

## PRAKTICKÉ INFORMACE

---

### DOKLADY

#### Občanský průkaz (OP)

- je dokladem totožnosti povinným pro každého občana ČR, který dosáhl věku 15 let a má trvalý pobyt na území ČR
- **kam se obrátit**, když potřebujete nový OP: obraťte se na kterýkoliv odbor evidence obyvatel a osobních dokladů úřadu s rozšířenou působností – není nutné žádat v místě trvalého bydliště, v Praze na úřady městských částí 1-22
- **co předložit**: toto se liší podle důvodu žádosti o nový OP (např. dochází platnost, je třeba změna údajů, první občanský průkaz...), při žádosti o nový občanský průkaz z důvodu odcizení nebo ztráty potřebujete vyplněnou a podepsanou žádost o OP, na zadní straně je třeba výslovně uvést, kam chcete vyhotovený občanský průkaz zaslat, jednu fotografii 35x45mm, rodný list a potvrzení o ztrátě, odcizení nebo zničení (potvrzení o uvedeném vydá odbor evidence při nahlášení nebo policie ČR)
- K vydání občanského průkazu při změně údaje předložíte:
  - dosavadní občanský průkaz,
  - doklad o změně nebo doklad potvrzující nový údaj (např. oddací list, pravomocné rozhodnutí soudu o omezení způsobilosti k právním úkonům, pravomocné rozhodnutí soudu o uložení trestu zákazu pobytu, doklad o získání akademického titulu, potvrzení o změně místa trvalého pobytu, pravomocné rozhodnutí soudu o rozvodu)

Do občanského průkazu se zapisuje vedle rodinného stavu i registrované partnerství. Na žádost lze zapsat do občanského průkazu jako nepovinný údaj o partnerovi.

- **potřebujete-li zkrátit dobu, po kterou budete bez občanského průkazu**, je možné podat v místě trvalého bydliště žádost o občanský průkaz bez strojově čitelných údajů (**tzv. „rychlá občanka“**). K žádosti přikládáte navíc dvě fotografie a správní poplatek ve výši 100 Kč. Žádost lze podat pouze se žádostí o standardní občanský průkaz, má platnost jeden měsíc. Občanský průkaz bez strojově čitelných údajů vám úřad vydá okamžitě – na tento doklad vám vydají na poště doporučený dopis, důchod apod. Jako průkaz totožnosti k uvedeným účelům lze předložit též platný cestovní pas.
- **vyzvednutí hotového průkazu** na úřadu je možné pouze osobně
- správní **poplatek** ve výši 100 Kč zaplatíte za vydání nového OP jako náhradu za poškozený, ztracený, zničený, odcizený nebo obsahující neoprávněně provedené zápisy
- v případě, že končí platnost OP, je vydán nový bezplatně, bezplatně je také zapsání změny povinných údajů. V těchto případech se hradí pouze manipulační poplatek v souvislosti s vydáním nového OP.
- V určitých případech může být uložena správní pokuta, např. za opakované ztráty občanského průkazu, či při pozdě uvedených změnách povinných údajů. Tato pokuta může být až do 10 000 Kč.

#### Cestovní pas (pas)

- vydává se jako cestovní doklad, který je územně platný ve všech státech světa, funguje současně jako doklad totožnosti
- **kam se obrátit**, když potřebujete nový pas: žádost je třeba podat na úřad s rozšířenou působností, v Praze úřad městské části 1–22, oddělení osobních dokladů.
- klasická **lhůta** pro vyhotovení pasu je 30 dnů, pas je třeba vyzvednout osobně a uhradit správní **poplatek** ve výši 600 Kč, tento pas má platnost 10 let; správní poplatek pro děti ve věku 0 – 15 let činí 100 Kč, pas má platnost 5 let
- v případě potřeby je možnost nechat si vyhotovit pas **rychleji**; lhůta pro rychlejší vydání pasu je do 15 dnů, správní poplatek činí v tomto případě 1500 Kč, pro děti ve věku 0 – 15 let 1000 Kč, platnost tohoto pasu je v obou případech 6 měsíců

### VYDÁVÁNÍ MATRIČNÍCH DOKLADŮ

#### Rodný list (RL)

- **kam se obrátit** se žádostí o duplikát (kopii): osobně či písemně na matriční úřad podle místa narození
- **co předložit**: průkaz totožnosti, doklady, jimiž žadatel prokáže, že se zápis týká jeho, členů jeho rodiny nebo sourozenců (tj. např. rodný list, oddací list aj.), ve výjimečných případech lze doložit totožnost svědkem s OP, nebo může požádat o RL u osob propuštěných z VTOS sociální kurátor – v tom případě však RL zůstává sociálnímu kurátorovi pro úřední účely (pro jednání o vyřízení OP sociální kurátor klienta doprovází)
- správní **poplatek** je 100 Kč

#### Oddací list, úmrtí list

- jsou nutné ke změně údajů v OP u ženatých/vdaných, vdovců/vdov
- **kam se obrátit** se žádostí o duplikát (kopii): osobně či písemně na matriční úřad podle místa uzavření sňatku nebo podle místa úmrtí
- **co předložit** k žádosti: průkaz totožnosti, doklady, jimiž žadatel prokáže, že se zápis týká jeho, členů jeho rodiny nebo sourozenců (tj. např. rodný list, oddací list aj.)
- správní **poplatek** je 100 Kč

#### Potvrzení o rozvodu

- je nutné ke změně údaje v OP u rozvedených
- **kam se obrátit**: stejnopis (duplikát) lze získat na základě žádosti u soudu v místě rozvodu
- **co předložit** k žádosti: průkaz totožnosti, doklady, jimiž žadatel prokáže, že se zápis týká jeho nebo členů jeho rodiny

**Formuláře žádostí** získáte vždy na místě, kde budete žádat. Některé formuláře lze získat i mimo místo trvalého bydliště na úřadech, které doklady vydávají. Mnohé formuláře lze stáhnout z internetu na stránkách příslušných úřadů.

## VÝPIS Z REJSTŘÍKU TRESTŮ

Dřívější právní úprava napomáhala tomu, že se výpis z rejstříku trestů, který nesměl být starší tří měsíců, považoval za podmínku vzniku zaměstnání. Ačkoliv se praxe příliš nezměnila - zaměstnavatelé tento doklad stále vyžadují - právní skutečnost je se vznikem nového zákoníku práce jiná.

Zákon č. 262/2006 Sb. stanoví v § 30, že zaměstnavatel smí vyžadovat v souvislosti s jednáním před vznikem pracovního poměru od fyzické osoby, která se u něj uchází o práci nebo od jiných osob jen údaje, které bezprostředně souvisejí s uzavřením pracovní smlouvy. Tedy především údaje týkající se kvalifikace, nezbytných požadavků nebo zvláštních schopností, které souvisí s výkonem práce. Z uvedeného ustanovení zákoníku práce vyplývá, že výpis z rejstříku trestů může zaměstnavatel vyžadovat a uchazeč o zaměstnání ho musí předložit pouze ve dvou případech:

první je případ, kdy přímo z povahy práce vyplývá, že k jejímu výkonu je nezbytná bezúhonnost, což musí plynout přímo z právních předpisů, např. zákon č. 109/2002 Sb. zákon č. 451/1991 Sb. atp. V každém případě by měl zaměstnavatel sdělit, na základě kterého zákonného předpisu po budoucím zaměstnanci výpis z trestního rejstříku jako doklad o bezúhonnosti požaduje.

Druhým případem je situace, kdy předmět práce může být zahrnut v předmětu trestu zákazu činnosti, např. řidič. I v tomto případě je však právo zaměstnavatele požadovat výpis z trestního rejstříku sporné, neboť odpovědnost z porušení takového zákazu nese odsouzený, nikoliv zaměstnavatel.

V ostatních případech může uchazeč o zaměstnání odmítnout předložení výpisu z trestního rejstříku právě s odůvodněním, že zaměstnavatel nemá právo se s takovou informací seznamovat, případně s dotazem, z jakého důvodu zaměstnavatel doklad potřebuje. Pokud byste se tedy domníval, že neposkytnutí výpisu z rejstříku bylo důvodem Vašeho nepřijetí, je možnost se stížností na inspektorát práce. I když je právní úprava na straně budoucího zaměstnance, v praxi se odmítnutí může stát skrytým důvodem pro nepřijetí uchazeče. Z tohoto důvodu doporučujeme vyhovět zaměstnavateli a výpis z rejstříku trestů opatřit.

- k získání výpisu je nutné předložit: OP (nebo pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince apod.)

- poplatek je 50 Kč

O výpis z rejstříku trestů (výpis) lze v Praze osobně žádat na pracovištích Czech Point (kromě cizinců, kteří tu nemají trvalý pobyt, trvalé bydliště, nebo rodné číslo. Ti se musí obrátit přímo na Rejstřík trestů v Praze 4) či přímo u Rejstříku trestů, Soudní 988/1, 14000 Praha 4 - telefon: 244 006 111, e-mail: rejstrik@rejtr.justice.cz

● Rejstřík trestů - dopravní spojení: metro trasa „C“ výstupní stanice Pražského povstání;

TRAM 18 výstupní stanice Vozovna Pankrác (konečná);

BUS 148, 193 výstupní stanice Pražského povstání

- úřední hodiny:

Po, St 7,30–17,00 hod;

Út, Čt, Pá 7,30–14 hod

- výpis je zde vyhotoven na počkání

Žadatel musí k žádosti předložit občanský průkaz, cizinec pas.

**Czech POINT** neboli Český podací ověřovací informační národní terminál, je asistovaným místem výkonu veřejné správy, kde každý bude moci získat všechny informace o údajích, které o něm vede stát v centrálních registrech a kde bude moci také učinit jakékoliv podání ke státu. Nyní si můžete z pracovišť Czech POINT odnést dále krom výpisu z rejstříku trestů ověřené výstupy z živnostenského a obchodního rejstříku, z katastru nemovitostí, výpisy z bodového hodnocení řidičů, výpis z insolventního rejstříku a další.

Czech POINTy jsou v současné době rozšířeny na více než 2500 obcích a krajských úřadech (v Praze je to úřad Magistrátu a všechny úřady městských částí), vybraných pracovištích České pošty, zastupitelských úřadech, kancelářích hospodářské komory a v kancelářích notářů. Seznamy existujících pracovišť najdete na webových stránkách [www.czechpoint.cz](http://www.czechpoint.cz). Úřední hodiny se v různých místech liší, fungují v době úředních hodin ostatních odborů a oddělení. V případě, že v dosahu není Czech POINT, můžete se obrátit na obecní či městský úřad. Vyřízení zde však trvá zpravidla až 30 dnů a výpis je zaslán na adresu uvedenou v žádosti.

V případě, že máte záznam v rejstříku trestů, doporučujeme vám spolupracovat se sociálním kurátorem. Jakmile to zákon dovoluje, požádejte o vymazání z rejstříku trestů.

## ŽÁDOST O VYMAZÁNÍ TRESTU Z TRESTNÍHO REJSTŘÍKU (TR)

### Trest obecně prospěšných prací

hned po jeho výkonu se na pachatele hledí, jako by nebyl odsouzen

Jakmile je trest vykonán, či bylo od výkonu trestu OPP nebo jeho zbytku pravomocně upuštěno, hledí se na pachatele, kterému byl uložen, jako by nebyl odsouzen, tj. soud zahradí odsouzení, tedy není pak záznam v rejstříku trestů, samozřejmě nebyl-li předtím či potom záznam z jiného soudního rozhodnutí.

### Podmíněný trest s odkladem

uvádí se ještě rok po zkušební době, pak je automaticky vymazán z TR i bez žádosti

### Nepodmíněný trest odnětí svobody

lze žádat o vymazání z TR v těchto lhůtách (od vykonání trestu):

- po uplynutí 3 let od dokončení trestu, který byl kratší než 1 rok

- po uplynutí 5 let od dokončení trestu, který byl od 1–5 let
- po uplynutí 10 let od dokončení trestu, který byl nad 5 let
- v případě vzorného chování a poutivého poměru k práci lze výjimečně žádat i dříve
- u mladistvého rozhoduje o vymazání z TR soud ihned po výkonu trestu a to i bez žádosti
- žádost se podává písemně u soudu v místě trvalého bydliště nebo u toho soudu, který trest uložil (vyřízení trvá poměrně dlouho)
- je nutno uvést: u kterého soudu a kdy byl trest uložen, číslo spisu, místo, kde byl trest vykonán, adresu bydliště, jméno, příjmení, datum a místo narození

## ZDRAVOTNÍ PÉČE A POJIŠTĚNÍ

Ze zákona musí být v ČR povinně zdravotně pojištěn každý, kdo má na území ČR trvalý pobyt nebo jeho zaměstnavatel má v ČR nás své sídlo.

Odvádí ho zaměstnavatel z vašeho příjmu, v jiném případě si musíte zdravotní pojištění platit sám! (OSVČ, samoplátce)

Zdravotní pojištění za Vás může být, v níže uvedených případech, hrazeno státem.

**Na pojistné hrazené státem má nárok např.:**

- nezaopatřené dítě
- poživatel/ka důchodu
- žena na mateřské a rodičovské dovolené a osoby pobírající peněžitou pomoc v mateřství podle předpisů o nemocenském pojištění
- příjemce rodičovského příspěvku
- uchazeč/ka o zaměstnání včetně uchazečů o zaměstnání, kteří přijali krátkodobé zaměstnání
- osoby pobírající dávku v hmotné nouzi
- osoby, které jsou závislé na péči jiné osoby ve stupni II. (středně těžká závislost); stupni III. (těžká závislost) nebo stupni IV. (úplná závislost), a osoby pečující o tyto osoby
- osoba konající základní (náhradní) službu v ozbrojených silách, další službu nebo civilní službu či osoba povolána k vojenskému cvičení
- osoba ve vazbě nebo výkonu trestu odnětí svobody
- mladistvý/á, umístěný/á ve školských zařízeních pro výkon ústavní výchovy a ochranné výchovy
- osoba celodenně, osobně a řádně pečující alespoň o jedno dítě do 7 let věku nebo nejméně o dvě děti do 15 let věku, není-li příjemcem rodičovského příspěvku nebo ženou na mateřské a rodičovské dovolené pobírající peněžitou pomoc v mateřství nebo mužem, který není přítomen v práci a pobírá peněžitou pomoc podle předpisů o nemocenském pojištění
- osoba, která je plně invalidní, nebo která dosáhla věku potřebného pro nárok na starobní důchod, nebo nesplnila podmínky pro přiznání plného invalidního důchodu nebo starobního důchodu, nebo tento důchod nepřesahuje měsíčně částku ve výši minimální mzdy
- příjemce dávek nemocenského pojištění (např.: zaměstnanec, který je „ve stavu nemocných“; příjemce peněžitých pomoci v mateřství, či příplatku při převedení na jinou práci z důvodu těhotenství...)
- osoba vykonávající dlouhodobě dobrovolnickou službu, na základě smlouvy s vysílající organizací, které byla udělena akreditace Ministerstva vnitra v rozsahu překračujícím v průměru alespoň 20 hodin v kalendářním týdnu
- cizinec, kterému bylo uděleno oprávnění k pobytu za účelem poskytnutí dočasné ochrany podle zvláštních předpisů, pokud nemá příjmy ze zaměstnání nebo z podnikání
- žadatel o udělení mezinárodní ochrany a jeho dítě narozené na území cizince, jemuž bylo uděleno vízum k pobytu nad 90 dnů za účelem strpění pobytu, pokud nemají příjmy ze zaměstnání či podnikání

**Pojistné hradí zaměstnavatel např. v těchto případech:**

- jste v pracovním poměru
- jste ve služebním poměru
- máte uzavřenou dohodu o pracovní činnosti
- jste osobou zařazenou k pravidelnému výkonu prací ve výkonu trestu odnětí svobody nebo ve vazbě

**Pojistné si hradíte sám/sama:**

- jste-li osoba bez zdanitelných příjmů: pojištěnec s trvalým pobytem v ČR, za kterého není po celý kalendářní měsíc plátcem pojistného ani zaměstnavatel, ani stát, ani on sám jako osoba samostatně výdělečně činná (podnikatel)

**POZOR: Pokud tyto skutečnosti trvají (ať už samostatně nebo v přímé návaznosti na sebe) po celý kalendářní měsíc, je Vaší povinností platit si zdravotní pojištění sám!**

**Minimální částka na zdravotní pojistné v roce 2011 je u osob bez zdanitelných příjmů 1080,- Kč**

*(u OSVČ pak je minimální částka na zdravotní pojištění v roce 2011 stanovena na 1670,- Kč)*

- při neplacení pojistného vám hrozí penále; v případě vzniku dluhu kontaktujte pojišťovnou splátkový kalendář kvůli sjednání splátkového kalendáře a informujte se na podání žádosti o odpuštění penále (odstranění tvrdosti zákona). Každá zdravotní pojišťovna má pro tento případ individuální podmínky, o postupu se informujte u té, kde jste registrován

- když nejste plátcem pojistného, v případě akutní potřeby lékařského ošetření, vás nesmí zdravotnické zařízení odmítnout a musíte být ošetřeni bez požadování jakékoliv úhrady, a to v případech, kdy by odklad zdravotní péče mohl vést k ohrožení života nebo k závažnému zhoršení zdravotního stavu (tj. např. při úrazu, vzniku akutního onemocnění, akutním zhoršení zdravotního stavu, neodkladném porodu...)

