



Spolufinancováno  
Evropskou unií



# Evaluační zpráva „Konečně domov“

**Název projektu:** Konečně domov

**Registrační číslo:** CZ.03.02.01/00/22\_007/0001037

**Financování:** Operační program Zaměstnanost plus (OPZ+)

**Doba realizace:** 1. 2. 2023 – 21. 12. 2025

**Cílová skupina:**

- Rodiny s dětmi
- Jednotlivci s dětmi (typicky samoživitelé / samoživitelky)



Spolufinancováno  
Evropskou unií



**EVALUAČNÍ ZPRÁVA „KONEČNĚ DOMOV“ © 2025 Vojtěch Měřička.**

**Dílo je licencováno pod licencí Creative Commons (CC BY 4.0). Text licence je dostupný na adrese:**

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>





## Obsah

<b>Úvod</b> .....	4
1. KONTEXT A VÝCHOZÍ SITUACE .....	6
2. CÍLE PROJEKTU A CÍLOVÁ SKUPINA .....	7
2.1 Cílová skupina .....	7
2.2 Hlavní cíl projektu .....	7
2.3 Dílčí cíle projektu .....	7
2.4 Plnění indikátorů .....	8
3. POPIS INTERVENCE A REALIZOVANÝCH AKTIVIT .....	9
3.1 Principy a struktura podpory .....	9
3.2 Klíčové činnosti vůči klientům (od vstupu po stabilizaci) .....	9
3.3 Spolupráce s Městskou nájemní agenturou a bytová práce na volném trhu .....	10
3.4 Řízení realizace, monitoring a interní koordinace .....	10
4. PROBLÉMY A RIZIKA V PRŮBĚHU REALIZACE PROJEKTU .....	11
4.1 Přidělování bytů a procesní nejistota ze strany OBF .....	11
4.2 Organizační změny a střídání ředitelů CSSP .....	12
4.3 Souhrn dopadů na projekt (prolongace aktivit) .....	12
5. ZÁVĚR .....	13



## Úvod

Evaluační zpráva shrnuje průběh realizace a dosažené výsledky projektu **Konečně domov** (reg. č. **CZ.03.02.01/00/22\_007/0001037**), financovaného z **Operačního programu Zaměstnanost plus**, realizovaného v období **1. 2. 2023 – 21. 12. 2025**. Projekt byl zaměřen na podporu **rodin s nezletilými dětmi**, zejména samoživitelů a samoživitelek, kteří se nacházeli v bytové nouzi nebo v nejistém bydlení a pro stabilní přechod do standardního bydlení potřebovali intenzivnější doprovázení.

Základním principem projektu bylo propojení **zajištění reálného bydlení s intenzivní podporou v bydlení**. Vedle přímé práce s klienty od vstupního pohovoru po zabydlení a stabilizaci projekt rozvíjel systémovou spolupráci v oblasti bydlení, zejména s **Městskou nájemní agenturou**, a současně vyhledával možnosti bydlení i na volném trhu včetně uplatnění dostupných forem garancí pro pronajímatele. Klíčové aktivity zahrnovaly tvorbu a průběžnou aktualizaci individuálních plánů, koordinaci podpůrných sítí, prevenci ztráty bydlení, podporu v jednání s institucemi a průběžné vyhodnocování průběhu spolupráce.

Zpráva vychází z interních realizačních podkladů (projektový deník, zápisy z porad, evidence podpory a podklady pro ZoR/ŽoP) a z rámcových informací o projektu. Cílem zprávy je poskytnout souhrnný, věcný a transparentní popis realizace, vyhodnocení naplnění cílů a přínosů projektu a identifikaci klíčových zkušeností a doporučení pro udržitelnost a případné navazující aktivity. **Všechny indikátory projektu byly naplněny.**

Zpráva je koncipována jako věcné zhodnocení realizace a dopadů projektu z hlediska práce s cílovou skupinou, nastavení procesů a spolupráce klíčových aktérů. **Ekonomická a finanční část není součástí této evaluační zprávy**, protože je zpracovávána samostatně v rámci projektového vykazování a souvisejících podkladů.

