost relaxovat, sledovat

TV či využít posilovacího stroje.

V roce 2019 snažili pro uživatele našich služeb vytvořit podnětnější a kulturnější prostředí. Doplnili jsme knihovnu o zajímavější publikace a rozšířili jsme naši sociální službu o šatní banku. Do kuchyňky byly zakoupeny dvě nové varné konvice, mikrovlnná trouba a nádobí. V azylovém domě poskytujeme mimo jiné sociální služby mužům, kteří jsou podmíněně propuštěni z výkonu trestu.

V roce 2019 bylo do AD přijato celkem 28 uživatelů, odešlo jich celkem 30, z toho 3 uživatelé využili služby AD opakovaně. Uživatelů, kteří odešli bydlet do přirozeného sociálního prostředí (vlastní byt nebo pronájem) je celkem 21, což je o 7 klientů více

než v předchozím období. Je vidět, že klienti se řádně připravují v AD Michle na kvalitnější bydlení. Devět klientů, kteří z AD odešli, využilo jiných pobytových služeb (azylové domy, ubytovny).

Vzhledem k tomu, že se AD nachází v blízkosti hlavní komunikace a je zde velký pohyb osob, trvá v roce 2020 nadále náš záměr celý objekt oplotit. Zároveň bychom rádi lépe využili travnatou plochu, která AD obklopuje, a umístili na ní nové letní posezení – lavice a stůl se slunečníkem, tak aby měli uživatelé možnost trávit volný čas venku.

Azylový dům pro ženy

Název pracoviště: **Azylový dům pro ženy**

Adresa pracoviště: **Šromova 862/3, 198 00 Praha 14 – Černý Most**

Telefon na pracoviště: **+420 731 056 738**

E-mail na pracoviště: martina.majerova@csspraha.cz

Azylový dům pro ženy je pobytová služba, která poskytuje dočasné ubytování ženám starším 18 let. Konkrétně se tyto ženy nachází v nepříznivé životní situaci, která je spojena se ztrátou bydlení. Ubytovaní je poskytováno v bytech o velikosti 1kk a 2kk, kdy daný byt sdílí více žen najednou. Kapacita zařízení je 14 lůžek. Maximální možná doba pobytu nepřekračuje 6 měsíců. Spolupráci s uživatelkami zajišťuje sociální pracovníce a vedoucí azylového domu. V budově je umístěna recepce, kde je nepřetržitý provoz.

V roce 2019 došlo především k aktualizaci metodických dokumentů, potřebných pro provoz služby. V rámci aktualizace došlo k prodloužení maximální možné doby pobytu uživatelek v azylovém domě ze tří na šest měsíců. Stěžejní oblastí činnosti byla nadále přímá sociální práce s uživatelkami. Azylový dům v roce 2019 spolupracoval s externím psychologem, který poskytuje uživatelkám psychologické poradenství.

Ve druhé polovině roku 2019 započala rekonstrukce prostor azylového domu. Probíhá rekonstrukce ubytovacích jednotek pro uživatelky, společných prostor i zázemí pro pracovníky.

V roce 2019 využilo služeb Azylového domu pro ženy celkem 44 uživatelek a ukončilo službu celkem 35 uživatelek. Z toho jich 20 odešlo do přirozeného sociálního prostředí, 6 do jiné pobytové služby sociální prevence a u 9 uživatelek není následný pobyt známý. Během roku 2019 bylo podáno 67 žádostí o poskytnutí služby.

V rámci zkvalitňování poskytovaných služeb je pro rok 2020 hlavním cílem dokončení rekonstrukce prostor azylového domu. Dále je v plánu zahájení skupinových supervizí pro pracovníky v sociálních službách.

Azylový dům Šromova

Název pracoviště: **Azylový dům Šromova**

Adresa pracoviště: **Šromova 862/3, 198 00 Praha 9 – Černý Most**

Telefon na pracoviště: **281 914 376**

E-mail na pracoviště: adsromova@csspraha.cz

Azylový dům Šromova poskytuje pobytovou službu na maximální možnou dobu jednoho roku. Cílovou skupinu tvoří muži, ženy, samoživitelé s dětmi nebo rodiny s dětmi, kteří se ocitli v dlouhodobě nepříznivé situaci spojené se ztrátou bydlení. Posláním azylového domu je zmírnění životní krize a zabránění sociálního vyloučení osobám, které jsou rozhodnuty svou nepříznivou sociální situaci aktivně řešit. Celková kapacita ubytování činí 66 lůžek, rozmístěných v bytech o velikosti 1kk a 2kk. Hlavním kritériem pro přijetí do azylového domu je předchozí pobyt v jiném azylovém domě nebo podobném pobytovém zařízení. Spolupráci s uživateli zajišťují tři sociální pracovníci a vedoucí azylového domu. V budově je umístěna recepce, kde je nepřetržitý provoz.

V roce 2019 byl splněn hlavní cíl pro tento rok – zahájení skupinových supervizí pro tým sociálních

pracovníků azylového domu.

Dále byly rozvíjeny aktivity

zaměřené na podporu

a rozvoj rodičovských

kompetencí při výchově a péči o děti. Například výlet do Mirakula Milovice, výlet do Minizoo v Malé Chuchli nebo adventní výtvarná dílna. Azylový dům i v roce 2019 spolupracoval s externí psycholožkou, která poskytuje uživatelům psychologické poradenství.

Druhá polovina roku 2019 se nesla v duchu rekonstrukce prostor azylového domu. Probíhá rekonstrukce ubytovacích jednotek pro uživatele, společných prostor i zázemí pro pracovníky.

V roce 2019 využilo služeb Azylového domu Šromova celkem 106 uživatelů. Z toho 59 dospělých uživatelů, 47 dětí. V roce 2019 ukončilo službu celkem 77 uživatelů. Z toho jich 37 odešlo do přirozeného sociálního prostředí, 35 do jiné

pobytové služby sociální prevence a u 5 uživatelů není následný pobyt známý. Během roku 2019 bylo podáno 107 žádostí o poskytnutí služby v celkovém počtu 208 zájemců.

V rámci zkvalitňování poskytovaných služeb je pro rok 2020 hlavním cílem dokončení rekonstrukce prostor azylového domu. Dále je v plánu zahájení skupinových supervizí pro pracovníky v sociálních službách. Při práci s uživateli je cílem rozšíření volnočasových aktivit.

Azylový dům pro matky s dětmi

Název pracoviště: **Azylový dům pro matky s dětmi**

Adresa pracoviště: **Jasmínová 2904/35, Praha 10 – Záběhlice, 106 00**

Telefon na pracoviště: **272 657 058**

E-mail na pracoviště: lada.kellnerova@csspraha.cz

Azylový dům pro matky s dětmi poskytuje své služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Cílovou skupinou jsou matky s dětmi do 12 let, které se ocitly z různých důvodů bez přístřeší, a není v jejich silách tuto krizovou životní situaci samostatně řešit.

Azylový dům umožňuje matkám s dětmi ubytování v maximální délce jeden rok, nabízí klidový prostor a odbornou pomoc pro vyřešení nejzávažnějších překážek na cestě k samostatnému a plnohodnotnému životu ve společnosti. Je zde 9 samostatných ubytovacích jednotek, které jsou vybaveny kuchyňským koutem, základním nábytkem a sociálním zařízením se sprchovým koutem. Děti mají k dispozici dva dětské koutky a v přilehlé zahradě dětské hřiště vybavené herními prvky. Uživatelky mohou využívat společnou kuchyňku, prádelnu se sušárnou a počítač s připojením na internet. Chod zařízení je zajišťován vedoucí pracoviště, sociální pracovníci a pracovníky recepce.