**Doklady nutné k registraci u pojišťovny:** doklad totožnosti nebo jiný doklad, prokazující existenci trvalého pobytu na území ČR, popř. doklady prokazující, že plátcem pojistného je za vás stát

**Povinnosti pojištěnce vůči pojišťovně:** veškeré změny oznamovat do 8 dnů! Pouze u změny jména, příjmení, trvalého pobytu a rodného čísla je oznamovací povinnost do 30. dnů.

**Při nesplnění oznamovací povinnosti** vám může pojišťovna podle zákona uložit pokutu až do výše 10.000 Kč, v případě opakovaného nesplnění až do výše 20.000 Kč

*Podrobnější informace můžete získat např. v Informačním centru VZP, Orlická 2, 130 00 Praha 3, tel.: 844 117 777 (Modrá linka – cena jako místní hovor).*

## Nemocenské v roce 2011

- procentní sazba z denního vyměřovacího základu zůstává na stejné výši jako v roce 2010 – **60 %** ode dne, od něhož nenáleží náhrada mzdy podle zákoníku práce do konce trvání dočasné pracovní neschopnosti či karantény
- tzv. karenční doba se nemění a platí, že **za první tři pracovní dny dočasné pracovní neschopnosti nenáleží zaměstnanci náhrada mzdy či platu**
- nemocenské se bude nově poskytovat **namísto od 15. dne až od 22. dne trvání dočasné pracovní neschopnosti či karantény zaměstnanci**

## INVALIDNÍ A STAROBNÍ DŮCHOD

### INVALIDNÍ DŮCHOD

- pokud chcete podat žádost o přiznání invalidního důchodu, kontaktujte svého ošetřujícího lékaře, který zajistí další odborná vyšetření a žádost zašle na Pražskou správu sociálního zabezpečení dle místa trvalého bydliště, kde je třeba doložit všechny vaše doby zaměstnání a pojištění!

**Lze postupovat i opačným způsobem – tj. na správe sociálního zabezpečení sepsat žádost o důchod a formulář k vyplnění donést ošetřujícímu lékaři-ten zařídí vše potřebné a vyplněnou žádost zašle zpět na pražskou správu, mimo Prahu na okresní správu sociálního zabezpečení. Není nutné chodit na správu sociálního zabezpečení dle místa trvalého bydliště.**

Ještě před podáním žádosti o důchod doporučuji zjistit, zda máte splněnu sociální podmínku tj. potřebný počet odpracovaných let a ještě před podáním žádosti případně chybějící dobu **doplatit**

- při nesplnění sociální podmínky nároku na invalidní důchod, která činí u osoby starší než 28 let – v posledních deseti letech před vznikem invalidity alespoň 5 let důchodového pojištění a u osob starších 38 let též možnost v posledních dvaceti letech alespoň deset let důchodového pojištění. Při nesplnění podmínky předepsané doby pojištění by se mohlo stát, že by Vám důchod nebyl vyplácen, přestože by zdravotní hledisko nároku na důchod odpovídalo.

O přiznání důchodu rozhoduje Česká správa sociálního zabezpečení na základě posouzení vašeho zdravotního stavu před lékařskou posudkovou komisí a na základě splnění potřebné doby pojištění.

Jestliže s rozhodnutím České správy sociálního zabezpečení nesouhlasíte, můžete proti rozhodnutí podat opravný prostředek: nejprve v rámci tzv. námitkového řízení, ve druhé fázi správní žalobu. Poučení najdete v rozhodnutí. Pokud potřebujete pomoc se sepsáním opravného prostředku, obraťte se na občanské poradny, Informační a poradenské centrum Kontakt, Ječná 3 (pondělí a pátek poradna pro osoby se zdravotním postižením), dále na Centra pro zdravotně postižené či Národní radu osob se zdravotním postižením.

V případě, že je vám přiznán invalidní důchod, jste povinen na vyzvání posudkové komise chodit na stanovené kontroly, jinak vám hrozí pozastavení důchodu.

Posudková komise vám může také přiznat status osoby se zdravotním postižením, což má vliv na další zaměstnání.

### STAROBNÍ DŮCHOD

Žádost se podává u Pražské správy sociálního zabezpečení či okresních správ soc. pojištění dle místa trvalého bydliště, a to nejdříve čtyři měsíce roku před vznikem nároku na důchod.

**Nárok na starobní důchod** vzniká dosažením zákonem požadovaného důchodového věku a získáním potřebné doby pojištění. Potřebná doba pojištění pro nárok na starobní důchod se po 31. 12. 2009 postupně prodlužuje z 25 let až na 35 let, a to v závislosti na kalendářním roce dosažení důchodového věku. Ve specifických případech lze nárok na starobní důchod získat i při získání kratší doby pojištění. Podrobně jsou důchodový věk, potřebná doba pojištění i jednotlivé typy starobních důchodů uvedeny na: <http://www.cssz.cz/cz/duchodove-pojisteni/davky/starobni-duchody.htm>. Doba pojištění není jen doba, kdy člověk pracuje a hrađí si pojištění. Ze zákona existují tzv. náhradní doby pojištění, které se buď v plném nebo částečném rozsahu hodnotí pro výši důchodu.

### Předčasný důchod

O předčasný důchod lze požádat až tři roky přes stanoveným datem odchodu do starobního důchodu. Nevýhodou je, že důchod zůstane již trvale krácen. Ke krácení dochází za každých i započatých 90 kalendářních dnů ode dne přiznání až do dovršení důchodového věku- procentní výměra se snižuje o 0,9 % výpočtového základu, činí-li doba předčasnosti nejvýše 720 kalendářních dnů, od 721. kalendářního dne je krácení vyšší, a to 1,5 % výpočtového základu za každých i započatých 90 kalendářních dnů. Nezbytnou podmínkou pro přiznání předčasného starobního důchodu je, že pojištěnec ke dni přiznání této dávky musí mít již získanu dobu pojištění potřebnou pro nárok na řádný starobní důchod (viz tabulka potřebné doby pojištění: [www.cssz.cz/cz/duchodove-pojisteni/davky/starobni-duchody.htm](http://www.cssz.cz/cz/duchodove-pojisteni/davky/starobni-duchody.htm))

Předčasný starobní důchod lze přiznat nejdříve ode dne podání žádosti o přiznání tohoto důchodu, nikoliv tedy zpětně, jako je tomu u řádného starobního důchodu.

**Při podávání žádosti o starobní (i předčasný) nebo invalidní důchod se předkládá:**

- občanský průkaz, u cizinců pas či povolení k pobytu,

- doklady o studiu, popřípadě učení (i nedokončeném),
- muži předkládají doklady o výkonu vojenské služby,
- ženy předkládají doklady prokazující výchovu dětí,
- potvrzení zaměstnavatele o vyplácených náhradách za ztrátu na výděлку po skončení pracovní neschopnosti náležející za pracovní úraz (nemoc z povolání),
- potvrzení zaměstnavatele o zvláštním příspěvku horníkům, vypláceném před rokem 1996,
- pokud občan chce důchod vyplácet na účet u peněžního ústavu, musí k žádosti přiložit vyplněný a bankou potvrzený tiskopis „Žádost o zařízení výplaty důchodu poukazem na účet“,
- doklady prokazující zaměstnání v cizině,
- chybí-li některé doby pojištění, předkládají se náhradní doklady, které prokazují výdělečnou činnost - potvrzení zaměstnavatele, pracovní smlouvy, svědecké prohlášení aj.,
- evidenční list důchodového pojištění z posledního zaměstnání – předkládá jej zaměstnavatel, a to na vyžádání OSSZ/PSSZ/MSSZ.

#### **Evidenční list důchodového pojištění:**

- jedná se o výpis doby pojištění za odpracované roky

- někde lze použít místo zápočtového listu

- lze o něj písemně požádat Českou správu sociálního zabezpečení V Praze 5, Křížová 25, k jeho vydání je nutný doklad totožnosti

Veškeré dotazy ohledně starobního a invalidního důchodu Vám zodpoví na tel.: 257 062 860 (Informační centrum České správy sociálního zabezpečení).

#### **Pomoc v hmotné nouzi**

- Upravuje zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů.
- Je moderní formou pomoci osobám s nedostatečnými příjmy, motivující tyto osoby k aktivní snaze zajistit si prostředky k uspokojení životních potřeb.

#### **Zákon o pomoci v hmotné nouzi**

- Vymezuje sedm situací spojených s nedostatečným zabezpečením základní obživy, bydlení a mimořádnými událostmi.
- Napomáhá řešení některých nárazových životních situací. Stanovuje, že každá osoba má nárok na poskytnutí základních informací, které vedou nejenom k řešení její současné situace, ale i k předcházení vzniku hmotné nouze. Nedílnou součástí pomoci v hmotné nouzi je sociální práce s klienty.

#### **Osoba v hmotné nouzi**

- Jde v zásadě o stav, kdy osoba či rodina nemá dostatečné příjmy a její celkové sociální a majetkové poměry neumožňují uspokojení základních životních potřeb na úrovni ještě přijatelné pro společnost. Současně si tyto příjmy nemůže z objektivních důvodů zvýšit (vlastní prací, uplatněním nároků a pohledávek, prodejem nebo využitím majetku) a vyřešit tak svoji nelehkou situaci vlastním přičiněním.

#### **V hmotné nouzi není osoba,**

- která prokazatelně neprojevuje snahu zvýšit si příjem vlastním přičiněním,
- která není v pracovním nebo obdobném vztahu, nevykonává samostatnou výdělečnou činnost a není vedena v evidenci uchazečů o zaměstnání,
- která je vedena v evidenci uchazečů o zaměstnání a bez vážných důvodů odmítla vykonávat krátkodobé zaměstnání nebo účastnit se v cíleném programu k řešení zaměstnání,
- které nevznikl nárok na nemocenské nebo jí náleží ve snížené výši, a to z důvodu, že si přivodila pracovní neschopnost úmyslně,
- která je osobou samostatně výdělečně činnou a její příjem po odečtení přiměřených nákladů na bydlení nedosahuje částky živobytí proto, že se nepřihlásila k nemocenskému pojištění,
- které za neplnění povinností zákonného zástupce dítěte spojených s řádným plněním povinné školní docházky byla uložena sankce,
- která nastoupila výkon zabezpečovací detence nebo trestu odnětí svobody nebo byla vzata do vazby (tato skutečnost trvala po celý kalendářní měsíc),
- které se poskytuje ústavní péče v psychiatrické léčebně nebo v léčebně pro dlouhodobě nemocné déle než 3 měsíce.

#### **Veřejná služba**

- Veřejná služba doplňuje vedle veřejně prospěšných prací, krátkodobého zaměstnání a dobrovolnické služby možnosti zachování pracovních dovedností u osob dlouhodobě setrvávajících ve stavu hmotné nouze. Veřejnou službu může zřizovat obec. Pokud

obec veřejnou službu bude organizovat, lze na základě písemné smlouvy mezi obcí a osobou v hmotné nouzi zabezpečovat pomoc v záležitostech, které jsou konány ve prospěch obce a jejích občanů.

### Dávky a jejich výplata

- Dávkami, kterými se řeší pomoc v hmotné nouzi, jsou:
  1. příspěvek na živobytí
  2. doplatek na bydlení
  3. mimořádná okamžitá pomoc
- O dávkách pomoci v hmotné nouzi rozhodují a vyplácejí je pověřené obecní úřady.

### Příspěvek na živobytí

- Je základní dávkou pomoci v hmotné nouzi, která pomáhá osobě či rodině při nedostatečném příjmu.
- Nárok na příspěvek na živobytí vzniká osobě či rodině, pokud po odečtení přiměřených nákladů na bydlení nedosahuje příjem této osoby či rodiny částky živobytí.
- Částka živobytí je stanovena pro každou osobu individuálně, a to na základě hodnocení její snahy a možností. Pro stanovení živobytí rodiny se jednotlivé částky živobytí osob sčítají. Částka živobytí se odvíjí od částek životního a existenčního minima.
- Částka živobytí u osoby, která dluží na výživném pro nezletilé dítě částku vyšší než trojnásobek stanovené měsíční splátky nebo která nepředloží na výzvu individuální akční plán vypracovaný úřadem práce, činí částku existenčního minima případně zvýšenou z důvodu dietního stravování.
- Částka živobytí u osoby, která pobírá příspěvek na živobytí déle jak 6 měsíců, činí částku existenčního minima případně zvýšenou z důvodu dietního stravování. Toto neplatí u osoby, u které se nezkoumá možnost zvýšit si příjem vlastní prací, osoby pobírající podporu v nezaměstnanosti nebo podporu při rekvalifikaci, osoby, která má příjem z výdělečné činnosti, osoby, která je invalidní v prvním nebo ve druhém stupni a osoby, která vykonává veřejnou službu v rozsahu alespoň 20 hodin v kalendářním měsíci.
- Je specifikována a rozšířena forma vyplácení příspěvku na živobytí, a to prostřednictvím poukázky a elektronického platebního prostředku.
- Výše příspěvku na živobytí se stanovuje jako rozdíl mezi živobytím osoby či rodiny a jejich příjmem, od kterého se odečtou přiměřené náklady na bydlení. (Přiměřené náklady na bydlení jsou náklady na bydlení, maximálně však do výše 30 %, v Praze 35 %, příjmu osoby či rodiny).

### Doplatek na bydlení

- Druhá dávka pomoci v hmotné nouzi řeší nedostatek příjmu k uhrazení nákladů na bydlení tam, kde nestačí vlastní příjmy osoby či rodiny včetně příspěvku na bydlení ze systému státní sociální podpory.
- Dávka je poskytována nájemci nebo vlastníku bytu, který má nárok na příspěvek na živobytí a na příspěvek na bydlení.
- Zákon umožňuje poskytnout doplatek na bydlení i ve výjimečných případech, kdy žadatel nemá nárok na příspěvek na živobytí, případně i žadatel, který nemá nárok na příspěvek na bydlení, protože využívá jinou než nájemní formu bydlení.
- Výše doplatku na bydlení je stanovena tak, aby po zaplacení odůvodněných nákladů na bydlení (tj. nájmu, služeb s bydlením spojených a nákladů za dodávky energií) zůstala osobě či rodině částka živobytí.

### Mimořádná okamžitá pomoc

Je poskytována osobám, které se ocitnou v situacích, které je nutno bezodkladně řešit. Zákon stanoví pět takových situací:

1. Nejsou plněny podmínky hmotné nouze, ale v případě neposkytnutí pomoci osobě hrozí vážná újma na zdraví. Dávku lze poskytnout v částce, která doplní příjem osoby do výše existenčního minima (v případě nezaopatřeného dítěte do životního minima).
2. Postižení vážnou mimořádnou událostí (živelná pohroma, větrná pohroma, ekologická havárie, požár apod.)
3. Nedostatek prostředků k úhradě jednorázového výdaje spojeného např. se zaplacením poplatku za vystavení duplikátů osobních dokladů nebo v případě ztráty peněžních prostředků. Dávku lze poskytnout až do výše tohoto jednorázového výdaje.
4. Nedostatek prostředků k nákupu nebo opravě předmětů dlouhodobé potřeby nebo k uhrazení odůvodněných nákladů vznikajících v souvislosti se vzděláním nebo se zájmovou činností nezaopatřených dětí.
5. Ohrožení sociálním vyloučením. Jde např. o situace osob vracejících se z vězení, z dětského domova a z pěstounské péče po dosažení zletilosti nebo po ukončení léčby chorobných závislostí. Dávku lze poskytnout až do výše 1000 Kč.

## Řízení o přiznání dávky

- Řízení o přiznání dávek je zahájeno na základě podání žádosti na předepsaném tiskopisu, který je k dispozici na pověřených obecních úřadech nebo ho lze nalézt na internetových stránkách [www.portal.mpsv.cz](http://www.portal.mpsv.cz)
- Žádosti o dávky pomoci v hmotné nouzi se podávají na sociálních odborech pověřených obecních úřadů podle místa trvalého pobytu občana.
- V rámci řízení se posuzuje, zda je osoba či rodina skutečně v hmotné nouzi a zda splňuje podmínky nároku na příslušnou dávku. V konečné fázi se pak stanovuje výše dávky. Jednotný postup na celém území České republiky zabezpečuje jednotný informační systém a aplikační program.

## Životní a existenční minimum

- Životní a existenční minimum je **stanoveno v zákoně č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu.**
- **Životní minimum** je minimální společensky uznaná hranice peněžních příjmů k zajištění výživy a ostatních základních osobních potřeb.
- **Existenční minimum** je minimální hranicí peněžních příjmů, která se považuje za nezbytnou k zajištění výživy a ostatních základních osobních potřeb na úrovni umožňující přežití. Existenční minimum nelze použít u nezaopatřeného dítěte, u poživatele starobního důchodu, u osoby invalidní ve třetím stupni a u osoby starší 68 let.

## Částky životního minima v Kč za měsíc

- pro jednotlivce 3126,-
- pro první osobu v domácnosti 2880,-
- pro druhou a další osobu v domácnosti, která není nezaopatřeným dítětem 2600,-
- pro nezaopatřené dítě ve věku
  - do 6 let 1600,-
  - 6 až 15 let 1960,-
  - 15 až 26 let (jen jde-li o osoby nezaopatřené) 2250,-

Životní minimum je součtem všech částek životního minima jednotlivých členů domácnosti.

