

Popis realizace poskytování sociální služby

k registraci sociální služby v souladu s § 79 odst. 5 písm. d) bodu 4. a odst. 7 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o soc. službách“), a § 39d vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „prováděcí vyhláška“)

Platnost od: 1.8.2026

Název poskytovatele	Centrum sociálních služeb Praha Žilinská 2769/2, Praha 4 – Záběhlce, 141 00 Praha 4
Název služby <i>(druh služby)</i>	Azylový dům s ošetřovatelskou službou
§	57
ID služby	4551924
Působnost služby <i>(v případě pobytové a/nebo ambulantní formy se uvádí „dle zařízení“, v případě terénní formy výčet konkrétních obcí, v případě celého ORP postačuje uvést jen konkrétní ORP)</i>	dle zařízení

a) Okruh osob, kterým je sociální služba určena (vymezení cílové a věkové skupiny)

Cílovou skupinou Azylového domu s ošetřovatelskou službou ADOS (dále jen ADOS) jsou osoby bez domova (muži i ženy) starší 18 let s akutně zhoršeným zdravotním stavem či dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem, který jim v současnosti znemožňuje samostatný běžný život, a dále splňují: • jsou schopny prokázat svou totožnost – např. osobními doklady, náhradním dokladem totožnosti, ztotožněním Policií ČR, lékařskou zprávou, potvrzením od sociálního kurátora ÚMČ apod., • jejich zdravotní stav nevyžaduje pobyt ve zdravotnickém zařízení nebo nebyla ukončena hospitalizace na žádost pacienta (tzv. negativní reverz), • jsou soběstačné při pohybu (může se jednat o samostatnou chůzi, ale také o chůzi o berlích nebo o holi, či jízdu na invalidním vozíku), a plně soběstační v rámci sebeobsluhy, • netrpí akutním infekčním onemocněním, které vážně ohrožuje zdraví ostatních osob, a které vyžaduje hospitalizaci na infekčním oddělení, • netrpí závažným duševním onemocněním, případně užívají medikaci a jsou registrovaní u specialisty, • jsou schopny regulace užívání návykových látek po dobu pobytu v ADOS do takové míry, aby nebylo narušováno kolektivní soužití a bezpečí ostatních klientů a personálu služby.
--

Službu nelze poskytnout osobám:

- s nimiž není z důvodu jazykové bariéry možná základní komunikace.

b) Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší

Sociální služby řeší nepříznivou sociální situaci osob v nepříznivém zdravotním stavu bez možnosti domácího léčení, spojenou se ztrátou bydlení a ohrožením sociálním vyloučením.

c) Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena (uvedení výčtu základních činností definovaných zákonem o soc. službách a výčtu úkonů definovaných prováděcí vyhláškou + k nim popis konkrétního způsobu zajištění dané činnosti a úkonu)

Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a prováděcí vyhlášky jsou v azylovém domě poskytovány tyto základní činnosti:

vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy nebo pomoc s přípravou stravy

- k dispozici kuchyň pro přípravu stravy včetně možnosti zapůjčení nádobí, možnost uskladnění potravin v chladničce, využívání potravin z potravinové banky,
- klienti ADOS mají možnost odebrat stravu od poskytovatele za úhradu dle platného Ceníku

poskytnutí ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok včetně umožnění celkové hygieny těla a vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměnu ložního prádla

- ubytování na ubytovacích jednotkách, včetně koupelny a samostatného WC, možnost zapůjčení čistících a mycích prostředků, zajištění možnosti praní osobních věcí v pračce AD a zajištění náhradního ložního prádla, včetně praní v prádelně

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- doprovodem na úřady, k lékaři nebo do jiných institucí
- podpora v komunikaci s úřady (sepsání žádostí apod.)
- pomoc s vyřízením sociálních dávek

sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob:

- realizace volnočasových aktivit pro klienty, nácvik situací vedoucích k samostatnému uplatnění na trhu práce apod.

V rámci poskytování sociální služby dochází adiktolog a externí služba Domácí péče za účelem zajištění odborné zdravotně-rehabilitační péče klientů.

Metody práce jsou přizpůsobovány individuálním potřebám a cílům daného klienta. Jedná se především o případovou sociální práci.

Pracovníci ADOS společně s klientem vytváří individuální plán průběhu služby, který obsahuje cíle, kterých by chtěl klient v průběhu poskytování služby dosáhnout a kroky k jejich naplnění. Společně pak na individuálním plánu pracují a dle potřeb jej revidují.