Hodnocení se zaměřuje zejména na:

- naplnění záměru projektu v oblasti zajištění bydlení a udržení bydlení u podpořených domácností,
- způsob a kvalitu poskytované podpory (od vstupního mapování po stabilizaci),
- fungování spolupráce s Městskou nájemní agenturou a dalšími bytovými a institucionálními partnery,
- identifikaci klíčových překážek, rizik a přijatých opatření,
- zachycení zkušeností a doporučení využitelných pro udržitelnost či navazující projekty.

Pro účely této zprávy je evaluace pojata jako kombinace průběžného interního monitoringu a souhrnného zhodnocení na konci projektu. Využity byly zejména zápisy z



Spolufinancováno  
Evropskou unií



Centrum sociálních služeb Praha



porad, projektový deník, evidence účastníků a podpory, kazuistické popisy práce s domácnostmi a souhrnné podklady k ZoR/ŽoP. Zpráva pracuje s kvalitativními i kvantitativními informacemi v rozsahu, který je relevantní pro věcné vyhodnocení realizace, a klade důraz na srozumitelnost, doložitelnost a využitelnost závěrů pro praxi.

Následující kapitoly postupně představují rámec projektu, popis realizovaných aktivit, dosažené výstupy a výsledky, zkušenosti z realizace a doporučení pro další rozvoj systému podpory rodin s dětmi v bytové nouzi.



## 1. Kontext a výchozí situace

Projekt **Konečně domov** vznikl jako reakce na dlouhodobě přetrvávající bytovou nouzi rodin s nezletilými dětmi, zejména samoživitelů a samoživitelek, kteří se nacházejí v nestabilních nebo nevhodných formách bydlení (azylové domy, krizové bydlení, ubytovny, tréninkové bydlení na dobu určitou, přelidněné domácnosti u příbuzných či známých). U této cílové skupiny se bytová nejistota typicky kumuluje s dalšími zátěžemi, které zvyšují riziko sociálního vyloučení a komplikují přechod do standardního bydlení – například opakované prodlevy ve vyřizování sociálních dávek, dluhy a exekuce, potřeba řešit výživné či jiné právní záležitosti, zhoršený zdravotní stav, přetížení pečující osoby nebo obtíže dětí ve školní docházce.

Východiskem projektu bylo přesvědčení, že samotné přidělení či zajištění bytu obvykle nestačí k dlouhodobému udržení bydlení. Kritickým faktorem je **intenzivní a koordinovaná podpora** v období před zabydlením, při zabydlení a v následné stabilizační fázi. Proto byl systém projektu postaven na dvou provázaných liniích: (1) cíleném **vytipování rodin s vyšší potřebou podpory** a (2) současném **vytipování vhodných lokalit a nastavení podpůrných sítí**, které pomáhají udržet bydlení a stabilizovat rodinnou situaci (instituce, školy, zdravotní služby, navazující sociální služby a další relevantní aktéři v místě).

Významnou součástí kontextu projektu je skutečnost, že bydlení pro cílovou skupinu je zajišťováno v prostředí omezené dostupnosti bytů a složitých administrativních procesů. Projekt proto od počátku kladl důraz na spolupráci s bytovými aktéry a na rozvoj mechanismů, které zvyšují šanci rodin získat a udržet standardní bydlení. V tomto smyslu projekt navázal na činnost **Městské nájemní agentury**, která pilotuje zabydlování bytů získaných na soukromém trhu, a zároveň rozvíjel vyhledávání možností bydlení i mimo tento rámec, včetně práce s garancemi vůči pronajímatelům.

Tato kapitola vymezuje základní okolnosti, z nichž projekt vycházel, a rámuje důvody, proč byla zvolena kombinace bytové práce a intenzivní podpory rodin. Navazující kapitoly popisují cíle projektu, realizované aktivity, dosažené výstupy a výsledky, klíčové zkušenosti z realizace a doporučení pro udržitelnost a další rozvoj.