## Částka existenčního minima v Kč za měsíc

- existenční minimum 2020,- Kč

**POZOR! Osoba, která nepracuje a není ani evidována na Úřadu práce, není považována za osobu v hmotné nouzi** (jak již bylo napsáno výše) a tedy kromě toho, že jí nebudou poskytnuty uvedené dávky, **nevzniká jí ani nárok na osvobození do regulačních poplatků ve zdravotnických zařízeních.**

**Osobám v hmotné v nouzi vystaví potvrzení pro účely osvobození od regulačních poplatků úřad, který dávky vyplácí a pro uvedené účely toto potvrzení platí jeden měsíc.**

## Upozornění

Uvedené informace jsou zjednodušené a pouze orientační. Úplné podmínky pro přiznání dávek pomoci v hmotné nouzi jsou uvedeny v právním předpisu nebo je na základě podrobnějších znalostí o konkrétní situaci vysvětlí pracovníci pověřených obecních úřadů. Pokud máte nejasnosti nebo problémy s výplatou dávek, obraťte se především na pověřené obecní úřady, kde se o tyto dávky žádá. Dále se můžete obrátit na občanské poradny, Informační a poradenské centrum Kontakt (Ječná 3, Praha 2) nebo na MPSV (konzultační dny pro veřejnost se konají každou středu od 14,30 do 17,30 hod v přízemí budovy Ministerstva práce a sociálních věcí, Na Poříčnickém právu 1, Praha 2). Všechny tyto konzultace jsou zdarma.

## HLEDÁNÍ ZAMĚSTNÁNÍ

Ucházení se o zaměstnání na Úřadu práce (ÚP) upravuje **zákon č. 435/2004 Sb.**; na úřadu práce můžete být veden jako uchazeč nebo zájemce o zaměstnání.

„Zájemce o zaměstnání“ (zájemce)

- má zájem o zprostředkování zaměstnání a požádá o zařazení do evidence zájemců o zaměstnání, kterýkoliv ÚP na území ČR
- může také požádat ÚP o rekvalifikaci (při rekvalifikaci však pouze ÚP podle trvalého pobytu)

### **„Uchazeč o zaměstnání“ (uchazeč)**

- osoba, která požádá o zprostředkování zaměstnání ÚP (případně o rekvalifikaci) v místě trvalého bydliště
  - je zařazen do evidence uchazečů o zaměstnání
  - může požádat o podporu v nezaměstnanosti („podpora“ – viz níže) úřad práce v místě trvalého pobytu
- V případě, že máte vážné důvody (např. ztrátu bytu aj.) a zdržujete se mimo své trvalé bydliště, můžete při první registraci na ÚP písemně požádat o zprostředkování zaměstnání úřadem práce, v jehož správním obvodu se skutečně zdržujete. Pro první registraci je však nutné se osobně dostavit na úřad práce v místě, kde máte trvalé bydliště. Jestliže příslušný ÚP posoudí Vaši žádost kladně, může mezi oběma úřady práce dojít k dohodě o spolupráci (tzn. budete docházet na ÚP tam, kde se skutečně zdržujete). Posoudí-li příslušný ÚP žádost kladně, ale oba úřady se mezi sebou nedohodnou, určí MPSV ČR, který ÚP bude zprostředkovávat zaměstnání.*

### **Co si představit pod pojmem „zprostředkování zaměstnání“?**

- vyhledání vhodného zaměstnání pro osobu, která se o práci uchází - poradenská a informační činnost v oblasti pracovních příležitostí
- Pokud jste skončili v zaměstnání a registrujete se na úřad práce do tří dnů od ukončení, bude vám podpora přiznána od prvního dne, kdy jste nezaměstnaní. Jinak od data podání žádosti tj. zaregistrujete-li se 5 dní od ukončení zaměstnání, bude vám podpora přiznána ke dni registrace, za dny předchozí dny podpora v nezaměstnanosti přiznána nebude.*

### **Jaké doklady předložit k žádosti?**

- platný občanský průkaz (občan jím osvědčuje totožnost a místo trvalého pobytu)
- zápočtový list z posledního zaměstnání nebo jiný platný doklad o ukončení zaměstnání (např. dohoda o ukončení pracovního poměru, výpověď apod.)
- doklad o zdravotním omezení, pokud jste osoba se zdravotním postižením
- doklad o nejvyšším dosaženém vzdělání (výuční list, maturitní vysvědčení, diplom apod.)
- pokud jste pracovali v posledních třech letech v zemi EU, je nutné přinést potvrzení o zaměstnání na dokladu E 301

### **Zápočtový list (ZL):**

- nutný pro uzavření pracovní smlouvy a pro evidenci na ÚP
- je potvrzením o zaměstnání a tento doklad je povinen vydat poslední zaměstnavatel
- než jej odevzdáte novému zaměstnavateli, pořiďte si pro sebe kopii
- v případě, že zaměstnavatel ZL zadržuje, je možné se obrátit na soud nebo na Oblastní inspektorát práce pro hl. m. Prahu, se sídlem Praha 6, Kladenská 103/105, tel.: 235 364 006

### **Budete mít nárok na podporu v nezaměstnanosti?**

- Nárok na „podporu“ má uchazeč o zaměstnání, který:
- v posledních třech letech pracoval alespoň 12 měsíců, nebo měl místo práce tzv. „náhradní dobu zaměstnání“ („náhradní dobou“ se rozumí např. pobírání plného invalidního důchodu, osobní péče o dítě ve věku do 4 let aj.)
  - požádal (vyplnil žádost) o poskytnutí podpory v nezaměstnanosti
  - dodržuje povinnosti uchazeče o zaměstnání (viz dále)
  - není poživatelem starobního důchodu
  - v posledních 6-ti měsících před podáním žádosti o evidenci na ÚP s ním nebyl zaměstnavatelem skončen pracovní-právní vztah z důvodu porušení povinností vyplývajících z právních předpisů vztahujících se k vykonávané práci zvlášť hrubým způsobem

### **Jak dlouho budete „podporu“ pobírat a v jaké výši?**

- rozhodující pro délku podpůrní doby je věk uchazeče o zaměstnání dosažený ke dni podání žádosti o „podporu“ v nezaměstnanosti
- 5 měsíců (jste-li ve věku do 50 let)
- 8 měsíců (od 50 do 55 let věku)
- 11 měsíců (nad 55 let věku)

### **Výše „podpory“:**

**První dva měsíce** dostanou nezaměstnaní 65 procent průměrného čistého měsíčního výdělku z předchozího zaměstnání. Za měsíc mohou dostat maximálně 0,58 násobek průměrné mzdy v České republice, tedy 13 280 korun.

**Další dva měsíce** klesne podpora na 50 procent dřívějšího výdělku a **zbytek** podpůrní doby pak uchazeč dostane jen 45 procent.

**Při rekvalifikaci** se podpora zvyšuje na 60 procent dřívějšího výdělku, maximem je 14 883 korun měsíčně.

**Po skončení** podpůrní doby (pět, osm nebo jedenáct měsíců) už nezaměstnaný získá jen, a to při splnění dalších podmínek, sociální dávku ve výši životního minima. Nevykazuje-li požadovanou aktivitu, dostane jen existenční minimum, tedy 2020 korun

### **Dodržujte povinnosti uchazeče o zaměstnání:**

- sepsáním žádosti o zprostředkování zaměstnání se stáváte uchazečem o zaměstnání, jenž má vůči ÚP zákonem stanovené povinnosti
- neplnění těchto povinností může mít za následek vyřazení z evidence uchazečů nejméně na dobu 6 měsíců
- pokud s ÚP spolupracujete a plníte povinnosti uchazeče o zaměstnání, můžete být z evidence vyřazen pouze s vaším souhlasem
- povinnostmi se rozumí např.: nevykonávat nelegální práci, bez vážných důvodů neodmítat nastoupit do vhodného zaměstnání nebo na rekvalifikaci, veškeré změny oznámit úřadu práce nejpozději do 8 kalendářních dnů, podrobit se vyšetření zdravotního stavu, nemařit

součinnost s ÚP (to znamená např.: projednat doporučené zaměstnání ve stanovené lhůtě, dostavovat se osobně na ÚP ve stanovených termínech, sdělovat údaje o svých zdravotních omezeních, nemařit svým jednáním nástup do zaměstnání)

#### **Evidence na ÚP je výhodná:**

- po dobu, kdy je občan veden jako „uchazeč“ v evidenci na ÚP, je ze zákona důchodově pojištěn po dobu, kdy mu náleží podpora v nezaměstnanosti a po dobu kdy mu tato podpora nenáleží do věku 55 let maximálně 1rok a od věku 55 let maximálně 3 roky
- zdravotní pojištění po celou dobu evidence platí za uchazeče stát

#### **Nová opatření v nezaměstnanosti v roce 2011:**

Pro podmínky nároku na pobírání podpory v nezaměstnanosti (PvN) platí od 1.1.2011 některá nová pravidla. Zaveden je například **tzv. překlenovací příspěvek**. Ten bude **náležet osobám**, kteří se **rozhodnou řešit nezaměstnanost zahájením samostatné výdělečné činnosti**. Úřad práce poskytne zájemcům na základě dohody příspěvek na zřízení společensky účelného pracovního místa. Překlenovací příspěvek je možné **vyplácet nejdéle po dobu pěti měsíců** a jeho **výše se bude odvíjet od průměrné mzdy** v národním hospodářství **za první až třetí čtvrtletí kalendářního roku předcházejícího** tomu kalendářnímu roku, ve kterém byla uzavřena dohoda o poskytnutí překlenovacího příspěvku (např. průměrná mzda v národním hospodářství za 1. až 3. čtvrtletí roku 2009 činila 22 896 Kč).

Dále se jedná **vyločení souběhu výkonu tzv. nekolidujícího zaměstnání** a pobírání podpory v nezaměstnanosti. Dojde také ke **snížení PvN na 45% průměrného měsíčního čistého výdělku** nebo vyměřovacího základu po celou podpůrní dobu, a to těm uchazečům, kteří **bez vážných důvodů, které vyjmenovává zákoník práce (například péče o dítě, závažné rodinné či zdravotní důvody apod.) sami ukončí zaměstnání. PvN nebude nově poskytována také tomu uchazeči** o zaměstnání, kterému **náleží zákonné odstupné, odbytné nebo odchodné** – podpůrní doba pro poskytování PvN se v těchto případech **nebude krátit, pouze se posune její počátek** o dobu, po kterou uchazeči o zaměstnání přísluší zákonné odstupné, odbytné nebo odchodné.

## **HLEDÁNÍ ZAMĚSTNÁNÍ**

---

### **ÚŘADY PRÁCE**

#### **Úřad práce hlavního města Prahy**

##### **Centrální pracoviště**

Domažlická 1139/11, 130 00 Praha 3

tel.: 950 178 111

e-mail: [posta@aa.mpsv.cz](mailto:posta@aa.mpsv.cz)

[www.portal.mpsv.cz](http://www.portal.mpsv.cz)

provozní doba: Po, St 8 – 17.30; Út, Čt 8 – 15.30; Pá 8 – 14.30 hod (v pátek pouze podatelna)

● spojení: M trasa „C“ Florenc

dále BUS 133, 207 stanice Černínova

TRAM 9, 10, 16, 19 stanice Biskupcova

#### **Praha 1**

##### **Úřad práce Praha – východ**

Náměstí Republiky 3/4, 110 00 Praha 1

tel.: 950 151 111

e-mail: [posta@py.mpsv.cz](mailto:posta@py.mpsv.cz)

[www.portal.mpsv.cz](http://www.portal.mpsv.cz)

provozní doba: Po, St 8 – 17; Út, Čt, Pá 8 – 13 hod (v pátek pouze evidence nových uchazečů a podatelna)

● spojení: M trasa „B“ Náměstí Republiky

TRAM 8, 14, 26 stanice Náměstí Republiky

#### **Praha 2 (pro Prahu 1 a 2)**

##### **Úřad práce – Pobočka v Praze 2 (pro Prahu 1 a 2)**

Bělehradská 214/86, 120 00 Praha 2

tel.: 950 178 202

e-mail: [posta.aac@aa.mpsv.cz](mailto:posta.aac@aa.mpsv.cz)

[www.portal.mpsv.cz](http://www.portal.mpsv.cz)

provozní doba: Po, St 8 – 17; Út, Čt, Pá 8 – 13 hod (v pátek pouze evidence nových uchazečů a podatelna)

● spojení: M trasa „A“ Náměstí Míru

TRAM 6, 11 stanice Bruselská

#### **Praha 3**

##### **Úřad práce – Pobočka v Praze 3**

Roháčova 133/13, 130 00 Praha 3

tel.: 950 178 225  
e-mail: [posta.aad@aa.mpsv.cz](mailto:posta.aad@aa.mpsv.cz)  
[www.portal.mpsv.cz](http://www.portal.mpsv.cz)  
provozní doba: Po, St 8 – 17; Út, Čt, Pá 8 – 13 (v pátek pouze evidence nových uchazečů a podatelna)  
● spojení: M trasa „A“ Flora  
dále BUS 136, 175 stanice Rokycanova  
TRAM 5, 9, 26 stanice Lipanská

**Praha 4 (pro Prahu 4, 11 a 12)**

**Úřad práce – Pobočka v Praze 4**

Údolní 1147/106, 142 00 Praha 4

tel.: 950 178 441

e-mail: [posta.aae@aa.mpsv.cz](mailto:posta.aae@aa.mpsv.cz)

[www.portal.mpsv.cz](http://www.portal.mpsv.cz)

provozní doba: Po, St 8 – 17; Út, Čt, Pá 8 – 13 hod (v pátek pouze evidence nových uchazečů a podatelna)

● spojení: M trasa „C“ Kačerov

dále BUS 106 stanice Zatačka

**Praha 5 (pro Prahu 5, 13, 16 a 17)**

**Úřad práce – Pobočka v Praze 5**

Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5

tel.: 950 178 453

e-mail: [posta.aaf@aa.mpsv.cz](mailto:posta.aaf@aa.mpsv.cz)

[www.portal.mpsv.cz](http://www.portal.mpsv.cz)

provozní doba: Po, St 8 – 17; Út, Čt, Pá 8 – 13 hod (v pátek pouze evidence nových uchazečů a podatelna)

● spojení: M trasa „B“ Anděl

dále TRAM 6, 9, 12, 20 stanice Arbesovo náměstí

**Úřad práce Praha – západ**

Kartouzská 200/4, 150 00 Praha 5

tel.: 950 152 111

e-mail: [posta@pz.mpsv.cz](mailto:posta@pz.mpsv.cz)

[www.portal.mpsv.cz](http://www.portal.mpsv.cz)

provozní doba: Po, St 8 – 17; Út, Čt, Pá 8 – 13 hod (v pátek pouze evidence nových uchazečů a podatelna)

● spojení: M trasa „B“ Anděl

TRAM 6, 9, 12, 20 stanice Arbesovo náměstí

**Praha 6**

**Úřad práce – Pobočka v Praze 6**

Bělohorská 688/165, 169 00 Praha 6

tel.: 950 178 489

e-mail: [posta.aag@aa.mpsv.cz](mailto:posta.aag@aa.mpsv.cz)

[www.portal.mpsv.cz](http://www.portal.mpsv.cz)

provozní doba: Po, St 8 – 17; Út, Čt, Pá 8 – 13 hod (v pátek pouze evidence nových uchazečů a podatelna)

● spojení: TRAM 15, 22 stanice Břevnovský klášter

**Praha 8**

**Úřad práce – Pobočka v Praze 8 (pro Prahu 7 a 8)**

Stejskalova 185/7, 180 00 Praha 8

tel.: 950 178 879

e-mail: [posta.aai@aa.mpsv.cz](mailto:posta.aai@aa.mpsv.cz)

[www.portal.mpsv.cz](http://www.portal.mpsv.cz)

provozní doba: Po, St 8 – 17; Út, Čt, Pá 8 – 13 hod (v pátek pouze evidence nových uchazečů a podatelna)

● spojení: M trasa „B“ Palmovka

dále TRAM 10, 24, 25 stanice Stejskalova

**Praha 9 (pro Prahu 9, 14, 18, 19, 20, 21)**

**Úřad práce – Pobočka v Praze 9**

Sokolovská 14/324

190 00 Praha 9

tel.: 950 178 254

e-mail: [posta.aaj@aa.mpsv.cz](mailto:posta.aaj@aa.mpsv.cz)

[www.portal.mpsv.cz](http://www.portal.mpsv.cz)

provozní doba: Po, St 8 – 17; Út, Čt, Pá 8 – 13 hod (v pátek pouze evidence nových uchazečů a podatelna)

● spojení: M trasa „B“ Vysočanská

**Praha 10 (pro Prahu 10, 15 a 22)**

**Úřad práce – Pobočka v Praze 10**

Vršovická 1429/68, 101 38 Praha 10

tel.: 950 178 160

e-mail: [posta.aak@aa.mpsv.cz](mailto:posta.aak@aa.mpsv.cz)

www.portal.mpsv.cz

provozní doba: Po, St 8 – 17; Út, Čt, Pá 8 – 13 hod (v pátek pouze evidence nových uchazečů a podatelna)

● spojení: TRAM 6, 7, 22, 24 stanice Koh-i-noor

#### **PERSONÁLNÍ AGENTURY:**

Personální agentura zprostředkovává zaměstnání nebo brigády mezi uchazečem o místo a zaměstnavatelem. Služby agentur jsou bezplatné. K registraci je nutná osobní návštěva. Další požadavky záleží na konkrétní agentuře (doklad totožnosti, kartička zdravotní pojišťovny, čistý trestní rejstřík, zdravotní průkaz).