V průběhu celého roku byla uživatelkám a dětem poskytována potřebná pomoc a podpora od všech pracovníků azylového domu. Z důvodu zpestření pobytu, posílení rodičovských kompetencí a navázání vztahů mezi uživatelky se uskutečnilo několik volnočasových aktivit – výlet do Parku Mirákulum, tvořivé odpoledne, mikulášská nadílka, vánoční posezení s dárky pro děti a jejich maminky. Došlo k zútulnění společných prostor azylového domu, k úpravě dětských koutků a k obnově knižního fondu. V zahradě byly instalovány nové herní prvky, které více odpovídají věkovému složení dětí.

V rámci dalšího vzdělávání pracovníků se začaly uskutečňovat skupinové supervize pro sociální pracovníky a pro pracovníky v sociálních službách. Z důvodu rozšíření nabídky služby byla navázána širší spolupráce s pracovníky Trianglu – centra pro rodinu.

Za přispění dárců z řad široké veřejnosti byla uživatelkám v průběhu celého roku poskytována pomoc ve formě ošacení, bot nebo hraček.

Za rok 2019 využilo tuto sociální službu 52 uživatelů (23 žen, 29 dětí). Nastoupilo celkem 32 uživatelů (14 žen, 18 dětí) a ukončilo službu: 32 uživatelů (14 žen, 18 dětí).

Odcházející uživatelky z AD měly zajištěno následující bydlení, a to v sociálních bytech, kam odešly 4 uživatelky, do jiného azylového domu také 4 uživatelky, na ubytovnu 2 uživatelky, do nájemného bydlení 2 uživatelky a k příbuzným 2 uživatelky.

Počet podaných žádostí o umístění bylo celkem 41

V roce 2020 chceme i nadále zlepšovat kvalitu poskytované služby. Pokračovat ve zkvalitňování a modernizování prostředí azylového domu (výměna skříní na chodbách azylového domu, vymalování objektu, modernizace recepce). Rozšířit nabídku volnočasových aktivit pro uživatelky.

Azylový dům pro rodiny s dětmi

Název pracoviště: **Azylový dům pro rodiny s dětmi**

Adresa pracoviště: **Horáčkova 1096/3, 140 00 Praha 4**

Telefon na pracoviště: **222 201 612, 730 551 945**

Email na pracoviště: adhorackova@csspraha.cz

Azylový dům pro rodiny s dětmi zahájil provoz dne 01. 03. 2019. Je zde poskytováno ubytování pro dospělé rodiče s dítětem nebo dětmi do 18 let, kteří se ocitli v obtížné životní situaci spojené se ztrátou bydlení. Kapacita AD je 35 lůžek (k dispozici je 12 ubytovacích jednotek různé velikosti). Maximální doba poskytování služby je na dobu 12 měsíců. Jedna ubytovací jednotka v přízemí je plně bezbariérová. Maximální počet osob, které je možné v rámci jedné rodiny ubytovat je 5. K dispozici jsou rodinám také dvě společné kuchyňky, společenské místnosti, herny pro děti, počítač s internetem, prádelna a zahrada s herními prvky pro děti. Provoz zařízení je zajišťován vedoucí pracoviště, 2 sociálními pracovníci a v rámci nepřetržitého chodu pracovníci na recepci.

V průběhu roku došlo k personálním změnám ve vedoucí funkci zařízení. Novým cílem zařízení bylo zkvalitnit a zefektivnit poskytování sociální služby a nastavit srozumitelný řád zařízení jak pro klienty, tak pro zaměstnance. V druhé polovině roku začaly postupně probíhat volnočasové aktivity určené pro rodiny s dětmi. Cílem těchto akcí bylo zpříjemnění a zpestření pobytu v zařízení a navázání, případně upevnění vztahů mezi všemi klienty a jejich dětmi. V měsíci říjnu proběhlo zahradní grilování, v měsíci prosinci byly všechny děti obdarovány mikulášskou nadílkou, proběhlo společné pečení vánočního cukroví a vyvrcholením vánočního adventního času bylo rozdání dárků každému klientovi zařízení.

V průběhu roku 2019 bylo přijato 83 žádostí, sociální službu využilo celkem 62 klientů a 33 klientů službu ukončilo.

V průběhu roku 2020 zahájíme provoz krizového pobytu s max. dobou pobytu na tři měsíce. Budeme pracovat na zkvalitnění poskytované sociální služby a snažit se o zajištění klidného a bezpečného prostředí, ve kterém se klienti budou cítit dobře a využijí čas pobytu v zařízení ke zlepšení obtížné situace. Plánujeme navázat spolupráci se ZŠ Square např. tvořivé dílny pro děti, hudební představení a budeme klientům nabízet další volnočasové aktivity.

Sociální byty

Název pracoviště: **Sociální byty**

Adresa pracoviště: **Šromova 862/3, Praha 9 – Černý Most, 198 00**

Telefon na pracoviště: **774 745 762**

E-mail na pracoviště: monika.glacnerova@csspraha.cz

Sociální byty CSSP zastřešují služby určené lidem bez přístřeší. Představují pomyslný poslední stupeň na cestě z bezdomovství, jehož cílem je samostatné bydlení uživatele. Sociální byty fungují od roku 2010, kdy byly zařazeny do programu „Z ulice do bytu“, a to za přispění MHMP. V současné době má CSSP pronajatých 20 bytů, které jsou situované napříč bytovou zástavbou po celé Praze.

Uživatelé jsou vybíráni z azylových domů CSSP, vždy na základě doporučení sociálních pracovníků azylových domů a na rozhodnutí komise CSSP o přidělování bytů. Pobyt v sociálních bytech je podmíněn aktivní spoluprací uživatelů se sociálním pracovníkem a jejich finančními možnostmi. Sociální byty umožňují uživateli dlouhodobé (až 3 roky) a stabilní ubytování. Dlouhodobost služby přispívá k celkové harmonizaci uživatelů.

Máme v kompetenci 25 sociálních bytů. Z toho 20 je rozmístěných po území hl. m. Prahy v běžné zástavbě (3 z nich má v kompetenci RRP, 2 má IC), 5 se nachází v areálu AD Horáčkova 1096/3, Praha 4.

Hlavní činností v roce 2019 bylo:

- aktivní spolupráce s klienty v jednotlivých bytech,
- pravidelné konzultace,
- dle potřeby dohled nad hospodařením,
- motivace klientů k řešení dluhových záležitostí, při hledání zaměstnání,
- pomoc při komunikaci s úřady,
- dohled na pravidelné úhrady podnájemného,
- podpora při vyhledávání návazného bydlení

Během roku 2019 nastoupilo do sociálních bytů CSSP celkem 11 nových klientů, 6 klientů ukončilo v roce 2019 pobyt. Klienti, kteří pobyt v sociálních bytech ukončili, odešli bez dluhů a do vlastního podnájmu.

Nadále se zaměřovat na motivaci klientů se snahou podpořit změnu jejich návyků tak, aby po ukončení pobytu v našem „tréninkovém“ bydlení odcházeli do vlastního podnájmu, byli samostatní, soběstační, nevytvářeli další dluhy.

Informační a poradenské centrum Kontakt

Název pracoviště: **Informační a poradenské centrum Kontakt**

Adresa pracoviště: **Ječná 3, Praha 2, 120 00**

detašované pracoviště: **Dělnická 54, Praha 7, 170 00**

Telefon na pracoviště: **Poradna Ječná 222 515 400**

Poradna Job klub 222 517 781

Poradna Dělnická 220 562 323

E-mail na pracoviště: poradna.kontakt@csspraha.cz

Sociálně právní poradna Kontakt (SPP Kontakt) poskytuje odborné sociální poradenství všem osobám, které se ocitly v situaci, ve které si neví rady. Potřebují pomoci s orientací ve stávajícím problému a nasměrovat k řešení stávající situace.