## 2. Cíle projektu a cílová skupina

### 2.1 Cílová skupina

Projekt **Konečně domov** byl určen pro **rodiny s nezletilými dětmi a jednotlivce s dětmi**, se zvláštním důrazem na domácnosti samoživitelů a samoživitelek. Jednalo se o domácnosti, které se nacházely v bytové nouzi nebo v nejistém bydlení a u nichž bylo zřejmé, že pro bezpečný přechod do standardního bydlení a jeho udržení budou potřebovat **intenzivnější, dlouhodobější a koordinovanou podporu**.

Cílová skupina byla do projektu zapojována na základě cíleného vytipování domácností s vyšší mírou zátěže a rizik, přičemž vedle bytové situace byly zohledňovány i další faktory ovlivňující stabilitu bydlení (např. zadluženost, riziko ztráty příjmů, komplikované rodinné vztahy, zdravotní zátěž, potřeby dětí ve vzdělávání a zdravotní péči, či potřeba podpory v jednání s institucemi).

### 2.2 Hlavní cíl projektu

Hlavním cílem projektu bylo **podpořit rodiny s dětmi v získání a udržení standardního bydlení** prostřednictvím propojení:

- **bytové práce** (zprostředkování reálného bydlení, včetně spolupráce s Městskou nájemní agenturou a vyhledávání možností na volném trhu),
- a **intenzivní podpory v bydlení** (case management, prevence ztráty bydlení, koordinace podpůrné sítě a posilování kompetencí domácností).

### 2.3 Dílčí cíle projektu

Dílčí cíle projektu byly formulovány tak, aby pokrývaly celý proces od vstupu do projektu po stabilizaci domácnosti v bydlení:

1. **Identifikace a cílení podpory:** vyhledat a zapojit domácnosti s nezletilými dětmi, u nichž je bytová situace a souběžné zátěže vyhodnoceny jako vyžadující intenzivní podporu.
2. **Zajištění reálného bydlení:** podílet se na získání vhodného bydlení (zejména prostřednictvím spolupráce s MNA) a současně rozvíjet možnosti bydlení i mimo MNA, včetně nastavení forem garance pro pronajímatele.
3. **Podpora při zabydlení a stabilizaci:** poskytovat kontinuální podporu při přechodu do bytu, při zařizování domácnosti a při nastavování základních mechanismů udržení bydlení (dávky, platby, energie, komunikace s pronajímatelem či správcovskou firmou).



4. **Prevence ztráty bydlení:** aktivně působit na snižování rizik ztráty bydlení, zejména prostřednictvím práce s dluhy, monitoringem plateb a včasnými intervencemi při krizových situacích.
5. **Koordinace podpůrné sítě:** vytvářet a udržovat individuální podpůrné sítě v lokalitách bydliště a koordinovat spolupráci relevantních institucí a služeb (ÚP, školy, zdravotní služby, OSPOD a další).
6. **Posilování kompetencí domácností:** rozvíjet schopnost domácností jednat s institucemi, plánovat rozpočet, řešit závazky a zátěžové situace, posilovat rodičovské kompetence a podporovat stabilitu dětí (zejména ve vzdělávání a zdravotní péči).
7. **Průběžné vyhodnocování a evaluace:** systematicky vyhodnocovat průběh podpory a přizpůsobovat intervenci potřebám domácností; současně sbírat zkušenosti pro zkvalitňování procesu a pro udržitelnost modelu.

## 2.4 Plnění indikátorů

Projekt průběžně sledoval a vykazoval stanovené indikátory v souladu s požadavky poskytovatele podpory. **Všechny indikátory byly v rámci projektu naplněny, dokonce většinou překonány**, jak dokládá také printscreen z interního systému ISKP+.