K podpoře klientů jsou využívána také komunitní a další společenská setkání, jejichž

cílem je podpora klientů v participaci na chodu služby, jejich edukace a vzájemné učení při řešení jejich sociálně nepříznivých situací včetně sdílení vzájemné emoční podpory.

d) Koordinace poskytování sociální a zdravotní péče při poskytování sociálně-zdravotních služeb (*druhy soc. služeb, kterých se tato pasáž týká, viz § 36 zákona o soc. službách, u ostatních druhů soc. služeb se tato pasáž nevyplňuje*)

1. Způsob sdílení nezbytných informací mezi sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách se zdravotnickými pracovníky v rámci poskytovaných sociálních a zdravotních služeb

2. Koordinace pracovních postupů sociální a zdravotní péče při péči o osobu, které je sociálně-zdravotní služba poskytována, a role jednotlivých pracovních pozic v těchto pracovních postupech

e) Materiální a technické podmínky odpovídající druhu a formě poskytované sociální služby, její kapacitě, okruhu osob, pro které je určena, a časovému rozsahu (*popis prostor, ve kterých je poskytována soc. služba, probíhá jednání se zájemci o službu a kde je zázemí pracovníků, názvy a adresy jednotlivých míst poskytování či kontaktních míst, kapacity jednotlivých míst, informace, zda je prostor bezbariérový apod., popis prostředků využívaných pracovníky při zajišťování služby, např. automobily ad.)*

Celková kapacita ADOS je 35 lůžek.

Azylový dům s ošetrovatelskou službou se nachází na adrese Šromova 861/1, 198 00 Praha 14 – Černý Most. Jde o bytový dům panelového typu. Součástí služby je recepce, jejíž provoz je zajišťován nepřetržitě. Azylový dům disponuje celkem 13 ubytovacími jednotkami o dispozici 1, 2 či 3 lůžek. Součástí ubytovací jednotky jsou ložnice, samostatné WC a koupelna. Ubytovací jednotky jsou vybaveny nábytkem (postele, úložné prostory, stůl, židle, lednička a TV). Po celé budově je zavedeno wi-fi připojení.

Budova má celkem 5 pater a suterén. V suterénu jsou umístěny sklady, dílna údržby, prádelna a je zde vstup na zahradu.

V přízemí se nachází recepce, kanceláře sociálních pracovníků a vedoucího služby, pokladna pro výběr úhrad za služby, společenská místnost, ubytovací jednotka s bezbariérovou koupelnou, wc pro návštěvy a skladové prostory.

V prvním patře se nachází místnost pro personál, sesterna, čtyři ubytovací jednotky a aktivizační místnost.

Ve druhém patře se nachází společná kuchyň s jídelnou pro klienty a pět ubytovacích jednotek.

Ve třetím patře se nachází kuchyň pro výdej stravy a jídelna pro klienty, skladové prostory, šatna personálu, zasedací místnost a pracoviště Pražské linky důvěry.

Ve čtvrtém patře se nachází tři ubytovací jednotky, skladové prostory a kancelář.

Pracovníci mají k dispozici kanceláře s technikou (PC s přístupem k internetu, tiskárna, mobilní telefon, trezor, prostředky pro administrativu), každý sociální pracovník má vlastní kancelář. Dále mají pracovníci k dispozici uzamykatelné skříňka na osobní věci,

uzamykatelné skřínky na dokumentaci týkající se klientů a služby, oddělené toalety, kuchyň a prostor pro odpočinek.

V budově je umístěn výtah, součástí areálu je i oplocená zahrada.

V azylovém domě je nainstalován elektronický požární systém.

V azylovém domě je nainstalován kamerový systém se záznamem. Monitorovanými prostory jsou: venkovní prostor u interkomu a zahrada, vnitřní prostor v 1. patře před místností pro personál, pokladna a chodba v kanceláři sociálního pracovníka, vnitřní prostor v 1. patře před sesternou, schodiště a dveře od výtahu na každém patře.

Provozní doba je nepřetržitá, jedná se o službu 24/7.

f) Další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

Služba umožňuje ubytovat osoby s omezenou hybností pohybující se na invalidním vozíku, jež jsou schopny sebeobsluhy v omezené kapacitě 2 osob.

Personál azylového domu komunikuje výhradně v českém jazyce.

*Zpracoval: Bc. Nikola Němcová
Schválil: Mgr. Jakub Havlíček*

Dne: 30.7.2026