Z cílových skupin, kterým jsou poskytovány služby, se na poradnu nejčastěji obracejí lidé, kteří žijí rizikovým způsobem života, případně jsou tímto způsobem života ohroženi. V nemalé míře se na poradnu obracejí také uživatelé, kteří řeší problematiku spojenou se stárnutím a tím sníženou schopností sebeobsluhy, tedy senioři či jejich rodinní příslušníci. Další skupinou osob jsou pak osoby, které řeší nefunkční vztahy v rodinách s nezletilými dětmi a s tím spojené otázky k možným sociálním dávkám a rodinnému právu. V rámci Kontaktu fungují tři specializované poradny zaměřené na poskytování sociálně právního, právního a pracovního poradenství.

V lednu 2019 prošlo pracoviště Sociálně právní poradna Kontakt reorganizací, v rámci, které byla sloučena pracoviště Informační a poradenské centrum Kontakt a Sociálně právní poradna Centrum. Účelem této reorganizace bylo zvýšení efektivity poskytovaných služeb. Tento účel se promítl následně i do statistiky, neboť se zvýšil celkový počet uživatelů. Pracoviště poskytlo v roce 2019 své služby 4 925 uživatelům, což je oproti předloňskému roku nárůst o 20 %.

Co se týká doplňkové činnosti, tak stejně jako v předchozích letech se pracoviště podílelo na prezentaci organizace CSSP na veřejných akcích, jejichž cílem je představení činnosti a služeb široké veřejnosti. V dubnu SPP Kontakt organizovala účast CSSP na největším veletrhu neziskových organizací ve střední a východní Evropě NGO Marketu. Vedle sociálních služeb se zde představily organizace zaměřené na vzdělávání, ochranu životního prostředí, lidských práv atp. V květnu se pracoviště již tradičně podílelo na prezentaci služeb

CSSP na Veletrhu sociálních a návazných služeb na Praze 10. V červnu propagovali pracovníci SPP Kontakt služby organizace na Veletrhu sociálních a návazných služeb aneb Veletržka na Praze 3. V září zajišťovalo pracoviště propagaci služeb CSSP na Dni neziskových organizací na Praze 5.

Na podzim se ve spolupráci s Intervenčním centrem podařilo realizovat zcela nový typ adresáře, který je zaměřen na pomoc obětem domácího násilí pod názvem V Praze doma bez násilí.

Statistika SPP Kontakt 2019	
Počet uživatelů celkem	4925
počet uživatelů: děti a mládež do 18 let	0
počet uživatelů: dospělí muži	1871
počet uživatelů: dospělé ženy	3054
Počet setkání	
do 15 min	353
do 30 min	1676
do 60 min	2261
do 90 min	891
do 120 min	38
nad 120 min	11
Odborný odhad časového podílu činností na setkání (procenta)	
Zprostředkování kontaktu se spol. prostředím	10 %
Pomoc s uplatňováním práv, oprávněných zájmů atd.	10 %
Sociálně terapeutické činnosti	80 %
Celkem	100 %
Zastoupení cílových skupin ve službě (procenta, nabídka cílovek vychází z registru)	
oběti trestné činnosti	1 %
osoby bez přístřeší	4 %
osoby se zdravotním postižením	7 %
osoby, které vedou rizikový způsob života	43 %
rodiny s dítětem/děťmi	26 %
senioři	19 %
Celkem	100 %
Počet hodin přímé práce / rok	3105

V roce 2020 chceme i nadále poskytovat služby na vysoké úrovni. To znamená vzdělávat se v oblastech, které přímo souvisejí s poskytováním sociálně právního, právního a pracovního poradenství. Monitorovat změny v zákonech, zákonných normách, prováděcích vyhláškách a předpisech potřebných pro kvalitní výkon odborného sociálního poradenství. Intenzivně sledovat novinky v oblasti poskytování sociálních a souvisejících služeb.

Resocializační a reintegrační programy

Název pracoviště: **Resocializační a reintegrační programy**

Adresa pracoviště: **Sokolovská 95/87, Praha 8 – Karlín, PSČ: 180 00**

Telefon na pracoviště: **266 311 053, 731 605 313**

E-mail na pracoviště: zuzana.stancova@csspraha.cz

RRP realizuje pět základních programových modulů pro cílovou skupinu dospělých klientů a klientek. Programy jsou rozděleny především podle fází, ve kterých se případ nachází nebo podle potřeb a požadovaného druhu podpory a pomoci ze strany klientů odborných služeb RRP (podmíněně odsouzení, odsouzení ve VTOS, podmíněně propuštění z VTOS, rodiny a sociální zázemí pachatelů). Realizace odborného sociálního poradenství a dalších forem odborné práce, nabízí komplexní řešení problémů souvisejících s pácháním trestné činnosti a výkonem trestu odnětí svobody. Jde o specifické programy pro výkon alternativního opatření trestu, výkon opatření uložených povinností pachatelům trestné činnosti, kterým tuto povinnost uložil soud (RP „ALFA a „BETA“). Dále pracoviště realizuje, vzdělávací aktivity pro odsouzené, odborné stáže pro pracovníky VS ČR a podílí se aktivně na rozvoji penitenciární a postpenitenciární práce v ČR.

V roce 2019 pracoviště RRP pokračovalo v upevňování pozice v oblasti restorativní justice. Stabilně byl kladen důraz na obsahovou a odbornou kvalitu v realizaci jednotlivých programových modulů s hlavním cílem soustředit se na osobnost uživatele a jeho potřeby. Podařilo se upevnit své pevné odborné začlenění do systému penitenciární a postpenitenciární práce s pachateli. Pozice stabilního partnera primárních složek těchto oblastí (VS ČR a PMS ČR), byla zcela nedílnou součástí v průběhu celého roku 2018. Podle vytýčeného plánu byly naplňovány dlouhodobé cíle v oblasti respektování nabízených odborných služeb pracoviště, v celém systému práce s pachateli trestné činnosti. Průběžně a stabilně se dařilo realizovat

plynulý přechod uživatelů opouštějících výkon trestu do běžného života, a to díky okamžitému bydlení v programu REDITUM a následného zajištění zaměstnání. Úspěšně pokračovala realizace vzdělávacích aktivit pro odsouzené. Pokračovala úzká spolupráce s věznicemi v podobě prohlubování působení na odsouzené. Pracoviště především podporovalo zvyšování kvalifikace odsouzených během výkonu trestu a snažilo se o jejich reálné uplatnění na otevřeném trhu práce. Byly pořádány besedy i semináře pro odbornou veřejnost. Na základě partnerské dohody CSSP a VS ČR probíhaly také odborné stáže pracovníků věznic na našem pracovišti.

V roce 2019 využilo poskytovaných odborných sociálních služeb celkem 692 uživatelů. Počet výjezdů k uživatelům služeb, která se týká např. přímé práce ve VTOS bylo celkem 143,

RRP bude pokračovat v naplňování dlouhodobých cílů, především v oblastech zkvalitňování obsahové složky přímé práce s cílovou skupinou se zaměřením na intenzivní a efektivní přípravu odsouzených pro podmíněné propuštění v souladu s dlouhodobou koncepcí VS ČR a PMS ČR, jejichž součástí je i odborná práce s pachateli a příprava na pobyt na svobodě. Bude pokračovat realizace všech osvědčených aktivit pracoviště, především směrem k uživatelům odborných služeb.