Indikátory na projektu					
Zde přetáhněte hlavičku sloupce, podle kterého má být provedeno třídění					
KÓD INDIKÁTORU	NÁZEV INDIKÁTORU	VÝCHOZÍ HODNOTA	CÍLOVÁ HODNOTA	DOSAŽENÁ HODNOTA	DATUM DOSAŽENÉ HODNOTY
670102	Využívání podpořených služeb	0,000	20,000	70,000	31.01.2024
805000	Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (vč. evaluač...	0,000	1,000	0,000	31.01.2024
600000	Celkový počet účastníků	0,000	36,000	77,000	31.07.2025
679001	Počet podpořených Romů	0,000	0,000	7,000	31.01.2024
674012	Nové nebo inovované služby týkající se bydlení	0,000	1,000	1,000	31.01.2024
622002	Počet podporovaných orgánů veřejné správy nebo veřejných služeb na celostátní, regio...	0,000	1,000	1,000	31.01.2024
670021	Kapacita podpořených služeb - místa	0,000	20,000	21,000	31.01.2025
670031	Kapacita podpořených služeb – personál	0,000	3,200	3,200	31.01.2025



### 3. Popis intervence a realizovaných aktivit

#### 3.1 Principy a struktura podpory

Realizace projektu byla postavena na kombinaci **bytové práce** a **intenzivní podpory v bydlení**. Intervence byla vedena jako proces, který začíná identifikací a vstupním mapováním domácnosti a pokračuje přes fázi zabydlení až po stabilizaci a prevenci ztráty bydlení. Podpora byla nastavována individuálně podle potřeb a rizik konkrétní domácnosti a průběžně vyhodnocována.

Nosným přístupem byl **case management**, tedy koordinace podpory a aktivní doprovázení v situacích, které přímo ovlivňují možnost domácnosti bydlení získat a udržet. Vedle přímé práce s klienty projekt zároveň cíleně vytvářel a propojoval **podpůrné sítě v lokalitách**, aby byla podpora dlouhodobě udržitelná i po ukončení intenzivní fáze spolupráce.

#### 3.2 Klíčové činnosti vůči klientům (od vstupu po stabilizaci)

V rámci přímé práce s cílovou skupinou projekt realizoval zejména tyto aktivity:

##### 1. Vstupní mapování a nastavení spolupráce

- vstupní pohovor a zhodnocení bytové situace a rizik,
- mapování potřeb domácnosti (příjmy, dávky, dluhy, zdravotní a psychosociální situace, potřeby dětí),
- nastavení cílů spolupráce a základní orientace domácnosti v procesu zabydlení.

##### 2. Spolutvorba individuálního plánu

- vytvoření individuálního plánu s domácností a jeho průběžná aktualizace,
- plánování kroků směrem k získání bydlení a stabilizaci (časová posloupnost, odpovědnosti, návaznosti).

##### 3. Podpora při získání a udržení bydlení

- bytová práce ve spolupráci s MNA a dalšími aktéry (včetně vyhledávání možností bydlení mimo MNA),
- podpora při administrativních krocích spojených se zabydlením (např. smlouvy, předání bytu, energie),
- doprovody na prohlídky, jednání s pronajímateli/správcovskými firmami a dalšími institucemi.

##### 4. Zajištění vybavení a materiálního zabezpečení domácnosti

- podílení se na zajištění základního vybavení domácnosti (včetně koordinace nákupů a využití dostupných zdrojů),
- podpora při využívání nábytkové banky a dalších forem materiální pomoci.

##### 5. Prevence ztráty bydlení a práce s riziky



- průběžné mapování rizik (dluh na nájemném, výpadky příjmů, krizové situace),
- včasná intervence při vzniku dluhu a nastavování řešení (rozpočtová stabilizace, splátkové plány),
- podpora v komunikaci s pronajímatelem a v nastavování realistických režimových opatření v domácnosti.

#### 6. **Koordinace podpůrné sítě a práce s institucemi**

- koordinace podpory v rámci individuální podpůrné sítě (ÚP, školy, zdravotní služby, OSPOD, navazující sociální služby),
- doprovody a asistence při jednáních, podpora při komunikaci a předávání informací,
- zajišťování vhodných intervencí podle aktuální potřeby domácnosti.

#### 7. **Průběžné vyhodnocování průběhu spolupráce**

- pravidelné vyhodnocování efektu podpory a přizpůsobování intenzity spolupráce,
- ukončování spolupráce u stabilizovaných domácností a předávání do navazujících struktur podpory, pokud bylo potřebné.