#### **Praha 1**

##### **AZ servis s.r.o.**

Spálená 90/17 (Schwarzenberský palác), 110 00 Praha 1

tel.: 245 005 243, 602 491 081

e-mail: brigady@azbrigady.com

www.azservis.com

provozní doba: Po – Pá 8 – 18 hod; So, Ne 9 – 12, 13 – 17 hod

nabízené služby: brigáda (např. pomocné práce ve skladu, v obchodech, úklidové práce)

● spojení: M trasa „B“ Národní třída

TRAM 3, 9, 14, 24 stanice Lazarská

#### **Praha 2**

##### **Brigádník s.r.o.**

Karlovo náměstí 288/17, 120 00 Praha 2

tel.: 221 986 665, 731 883 553

e-mail: info@brigadaihned.cz

www.brigadaihned.cz

provozní doba: Po – Pá 10 – 18 hod

nabízené služby: brigáda (např. pomocné práce v obchodech, úklid, skladové práce)

pozn.: poplatek 20,- Kč za registrační kartu

● spojení: M trasa „B“ Karlovo náměstí

TRAM 3, 4, 6, 10, 14, 16, 18, 22, 24

#### **UNIJOB s.r.o.**

Janáčkovo nábřeží 157/53, 150 00 Praha 5

tel.: 222 516 452, 604 376 770

e-mail: brigady@unijob.cz, zamestnani@unijob.cz

www.unijob.cz

provozní doba: Po – Pá 8 – 18 hod

nabízené služby: trvalý pracovní poměr, brigáda (např. pomocné práce úklidové, skladové, stavební, administrativní, telemarketing)

● spojení: TRAM 6, 9, 12, 20, 22 stanice Újezd

#### **Praha 5**

##### **Nabrigadu.cz s.r.o.**

Plzeňská 606/123, 150 00 Praha 5

tel.: 605 755 755

e-mail: brigada.praha@nabrigadu.cz

www.nabrigadu.cz

provozní doba: Po – Pá 9 – 17 hod

nabízené služby: brigáda (např. manipulační práce ve skladu, pomocné práce v obchodech, administrativní práce)

● spojení: M trasa „B“ Anděl

TRAM 4, 7, 9, 10 stanice Klamovka

#### **JAZ servis s.r.o.**

Ostrovského 16/11, 150 00 Praha 5

tel.: 257 095 201, 603 217 170, 737 242 610

e-mail: info@jazservis.cz

www.jazservis.cz

provozní doba: Po – Pá 9 – 16.30 hod

nabízené služby: trvalý pracovní poměr, brigáda (např. pomocné stavební práce, lehké manipulační práce, práce v pohostinství, telemarketing)

● spojení: M trasa „B“ Anděl

TRAM 6, 12, 14, 20 stanice Na Knížecí

#### **Praha 6**

##### **Agentura Plus spol. s.r.o.**

Vaničkova 2 (VŠ Koleje Strahov), 169 00 Praha 6

tel.: 233 352 526, 776 321 321

e-mail: plusko@plusko.cz

www.plusko.cz

provozní doba: Po, Út, Pá 8 – 17 hod; St, Čt 8 – 19 hod

nabízené služby: brigáda (např. úklidové práce, stavební, ostraha, administrativa, lehké manipulační práce)

- spojení: M trasa „B“ Karlovo náměstí  
dále BUS 176 stanice Stadion Strahov  
M trasa „B“ Anděl  
dále BUS 217 stanice Koleje Strahov  
M trasa „A“ Dejvická  
dále BUS 143, 149 stanice Koleje Strahov

#### **UNIS**

Vaničkova 315/7, 169 00 Praha 6  
tel.: 233 358 418, 603 866 976,  
provozní doba: Po, Čt, Pá 13 – 16; Út 8.30 - 10.30; St 16 – 19 hod  
nabízené služby: brigáda (především venkovní úklid)  
● spojení: M trasa „B“ Karlovo náměstí  
dále BUS 176 stanice Stadion Strahov  
TRAM 15, 22, 23, 25 stanice Malovanka

#### **Praha 9**

##### **Credit Czech s.r.o.**

Na Harfě 246/3, 190 05 Praha 9  
tel.: 284 083 300, 777 335 756, 776 335 755  
e-mail: brigada@creditczech.cz  
www.creditczech.cz  
provozní doba: Po - Pá 8 - 18 hod  
nabízené služby: brigáda (např. inventurní práce, skladové práce, práce na pokladně)  
pozn.: agentura poskytuje zálohy ve výši 50 % hrubé mzdy z odpracovaných hodin dle pracovního výkazu,  
za výplatu v hotovosti si účtuje manipulační poplatek  
● spojení: TRAM 3, 8 stanice Nádraží Libeň  
M trasa „B“ Vysočanská  
dále BUS 136, 177, 183, 195 stanice Nádraží Libeň

#### **PRODEJ ČASOPISŮ**

#### **Praha 1**

##### **Nový Prostor, o.s.**

Řeznická 656/14, 110 00 Praha 1  
tel.: 222 233 308, 608 259 039  
e-mail: vydejna@novyprostor.cz  
www.novyprostor.cz  
provozní doba: Po - Pá 8 - 11; 13 - 16 hod (sudé týdny pondělí pouze 8 - 11 hod)  
So 8 - 10 hod (pouze sudé soboty), registrace nováčků Po - Pá v 11 hod  
nabízené služby:  
- konzultace spojené s prodejem časopisu Nový Prostor  
- sociální poradenství  
podmínky služby: nabídku denního centra mohou využívat pouze prodejci časopisu Nový Prostor a zájemci o zapojení do služby  
pozn.: při první registraci jsou 3 časopisy zdarma, další si klient kupuje  
● spojení: M trasa „B“ Karlovo náměstí  
TRAM 3, 9, 14, 24 stanice Vodičkova nebo Lazarská

#### **Nabídky pracovních míst najdete také na internetu:**

[www.jobs.cz](http://www.jobs.cz)  
[www.prace.cz](http://www.prace.cz) (i nabídky práce pro osoby se zdravotním omezením)  
[www.sprace.cz](http://www.sprace.cz)  
[www.portal.mpsv.cz](http://www.portal.mpsv.cz) (nabídky Úřadů práce)  
[www.jobdnes.idnes.cz](http://www.jobdnes.idnes.cz)  
[www.dobraprace.cz](http://www.dobraprace.cz)  
[www.hledampraci.cz](http://www.hledampraci.cz)  
[www.burzaprace.romea.cz](http://www.burzaprace.romea.cz)  
[www.annonce.cz](http://www.annonce.cz)  
[www.hyperinzerce.cz](http://www.hyperinzerce.cz)  
[www.nabidky-prace.cz](http://www.nabidky-prace.cz)  
[www.unijob.cz](http://www.unijob.cz)  
[www.brigady.info](http://www.brigady.info)  
[www.brigadaihned.cz](http://www.brigadaihned.cz)  
[www.creditczech.cz](http://www.creditczech.cz)  
[www.praceihned.cz](http://www.praceihned.cz)  
[www.azservis.com](http://www.azservis.com)  
[www.brigady.jobs.cz](http://www.brigady.jobs.cz)  
[www.jazservis.cz](http://www.jazservis.cz)  
[www.tip-prace.cz](http://www.tip-prace.cz)  
[www.neziskovky.cz](http://www.neziskovky.cz)

**Zajímavé informace naleznete rovněž na:**

[www.istp.cz](http://www.istp.cz)

## **HLEDÁNÍ ZAMĚSTNÁNÍ**

### **Praha 1**

#### **Ústřední knihovna**

Mariánské nám. 98/1, 110 00 Praha

tel.: 222 113 555

e-mail: [knihovna@mlp.cz](mailto:knihovna@mlp.cz)

[www.mlp.cz](http://www.mlp.cz)

nabízené služby: přístup na internet pro registrované čtenáře 1 hodinu týdně, pro neregistrované půl hodiny v případě, že jsou volné počítače, denní tisk

pozn.: pobočky po celé Praze

- spojení: M trasa „A“ Staroměstská

### **Magistrát hl.m. Prahy**

Jungmannova 35/29, 100 00 Praha 1

- vchod do recepcce ze strany metra Národní

provozní doba: Po - Pá 8 - 17 hod

nabízené služby: po vyzvednutí pořadového čísla na recepci přístup na internet 30 min. zdarma

- spojení: M trasa „B“ Národní třída

### **Informační a poradenské centrum ČSŽ**

Nekázanka 887/18, 100 00 Praha 1

tel.: 222 211 024, 775 913 067

e-mail: [inpc.praha@csz.cz](mailto:inpc.praha@csz.cz)

[www.inpc-praha.cz](http://www.inpc-praha.cz)

provozní doba: Po, St, Čt 9 – 17 hod

cílová skupina: uchazečky ze Středočeského kraje, osoby pečující o člena rodiny, podmínkou registrace na ÚP

nabízené služby:

- sociální, právní, kariérové a psychologické poradenství, PC kurzy

- spojení: M trasa „B“ Náměstí Republiky

### **Praha 2**

#### **Centrum sociálních služeb Praha**

##### **Job klub**

Ječná 1317/3, 120 00 Praha 2

tel.: 222 517 781, 774 745 762

e-mail: [iis@csspraha.cz](mailto:iis@csspraha.cz)

[www.csspraha.cz](http://www.csspraha.cz)

provozní doba: Po, St 8 – 12, 13 – 17 hod; Út, Čt, Pá 8 – 12 hod

nabízené služby:

- podpora při hledání zaměstnání (PC, telefon, inzertní noviny – Annonce)

- sociální, pracovní-právní poradenství

- individuální práce s klienty

pozn.: telefon je zpoplatněn 5 Kč za hovor

- spojení: M trasa „B“ Karlovo nám.

TRAM 4, 6, 10, 16, 22 stanice Štěpánská

### **Praha 8**

#### **Občanské sdružení Sedm paprsků**

Cafourkova 812/6, 182 00 Praha 8

tel.: 233 543 760, 731 520 262

email: [info@sevenrays.cz](mailto:info@sevenrays.cz)

[www.sevenrays.cz](http://www.sevenrays.cz)

nabízené služby:

- kurzy, jejichž součástí je výuka a praktické použití PC, právnícká a psychologická poradna

- služby jsou bezplatné

- spojení: M trasa „C“ Kobylisy

dále BUS 200 stanice Sídliště Bohnice

## **ODBORY EVIDENCE OBYVATEL A OSOBNÍCH DOKLADŮ / KURÁTOŘI / SOUDY**

---

### **ODBORY EVIDENCE OBYVATEL A OSOBNÍCH DOKLADŮ**

Odbory evidence obyvatel a osobních dokladů jsou na jednotlivých úřadech městských částí vedeny samostatně pod tímto názvem nebo pod jednotlivými názvy jako např. oddělení občanských průkazů, odd. cestovních dokladů, oddělení evidence obyvatel apod.

**Praha 1**

Navrátilova 1559/9, 110 00 Praha 1  
tel.: 221 097 117/491, 542, 657, 659, 762 (občanské průkazy)  
221 097 227/656, 559, 689 (pasy)  
e-mail: vera.kosniowska@praha1.cz (ved. odd. občanských průkazů),  
jana.noskova@praha1.cz (ved. odd. cestovních dokladů)  
www.praha1.cz  
● spojení: M trasa „B“ Národní třída  
TRAM 3, 9, 14, 24 stanice Vodičkova

**Praha 2**

Nám. Míru 600/20, 120 39 Praha 2  
tel.: 236 044 109/110 (občanské průkazy), 236 044 106/107 (pasy)  
e-mail: petrikovai@p2.mepnet.cz  
www.praha2.cz  
● spojení: M trasa „A“ Nám. Míru  
TRAM 4, 10, 16, 22 stanice Náměstí Míru

**Praha 3**

Seifertova 559/51, 130 00 Praha 3  
tel.: 222 116 504/531, 533, 534, 537  
e-mail: miloslavab@praha3.cz  
www.praha3.cz  
● spojení: TRAM 5, 9, 26 stanice Husinecká

**Praha 4 + Kunratice**

Jílovská 1148/14, 142 00 Praha 4  
tel.: 261 192 643 (občanské průkazy), 261 192 642 (pasy)  
e-mail: jana.hovorkova@praha4.cz (ved. odd. občanských průkazů),  
vlasta.cervena@praha4.cz (ved. odd. cestovních dokladů)  
www.praha4.cz  
● spojení: M trasa „C“ Kačerov  
dále BUS 106, 170, 196, 203 stanice Sídliště Novodvorská

**Praha 5 + Slivenec**

Štefánikova 236/13, 150 00 Praha 5  
tel.: 257 000 961/960, 965 (občanské průkazy), 257 000 963/ 958 (pasy)  
e-mail: antonin.kufa@praha5.cz  
www.praha5.cz  
● spojení: M trasa „B“ Anděl  
TRAM 6, 9, 10, 14, 16, 20 stanice Anděl

**Praha 6 + Suchdol, Nebušice, Nová Kopanina, Lysolaje**

Čs. Armády 601/23, 160 00 Praha 6  
tel.: 220 189 684 (občanské průkazy), 220 189 656 (pasy)  
e-mail: dstickel@praha6.cz (ved. odd. občanských průkazů),  
zzavrel@praha6.cz (ved. odd. cestovních dokladů)  
www.praha6.cz  
● spojení: M trasa „A“ Dejvická  
TRAM 2, 8, 20, 26 stanice Vítězné náměstí

**Praha 7 + Troja**

Nábřeží kapitána Jaroše 1000/7, 170 00 Praha 7  
tel.: 220 144 210/ 203–207, (občanské průkazy i pasy)  
e-mail: koziskovaS@p7.mepnet.cz (ved. oddělení dokladů)  
www.praha7.cz  
● spojení: M trasa „C“ Vltavská  
TRAM 12, 14, 17, 26 stanice Nábřeží kpt. Jaroše

**Praha 8 + Dolní Chabry, Březiněves, Ďáblice**

U Meteoru 147/6, 180 48 Praha 8  
tel.: 222 805 582 (občanské průkazy), 222 805 586 (pasy)  
e-mail: jaroslava.drexlerova@praha8.cz (ved. odd. občanských průkazů)  
eva.humllova@praha8.cz (ved. odd. cestovních dokladů)  
www.praha8.cz  
● spojení: M trasa „B“ Palmovka  
dále TRAM 10, 15, 24 stanice Stejskalova

**Praha 9**

Sokolovská 324/14, 190 00 Praha 9  
tel.: 283 091 260

e-mail: pechalovam@p9.mepnet.cz  
www.praha9.cz

- spojení: M trasa „B“ Vysočanská

#### **Praha 10**

referát občanských průkazů  
Vršovická 1429/68, 101 00 Praha 10  
tel.: 267 093 625

e-mail: janka@praha10.cz  
www.praha10.cz

- spojení: TRAM 6, 7, 22, 24 stanice Koh-i-noor

referát cestovních dokladů  
Uzbecká 1463/1, 101 00 Praha 10  
tel.: 267 093 622

e-mail: jansm@praha10.cz  
www.praha10.cz

- spojení: TRAM 6, 7, 22, 24 stanice Koh-i-noor

#### **Praha 11 + Křeslice, Šeberov, Újezd**

Vidimova 1324/4, 149 00 Praha 11  
tel.: 267 902 390/387, 379, 382

e-mail: maskovah@p11.mepnet.cz  
www.praha11.cz

- spojení: M trasa „C“ Háje

#### **Praha 12 + Libuš**

Cílkova 796/7, 142 00 Praha 12  
tel.: 261 711 402/403

e-mail: ikalaso@p12.mepnet.cz  
www.praha12.cz

- spojení: M trasa „C“ Kačerov  
dále BUS 189 stanice Cílkova  
M trasa „B“ Smíchovské nádraží  
dále BUS 197, 198 stanice Cílkova

#### **Praha 13 + Řeporyje**

Sluneční náměstí 2580/13, 158 00 Praha 13  
tel.: 235 011 506/363

e-mail: altmanova.d@p13.mepnet.cz  
www.praha13.cz

- spojení: M trasa „B“ Hůrka

#### **Praha 14 + Dolní Počernice**

Bratří Venclíků 1072/6, 198 00 Praha 14  
tel.: 225 295 340

e-mail: krystof@p14.mepnet.cz  
www.praha14.cz

- spojení: M trasa „B“ Rajská zahrada

#### **Praha 15 + Dolní Měcholupy, Dubeč, Petrovice, Štěrboholy**

Boloňská 478/1, 109 00 Praha 15  
tel.: 281 003 172/174-178

e-mail: ovs@p15.mepnet.cz, RinkS@p15.mepnet.cz  
www.praha15.cz

- spojení: M trasa „C“ Háje  
dále BUS 154, 240, 271 stanice Boloňská

#### **Praha 16 + Velká Chuchle, Lochkov, Zbraslav, Lipence**

Nám. Osvoboditelů 21/2a, 153 00 Praha 16  
tel.: 234 128 245/247, 229 (občanské průkazy), 234 128 244/ 246 (pasy)

e-mail: miroslav.moravec@p16.mepnet.cz  
www.mcpraha16.cz

- spojení: M trasa „B“ Smíchovské nádraží  
dále BUS 172, 244, 246 stanice Nádraží Radotín