Intervenční centrum

Název pracoviště: **Intervenční centrum**

Adresa pracoviště: **Chelčického 39, 130 00 Praha 3 - Žižkov**

Telefon na pracoviště: **281 911 883, 734 510 292**

E-mail na pracoviště: icpraha@csspraha.cz

Jedná se o službu sociální prevence dle §60a z.č. 108/2006 Sb., v návaznosti na zákon o Policii ČR (§44 a násl. - vykázaní ze společného obydlí). Intervenční centrum (IC) poskytuje **bezplatně** služby všem osobám ohroženým domácím násilím, a to ženám, mužům i dětem. Konkrétně se jedná se o odborné sociální a psychologické poradenství, podporu při jednání s různými úřady a institucemi, pomoc při vypracování písemných žádostí a podání či při sepsání návrhu k soudu na vydání předběžného opatření o prodloužení doby policejního vykázaní; další právní poradenství související s domácím násilím (návrh na rozvod, návrh na úpravu poměrů k nezletilým dětem, trestní oznámení apod.).

IC koordinuje ze zákona interdisciplinární spolupráci a vzájemnou informovanost mezi poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně právní ochrany dětí, útvary Policie ČR a obecní policie, nestátními a charitativními organizacemi, jakož i ostatními orgány veřejné správy. Součástí IC je také program **VIOLA**, který nabízí pomoc osobám konfliktním či lidem, kteří mají konfliktní vztahy se svými blízkými v rodině.

V roce 2019 se rámci interdisciplinární spolupráce se uskutečnily 4 mezioborová setkání, od září 2019 došlo ke snížení věkové hranice cílové skupiny (od 0 let) – tzn. psychoterapeutické služby a krizovou intervencí poskytujeme také dětským klientům; uskutečnil se seminář pro policisty a další odborníky na téma Domácí násilí a cizinci, 2x realizováno pracovní setkání se zástupci OSPOD Praha 1-22 k rozšíření aktivit Intervenčního centra na terapii s dětskými klienty zasaženými DN, dále byly realizovány PR aktivity (Mezi ploty, DVTV, Praha TV, Seznam TV atd.).

V roce 2019 bylo provedeno celkem:

- počet vykázaní: **177**,

- počet všech kontaktů a intervencí celkem v IC s ohroženými osobami DN: **5711**, tzn. veškerá komunikace s klienty /e-maily, telefonáty, terapie, konzultace atd.,
- počet klientů v IC je **685** osob, z toho **464** žen, **62** mužů a **159** nezletilých dětí,
- počet všech právních podání, které pracovníci IC vypracovali pro své klienty např. žaloba na vyklizení bytu, návrh na předběžné opatření na ochranu před domácím násilím a jeho dalším prodloužením, návrhy na úpravu poměrů k dětem, žaloby na rozvod manželství: **267**,
- počet klientů **programu Viola** je **54** osob, z toho **49** mužů a **5** žen,
- počet kontaktů a intervencí v programu **Viola**, tzn. veškerá práce a komunikace s násilnými osobami: **444 kontaktů a intervencí.**

V roce 2020 chceme i nadále rozvíjet terapeutickou práci s dětmi ohroženými DN (individuální i skupinová terapie), rozvoj služby směrem k práci se všemi aktéry rodinného systému, spolupráci s odborníky, zejména vzdělávací a edukační aktivity směrem k pracovníkům justice – soudcům a státním zástupcům civilních i trestních věcí, PR aktivity, realizace mezinárodního projektu týkající se dalšího rozvoje činnosti intervenčního centra.

Krizové centrum RIAPS

Název pracoviště: **Krizové centrum RIAPS**

Adresa pracoviště: **Chelčického 39, Praha 3**

Telefon na pracoviště: **222 586 768**

E-mail na pracoviště: riaps@csspraha.cz

Krizové centrum RIAPS je nestátní zdravotnické zařízení, které poskytuje krizovou intervenci a psychologickou podporu plnoletým klientům v situacích, které nejsou aktuálně schopni zvládat vlastními silami. V práci využíváme zejména techniky krizové intervence, skupinové a individuální psychoterapie, relaxační techniky, práci s tělem a doplňkově i farmakoterapie.

Hlavní náplní naší práce je krizová intervence s cílem stabilizace aktuálně vzniklé situace a posílení individuální kompetence klienta k hledání případného dalšího řešení. Tým centra tvoří zkušení krizoví interventi z řad psychologů, psychiatrů a středního zdravotnického personálu. Poskytovaná péče je plně hrazena ze zdravotního pojištění. Pro akutní případy je zajištěna nepřetržitá pohotovostní služba, v pracovních dnech je možné se také telefonicky na čísle 222 586 768 objednat na ambulantní konzultaci.

Mimo standardních zdravotnických služeb, které KC RIAPS nabízí, zde probíhají pravidelné kazuistické semináře v rámci postgraduální výuky psychologů pracujících ve zdravotnictví. Na tyto semináře docházejí i psychologové z jiných pracovišť. I v roce 2019 pokračovala spolupráce s Filozofickou fakultou Univerzity Karlovy, studenti katedry psychologie zde absolvovali odborné stáže. Nadále probíhá spolupráce s Vyšší odbornou školou zdravotnickou Suverénního řádu maltézkých rytířů. Celkem stážemi prošlo 46 studentů psychologie a 4 studenti VOŠZ.

Odborníci z KC RIAPS se aktivně zúčastnili festivalu MEZI PLOTY v rámci programu věnovanému duševnímu zdraví. V roce 2019 byla i nadále v provozu odpolední ambulantní psychoterapeutická skupina.

V roce 2019 došlo v porovnání s předchozím rokem k navýšení celkového počtu ošetření i nárůstu počtu klientů, kteří vyhledali služby KC RIAPS poprvé.

Počet prvokontaktů	Celkový počet ošetření
1624	8222

V roce 2020 je v plánu je udržet v současnosti nabízené služby, pokračovat ve vzdělávacích činnostech, které KC RIAPS nabízí a spolupracovat při vzdělávání studentů, kteří zde absolvují odborné stáže. Plánovaná je opětovná účast na festivalu Mezi ploty.

Mimo krizovou péči byl v lednu spuštěn další odpolední terapeutický program, skupina zaměřená na nácvik relaxačních technik, která se bude v průběhu roku otevírat opakovaně, stejně tak bude pokračovat drama terapeutická odpolední skupina.

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

Název pracoviště: **Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy**

Adresa pracoviště: **Trojská 46/8, Praha 8, 182 00**

Telefon na pracoviště: **731 056 751**

E-mail na pracoviště: petra.nebesova@csspraha.cz

Poradna pro rodinu v současné době poskytuje své služby na deseti pracovištích, která jsou rovnoměrně rozmístěny na různých městských částech v Praze, z toho jedno pracoviště je zcela bezbariérové. Pracoviště jsou obsazena malými týmy, většinou 2-4 odborníky – manželskými a rodinnými poradci, převážně z řad psychologů, dále sociálních pracovníků a právníků pro oblast rodinného práva. Externě je navázána spolupráce i s psychiatrem. Každé detašované pracoviště má svého vedoucího, který je zodpovědný za chod svěřené pobočky. Klienti se objednávají přímo k jednotlivým konzultantům dle jejich zaměření a svých potřeb. Klienti – uživatelé služby se mohou telefonicky, osobně či e-mailem objednat na kterémkoliv pracoviště, místo trvalého bydliště není zavazující. V roce 2019 se z důvodu výpovědi nájmu dvě pracoviště přestěhovala do nových prostor.

Hlavní náplní Poradny je přímá práce s klienty zaměřená na témata související s mezilidskými vztahy, a to především v manželství, partnerství a rodině. Klienti mohou využít individuálních konzultací, párových i rodinných. Kromě konzultací v českém jazyce někteří pracovníci poskytují konzultace rovněž v angličtině, němčině, francouzštině a polštině či znakovém jazyce. Poradna pokračuje v rozšiřování a prohlubování spolupráce s dalšími službami CSSP, ale i jinými odbornými institucemi. Kromě tradičních témat explicitně roste zájem o výchovné poradenství a díky intenzivní spolupráci s OSPODem je zvýšená poptávka o konzultace zaměřené na pomoc při uzavírání rodičovských dohod, to sebou však nese nároky na více nepřímé práce ve prospěch klienta.