### 3.3 Spolupráce s Městskou nájemní agenturou a bytová práce na volném trhu

Projekt navázal na dosavadní výsledky MNA při zabydlování bytů získaných na soukromém trhu a rozvíjel model, v němž se propojuje:

- získávání bytů a komunikace s pronajímateli,
- garanční prvky pro pronajímatele,
- a intenzivní podpora domácností, která snižuje riziko neudržení bydlení.

V pozdějších fázích realizace byla významná část spolupráce zaměřena také na **monitoring plateb, včasné zachycení rizika dluhu a nastavení řešení** (intervence, rozpočtová stabilizace, splátkové plány) ve spolupráci klíčových pracovníků projektu a MNA. Současně projekt realizoval i **aktivní vyhledávání bydlení na volném trhu** mimo standardní mechanismy, zejména pro domácnosti, u nichž se nedařilo zajistit byt jinou cestou.

### 3.4 Řízení realizace, monitoring a interní koordinace

Realizace projektu byla podpořena interními nástroji a procesy, které posilovaly koordinaci a průkaznost práce:

- pravidelné porady týmu a zápisy,
- sdílený projektový deník a sdílené složky metodik a podkladů,
- monitorovací listy a interní evidence podpory,
- průběžná metodická práce k vykazování činností a k popisu odborných úkonů,
- průběžná evaluace a reflexe nastavení procesu, včetně identifikace oblastí pro zlepšení.



## 4. Problémy a rizika v průběhu realizace projektu

V průběhu realizace projektu se opakovaně projevovala rizika a překážky, které měly přímý dopad na časový průběh aktivit, plánování kapacit týmu a plynulost návazných činností. Tato rizika nevyplývala primárně z nastavení přímé práce s cílovou skupinou, ale z vnějších systémových faktorů a z organizačních změn v prostředí partnerů projektu. V souhrnu vedla k tomu, že část aktivit bylo nutné realizovat v delších časových horizontech, operativně je přeplánovávat a v některých případech i dočasně pozastavovat navazující kroky.

### 4.1 Přidělování bytů a procesní nejistota ze strany OBF

Nejvýznamnější systémové riziko představovala oblast **přidělování bytů a souvisejících administrativních kroků ze strany OBF**. V projektovém deníku se opakovaně objevují situace, kdy:

- docházelo k **prodlevám** mezi spárováním domácností s byty a následnými kroky (předání klíčů, podpis smluv, potvrzení stavu žádostí),
- informace o dostupnosti bytů se **měnily** (např. byty „vypadly ze seznamu“, objevovaly se neúplné údaje k bytům),
- bylo nutné provádět **opakované urgencye** a řešit nejasnosti v procesu (časování komisí, schvalování, předávání dokumentů),
- vznikala potřeba řešit **vhodnost bytů** pro cílovou skupinu (např. velikostní a hygienické standardy, přidělování bytů, které neodpovídaly potřebám rodin s dětmi).

Dopady na realizaci projektu byly konkrétní a významné:

- **prodloužení doby zabydlování** u části domácností a kumulace podpory v předzabydlovací fázi,
- **zvýšená administrativní zátěž** týmu (urgence, opakované doplňování podkladů, koordinace více aktérů),
- komplikace v **časování nákupů vybavení a návazných služeb** (odvíjejících se od reálného termínu nastěhování),
- zvýšení rizika, že domácnosti setrvávají déle v nejistém bydlení, což zvyšuje pravděpodobnost krizových situací a posiluje potřebu intenzivní podpory.

Z hlediska řízení projektu bylo nutné pracovat s těmito prodlevami jako se standardní součástí prostředí, což vyžadovalo průběžné přenastavování plánů, rezervy v kapacitách a posilování interních procesů dokumentace a vykazování.