#### **Praha 17 + Zličín**

Žalanského 291/12b, 163 02 Praha 17

tel.: 234 683 502, 234 683 503 (občanské průkazy), 235 301 808(pasy)  
e-mail: hankovam@repy.mepnet.cz, sedlakoval@repy.mepnet.cz

www.repy.cz

- spojení: M trasa „B“ Stodůlky

dále BUS 225 stanice Řepský hřbitov

#### **Praha 18**

Bechyňská 639, 199 00 Praha 18

tel.: 284 028 246 (občanské průkazy), 284 028 226 (pasy)

e-mail: bradlerova@letnany.cz, sajfrtova@letnany.cz

www.praha18.cz

● spojení: M trasa „C“ Letňany

dále BUS 158, 186 stanice Staré Letňany

#### **Praha 19 + Vinoř, Satalice, Čakovice, Kbely**

Semilská 43/1, 197 00 Praha 9

tel.: 284 080 833 (občanské průkazy), 284 080 834 (pasy)

e-mail: natasa.semecka@kbely.mepnet.cz, barbora.valentova@kbely.mepnet.cz

www.praha-kbely.cz

● spojení: M trasa „B“ Palmovka

dále BUS 185 stanice Kbely

M trasa „B“ Černý Most

dále BUS 186 stanice Kbely

#### **Praha 20**

Jívanská 647/10, 193 00 Praha 20

tel.: 271 071 655/659

e-mail: Hana\_Kocisova@pocernice.cz

www.pocernice.cz

● spojení: M trasa „B“ Černý Most

dále BUS 221, 273, 303, 353 stanice Nádraží Horní Počernice

#### **Praha 21 + Klánovice, Koloděje, Běchovice**

Staroklánovická 260, 190 16 Praha 21

tel.: 281 012 923/957, 959

e-mail: iveta.maczanova@ujezdnl.mepnet.cz, ilona.hlavackova@ujezdnl.mepnet.cz

www.praha21.cz

● spojení: M trasa „B“ Černý Most

dále BUS 261, 303 stanice Hulická, BUS 250 stanice Újezd nad Lesy

#### **Praha 22 + Klánovice, Nedvězí, Kolovraty, Benice**

Nové náměstí 1250/10, 104 00 Praha 22

tel.: 271 071 850

e-mail: irena.roslerova@p22.mepnet.cz

www.praha22.cz

● spojení: M trasa "C" Háje

dále BUS 232, 267, 383, 381 stanice Nové náměstí

#### **KURÁTOŘI PRO DOSPĚLÉ:**

Sociální kurátor poskytuje, doporučuje, popř. zprostředkovává sociální, právní a psychologickou pomoc občanům propuštěným z výkonu trestu, občanům, proti nimž je vedeno trestní řízení, občanům závislým na alkoholu nebo jiných látkách, kteří potřebují sociální pomoc, občanům žijícím nedůstojným způsobem života, občanům propuštěným ze školských zařízení pro výkon ústavní a ochranné výchovy po dosažení zletilosti.

Rozhoduje o poskytování peněžitých a věcných dávek.

#### **Úřad městské části Praha 1**

Karolíny Světlé 1018/7, 110 00 Praha 1

tel.: 224 239 449

e-mail: pavel.penkava@p1.cz, ivan.novotny@praha1.cz, michal.kadlec@praha1.cz

www.praha1.cz

● spojení: M trasa „B“ Národní třída

TRAM 6, 9, 18, 22 stanice Národní divadlo

#### **Úřad městské části Praha 2**

Nám. Míru 600/20, 120 39 Praha 2

tel.: 236 044 340

e-mail: ederovak@p2.mepnet.cz

www.praha2.cz

● spojení: M trasa „A“ Náměstí Míru

TRAM 4, 10, 16, 22 stanice Náměstí Míru

#### **Úřad městské části Praha 3**

Seifertova 559/51, 130 00 Praha 3

tel.: 222 116 493, 222 116 516  
e-mail: radekl@praha3.cz, josefw@praha3.cz  
www.praha3.cz  
● spojení: TRAM 5, 9, 26 stanice Husinecká

#### **Úřad městské části Praha 4**

Táborská 350/32, 140 00 Praha 4  
tel.: 261 192 314  
e-mail: zdenka.buresova@praha4.cz  
www.praha4.cz  
● spojení: M trasa „A“ Muzeum  
dále TRAM 11 stanice Náměstí bratří Synků  
M trasa „C“ Pražského povstání  
dále TRAM 18 stanice Nuselská radnice

#### **Úřad městské části Praha 5**

Plzeňská 314/115, 150 00 Praha 5  
tel.: 257 000 681  
e-mail: renata.hejlova@praha5.cz  
www.praha5.cz  
● spojení: M trasa „B“ Anděl  
TRAM 6, 9, 10 stanice Klamovka

#### **Úřad městské části Praha 6**

Čs. armády 601/23, 160 52 Praha 6  
tel.: 224 316 542  
e-mail: khorejso@praha6.cz  
www.praha6.cz  
● spojení: M trasa „A“ Dejvická

#### **Úřad městské části Praha 7**

Nábřeží kpt. Jaroše 1000/7, 170 00 Praha 7  
tel.: 220 144 188  
e-mail: VorlovaJ@p7.mepnet.cz  
www.praha7.cz  
● spojení: M trasa „C“ Vltavská  
TRAM 5, 8, 12, 14, 17 stanice Nábřeží kpt. Jaroše

#### **Úřad městské části Praha 8**

Zenklova 1/35, 180 48 Praha 8  
tel.: 222 805 288/296, 294  
e-mail: Petr.Cejnar@praha8.cz; Pavel.Bina@praha8.cz; Milan.Vodnansky@praha8.cz  
www.praha8.cz  
● spojení: M trasa „B“ Palmovka  
TRAM 10, 15, 24, 25 stanice Stejskalova

#### **Úřad městské části Praha 9**

Sokolovská 14/324  
180 49 Praha 9  
tel.: 283 091 424, 283 091 457  
e-mail: horakl@p9.mepnet.cz, baresovav@praha9.cz  
www.praha9.cz  
● spojení: M trasa „B“ Vysočanská

#### **Úřad městské části Praha 10**

Vršovická 1429/ 68, 101 38 Praha 10  
tel.: 267 093 623  
e-mail: JakubS@praha10.cz  
www.praha10.cz  
● spojení: M trasa „A“ Želivského  
BUS 101, 106, 124, 139, 260 stanice Koh-i-noor  
TRAM 6, 7, 22, 24 stanice Koh-i-noor

#### **Úřad městské části Praha 11**

Nad Opatovem 2140/2, 149 00 Praha 4  
tel.: 267 902 130  
e-mail: jebavaz@p11.mepnet.cz, teturovas@p11.mepnet.cz  
www.praha11.cz  
● spojení: M trasa „C“ Opatov

#### **Úřad městské části Praha 12**

Čechtická 758/6, 142 00 Praha 4  
tel.: 261 397 358, 241 716 313  
e-mail: idavidova@p12.mepnet.cz  
www.praha12.cz

● spojení:  
M trasa „C“ Kačerov  
dále BUS 117 stanice Čechtická, BUS 189 stanice Cílkova

#### **Úřad městské části Praha 13**

Sluneční náměstí 2580/13, 158 00 Praha 5  
tel.: 235 011 455  
e-mail: ExnerovaE@p13.mepnet.cz  
www.praha13.cz

● spojení: M trasa „B“ Hůrka

#### **Úřad městské části Praha 14**

Bratří Venclíků 1073/8, 198 21 Praha 9  
tel.: 225 295 343, 281 005 343  
e-mail: bradac@p14.mepnet.cz  
www.praha14.cz

● spojení: M trasa „B“ Rajska zahrada

#### **Úřad městské části Praha 15**

Boloňská 478/1, 109 00 Praha 10  
tel.: 281 003 104  
e-mail: gorczycovaj@p15.mepnet.cz  
www.praha15.cz

● spojení: M trasa „C“ Háje  
dále BUS 271, 154 stanice Boloňská  
M trasa „A“ Skalka  
dále BUS 271, 154 stanice Boloňská

#### **Úřad městské části Praha 16**

Náměstí Osvoboditelů 732/7, 153 00 Praha 5  
tel.: 234 128 313  
e-mail: jana.cerna1@p16.mepnet.cz  
www.mcpraha16.cz

● spojení: BUS 165, 204, 244, 245, 246, 256 stanice Nádraží Radotín

#### **Úřad městské části Praha 17**

Španielova 1280/28, 163 02 Praha 6  
tel.: 234 683 262  
e-mail: safarikovae@repy.mepnet.cz  
www.repy.cz

● spojení: M trasa „B“ Stodůlky  
dále BUS 225 stanice Za Slánskou silnicí

#### **Úřad městské části Praha 18**

Bechyňská 639, 199 00 Praha 9  
tel.: 284 028 252  
e-mail: trachta@letnany.cz  
www.letnany.cz

● spojení: M trasa „C“ Letňany  
dále BUS 158, 186 stanice Staré Letňany

#### **Úřad městské části Praha 19**

Železnobrodská 764/25, 197 04 Praha 9  
tel.: 286 010 154  
e-mail: Jaroslava.Kocova@kbely.mepnet.cz  
www.praha-kbely.cz

● spojení: M trasa „B“ Palmovka  
dále BUS 185 stanice Kbely  
M trasa „B“ Černý Most  
dále BUS 186 stanice Kbely

#### **Úřad městské části Praha 20**

Jivanská 635/6, 193 21 Praha 9  
tel.: 271 071 641  
e-mail: Stanislava\_Jakesova@pocernice.cz  
www.pocernice.cz

● spojení: M trasa „B“ Černý Most

dále BUS 221, 273, 303, 353 stanice Nádraží Horní Počernice

#### **Úřad městské části Praha 21**

Staroklánovická 260, 190 16 Praha – Újezd nad Lesy

tel.: 281 012 954

e-mail: radka.lipanovicova@praha21.cz

www.praha21.cz

● spojení: M trasa „B“ Černý Most

dále BUS 261, 303 stanice Hulická, BUS 250 stanice Újezd nad Lesy

#### **Úřad městské části Praha 22**

Nové náměstí 1250/10, 104 00 Praha 10

tel.: 271 071 899

e-mail: eugen.link@p22.mepnet.cz

www.praha22.cz

● spojení: M trasa "C" Háje

dále BUS 232, 267, 383, 381 stanice Nové náměstí

### **PRAŽSKÉ SOUDY:**

#### **OKRESNÍ SOUDY (V PRAZE OBVDNÍ)**

##### **Praha 1**

##### **Obvodní soud pro Prahu 1**

Ovocný trh 587/14, 112 94 Praha 1

tel.: 221 093 111

e-mail: osoud.pha1@osoud.pha1.justice.cz

www.justice.cz

● spojení: M trasa „B“ Náměstí Republiky

TRAM 8, 14, 26 stanice Náměstí Republiky

##### **Praha 2**

##### **Obvodní soud pro Prahu 2**

Francouzská 808/19, 120 00 Praha 2

tel.: 221 510 111/288, 289

e-mail: osoud.pha2@osoud.pha2.justice.cz

www.justice.cz

● spojení: M trasa „A“ Náměstí Míru

##### **Praha 3**

##### **Obvodní soud pro Prahu 3**

Jagellonská 1734/5, 130 05 Praha 3

tel.: 221 477 311

e-mail: osoud.pha3@osoud.pha3.justice.cz

www.justice.cz

● spojení: M trasa „A“ Jiřího z Poděbrad

TRAM 11 stanice Jiřího z Poděbrad

##### **Praha 4**

##### **Obvodní soud pro Prahu 4**

Justiční areál Na Mířáncích

ul. 28 pluku 1533/29b, 100 83 Praha 10

tel.: 251 447 704

e-mail: posta@osoud.pha4.justice.cz

www.justice.cz

● spojení: BUS 124, 135, 139, stanice Na Mířáncích

##### **Praha 5**

##### **Obvodní soud pro Prahu 5**

Nám. Kinských 234/5, 150 74 Praha 5

tel.: 257 005 111

e-mail: posta@osoud.pha5.justice.cz

www.justice.cz

● spojení: M trasa „B“ Anděl

dále TRAM 6, 9, 12, 20 stanice Švandovo divadlo

##### **Praha 6**

##### **Obvodní soud pro Prahu 6**

V. P. Čkalova 478/18, 160 54 Praha 6

tel.: 224 319 159

e-mail: [posta@osoud.pha6.justice.cz](mailto:posta@osoud.pha6.justice.cz)  
[www.justice.cz](http://www.justice.cz)

● spojení: M trasa „A“ Hradčanská  
TRAM 1, 8, 15, 18, 20, 26 stanice Hradčanská

#### **Praha 7**

##### **Obvodní soud pro Prahu 7**

Ovocný trh 587/14, 112 96 Praha 1

tel.: 221 093 111

e-mail: [osoud.pha7@osoud.pha7.justice.cz](mailto:osoud.pha7@osoud.pha7.justice.cz)  
[www.justice.cz](http://www.justice.cz)

● spojení: M trasa „B“ Náměstí Republiky  
TRAM 8, 14, 26 stanice Náměstí Republiky

#### **Praha 8**

##### **Obvodní soud pro Prahu 8**

Justiční areál Na Míčovkách

ul. 28. pluku 1533/29 b, 100 83 Praha 10

tel.: 251 442 502/503, 506

e-mail: [posta@soud.pha8.justice.cz](mailto:posta@soud.pha8.justice.cz)  
[www.justice.cz](http://www.justice.cz)

● spojení: BUS 124, 135, 139, stanice Na Míčovkách

#### **Praha 9**

##### **Obvodní soud pro Prahu 9**

Justiční areál Na Míčovkách

ul. 28. pluku 1533/29 b, 100 83 Praha 10

tel.: 251 447 709

e-mail: [osoud.pha9@osoud.pha9.justice.cz](mailto:osoud.pha9@osoud.pha9.justice.cz)  
[www.justice.cz](http://www.justice.cz)

● spojení: BUS 124, 135, 139, stanice Na Míčovkách

#### **Praha 10**

##### **Obvodní soud pro Prahu 10**

Justiční areál Na Míčovkách

ul. 28. pluku 29 b, 100 83 Praha 10

tel.: 251 441 111, 251 444 276/277

e-mail: [posta@osoud.pha10.justice.cz](mailto:posta@osoud.pha10.justice.cz)  
[www.justice.cz](http://www.justice.cz)

● spojení: BUS 124, 135, 139, stanice Na Míčovkách

#### **Praha – východ**

##### **Okresní soud Praha – východ**

Na Poříčí 1044/20, 112 97 Praha 1

tel.: 221 729 311/399

e-mail: [podatelna@osoud.phav.justice.cz](mailto:podatelna@osoud.phav.justice.cz)  
[www.justice.cz](http://www.justice.cz)

● spojení: M trasa „B“ Náměstí Republiky  
TRAM 3, 5, 14, 24, 26 stanice Masarykovo nádraží

#### **Praha – západ**

##### **Okresní soud Praha – západ**

Karmelitská 377/19, 118 15 Praha 1

tel.: 257 199 244

e-mail: [info@osoud.phaz.justice.cz](mailto:info@osoud.phaz.justice.cz)  
[www.justice.cz](http://www.justice.cz)

● spojení: M trasa „A“ Malostranská  
TRAM 12, 20, 22 stanice Malostranské náměstí

#### **KRAJSKÝ SOUD**

##### **Praha 2**

##### **Krajský soud v Praze**

Nám Kinských 234/5, 150 95 Praha 5

tel.: 221 931 111

e-mail: [podatelna@ksoud.pha.justice.cz](mailto:podatelna@ksoud.pha.justice.cz)  
[www.justice.cz](http://www.justice.cz)

● spojení: TRAM 6, 9, 12, 20 Švandovo divadlo

#### **VRCHNÍ SOUD**

#### **Praha 4**

##### **Vrchní soud v Praze**

Nám. Hrdinů 1300/11, 140 00 Praha 4

tel.: 261 196 111

e-mail: [podatelna@vsoud.pha.justice.cz](mailto:podatelna@vsoud.pha.justice.cz)

[www.justice.cz](http://www.justice.cz)

- spojení: M trasa „C“ Pražského povstání

#### **NEJVYŠŠÍ SOUD ČR**

##### **BRNO**

##### **Nejvyšší soud České republiky**

Burešova 571/20, 657 37 Brno

tel.: 541 593 111

e-mail: [podatelna@nsoud.cz](mailto:podatelna@nsoud.cz)

[www.nsoud.cz](http://www.nsoud.cz)

- spojení: TRAM 1, 6 stanice Antonínská

#### **ZASTUPITELSTVÍ (ČINNOST V OBLASTI SOUDNICTVÍ A SPRAVEDLNOSTI)**

##### **Praha 5**

##### **Městské státní zastupitelství v Praze**

Nám. 14. října 2188/9, 150 00 Praha 5

tel.: 257 111 611

e-mail: [podatelna@msz.pha.justice.cz](mailto:podatelna@msz.pha.justice.cz)