V roce 2019 se Poradna jako obvykle zúčastnila "Týdne sociálních služeb", podílela se na realizaci tří jednodenních konferencí zaměřených na partnerství v 21. století a byla součástí odborného programu "Festivalu mezi ploty". Pracovníci Poradny se pravidelně podílejí na prezentaci služeb prostřednictvím médií, aktivně se účastní veletrhů sociálních služeb, spolupracují s Úřady městských částí. Poradna spolupracuje s Asociací manželských a rodinných poradců (AMRP), někteří pracovníci jsou aktivní ve volených orgánech asociace.

V roce 2019 využilo služeb Poradny 4790 klientů, z toho 2786 žen, 1898 mužů a 106 nezletilých. Celkem pracovníci Poradny poskytli 15918 hodin přímé práce. V přepočtu na klienty byly nejvíce zastoupeny konzultace individuální (9593 h), párové (7686 h) a rodinné (470 h), dále pak skupinové (29 h). Z hlediska problematiky dominují konzultace s partnerskou (7903 h) a rodinnou tematikou (6138 h). Za pozornost stojí vzrůstající zájem o konzultace zaměřené na pomoc při uzavírání rodičovských dohod (1181 h), což je z velké části dáno prohlubováním spolupráce s OSPOD.

Cílem Poradny je v roce 2020 pokračovat v poskytování stávajících služeb v současné kvalitě. Na začátku roku proběhne výběrové řízení s cílem zaplnit uvolněné pracovní pozice v důsledku rodičovských dovolených a odchodu dalších kolegů. V roce 2020 pracovníci Poradny plánují otevřít dvě skupiny, jedna se zaměřením na párovou terapii a druhá na terapii žen s citlivým prožíváním životních změn. Poradna se bude nadále účastnit Týdne sociálních služeb, festivalu Mezi ploty a rovněž plánuje účast na konferenci pořádané AMRP – Mezilidské vztahy 2 – důležité momenty. Samozřejmostí je pokračování v navázané mezioborové spolupráci v rámci zaváděné Cochemské praxe.

Pražská linka důvěry

Název pracoviště: **Pražská linka důvěry**

Adresa pracoviště: **Žilinská 2769/2, Praha 4 (korespondenční adresa)**

Telefon na pracoviště: **222 580 697**

E-mail na pracoviště: linka.duvery@csspraha.cz

Pražská linka důvěry (PLD) nabízí nonstop telefonickou krizovou pomoc a poradenství na čísle 222 580 697. Vedle podpory po telefonu provozuje také internetové poradenství prostřednictvím e-mailu (linka.duvery@csspraha.cz) a online chatu (provoz na adrese www.chat-pomoc.cz). Základními principy služby jsou snadná dostupnost, důvěrnost, anonymita, bezpečné prostředí a profesionalita. Mohou ji využít klienti, kteří se ocitli v náročné životní situaci, a to nezávisle na věku, pohlaví či místě bydliště. Škála řešených témat a problematik přitom může být velmi široká. Vedle akutní krizové pomoci nabízí PLD i základní poradenství, doprovázení, podporu a sdílení, případně zprostředkovává kontakty na další služby v rámci sociálně zdravotní sítě, které odpovídají klientovým potřebám.

Pracoviště PLD prošlo v roce 2019 poměrně citelnou personální obměnou. Po krizi v podobě nedostatku konzultantů v první části roku došlo následně k opětovné stabilizaci týmu. Pracoviště rovněž zvládlo přechodné stěhování z důvodu rekonstrukce objektu, a to, aniž by byl přerušen nonstop provoz linky důvěry. V oblasti vzdělávání byla navázána užší spolupráce s Profesním institutem Jahodovka. Část týmu Pražské linky důvěry vytvořila tři vzdělávací moduly: Výcvik v chatové krizové intervenci a poradenství (24 hodin), Výcvik v e-mailovém poradenství v kontextu krizové intervence (24 hodin) a kombinovaný Výcvik v e-mailovém a chatovém poradenství v kontextu krizové intervence (40 hodin). Tyto moduly získaly na přelomu roku 2019/2020 akreditaci MPSV. Pracoviště bylo oslovováno také základními i vysokými školami a dalšími institucemi či organizátory vzdělávacích akcí, a pořádalo osvětové besedy, přednášky či semináře na téma krizové intervence. V rámci rozvíjení mezioborové spolupráce je pracoviště i nadále členem skupiny lokálního partnerství pod asociací FOKUS a rovněž aktivním členem České asociace pracovníků linek důvěry (ČAPLD). Hlavní náplní však stále zůstává přímá práce s klienty a snaha o neustálé zvyšování

standardů poskytovaných služeb. K tomu nově slouží například i rozšíření systému intervizi a další prohloubení případové supervizní práce.

Pražská linka důvěry v roce 2019 zaznamenala 18540 kontaktů. To je téměř o 3000 víc než v loňském roce. Nárůst poptávky byl zaznamenán zejména u chatových kontaktů, projevil se ale i u telefonu a e-mailu. Bohužel vzrostl i počet kontaktů, které nemohly být plnohodnotně vedeny (klienti padali na záznamník či byli odkloněni v době, kdy pracovníci vedli další hovor, případně se na ně nedostala řada při chatu). Šlo o 4478 kontaktů. Zejména na chatu se projevovala nedostatečná kapacita.

Rozdělení dle typu kontaktu:

telefonní kontakty: 14948

chatové kontakty: 3450

e-mailové kontakty: 142

Z uskutečněných kontaktů bylo 39 % mužů a 61 % žen.

Z celkového počtu hovorů bylo jich vyhodnoceno 2585 (tj. 26 % smysluplných kontaktů) jako krizové. U většiny z nich byl přítom klient přímo ohrožen (suicidum, sebepoškození, agrese, somatické ohrožení, intoxikace apod.).

Od 1. ledna 2020 došlo k rozšíření provozní doby chatu o 18 hodin týdně, tj. na celkových 60 hodin týdně, a to jako reakce na výrazný převis poptávky klientů nad kapacitními možnostmi pracoviště. V průběhu roku 2020 by rovněž měly být vypsány první termíny pro konání nově akreditovaných výcviků z oblasti chatové krizové intervence a internetového poradenství. Pracoviště také přechází na nový systém evidence kontaktů a v průběhu roku by měla být spuštěna i nová chatová platforma.

TRIANGL – centrum pro rodinu

Název pracoviště: **TRIANGL – centrum pro rodinu**

Adresa pracoviště: **Chelčického 39/842, Praha 3**

Telefon na pracoviště: **281 863 620; 731 056 720**

E-mail na pracoviště: triangl@csspraha.cz

Triangl – centrum pro rodinu je jedním ze zařízení Centra sociálních služeb Praha poskytujících odborné sociální poradenství. Hlavním posláním pracoviště je prostřednictvím ambulantních služeb a jiných vhodných aktivit pomáhat rodinám s dětmi zvládat psychosociální problémy. Terapeutické a poradenské služby jsou poskytovány zejména formou individuálních, párových či rodinných konzultací. Cílem práce je podpora rodinných příslušníků při řešení jejich osobnostních, interpersonálních či výchovných potíží, pomoc s obnovením správné funkce rodinného (partnerského) systému, a to zejména ve vztahu k zabezpečení výchovy a zdárného vývoje dětí. Nabídka služeb Trianglu je rozšířena organizováním sociálně podpůrných skupin pro klienty různých věkových kategorií. Triangl spolupracuje s širokou sítí organizací poskytujících sociální služby. Rozvíjí se součinnost s pracovníky OSPOD a soudními orgány v rámci Cochemské praxe.