## 4.2 Organizační změny a střídání ředitelů CSSP

Druhým významným rizikem bylo **střídání ředitelů CSSP** a s tím spojené organizační změny a přenastavování rozhodovacích procesů. Změny ve vedení se typicky promítají do:

- odlišného pojetí priorit a očekávání vůči projektům,
- změn v rychlosti schvalování provozních a personálních požadavků,
- přerušení nebo zpomalení navazujících kroků vyžadujících schválení (např. vybavení kanceláře, nastavení odměn, potvrzování personálních a procesních opatření),
- nutnosti opakovaně vysvětlovat kontext projektu a znovu nastavovat formy spolupráce a komunikace.

Dopady na realizaci projektu:

- **prolongace rozhodování** a tím i posun navazujících aktivit v čase,
- vyšší míra nejistoty v otázkách **udržitelnosti** a návazného zajištění podpory (např. jak bude řešena udržovací fáze, kam spadnou klienti, jak bude nastavena návaznost kompetencí a vykazování),
- zvýšené nároky na **interní koordinaci** a na řízení očekávání týmu, protože část klíčových otázek zůstávala dočasně otevřená.

## 4.3 Souhrn dopadů na projekt (prolongace aktivit)

Kombinace výše uvedených rizik – zejména procesní nejistoty v oblasti bytové agendy (OBF) a organizačních změn ve vedení CSSP – měla kumulativní efekt. V praxi to znamenalo:

- prodlužování klíčových časových úseků mezi plánovanou a reálně možnou realizací (zabydlení, předání bytu, podpis smluv, nákupy vybavení, nastavení podpory),
- nutnost průběžného operativního řízení a přeplánování,
- zvýšení nároků na komunikaci napříč institucemi a na administrativní kapacity,
- a v některých případech přímé riziko pro cílovou skupinu, protože setrvávání v nejistém bydlení zvyšuje zranitelnost domácností a rozsah potřebné podpory.

Navzdory těmto rizikům projekt udržel kontinuitu přímé práce s domácnostmi, průběžně přizpůsoboval postupy a posiloval procesy spolupráce a dokumentace tak, aby bylo možné aktivity realizovat v měnících se podmínkách a zároveň naplnit stanovené cíle a indikátory.



## 5. Závěr

Projekt **Konečně domov** (CZ.03.02.01/00/22\_007/0001037) realizovaný v období **1. 2. 2023 – 21. 12. 2025** naplnil svůj záměr propojit **zajištění reálného bydlení s intenzivní, koordinovanou podporou rodin s nezletilými dětmi**, zejména samoživitelů a samoživitelek, kteří se nacházeli v bytové nouzi nebo v nejistém bydlení. Projekt pracoval s domácnostmi v různých fázích zabydlení a stabilizace a současně posiloval systémové nastavení podpory prostřednictvím spolupráce s klíčovými bytovými aktéry.

Významným přínosem projektu bylo rozvinutí a praktické ověření modelu spolupráce s **Městskou nájemní agenturou**, který kombinuje bytovou práci, garanční principy a následnou podporu v bydlení. V průběhu realizace se ukázala také nezastupitelnost prevence ztráty bydlení – zejména včasné práce s riziky dluhu, podpory v hospodaření, doprovázení při jednání s institucemi a koordinace podpůrných sítí v lokalitě. Projekt zároveň reflektoval limity získávání bydlení na volném trhu a procesní nejistoty spojené s bytovou agendou, a přizpůsoboval tomu postupy i organizaci práce.

Realizace projektu byla průběžně monitorována interními nástroji a byla doprovázena metodickým rozvojem vykazování a dokumentace tak, aby byla odborná práce týmu doložitelná a přenositelná. **Všechny indikátory projektu byly naplněny.** Ekonomická část projektu je řešena samostatně v rámci příslušných výkazů a souvisejících podkladů.

Z pohledu udržitelnosti je klíčové zachovat princip propojení bytové práce a podpory v bydlení, dále rozvíjet spolupráci s bytovými aktéry a posilovat standardizované postupy prevence ztráty bydlení. Zkušenosti projektu potvrzují, že cílená, intenzivní a dobře koordinovaná podpora rodin s dětmi významně zvyšuje šanci na stabilní zabydlení a přispívá k omezení sociálního vyloučení a zátěže veřejných systémů v dalších oblastech (sociální ochrana dětí, školství, zdravotnictví).