[www.justice.cz](http://www.justice.cz)

- spojení: M trasa „B“ Anděl  
TRAM 4, 7, 10, 14, 16 stanice Zborovská

#### **PROBAČNÍ A MEDIAČNÍ SLUŽBA**

##### **Praha 10**

##### **Probační a mediační služba Praha**

Na Míčovkách 1497/2a, 100 83 Praha

tel.: 251 444 903, 731 679 922 (Oddělení trestu obecně prospěšných prací),

251 444 954 (vedoucí Odd. probačních a mediačních činností pro dospělé)

e-mail: [posta@pms.justice.cz](mailto:posta@pms.justice.cz), [opppraha@pms.justice.cz](mailto:opppraha@pms.justice.cz) (Oddělení trestu OPP),

[martinspejra@pms.justice.cz](mailto:martinspejra@pms.justice.cz) (vedoucí odd. prob. a mediačních činností pro dospělé)

[www.pmscr.cz](http://www.pmscr.cz)

- spojení: M trasa „A“ Náměstí Míru  
dále BUS 135 stanice Na Míčovkách

#### **POMOC V KRIZI / BEZPLATNÉ PORADENSTVÍ**

---

##### **LINKY DŮVĚRY A POMOCI:**

##### **Centrum sociálních služeb Praha**

Pražská linka důvěry

tel.: 222 580 697

provozní doba: nonstop

##### **Centrum krizové intervence Psychiatrické léčebny Bohnice**

Linka krizové intervence

tel.: 284 016 110/666

provozní doba: nonstop

##### **Bílý kruh bezpečí**

tel.: 257 317 110

provozní doba: nonstop

##### **Linka Dona pomoci obětem domácího násilí**

tel.: 251 511 313

provozní doba: nonstop

##### **Život 90**

Senior telefon

tel.: 800 157 157

provozní doba: nonstop, bezplatná

#### **Česká společnost AIDS pomoc**

Linka AIDS pomoci

tel.: 800 800 980

provozní doba: nonstop, bezplatná

#### **Drop-In**

Nonstop linka pomoci

tel.: 222 221 431, nonstop záznamník

#### **Projekt Šance**

Linka pomoci komerčně sexuálně zneužívaným dětem a mladistvým

tel.: 222 211 797

provozní doba: Po - Pá, nonstop záznamník

#### **Horká linka – pomoc v nouzi**

tel.: 602 229 395

provozní doba: Po - Pá 10 - 18 hod

#### **Prev-centrum**

Poradenství pro mládež a rodiny

tel.: 233 355 459, 777 161 138

provozní doba: Po - Čt 8.30 - 17.30; Pá 8.30 - 16.30 hod

#### **Poradna pro ženy a dívky**

Linka pro ženy a dívky

tel.: 603 210 999

provozní doba: Po – Pá 8 - 20 hod

nabízené služby:

- poradenství týkající se problémů spojených s neplánovaným těhotenstvím, domácím násilím, vztahovými problémy

#### **ANABELL, o. s.**

Linka ANABELL

tel.: 848 200 210

provozní doba: Po - Pá 8 - 16 hod

nabízené služby:

- poradenství týkající se problémů spojených s neplnohodnotnými nebo nevhodnými jídelními návyky a postoji

#### **Linka psychopomoci**

tel.: 224 214 214

provozní doba: Po - Pá 9 - 21 hod

nabízené služby:

- podpora v krizi, pomoc a orientace v tíživé situaci, kontakty na odborníky

#### **INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ**

##### **ESET-HELP**

[www.esethelp.cz/poradna.html](http://www.esethelp.cz/poradna.html)

nabízené služby:

- poradenství týkající se problémů ve vztazích, v náročném životním období, spojených s návykovým chováním (alkohol, drogy, hazard)

##### **Centrum sociálních služeb Praha**

e-mail: [linka.duvery@csspraha.cz](mailto:linka.duvery@csspraha.cz)

[www.csspraha.cz](http://www.csspraha.cz)

pozn.: odpovědi do pěti pracovních dnů

##### **SOS centrum Diakonie**

e-mail: [linka.duvery@diakonieccc.cz](mailto:linka.duvery@diakonieccc.cz)

[www.soscentrum.cz](http://www.soscentrum.cz)

pozn.: odpovědi do tří pracovních dnů

##### **ANABELL**

e-mail: [iporadna@anabell.cz](mailto:iporadna@anabell.cz)

[www.anabell.cz](http://www.anabell.cz)

nabízené služby:

- poradenství v oblasti problémů spojených s neplnohodnotnými nebo nevhodnými jídelními návyky a postoji

pozn.: odpovědi do pěti pracovních dnů

##### **ROSA**

e-mail: poradna@rosa-os.cz  
www.rosa-os.cz  
- poradenství v oblasti domácího násilí

#### **KONTAKT**

e-mail: iis@csspraha.cz  
www.csspraha.cz  
nabízené služby:  
- sociálně právní poradenství  
pozn.: odpovědi do pěti pracovních dnů

#### **Občanská inspirace**

e-mail: poradna@obcanskainspirace.cz  
www.obcanskainspirace.cz  
nabízené služby:  
- sociálně právní poradenství  
pozn.: odpovědi do sedmi pracovních dnů

#### **KRIZOVÁ CENTRA:**

##### **POBYTOVÁ KRIZOVÁ CENTRA**

Zdravotnická zařízení poskytující komplexní péči o člověka v nejrůznějších obtížných životních situacích, které ohrožují jeho psychické zdraví. Služby jsou hrazeny zdravotnickými pojišťovnami. Lze přijít bez objednání a bez doporučení.

##### **Praha 3**

###### **Centrum sociálních služeb Praha**

###### **RIAPS – Krizové centrum**

Chelčického 842/39, 130 00 Praha 3  
tel.: 222 586 768 (8 - 16 hod), 222 582 151 (16 - 8 hod)  
e-mail: riaps@csspraha.cz

www.csspraha.cz

nabízené služby:

- krizová ambulance: 24 hodin denně
- pomoc je určena osobám v náročné životní situaci nebo v krizi
- je možná krátkodobá hospitalizace na základě rozhodnutí lékaře  
spojení: M trasa „C“ Hlavní nádraží  
dále TRAM 9, 26 stanice Olšanské náměstí  
M trasa „A“ Flora  
dále TRAM 5 stanice Olšanské náměstí

##### **Praha 8**

###### **Psychiatrická léčebna Bohnice**

Ústavní 91/7, 181 02 Praha 8  
tel.: 284 016 666 (krizová linka nepřetržitý provoz), 284 016 111  
email: podatelna@plbohnice.cz

www.plbohnice.cz

provozní doba: Po - Pá 7.30 - 15 hod

nabízené služby:

- pomoc je určena osobám v náročné životní situaci nebo v krizi
- možnost hospitalizace pod lékařským dozorem  
spojení: M trasa „C“ Kobylisy  
dále BUS 200, 177 stanice Katovická nebo Odra

##### **AMBULANTNÍ KRIZOVÁ CENTRA**

Poskytují podporu, bezpečí a vedení v krizové situaci, lze přijít bez objednání a bez doporučení.

##### **Praha 2**

###### **SKP Diakonie ČCE – SOS centrum**

Varšavská 738/37, 120 00 Praha 2  
tel.: 222 521 912, 728 047 416, 777 734 173  
e-mail: sos@diakoniecce.cz

www.soscentrum.cz

nabízené služby:

- krizová ambulance: Po - Pá 9 - 20 hod
- pomoc je určena osobám v náročné životní situaci nebo v krizi
- pastorační poradenství  
spojení: M trasa „A“ Náměstí Míru  
TRAM 4, 10, 16, 22 stanice Náměstí Míru

##### **Praha 6**

### **Centrum poradenství pro mládež a rodiny**

Meziškolská 1120/2, 169 00 Praha 6

tel.: 233 355 459, 242 498 334

email: poradna@prevcentrum.cz

www.prevcentrum.cz

provozní doba: Po, St, Čt 8.30 - 19.30; Út 8.30 - 18.30; Pá 8.30 - 16.30 hod

nabízené služby:

- poradenství a terapie pro mladé lidi v náročných situacích (vztahy, komunikace, výběr povolání, studium, nástup do zaměstnání, sebeuplatnění, partnerské i osobní krize...), psychodiagnostika

spojení: M trasa „A“ Hradčanská

dále BUS 174, 108 stanice Břevnovská

M trasa „A“ Dejvická

dále BUS 180 stanice Břevnovská

TRAM 15, 22, 25 Stanice U Kaštanu

### **Praha 8**

#### **Psychiatrická léčebna Bohnice**

#### **Centrum krizové intervence**

Ústavní 91/7, 181 02 Praha 8

tel.: 284 016 666 (krizová linka nepřetržitý provoz), 284 016 110

email: cki@plbohnice.cz

www.plbohnice.cz

nabízené služby:

- pomoc je určena osobám v náročné životní situaci nebo v krizi

spojení: M trasa „C“ Kobylisy

dále BUS 200, 177 stanice Katovická nebo Odra

### **Praha 12**

#### **Krizová pomoc Proxima Sociale, o. s.**

Rakovského 3138/2, 143 00 Praha 12

tel.: 241 770 232, 777 249 002

e-mail: krizovapomoc@proximasociale.cz

www.proximasociale.cz

provozní doba: Po - Čt 10 - 17 hod; Pá 10 - 13 hod

nabízené služby:

- krizová intervence, poradenství, pomoc při komunikaci či jednání s institucemi,

- doprovázení, zprostředkování kontaktu s návaznými, specializovanými službami, pobyt v bezpečném prostředí max. 7 dní, stravu v nezbytném množství

spojení: TRAM 3, 17, autobusy 165, 117 do stanice U Libušského potoka

### **PSYCHOLOGICKÉ PORADNY:**

#### **PORADNY PRO RODINU, MANŽELSTVÍ A MEZILIDSKÉ VZTAHY**

Poradny nabízejí bezplatnou (chcete-li i anonymní) psychologickou, terapeutickou a sociální pomoc při řešení problémů v oblasti mezilidských vztahů. Pracovníky poraden jsou psychologové a sociální pracovníci. Po dohodě je možné také využít služeb externího právníka a psychiatra. Do poraden je nutné předem se objednat.

### **Praha 1**

#### **Centrum sociálních služeb Praha**

#### **Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy**

Rytířská 406/10, 110 00 Praha 1

tel.: 224 211 352, 731 063 283, 776 466 678

e-mail: helena.vaneckova@csspraha.cz, jonas.habr@csspraha.cz, jarmila.belikova@csspraha.cz

www.csspraha.cz

provozní doba: Po - Pá 8.30 - 15 hod

spojení: M trasa „A“, „B“ Můstek

### **Praha 2**

#### **Centrum sociálních služeb Praha**

#### **Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy**

Mánesova 1592/58, 120 00 Praha 2

tel.: 222 222 269, 731 063 195, 731 056 693, 731 056 704, 731 031 678

e-mail: jitka.douchova@csspraha.cz, pavel.rataj@csspraha.cz, kristina.cerna@csspraha.cz, blanka.nemeckova@csspraha.cz

www.csspraha.cz

provozní doba: Po, St, Čt 8.30 - 19; Út 8.30 - 17; Pá 8.30 - 15 hod

spojení: M trasa „A“ Jiřího z Poděbrad

TRAM 11 stanice Vinohradská tržnice

### **Praha 3**

#### **Centrum sociálních služeb Praha**

#### **Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy**

Chelčického 842/39, 130 00 Praha 3  
tel.: 222 582 941/942, 774 927 553, 776 504 391  
e-mail: miluse.konecna@csspraha.cz, iva.duskova@csspraha.cz  
www.csspraha.cz  
provozní doba: Po, St, Čt 8 - 16; Út 8 - 17; Pá 8 - 15 hod  
spojení: M trasa „C“ Hlavní nádraží  
dále TRAM 5, 9, 26 stanice Olšanské náměstí

#### **Praha 5**

##### **Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Praha východ – západ**

Viktora Huga 377/4, 150 00 Praha 5  
tel.: 257 325 638, 775 210 543  
e-mail: poradna.zborovska@seznam.cz  
www.poradnaprahavz.eu  
provozní doba: Po 9 - 12, 15 - 17; St 10 – 12, 14 - 17 hod  
pozn.: osobní konzultace po předchozí domluvě  
spojení: M trasa „B“ Anděl  
TRAM 6, 9, 12, 20 stanice Arbesovo náměstí

#### **Praha 6**

##### **Centrum sociálních služeb Praha**

##### **Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy**

Thákurova 532/6, 160 00 Praha 6  
tel.: 233 324 999, 731 056 726, 731 056 745  
e-mail: alice.vondrova@csspraha.cz, jan.cerny@csspraha.cz  
www.csspraha.cz  
provozní doba: Po - Čt 8 - 18; Pá 8 - 15 hod  
spojení: M trasa „A“ Dejvická  
TRAM 2, 20, 26 stanice Thákurova

##### **Centrum poradenství pro mládež a rodinu**

##### **o.s. Prev-Centrum – ambulantní léčba**

Meziškolská 1120/2, 169 00 Praha 6  
tel.: 233 355 459, 777 161 138  
email: poradna@prevcentrum.cz  
www.prevcentrum.cz  
provozní doba: Po, Út, St, Čt 8.30 - 17.30; Pá 8.30 - 16 hod  
nabízené služby:  
- poradenství a ambulantní léčba pro uživatele návykových látek, alkoholu, jejich rodiny a blízké  
- substituční program s psychosociální složkou  
- následná péče po léčbě závislosti  
- RESTART - podporované zaměstnávání  
- poradenství a terapie pro mladé lidi v náročných situacích (vztahy, komunikace, výběr povolání, studium, nástup do zaměstnání, sebeuplatnění, partnerské i osobní krize...)  
- psychodiagnostika  
- rodinná terapie  
spojení: M trasa „A“ Hradčanská  
dále BUS 174, 108 stanice Břevnovská  
M trasa „A“ Dejvická  
dále BUS 180 stanice Břevnovská  
TRAM 22, 25 stanice U Kaštanu

#### **Praha 8**

##### **Centrum sociálních služeb Praha**

##### **Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy**

Trojská 46/8, 182 00 Praha 8  
tel.: 284 681 889, 731 063 416, 731 056 692, 731 056 716  
e-mail: vitezslav.rysanek@csspraha.cz, petra.bartlova@csspraha.cz  
www.csspraha.cz  
provozní doba: Po 8 – 17; Út, Čt 8 – 18; St 8 – 16.30; Pá 8.30 – 16 hod  
spojení: M trasa „C“ Nádraží Holešovice  
dále TRAM 17 stanice Hercovka

#### **Praha 9**

##### **Sdružení Občanská inspirace**

Kučerova 768/14, 198 00 Praha 9  
tel.: 281 918 473, 774 707 744  
e-mail: poradna@obcanskainspirace.cz  
www.obcanskainspirace.cz  
provozní doba: Po - Čt 9 - 18; Pá 9 - 13 hod

nabízené služby:

- bezplatná sociálně právní poradna pro občany, internetová poradna (odpovědi do 7 pracovních dní)
- spojení: M trasa „B“ Černý Most

#### **Praha 12**

##### **Centrum sociálních služeb Praha**

##### **Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy**

Jordana Jovkova 3253/5, 143 00 Praha 12

tel.: 731 056 751, 731 056 728, 731 056 749

e-mail: jana.banotova@csspraha.cz; jana.smolkova@csspraha.cz

www.csspraha.cz

provozní doba: Po, Út 8.30 - 19; St 8.30 - 18; Čt, Pá 8.30 - 16 hod

spojení: TRAM 3, 17

BUS 150, 165, 139, 253 stanice Poliklinika Modřany

#### **Praha 14**

##### **Centrum sociálních služeb Praha**

##### **Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy**

Šromova 861/1, 198 00 Praha 14

tel.: 281 912 144, 731 056 164, 731 056 735, 731 063 278, 731 063 413

e-mail: magdalena.strouhalova@csspraha.cz

www.csspraha.cz

provozní doba: Po 8.30 - 18; Út 8 - 17; St 8.30 - 17.30; Čt 8 - 17; Pá 8.30 - 15 hod

spojení: M trasa „B“ Černý Most, Rajská zahrada

dále BUS 181, 186 stanice Ronešova

#### **DALŠÍ PSYCHOLOGICKÉ PORADNY**

##### **Praha 1**

##### **Poradna pro ženy a dívky**

Voršílská 139/5, 110 00 Praha 1

tel.: 224 930 661, 224 933 943, 603 213 826

e-mail: praha@poradnaprozeny.eu

www.poradnaprozeny.eu

provozní doba: Po 8 - 16; Út 8 - 15; St 9 - 18 hod, Čt 8 - 16; Pá pouze na objednávku

nabízené služby:

- psychologické a sociálně právní poradenství ženám, které neplánovaně otěhotněly i ženám v obtížné životní situaci (domácí násilí, neshody s partnerem, rozvod, problematika adopce...)
- možnost zajištění materiální pomoci pro budoucí dítě
- zprostředkování kontaktů na gynekologa, psychologa, genetika, právníka

spojení: M trasa „B“ Národní třída

TRAM 6, 9, 18, 22 stanice Národní divadlo

##### **Rozkoš bez rizika (R-R) centrum pro ženy pracující v sex-byznysu**

Bolzanova 1615/1, 110 00 Praha 1

tel.: 224 234 453, infolinka 602 180 180 (Po - Pá 12 - 17 hod)

e-mail: kancelar@rozkosbezrizika.cz

www.rozkosbezrizika.cz

provozní doba: Po 17 - 20 hod - sociálně poradenské středisko, sprcha, základní ošacení, teplý nápoj/voda, těhotenský test