V roce 2019 byl zaznamenán určitý nárůst zájmu klientů o využívání služeb pracoviště. Zvýšila se poptávka po krátkodobém rodičovském poradenství. Adekvátním způsobem museli pracovníci centra reagovat i na zvýšení počtu soudně doporučených rodinných terapií. Tým Trianglu se proto zajímal o moderní směry v práci s rodinou, zejména o nové nebo nově pojaté intervence či služby v případě dětí, jejichž rodiče se rozvedli, nebo rozvodové řízení probíhá. V podmínkách roku 2019, kdy bylo v ČR rozvedeno více než 24 000 manželství, to znamenalo především užší spolupráci se soudy a orgány OSPOD v rámci Cochemské praxe. Terapeutická práce už tradičně zahrnovala i setkávání podpůrných vrstevnických skupin – v uplynulém roce byla pozornost věnována dospívající mládeži.

Dále byla rozšířena spolupráce s ostatními pracovišti CSS Praha (RIAPS, AD pro matky s dětmi, Kontakt). Pro odbornou veřejnost probíhala v Trianglu pravidelná síťovací setkávání. Laická veřejnost se s nabídkou Trianglu mohla seznámit na festivalu Mezi ploty

či na veletrzích sociálních služeb (veletrh Prahy 10 a NGO Market). Velkému zájmu se těšil Den otevřených dveří, který proběhl v rámci Týdne sociálních služeb. Práci Trianglu bylo věnováno několik článků v populárním tisku a krátká prezentace v televizním vysílání. Byly organizovány odborné stáže a exkurze vysokoškolských studentů přímo na pracovišti.

V roce 2019 využilo sociálních služeb Trianglu celkem 693 klientů. Klientela byla z 54% tvořena ženami (372 osob), z 21% muži (149 osob) a z 25% nezletilými (172 osob).

Bylo provedeno celkem 10 435 konkrétních výkonů, přičemž přímá práce s klientem znamenala 5343 výkonů, což představuje 4267 hodin. Konzultací proběhlých ambulantní formou bylo 4302. Největší zastoupení měly individuální konzultace, konkrétně 62% (2704 konzultací). Početně na druhém místě bylo rodičovské poradenství - 20% (855 konzultací). Konzultace s celými rodinami tvořily v loňském roce 13% (552 konzultací). V menším zastoupení probíhaly konzultace skupinové, konkrétně 4% (167 skupinových setkání) a konzultace párové – méně než 1% (24 konzultací).

Triangl – centrum pro rodinu v roce 2020 udrží dosaženou kvalitativní úroveň poskytovaného odborného poradenství. Tak jako v loňském roce, bude větší důraz kladen na práci s celým rodinným systémem. Středisko bude pokračovat v mapování sítě sociálních služeb a rozvíjet aktivní spolupráci s co nejširším spektrem pomáhajících organizací. Pracovníci se budou snažit zefektivnit způsob prezentace služeb Trianglu a přispět tak k lepší informovanosti klientů o jeho nabídce.

Pražské centrum primární prevence

Název pracoviště: **Pražské centrum primární prevence**

Adresa pracoviště: **Rumunská 1, 120 00 Praha 2**

Telefon na pracoviště: **222 074 126, 604 724 628**

E-mail na pracoviště: jan.zufnicek@csspraha.cz

Centrum sociálních služeb Praha, oddělení Pražské centrum primární prevence (PCPP) je pracoviště zaměřené na oblast primární prevence rizikového chování na území hl. města Prahy. Poskytuje metodickou podporu, konzultace, supervize a vzdělávání v jednotlivých oblastech rizikového chování školám a dalším zapojeným organizacím. PCPP spolupracuje na přípravě a implementaci koncepčních dokumentů upravujících primární prevenci do praxe na území hlavního města Prahy.

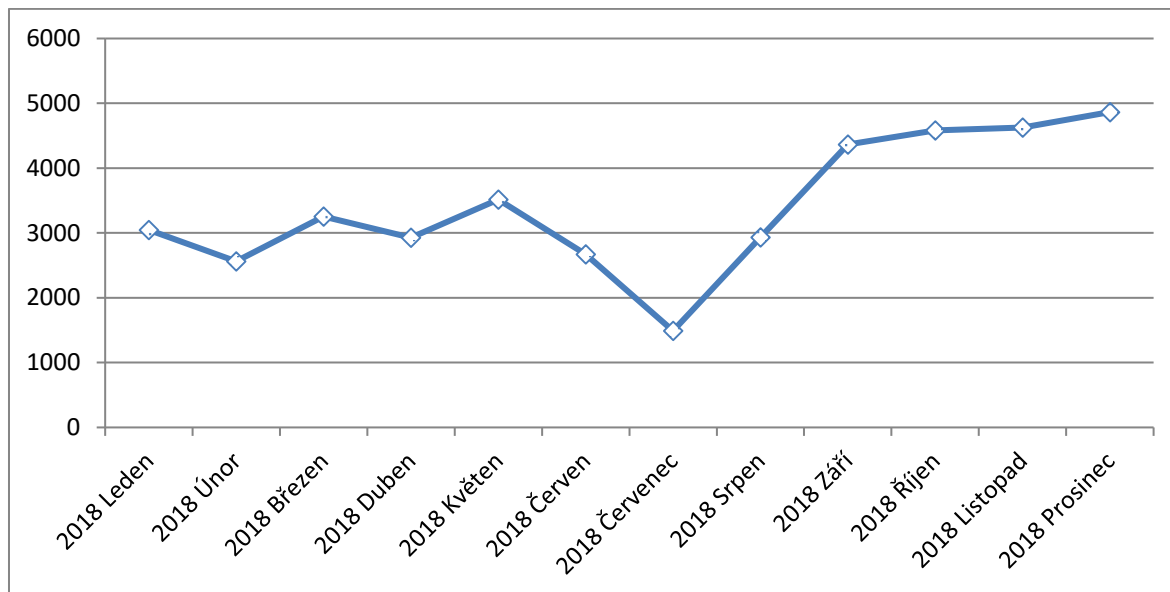
V roce, konkrétně v měsíci dubnu 2019 se konalo Pražské fórum primární prevence, na téma „Syndrom týraného a zneužívaného dítěte, spolupráce škol a OSPOD“. V květnu 2019 se pracovníci PCPP účastnili stáže na Islandu v rámci projektu Škola pro všechny. Výstupem stáže je především navázání kontaktů, díky kterým přineseme do České republiky program indikované prevence o metodiku ART (Agression replacement training- kurz zvládání agrese pro adolescenty).

V roce 2019 jsme u MŠMT reakreditovali kurz „Komplexní efektivní prevence rizikového chování ve školách“. Společně s ním jsme připravili k akreditaci další tři krátkodobé kurzy, které jsme po udělení akreditace realizovali ve školách a na našem pracovišti. Celkem se krátkodobých kurzů zúčastnilo více než 100 pedagogů a realizátorů programů primární prevence.

V průběhu celého roku byly metodicky podporovány především střední školy v rámci projektu Škola pro všechny. Ten se primárně zabýval prevencí šikanování. V individuální podpoře jsme se však zaměřili na konkrétní témata, které školy sami přinášely, ale také na témata obecnější, zahrnující bezpečné prostředí a etiku ve školství.

V roce 2019 byly uskutečněny tyto aktivity:
vzdělávací semináře a workshopy pro pedagogy: 39x,
metodická podpora: 136x,
poradenství: 28x,
supervizní setkání: 12x.

Návštěvnost webových stránek v roce představuje průměrně 3136 unikátních návštěvníků za měsíc a 3504 celkových návštěv za měsíc. To představuje nárůst návštěvnosti oproti letům minulým. Návštěvnost také stoupá i v prosinci, kdy už je uzavřeno grantové řízení, které s návštěvností stránek v minulých letech korelovalo.



