

Informace pro rodiče, jejichž děti využívají služeb Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY VAŠEMU DÍTĚTI

Vážení rodiče,

Vaše dítě využívá služeb *Poradny pro rodinu*, která poskytuje sociální služby pro dospělé, děti a jejich rodiny. Máte-li zájem získat informace o tom, jaké záznamy organizace o Vašem dítěti vede, a jak s Vaším dítětem pracujeme, vezměte prosím na vědomí, že:

- Vaše dítě využívá našich služeb společně s druhým rodičem, jinou pečující osobou, nebo samostatně proto, že osoba oprávněná za dítě jednat (zejména druhý rodič) za něj uzavřela smlouvu o poskytování služby. Využívání našich služeb nevyžaduje ve vztahu k dítěti společného shodného rozhodnutí rodičů, jako je tomu například u zdravotnických zákroků, určení bydliště nebo volby školy. Druhý rodič je tedy za dítě oprávněn rozhodnout o využívání služby samostatně.
- Nedohodnou-li se rodiče na tom, zda dítě má nebo nemá naši službu využívat, může jejich společné rozhodnutí nahradit pouze soud na návrh jednoho z nich. Soud však nemůže spolehlivě rozhodnout, co je pro vaše dítě nejlepší tak, abyste byli spokojeni Vy i Vaše dítě. V zájmu dítěte je Vaše dohoda, je-li to možné. Mnoho rodičů je rozchodem zasaženo a může mít obtíže v konstruktivní komunikaci, která by takovou dohodu umožnila. K tomu můžete využít naši pomoc. Pracovníci s Vámi rádi budou hledat možnosti spolupráce, kterou společně uznáme za užitečnou.
- Pokud službu nevyžíváte, zapojení do spolupráce nezvažujete, ale chcete být informován(a), jaké služby Vaše dítě využívá a co je jejich obsahem, případně jaké informace *Poradna* o Vašem dítěti zaznamenává, máte právo získat informace za podmínek vymezených níže:
 - a) můžete se u nás objednat na konzultaci, v níž Vám odpovědný pracovník informace poskytne osobně, případně si následně (po osobním ověření totožnosti viz níže) vyžádat výpis z dokumentace, který zasíláme prostřednictvím datové schránky či doporučené pošty do vlastních rukou.
 - b) abychom informace poskytli pouze oprávněné osobě, akceptujte prosím, že jsme nuceni ověřit Vaši totožnost. Při konzultaci tedy budete potřebovat občanský průkaz a rodný list dítěte. Tento dokument může být i v prosté kopii a vrátíme Vám jej zpět, jakmile se přesvědčíme, že jste rodičem našeho dětského klienta. Není-li Vaše návštěva na pracovišti možná, pracovníci s Vámi projednají alternativní možnosti ověření totožnosti.



- c) přístup máte pouze k informacím, které vedeme o Vašem dítěti (dětech). Má-li dítě záznam vedený společně s druhým rodičem, nebude ve výpisu zpřístupněn obsah spolupráce či jiné informace, které se týkají této dospělé osoby. Stejným způsobem bychom před druhým rodičem chránili Vaše práva. Rovněž prosím vezměte na vědomí, že v souladu s čl. 16 Úmluvy o právech dítěte ctíme názor a právo dítěte na soukromí tam, kde je to možné z hlediska jeho bezpečí (případná rizika v otázkách života, zdraví a zdravého vývoje s rodiči komunikujeme i bez souhlasu dítěte).
- d) právo seznámit se s informacemi o spolupráci nezahrnuje možnost je měnit. Informace o spolupráci jsou zaznamenány odpovědnými pracovníky tak, jak je převzali od klientů služby či vyhodnotili z hlediska standardů služby a své odbornosti. Nabízené konzultace slouží k tomu, aby byla naplněna Vaše rodičovská práva na informace, nikoli k tomu, aby bylo hodnoceno nebo narovnáváno to, co klienti při poskytování služby sdělí. Doplnění či změny záznamů se prosím u našich pracovníků nedomáhejte, přejete-li si přispět svou perspektivou, je vhodné využít možnosti zapojení do spolupráce.

Podrobné informace k těmto postupům Vám poskytnou pracovníci služby, které Vaše dítě využívá, na kontaktech uvedených na <https://www.csspraha.cz/poradna-pro-rodinu-manzelstvi-a-mezilidske-vztahy-kontakt>.