Čt 16 - 20 hod - vyšetření na pohlavně přenosné choroby, zdravotní poradenství, těhotenský test

skupinová a individuální terapie (tel.: 724 760 171)

nabízené služby:

- pomoc v krizi a podpora obětí obchodu se ženami, psychologická a sociální pomoc ženám pracujícím v sex-byznysu, aktivity zdravotnické, psychosociální a volnočasové
- terénní služba Praha: poradenství a rychlo-testy na HIV a syfilis zdarma (tel.: 777 180 140)

spojení: M trasa „C“ Hlavní nádraží

TRAM 5, 9, 26 stanice Hlavní nádraží

##### **Praha 2**

##### **SOS Centrum Diakonie ČCE**

Varšavská 738/37, 120 00 Praha 2

tel.: 222 514 040, 222 521 912, 728 047 416, 777 734 173

e-mail: sos@diakoniecce.cz

www.soscentrum.cz

provozní doba: Po - Pá 9 - 20 hod

nabízené služby:

- psychologická a sociální pomoc

spojení: M trasa „A“ Náměstí Míru

TRAM 6, 11 stanice Bruselská

#### **Praha 4**

##### **Denní psychoterapeutické sanatorium Ondřejov**

Klánova 300/62, 147 00 Praha 4  
tel.: 241 444 198, 775 707 002

e-mail: dps@ondrejov.cz

www.ondrejov.cz

provozní doba: Po - Čt 8 - 18; Pá 8 - 15 hod

nabízené služby:

- psychologická a sociální pomoc, terapie, psychiatrická péče, rehabilitační pobyty, bezprostřední pomoc příchozímu nebo po objednání  
spojení: M trasa „C“ Kačerov, dále BUS 170, 203 stanice Vavřenova  
M trasa „C“ stanice Budějovická dále BUS 121 stanice Filosofská

##### **ESET – psychoterapeutická a psychosomatická klinika**

Vejvanovského 1610/1, 149 00 Praha 4

tel.: 272 916 912, 272 940 879, 267 912 916

e-mail: klinikaeset@volny.cz, info@klinikaeset.cz

www.klinikaeset.cz

provozní doba: Po - Pá 8 - 18 hod

nabízené služby:

- psychologická a sociální pomoc, terapie, psychoterapeutické skupiny, ergoterapie, ordinace pro alkoholové a drogové závislosti, resocializační pobyty  
pozn.: nutno předem objednat  
spojení: M trasa „C“ Háje  
dále BUS 165, 125 stanice Hněvkovského

#### **Praha 5**

##### **Středisko komplexní psychoterapie a psychosomatické medicíny**

Denní sanatorium Horní Palata

U Nesypky 110/28, 150 00 Praha 5

tel.: 257 322 366, 257 325 118

e-mail: palata@vfn.cz

www.vfn.cz

provozní doba: Po - Pá 9 - 15 hod

nabízené služby:

- individuální a skupinová psychoterapie  
pozn.: nutno předem objednat  
spojení: M trasa „B“ Karlovo náměstí  
dále BUS 176 stanice U Palaty

#### **Praha 14**

##### **Poradenské centrum VIOLA**

Šromova 861/1, 198 00 Praha 14

tel.: 773 666 784

www.csspraha.cz

nabízené služby:

- poradenství pro ženy a muže, kteří mají konfliktní vztah se svými blízkými  
spojení: M trasa „B“ Rajská zahrada, dále BUS 141, 186 stanice Ronešova

#### **SOCIÁLNÍ PORADNY:**

##### **SOCIÁLNÍ PORADNY, PORADNY K SOCIÁLNÍMU ZABEZPEČENÍ**

Výběr z poradenských služeb k obtížným sociálním situacím a sociálnímu zabezpečení určených pro širokou veřejnost (pozn. s dávkami a službami sociálního zabezpečení radí i občanské poradny, viz kapitola Pomoc v krizi, bezplatné poradenství).

#### **Praha 1**

##### **Pomoc ženám v sociální nouzi**

##### **Farní charita Praha 1 – Nové Město**

Jungmannovo nám. 753/18, 110 00 Praha 1

tel.: 222 230 026, 724 355 337

e-mail: info@programmari.cz

www.programmari.cz

provozní doba: Po - Pá 9 – 16 hod

nabízené služby:

- sociální poradenství poskytované ženám, které se nachází v situaci s níž si nevědí rady nebo která je ohrožuje (např. ztráta zaměstnání, partnera, bydlení, dluhové poradenství apod.)  
spojení: M trasa „B“ Můstek

#### **Praha 2**

##### **Centrum sociálních služeb Praha**

##### **KONTAKT**

Ječná 1317/3 , 120 00 Praha 2

tel.: 222 515 400, 739 824 749, 731 056 708

e-mail: iis@csspraha.cz

www.csspraha.cz

provozní doba: Po, St 8 - 12; 13 - 17; Út 8 - 12; 13 - 16; Čt, Pá 8 - 12 hod

nabízené služby:

- informační servis o sociálních službách, odborné sociální poradenství, tematické adresáře
  - součástí Kontaktu je i JOB KLUB (poradenství pro nezaměstnané)
  - právní poradna: Út 9 - 12
  - právní poradna zaměřená na občanské a rodinné právo: St 8 - 12 hod
  - poradna pro ženy a muže ohrožené domácím násilím: Čt 8 - 12 hod
  - poradna pro osoby se speciálními potřebami (handicapem): Po 8 - 12, 13 - 17; Pá 8 - 12 hod
- spojení: M trasa „B“ Karlovo nám  
TRAM 4, 6, 10, 16, 22 stanice Štěpánská

#### **Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR**

Na Poříčním právu 1 (přízemí), 128 01 Praha 2

tel.: 221 921 111

e-mail: posta@mpsv.cz

www.mpsv.cz

provozní doba: St 14.30 - 17.30 hod (poslední klient je přijímán v 17.15 hod)

nabízené služby:

- bezplatné poradenství v rámci působnosti resortu práce a sociálních věcí
- spojení: M trasa „B“ Karlovo náměstí  
TRAM 3, 4, 7, 10, 16, 17, 21 stanice Palackého nám.

#### **SKP Diakonie ČCE – SOS centrum**

Varšavská 738/37, 120 00 Praha 2

tel.: 222 521 912, 728 047 416, 777 734 173

e-mail: sos@diakoniecce.cz

www.soscentrum.cz

provozní doba: Po - Pá 9 - 20 hod

spojení: M trasa „A“ Náměstí Míru

TRAM 4, 10, 16, 22 stanice Náměstí Míru

#### **Praha 5**

##### **Úřad městské části Praha 5**

Sociální poradna odboru OSO

Náměstí 14. října 1381/4, 150 22 Praha 5

tel.: 257 000 265

e-mail: noreply@praha5.cz

www.praha5.cz

nabízené služby:

- sociální poradenství

spojení: M trasa „B“ Anděl

dále TRAM 4, 7, 10, 14, 16, stanice Zborovská

#### **ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ:**

Jako orgán státní správy vykonává působnost v oblasti sociálního zabezpečení (důchodového pojištění a nemocenského pojištění) a lékařské posudkové služby.

#### **Informační kancelář ČSSZ**

Křížová 1295/25, 150 00 Praha 5

tel.: 257 061 111 (ústředna), 257 062 860 (call centrum důchodového pojištění), 840 406 040 (call centrum nemocenského pojištění)

e-mail: posta@cssz.cz

www.cssz.cz

provozní hodiny pro veřejnost: Po, St 8 - 17; Út, Čt 9 - 14.30; Pá 9 - 14 hod

provozní hodiny call centra důchodového i nemocenského pojištění: Po, St 8 - 17; Út, Čt 8 - 14.30; Pá 8 - 14 hod

nabízené služby:

- poskytuje informace klientům ČSSZ z oblasti důchodového pojištění
  - vyřizování žádosti o důchod
  - služby jsou poskytovány bezplatně
  - zařizuje v naléhavých případech výplatu zálohy na důchod
  - zajišťuje vyhotovení informativního průběhu pojištění (zaměstnání)
- spojení: M trasa „B“ Anděl

TRAM 6, 12, 14, 20 stanice Na Knížecí

BUS 104, 120, stanice Správa sociálního zabezpečení

#### **PRAŽSKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ:**

Okresní správy sociálního zabezpečení (OSSZ) jsou územními organizačními jednotkami České správy sociálního zabezpečení. Na území hl. m. Prahy vykonává působnost OSSZ Pražská správa sociálního zabezpečení. Od roku 2007 si mohou obyvatelé Prahy vybrat, kde si vyřídí své sociální zabezpečení, nezáleží již na místní příslušnosti.

**Pražská správa sociálního zabezpečení**

Trojská 13a, 182 00 Praha 8

tel.: 283 104 111

e-mail: [posta.xa@cssz.cz](mailto:posta.xa@cssz.cz)

[www.cssz.cz](http://www.cssz.cz)

spojení: TRAM 14, 17 stanice Hercovka

**Územní pracoviště PSSZ pro Prahu 1**

Biskupská 1752/7, 110 02 Praha 1

tel.: 221 995 111

e-mail: [posta.2a@cssz.cz](mailto:posta.2a@cssz.cz)

[www.cssz.cz](http://www.cssz.cz)

spojení: TRAM 3, 8, 24, stanice Bílá labuť

**Územní pracoviště PSSZ pro Prahu 2**

Biskupská 1752/7, 110 02 Praha 1

tel.: 221 995 111

e-mail: [posta.2a@cssz.cz](mailto:posta.2a@cssz.cz)

[www.cssz.cz](http://www.cssz.cz)

spojení: TRAM 3, 8, 24, stanice Bílá labuť

**Územní pracoviště PSSZ pro Prahu 3**

Sokolovská 855/225, 190 00 Praha 9

tel.: 284 005 111

e-mail: [posta.3a@cssz.cz](mailto:posta.3a@cssz.cz)

[www.cssz.cz](http://www.cssz.cz)

spojení: M trasa „B“ Vysočanská

**Územní pracoviště PSSZ pro Prahu 4 - Braník, Modřany, Libuš**

Biskupská 1752/7, 110 02 Praha 1

tel.: 221 995 111

e-mail: [posta.2a@cssz.cz](mailto:posta.2a@cssz.cz)

[www.cssz.cz](http://www.cssz.cz)

spojení: TRAM 3, 8, 24 stanice Bílá labuť

**Územní pracoviště PSSZ pro Prahu 4 - Krč, Michle, Nusle**

Mečislavova 414/11, 140 16 Praha 4

tel.: 244 012 111

e-mail: [posta.4a@cssz.cz](mailto:posta.4a@cssz.cz)

[www.cssz.cz](http://www.cssz.cz)

spojení: TRAM 11, 18 stanice Náměstí Bratří Synků

**Územní pracoviště PSSZ pro Prahu 5**

Křížová 3194/6a, 150 21 Praha 5

tel.: 257 063 111

e-mail: [posta.5a@cssz.cz](mailto:posta.5a@cssz.cz)

[www.cssz.cz](http://www.cssz.cz)

spojení: BUS 104, 120 stanice Pod Děvínem

**Územní pracoviště PSSZ pro Prahu 5 – Jihozápadní Město**

Jánského 2370/91, 155 00 Praha 5

tel.: 251 113 111

e-mail: [posta.aa@cssz.cz](mailto:posta.aa@cssz.cz)

[www.cssz.cz](http://www.cssz.cz)

spojení: BUS 225, 235 stanice Nad Malou Ohradou

**Územní pracoviště PSSZ pro Prahu 6**

Sokolovská 855/225, 190 00 Praha 9

tel.: 284 005 111

e-mail: [posta.3a@cssz.cz](mailto:posta.3a@cssz.cz)

[www.cssz.cz](http://www.cssz.cz)

spojení: M trasa „B“ Vysočanská

**Územní pracoviště PSSZ pro Prahu 7**

Seifertova 555/47, 130 44 Praha 3

tel.: 244 012 111

e-mail: [posta.7a@cssz.cz](mailto:posta.7a@cssz.cz)

www.cssz.cz

spojení: TRAM 5, 9, 26 stanice Husinecká

#### **Územní pracoviště PSSZ pro Prahu 8**

Trojská 1997/13a, 180 00 Praha 8

tel.: 283 104 262

e-mail: posta.xa@cssz.cz

www.cssz.cz

spojení: TRAM 14, 17 stanice Hercovka

#### **Územní pracoviště PSSZ pro Prahu 9**

Sokolovská 855/225, 190 00 Praha 9

tel.: 284 005 286

e-mail: posta.6a@cssz.cz

www.cssz.cz

spojení: M trasa „B“ Vysočanská

#### **Územní pracoviště PSSZ pro Prahu 10**

V korytech 1536/8, 100 00 Praha 10

tel.: 271 026 111

e-mail: posta.0a@cssz.cz

www.cssz.cz

spojení: BUS 188, 224 stanice Korytná

#### **PRÁVNÍ PORADNY:**

##### **PRÁVNÍ PORADNY ÚMČ**

Pouze pro občany, kteří mají trvalý pobyt v dané městské části (tuto službu nabízejí jen některé úřady městských částí). Poskytují základní právní a sociálně právní poradenství. Aktuální informace o provozu poraden získáte v informačním centru úřadu.

##### **Praha 4**

###### **Úřad městské části Praha 4**

Táborská 350/32, 140 45 Praha 4

tel.: 261 192 111

e-mail: radnice@praha4.cz

www.praha4.cz

provozní doba: každá sudá St 15 - 17 hod (nikoli sudý týden)

nabízené služby:

- bezplatná právní poradna

spojení: M trasa „A“ Muzeum

TRAM 11 stanice Náměstí Bratří Synků

TRAM 18, BUS 193 stanice Nuselská radnice

##### **Praha 5**

###### **Úřad městské části Praha 5**

Nám. 14. října č. 4, 150 22 Praha 5

tel.: 257 000 265, 257 000 111, 800 800 005 (bezplatná linka)

posta@praha5.cz

www.praha5.cz

nabízené služby:

- pracovně právní a sociální poradenství (netýká se rozvodů a dědictví)

- každé druhé a čtvrté Po v měsíci 13 - 18 hod; každé Út 14 - 18 hod

spojení: M trasa „B“ Anděl

TRAM 4, 7, 10, 14 stanice Zborovská

##### **Praha 7**

###### **Úřad městské části Praha 7**

Nábř. kpt. Jaroše 1000/7, 170 00 Praha 7

tel.: 220 141 111

www.praha7.cz

provozní doba:

termíny uvedené na www. stránkách úřadu,

nebo po telefonické dohodě, vždy od 15 - 18 hod

nabízené služby:

- bezplatná právní poradna pro seniory s bydlištěm na Praze 7

spojení: M trasa „C“ Vltavská

TRAM 1, 5, 8, 12, 14, 17, 25, 26 stanice Strossmayerovo náměstí

#### **PRÁVNÍ PORADNY PRO SOCIÁLNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ OBČANY**

Řeší převážně otázky z oblasti právního systému a ochrany, občanského práva (bydlení, rodina), sociálního práva (dávky, služby), pracovního práva, správního práva, trestního práva; neřeší daňovou, majetkovou (nemovitosti, převody majetku) a obchodní problematiku.

Většinou zcela bezplatné.

Jsou určené sociálně znevýhodněným občanům, kteří se ocitli v těžké životní situaci a nemají prostředky na úhradu právní pomoci.

### **Život 90**

Karoliny Světlé 286/18, 110 00 Praha 1

tel.: 222 333 500

e-mail: poradna@zivot90.cz

www.zivot90.cz

provozní doba:

- informačního a poradenského centrum: Po, Út, St 9 – 12, 13 - 16 hod

- sociální poradenství: Po, 9 – 12, 13 - 14; St 13 - 15.30 hod

- právní poradenství: Pá 9 - 12 hod

- bytové poradenství: Čt 9 - 12 hod

nabízené služby:

- odborné poradenství - sociální, právní, bytové

- informační a poradenské centrum

- poradna pro seniory a jejich blízké, kteří o ně pečují

pozn.: nutno se předem objednat na lince Senior telefonu 800 157 157 (nonstop, bezplatná)

spojení: M trasa „B“ Národní třída

TRAM 6, 9, 17, 18, 22 stanice Národní divadlo

### **Praha 2**

**Centrum sociálních služeb Praha**

**KONTAKT**

Ječná 1317/3, 120 00 Praha 2

tel.: 222 515 400, 739 824 749, 731 056 708

e-mail: iis@csspraha.cz

www.csspraha.cz

provozní doba:

Po, St 8 – 12, 13 - 17; Út 8 – 12, 13 - 16; Čt, Pá 8 - 12 hod

nabízené služby:

- informační servis o sociálních službách, odborné sociální poradenství, tematické adresáře

- součástí Kontaktu je i JOB KLUB (poradenství pro nezaměstnané)

- Právní poradna: Út 9 - 12 hod

- Právní poradna zaměřená na občanské a rodinné právo: St 8 - 12 hod

- Poradna pro ženy a muže ohrožené domácím násilím: Čt 8 - 12 hod

- Poradna pro osoby se speciálními potřebami (handicapem): Po 8 – 12, 13 - 17; Pá 8 - 12 hod

spojení: M trasa „B“ Karlovo nám.