Počet návštěv webových stránek v roce 2019

V roce 2020 se naše pracoviště bude podílet na přenesení nových evaluovaných metodik pro práci s dětmi. V oblasti Health promotion se jedná o metodiku Passport (rozvoj dovedností zvládání náročných situací). Na úrovni indikované prevence o metodiku ART (Aggression replacement training- kurz zvládání agrese pro adolescenty) a metodiku pro práci s traumatem ve škole. Dále budeme prezentovat naši práci na odborných konferencích, mimo jiné se také podílíme na přípravě konference k problematice veřejného násilí dětí a dospívajících v Praze.

Dětská skupina BONA

Název pracoviště: **Dětská skupina BONA**

Adresa pracoviště: **Šromova 862/3, 198 00, Praha 9**

Telefon na pracoviště: **731 056 172, 731 695 084**

E-mail na pracoviště: barbora.hancova@csspraha.cz

Dětská skupina BONA je alternativní službou péče o předškolní děti s celodenním provozem, nezařazené do rejstříku škol a školských zařízení, která nabízí rodičům značnou flexibilitu a vysokou kvalitu v režimu zákona o dětské skupině. Kapacita zařízení je 12 míst. Provoz dětské skupiny je částečně financován z ESF prostřednictvím OP PPR. Dětská skupina BONA je určena dětem ve věkovém rozmezí od dvou do šesti let o denní maximální kapacitě 12 dětí. Pracoviště se nachází v objektu Azylového domu Šromova. O děti v domácí atmosféře pečují plně kvalifikovaný personál, který si nadále doplňuje své vzdělání formou odborných kurzů a školení. BONA je otevřena veřejnosti,

klientkám CSSP i jeho zaměstnancům. Provoz je zajištěn v pracovní dny od 7:00 – 17:00. Dětem i personálu jsou k dispozici dvě herny, sociální zařízení, kuchyň a vlastní uzamykatelná zahrada.

Dětská skupina BONA má za sebou druhý rok úspěšného provozu. Naším klientům je nabízen vysoký standart služeb péče o předškolní děti. V tomto roce proběhla opět řada akcí jak na našem pracovišti, tak i mimo něj. Za zmínku určitě patří již tradiční
karneval

v maskách, oslavili jsme společně Den dětí na naší zahradce. Na naše pozvání přišel za dětmi hasič v plné výstroji. Zábavnou formou dětem předvedl, co ke své náročné profesi potřebuje. Navštívili jsme společně Dino-park v pražských Vysočanech a také vánoční trhy na Mírovém náměstí. Proběhla rovněž tradiční Mikulášská nadílka a velmi oblíbená vánoční besídka, které se zúčastnili

rodinní příslušníci našich dětí. Nezapomněli jsme též na pravidelné profesionální fotografování dětí. Rodičům našich dětí nabízíme nadále individuální konzultace, které jsou pravidelně využívány. Umístěním dětí do naší dětské skupiny umožňujeme rodičům návrat na pracovní trh, dětem zase nabízíme vlídné přátelské prostředí, ve kterém se snažíme o co nejkvalitnější naplňování jejich potřeb v souladu s naším výchovně vzdělávacím programem.

O našich aktivitách se rodiče i širší veřejnost může dozvědět na našich webových stránkách: <http://dsbona.cz/>, rovněž máme profil na facebooku.

V roce 2019 bylo celkem uzavřeno 41 smluv. Počet pedagogického personálu zařízení jsou čtyři zaměstnanci, u ostatního personálu je počet úvazků 1,5.

Ceník:

Cena za službu péče o dítě	2 300 Kč/měsíc
Cena za celodenní stravné	40 Kč/den

Naším plánem v roce 2020 je snaha o nejvyšší možnou zaplněnost našeho zařízení. Plánem je nabírat děti během celého roku, tak jako doposud. Pravidelně jednou měsíčně chceme s dětmi absolvovat jeden výlet mimo naše pracoviště jako je například návštěva divadla, muzea, zkrátka takové akce, které jsou určeny naší skupině dětí. Plánujeme opět vylepšit naši zahrádku o nové herní prvky. Především nám ale záleží na spokojenosti našich klientů a zaměstnanců.

Hospodářsko-Technická Správa

Název pracoviště: **Centrum sociálních služeb Praha – ředitelství – HTS**

Adresa pracoviště: **Žilinská 2769/2, 141 00 Praha4 - Záběhlice**

Telefon na pracoviště: **733 610 427**

E-mail na pracoviště: jan.lajner@csspraha.cz

Úlohou tohoto oddělení je zabezpečení hospodářsko-technického servisu pro všechna pracoviště v organizaci. Na tomto zabezpečení se podílí 9 zaměstnanců. HTS má na starosti správu budov, telekomunikací, energetiky, odpadového hospodářství, vodovodů a kanalizací, apod. HTS dále zajišťuje veškerou logistiku v rámci organizace vlastním vozovým parkem (přepravy osob a materiálu, nákupy a distribuce materiálu, stěhování vybavení kanceláří a ubytovacích jednotek). HTS vyrábí a repasuje nábytek pro střediska CSSP ve vlastní truhlářské dílně. Oddělení se dále podílí na přípravě a realizaci některých projektů CSSP a na technickém zajištění akcí CSSP.

HTS, stejně jako v předchozích letech, zajišťovala výše uvedený servis pro pracoviště CSSP a dále:

- přestěhování archivu CSSP z objektu Chelčického do lépe vyhovujících prostor objektu Šromova,
- celkové repasování stávajícího nábytku ubytovacích jednotek střediska ADOS,
- podílení se na logistickém a technickém zajištění zimních opatření, renovace nocleháren po ZO,
- vybavení nově otevřeného azylového domu Horáčkova materiálem, údržba areálu a objektu,
- zajištění kompletního stěhování poraden Mařákova x Dejvická a Severní x Žernovská,
- zajištění přepravy matrací pro účely zimních opatření z objektů domovů pro seniory a hotelů,
- ve spolupráci s oddělením PR byla zajištěna střediskům CSSP podpora při jejich prezentaci na veletrzích sociálních služeb Prahy 3, 5 a 10, prezentace na NGO marketu ve Fóru Karlín, na festivalu MEZI PLOTY - dále HTS technicky podpořila akce pro děti z azylových domů a dětské skupiny BONA – návštěva pražské ZOO a zábavního parku Mirakulum,

- zajištění přepravy a distribuce potravinových sbírek z Kauflandu a potravin z potravinové banky,
- v roce 2019 byla dokončena přestavba plavidla JANUS na denní centrum, následně HTS vybavila plavidlo atypickým nábytkem z vlastní truhlářské dílny,
- v druhé polovině roku 2019 byla zahájena rozsáhlá modernizace tří azylových domů CSSP.

Statistika pracoviště za rok 2019

Přehled využití vozového parku CSSP v roce 2019								
vozidlo	registrační značka	oddělení	obsah válců cm ³	registrace	ujeto km v roce 2018	ujeto pro RRP	natankováno v roce 20178(l)	průměrná spotřeba paliva na 100km
Škoda Octavia combi	6AP3364	HTS	1395 - benzin	11.12.2017	8984	3125	486,85	7,64
Škoda Roomster Praktik	2AY4334	HTS	1198 - benzin	22.6.2012	3424	0	385,71	11,26
Škoda Octavia liftback	6AX0474	HTS	1968 - nafta	13.12.2017	6400	0	451,99	7,06
Renault Master 4	3AI9543	HTS	2299 - nafta	26.3.2013	5453	0	702,65	12,88
Renault Master 2	3AI9467	HTS	2299 - nafta	26.3.2013	8431	0	839,44	9,95
Renault Master 5	3AJ6178	HTS	2299 - nafta	18.4.2013	21672	17342	2697,94	12,44
Renault Master 1	3AI9547	HTS	2299 - nafta	26.3.2013	8158	1006	854,2	10,47
Renault Trafic	9AA1795	TP - výdejna	1995 - nafta	28.8.2008	7907	0	708,82	8,96
Mitsubishi L200	3AV1421	TP	2477 - nafta	23.12.2013	8732	5307	1152,5	13,19
VW Transporter	6AL7194	TP	1968 - nafta	13.10.2017	6457	0	595,96	9,23
VW Transporter	6AL7196	TP	1968 - nafta	13.10.2017	8026	0	1765,6	9,53
VW Transporter	6AL7195	TP	1968 - nafta	13.10.2017	6586	0	652,14	9,9

celkem	tankované palivo v roce 2019 (l)	km v roce 2019	ujeto (km)	tankováno (l)	
natural	872,56	CSSP celkem	100230	11293,8	všechna vozidla CSSP
nafta	10421,24	HTS celkem	62522	6418,78	včetně km a paliva pro RRP
palivo celkem	11293,80	HTS a TP pro RRP	26780	3331 (odhad)	dle průměrné spotřeby vozidel
		TP celkem	37708	4875,02	včetně km a paliva pro RRP

V roce 2020 je prioritou dokončení modernizace azylových domů – nastěhování ubytovacích jednotek a kanceláří, pokračovat v zaběhnutém systému technické podpory středisek, podílet se na přípravě a realizaci dalších připravovaných projektů a akcí CSSP.

Projekty

Název pracoviště: **Projekty**

Adresa pracoviště: **Trojská 79/14, 180 00 Praha 8 – Kobylisy**

Telefon na pracoviště: **723 585 885**

E-mail na pracoviště: bodlakova@csspraha.cz

V roce 2019 pokračuje úspěšná realizace projektů ESIF zahájených v roce 2017 a v roce 2018, jak investičních, tak neinvestičních. Investiční projekty, které byly dokončeny, se nachází v době udržitelnosti a probíhá řádná a pravidelná administrace.

V roce 2019 byla zahájena realizace dvou významných projektů a to rekonstrukce azylových domů Skloněná a v objektech v ulici Šromova v rámci OP Praha - pól růstu. Dále byly připraveny dva projekty do výzev OPZ.

Realizované projekty v roce 2019.

1. Název projektu: „Dětská skupina BONA“, registrační číslo projektu CZ.07.4.67/0.0/0.0/15_004/0000098 a "Provoz dětské skupiny BONA" CZ.07.4.51/0.0/0.0/16_038/0000281.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
OP Praha – pól růstu ČR



Koordinátorka projektu: Karolína Miháliková, carolmihalikova@gmail.com, příjemce dotace je Centrum sociálních služeb Praha.

Odborný realizátor: Dětská skupina BONA, Šromova 862/3, 198 00 Praha 14, Mgr. Barbora Hancová, barbora.hancova@csspraha.cz, www.dsbona.cz.

Jedná se projekt OP PPR projekt komplementární z ESF na provoz vybudovaného zařízení. Centrum sociálních služeb Praha (dále jen CSSP) v listopadu 2017 zahájilo provoz dětské skupiny Bona (dále jen „dětská skupina“) za účelem poskytování služby nerodičovské předškolní péče v denním režimu, dle zákona č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině. Jedná se o formu hlídání a péče o děti od 2 let věku do zahájení povinné školní docházky, tj. do 6 let věku. Otevřena je jedna třída s kapacitou 12 dětí ve věku od 2 let věku v režimu celodenního hlídání a péče. V souladu se zákonem o dětské skupině bude nastavena péče o děti takovým způsobem, aby bylo možné členit děti dle věku do dvou věkově odpovídajících skupin se specifickými aktivitami a potřebami.

Dítě může zařízení navštěvovat celodenně nebo ve zkrácené denní době. CSSP klade důraz na malé skupiny dětí s individuálním přístupem a flexibilitu vůči rodičům, aby služba byla svými podmínkami přizpůsobena skutečným potřebám rodičů.

Projekt na provoz této dětské skupiny byl zahájen dne 1. listopadu 2017. V rámci OP PPR byla podána žádost o dotaci na další období 2020 – 2022, tedy v říjnu/listopadu 2020 proběhne přechod mezi projekty CZ.07.4.51/0.0/0.0/16_038/0000281 a CZ.07.4.51/0.0/0.0/18_059/0001367.

2. Název projektu: „Modernizace AD Skloněná CZ.07.3.56/0.0/0.0/17_052/0000888



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
OP Praha – pól růstu ČR



Manažer projektů: Ing. Martin Holub, e.martin.holub@gmail.com, příjemce dotace je Centrum sociálních služeb Praha.

Administrátorka projektu: Bc. Dagmar Bodláková

Projekt je zaměřen na modernizaci objektu azylového domu pro muže Skloněná, kdy díky realizaci stavebních oprav interiérů dojde ke zlepšení a zefektivnění poskytované sociální služby. Záměrem projektu jsou stavební úpravy prostor bez navýšení stávající kapacity. Jedná se o komplexní provedení celé řady oprav, výměn a doplnění vnitřních interiérů dle stávajících norem. Projekt výrazně přispěje ke zvýšení standardů tohoto zařízení a přispěje ke zlepšení situace klientů našeho AD.

Projekt byl zahájen 1. 1. 2019 a probíhá jeho řádná realizace. V roce 2019 proběhly 2 etapy z celkem 3 etap. 3. etapa dle harmonogramu bude probíhat 1/2020 – 8/2020, kdy projekt bude ukončen.

3. Název projektu: AD v objektech Šromova CZ.07.3.56/0.0/0.0/17_052/0000889“



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
OP Praha – pól růstu ČR



Manažer projektů: Ing. Martin Holub, e.martin.holub@gmail.com, příjemce dotace je Centrum sociálních služeb Praha.

Administrátorka projektu: Bc. Barbora Jánová

Projekt je zaměřen na modernizaci 3 azylových domů provozovaných v objektech Šromova 1 a 3, které jsme zahrnuli do jednoho projektu z logické vazby umístění v sousedících a do značné míry souvisejících objektech. Díky realizaci projektu dojde ke zlepšení a zefektivnění poskytovaných sociálních služeb našich zařízení.

Jedná se o Azylový dům s ošetrovatelskou službou (dále jen ADOS), Azylový dům pro ženy (dále také AD pro ženy), Azylový dům Šromova (dále také ADŠ).

Projekt byl zahájen 1. 1. 2019 a probíhá jeho řádná realizace. V roce 2019 proběhly 2 etapy z celkem 3 etap. 3. etapa dle harmonogramu bude probíhat 1/2020 – 8/2020, kdy projekt bude ukončen.

V roce 2020 plánujeme pokračovat v započaté realizaci projektů a zahájit schválené projekty.

- Projekt Intervenční centrum CSSP CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015211, OPZ, který zahájíme v dubnu 2020 po vydání oficiálního stanoviska komise OPZ.
- Projekt „Koordinace systémového řešení bezdomovectví v Praze“ CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015212, který bude zahájen v březnu 2020.
- Projekt „Provoz dětské skupiny BONA II Centra sociálních služeb Praha“ CZ.07.4.51/0.0/0.0/18_059/0001367, který bude zahájen v listopadu 2020.

I nadále budeme využívat operační program OP PPR, a to zejména výzvy na modernizaci či rozvoj sociálních služeb z EFRR i ESF, dále pak prověříme možnosti ostatních operačních programů. V neposlední řadě se pokusíme více zapojit do mezinárodních projektů, ideálně jako partneři zahraničních institucí stejného zaměření, kdy hlavním cílem CSSP je přenos dobré praxe a výměna zkušeností.