TRAM 4, 6, 10, 16, 22 stanice Štěpánská

### **Poradna při finanční tísni**

Americká 508/22, 120 00 Praha 2

tel.: 222 922 240

zelená linka: 800 722 722

(Po 8.30 – 12, 13 - 17.30 hod)

e-mail: poradna@financnitisen.cz

www.financnitisen.cz

provozní doba: Po - Pá 8 - 18 hod

nabízené služby:

- bezplatné dluhové poradenství, poradenství ohledně platební neschopnosti

pozn.: služby pouze pro fyzické osoby

spojení: M trasa „A“ Náměstí Míru

TRAM 4, 22 stanice Jana Masaryka

### **MPSV ČR**

Na Poříčnickém právu 1/376, 128 01 Praha 2

tel.: 221 921 111

www.mpsv.cz

provozní doba: St 14.30 - 17.30 hod

nabízené služby:

- bezplatné poradenství z oblasti pracovního práva a sociálních věcí

spojení: M trasa „B“ Karlovo náměstí, výstup Palackého náměstí

TRAM 3, 4, 7, 10, 14, 17 stanice Palackého náměstí

### **SKP Diakonie ČCE – SOS Centrum**

Varšavská 738/37, 120 00 Praha 2

tel.: 222 521 912, 222 514 040, 728 047 416, 777 734 173

e-mail: sos@diakoniecce.cz

www.soscentrum.cz

provozní doba: Po - Čt 9 - 20 hod; Pá 10 - 14 hod (bezplatná exekutorská poradna)

nabízené služby:

- bezplatné právní poradenství  
spojení: M trasa „A“ Náměstí Míru,  
TRAM 4, 10, 16, 22 stanice Náměstí Míru

### **Praha 3**

#### **Právní poradna – CSSP**

Chelčického 842/39, 130 00 Praha 3

tel.: 222 592 022, 773 296 663

e-mail: iis@csspraha.cz

www.csspraha.cz

provozní doba: Po, St 8 – 12, 13 - 16; Út 14 - 18 hod,

nabízené služby:

- bezplatná sociálně právní poradna
- poradna pro občany ve finanční tísní  
spojení: M trasa „C“ Hlavní nádraží  
dále TRAM 5, 9, 26 stanice Olšanské náměstí  
nebo M trasa „A“ Flora  
dále TRAM 5, 26 stanice Olšanské náměstí

#### **Právní poradna A. N. O.**

Koněvova 1929/95, 130 00 Praha 3

tel.: 222 582 932, 736 760 701

e-mail: ppano@asociace.org

www.asociace.org

nabízené služby:

- bezplatná právní poradna v oblasti drogové problematiky
- osobní konzultace po předchozí telefonické domluvě  
spojení: M trasy „C“ a „B“ Florenc  
dále BUS 133 zastávka Černínova  
TRAM 1, 9, 16 stanice Ohrada

#### **Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o. s.**

Korunní 880/101, 130 00 Praha 3

tel.: 296 180 297, 739 470 408

e-mail: najdu@spj.cz

www.spj.cz

provozní doba: konzultace po předešlé telefonické domluvě

nabízené služby:

- poradenství pro osoby, které se dostaly do konfliktu ze zákonem
- právní konzultace
- poradenství a doprovod při jednání s úřady, hledání zaměstnání a bydlení  
spojení: M trasa „A“ Jiřího z Poděbrad, TRAM 10, 16 stanice Perunova

### **Praha 4**

#### **Dětské krizové centrum**

V Zápolí 1250/21, 141 00 Praha 4

tel.: 241 480 511

e-mail: dkc@дитеkrize.cz

www.ditekrize.cz

provozní doba: každý první Čt v měsíci 17 - 19 hod (nutno předem se objednat)

nabízené služby:

- pomoc při řešení problémů týkající se sociálně právní ochrany dětí a mládeže  
spojení: M trasa „C“ Kačerov  
dále BUS 170 stanice V Zápolí  
M trasa „C“ Budějovická  
dále BUS 118, 121 stanice V Zápolí

### **Praha 6**

#### **Sdružení Občanská inspirace**

Šlíkova 1220/47, 160 00 Praha 6

tel.: 281 918 473, 774 707 744

e-mail: info@obcanskainspirace.cz, poradna@obcanskainspirace.cz (odpovědi do 7 dnů)

www.obcanskainspirace.cz

provozní doba: Po - Pá 9 - 18 hod

nabízené služby:

- bezplatné sociálně právní poradenství  
pozn.: nutné se předem telefonicky objednat  
spojení: TRAM 15, 25, 22 stanice Marjánka

### **Praha 7**

#### **Národní rada zdravotně postižených ČR – sociálně právní poradna**

Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7  
tel.: 266 753 427  
e-mail: poradna@nrzp.cz  
www.nrzp.cz  
provozní doba:  
Po 9 – 12, 13 - 16.30; Út 9 - 16; St 9 – 13, 14.30 - 17; Čt 8.30 – 12, 13 - 16;  
Pá 9 - 11 hod  
spojení: M trasa „C“ stanice Nádraží Holešovice

#### **Praha 8**

##### **PL Bohnice Divadlo Za plotem, Klub V. kolona**

Ústavní 91, 181 02 Praha 8

tel.: 224 212 656

e-mail: pl@plbohnice.cz

www.plbohnice.cz

provozní doba:

„patientský advokát“: 1x za 14 dní Čt 13 - 17 hod

„patientský důvěrník“: St 13 - 15 hod

nabízené služby:

„patientský advokát“ zákl. právní poradenství v oblasti občanského pracovního práva a pomoc při řešení rodinných problémů, písemná podání na úřady (žádosti o splátkový kalendář v případě dluhů apod.)

„patientský důvěrník“ svépomocné poradenství (rady poskytují osoby, které mají vlastní zkušenosti s duševním onemocněním)

spojení: M trasa „C“ Kobylisy

dále BUS 200, 177 stanice Katovická nebo Odra

#### **Arcidiecézní Charita**

Pernerova 336/20, 186 00 Praha 8

tel.: 224 815 995 (poradna)

e-mail: poradna@charita-adopce.cz

www.charita-adopce.cz

provozní doba: Út 10 – 12, 13 - 16 hod

nabízené služby:

- odborné právní poradenství

spojení: M trasa „B“ Křižíkova

TRAM 8, 24 stanice Křižíkova

#### **Praha 9**

##### **Sdružení Občanská inspirace**

Kučerova 786/14, 198 00 Praha 9

tel.: 281 918 473, 774 707 744

e-mail: poradna@obcanskainspirace.cz (odpovědi do 7 dnů)

www.obcanskainspirace.cz

provozní doba: Po - Pá 9 - 18 hod

nabízené služby:

- sociálně právní poradna

pozn: nutno se předem objednat

spojení: Kučerova 14, 3 minuty od konečné metra „B“ - Černý Most

#### **OBČANSKÉ PORADNY:**

Občanské poradny poskytují rady, informace a pomoc všem, kteří se na ně obrátí. Jsou nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci, provázejí občany při jejich obtížích. Usilují o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností hájit své oprávněné zájmy.

#### **Občanská poradna Praha 1**

Jakubská 676/3, 110 00 Praha 1

tel.: 222 310 110

e-mail: op.praha1@seznam.cz

www.obcanskeporadny.cz

provozní doba: Po, Út 9 – 12, 13 - 16.30; St 9 – 13; Čt 9 - 12.30 hod

spojení: M trasa „B“ Náměstí Republiky

TRAM 5, 8, 14 stanice Náměstí Republiky

#### **Praha 2**

##### **O.s. Společnou cestou**

Spytihněnova 162/4, 128 00, Praha 2 - Nusle

tel.: 272 950 984, 739 735 112

e-mail: info@spolcest.cz, poradna@spolcest.cz

www.spolcest.cz

nabízené služby:

- občanská poradna, internetová poradna

- azylové ubytování určené matkám, otcům a rodinám s dětmi

spojení: TRAM 7, 18, 24 stanice Svatoplukova

### **Praha 3**

#### **Remedium Praha**

Křišťanova 1698/15, 130 00 Praha 3

tel.: 272 743 360, 737 274 889

e-mail: [remedium@remedium.cz](mailto:remedium@remedium.cz)

[www.remedium.cz](http://www.remedium.cz)

provozní doba: Po 9 - 14, Pá 8 – 12 hod

nabízené služby:

- sociálně právní poradenství, informace

pozn.: nutno předem se objednat

spojení: TRAM 5, 9, 26 stanice Olšanské náměstí

### **Praha 12**

#### **Komunitní centrum Krok**

Rakovského 3138/2, 143 00 Praha 12

tel.: 241 770 232

e-mail: [office@proximasociale.cz](mailto:office@proximasociale.cz), [poradna@proximasociale.cz](mailto:poradna@proximasociale.cz)

[www.proximasociale.cz](http://www.proximasociale.cz)

provozní doba: Út, Čt 10 - 18 hod (telefonické dotazy Po - Čt 10 - 17 hod)

spojení: TRAM 3, 17 stanice U Libušského potoka

### **SPECIALIZOVANÉ PORADNY:**

#### **DOMÁCÍ NÁSILÍ**

### **Praha 2**

#### **Centrum sociálních služeb Praha**

##### **KONTAKT**

#### **Poradna pro ženy a muže ohrožené domácím násilím**

Ječná 1317/3, 120 00 Praha 2

tel.: 222 515 400, 739 824 749, 731 056 708

e-mail: [iis@csspraha.cz](mailto:iis@csspraha.cz)

[www.csspraha.cz](http://www.csspraha.cz)

provozní doba: Čt 8 - 12 hod

spojení: M trasa „B“ Karlovo nám.

TRAM 4, 6, 10, 16, 22 stanice Štěpánská

### **Praha 4**

#### **Rosa, o. s. - centrum pro pomoc ženám - obětem domácího násilí**

Podolská 25/242, 147 00 Praha 4

tel.: 241 432 466

e-mail: [info@rosa-os.cz](mailto:info@rosa-os.cz), [poradna@rosa-oc.cz](mailto:poradna@rosa-oc.cz)

[www.rosa-oc.cz](http://www.rosa-oc.cz)

provozní doba: Po, Út 9 - 18; St, Čt 9 - 16; Pá 9 - 15 hod

nabízené služby:

- pomoc obětem domácího násilí

- poradenské a terapeutické služby

- možnost azylového bydlení

spojení: TRAM 3, 17, 21 stanice Podolská vodárna

Bus 148 stanice Podolská vodárna

### **Praha 7**

#### **Acorus**

Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

(vchod z ulice Tovární 11)

tel.: 283 892 772

e-mail: [info@acorus.cz](mailto:info@acorus.cz)

[www.acorus.cz](http://www.acorus.cz)

provozní doba: Po 11 - 17; Út 14 - 17; St 8 - 13, 14 - 17; Čt, Pá 11 - 17 hod

nabízené služby:

- odborné sociální poradenství obětem domácího násilí

- psychologická pomoc

- možnost azylového bydlení

spojení: TRAM 1, 5, 25, 3 stanice Dělnická

### **Praha 14**

#### **Centrum sociálních služeb Praha**

##### **Intervenční centrum**

Šromova 861/1, 140 00 Praha 14

tel.: 281 861 580, 281 911 883  
e-mail: icpraha@csspraha.cz  
www.csspraha.cz  
provozní doba: Po, Út 8 - 16; St, Čt 8 - 17; Pá 8 - 13 hod  
nabízené služby:  
- první kontakt s ohroženou osobou po policejním vykázání  
- osobní i telefonické konzultace k domácímu násilí  
- podporu při jednání s policií, sociálním odborem a dalšími institucemi  
- pomoc při vypracování písemných žádostí a podání  
- pomoc při sepsání návrhu k soudu na vydání předběžného opatření o prodloužení doby policejního vykázání  
- zprostředkování návazné psychologické pomoci a dalších  
pozn.: nutné předem se objednat  
● spojení: M trasa „B“ Černý most  
dále BUS 141, 186 stanice Ronešova

## **PORADNY K LIDSKÝM PRÁVŮM**

### **Praha 5**

#### **Český helsinský výbor**

#### **Poradenské a analytické centrum ČHV**

Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5

tel.: 257 221 141, 220 515 223

e-mail: sekr@helcom.cz

www.helcom.cz

nabízené služby:

- bezplatné právní poradenství občanům, jejichž lidská práva byla porušena  
- hlavní oblasti působení: práva vězňů, podpora práv dětí, trh práce, informační činnost

pozn.: nutno předem se objednat

spojení: M trasa „B“ Anděl

TRAM 6, 9, stanice Arbesovo náměstí

### **Brno**

#### **Veřejný ochránce práv – ombudsman**

Údolní 658/39, 602 00 Brno

tel.: 542 542 111 (kancelář), 542 542 888 (informace)

e-mail: podatelna@ochrance.cz

www.ochrance.cz

nabízené služby:

- Veřejný ochránce práv přispívá k ochraně osob před jednáním úřadů a jiných institucí, vykonávajících státní správu, pokud je jejich jednání v rozporu s právem. Provádí preventivní dohled nad místy, kde se nacházejí osoby omezené na svobodě. Přispívá také k prosazování rovného zacházení a ochraně před diskriminací.

- jeho působnost se vztahuje na:

Ministerstva, obecní a krajské úřady, Českou správu sociálního zabezpečení, správní úřady (např. stavební, katastrální, památkové, sociální, sociálně právní ochrany dětí, úřady práce aj.), zdravotní pojišťovny, Policii ČR (kromě trestních řízení), Českou obchodní inspekci, Radu pro rozhlasové a televizní vysílání, Armádu ČR, Hradní stráž, Vězeňskou službu, zařízení, kde se vykonává vazba, trest odnětí svobody, ochranná nebo ústavní výchova a ochranné léčení, orgány soudu při výkonu státní správy atd.

- jeho působnost se nevztahuje na:

rozhodovací činnost soudů všech stupňů a typů, Parlament, prezidenta, vládu, Nejvyšší kontrolní úřad, zpravodajské služby, orgány činné v trestním řízení a činnost státních zastupitelství

## **PORADNY TÝKAJÍCÍ SE TRESTNÍ KRIMINALITY**

### **Praha 5**

#### **Pomoc obětem trestných činů v ČR**

#### **Bílý kruh bezpečí**

U Trojice 2, 150 00 Praha 5

tel.: 257 317 100

NONSTOP linka Bílého kruhu bezpečí: 257 317 110

e-mail: bkb.praha@bkb.cz

www.bkb.cz

provozní doba: Út, St, Čt 17 - 20 hod; Pá 9 - 13 hod (pouze pro objednané)

nabízené služby:

- právní, psychologické poradenství a praktické informace pro oběti trestné činnosti

spojení: M trasa „B“ Anděl

dále TRAM 6, 9, 10, 16 stanice Bertramka

### **Praha 7**

#### **Armáda spásy Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše**

Tusarova 1271/60, 170 00 Praha 7  
tel.: 220 184 014, 220 184 000  
e-mail: info\_cssbb@armadaspasy.cz  
www.armadaspasy.cz  
provozní doba: Po, Pá 10 - 12; Út, St, Čt 10 – 12, 14 - 16 hod  
nabízené služby:  
- možnost vykonávat tresty obecně prospěšných prací  
spojení: M trasa „B“ Palmovka  
dále TRAM 1, 3, 12, 15, 25 stanice Maniny

#### **Praha 9**

##### **Centrum sociálních služeb Praha**

##### **Oddělení resocializačních a reintegračních programů**

tel.: 266 311 053, 606 265 016,  
písemně: Skloněná 521, 190 00 Praha 9  
e-mail: prp.alfa.beta@seznam.cz  
www.csspraha.cz  
nabízené služby:  
- sociální a právní poradenství  
- strukturované programy pro adaptaci a reintegraci vězňů a propuštěných osob  
- jsou určeny pro širokou veřejnost, pro ty, kteří mají ve své rodině odsouzenou či vězněnou osobu  
spojení: M trasa „B“ Vysočanská nebo M trasa „A“ Flora,  
dále BUS 136 stanice Skloněná

#### **PORADNY PRO LIDI BEZ DOMOVA**

#### **Praha 1**

##### **Středisko Naděje Praha-Bolzanova**

##### **nízkoprahové denní centrum**

##### **pro mladé lidi od 18 do 26 let**

Bolzanova 1604/7, 110 00 Praha 1  
tel.: 222 243 434, 222 243 434, 775 868 841  
e-mail: bolzanova.praha@nadeje.cz  
www.nadeje.cz

provozní doba:  
Po, St, Pá 8 - 15.30 hod (přestávka 11.30 - 12.30)  
Út, Čt 13 - 20.30 hod (přestávka 16.30 - 17.30)  
nabízené služby:  
- základní potravinová pomoc, hygienický servis (sprcha, holení, stříhání)  
- výměna ošacení ze sbírek od občanů  
- zprostředkování ubytování v zařízeních Naděje a dalších vhodných organizací  
- zprostředkování zdravotní a psychologické pomoci a křesťanské duchovní služby  
spojení: M trasa „C“ Hlavní nádraží  
TRAM 5, 9, 26 stanice Hlavní nádraží

##### **Denní středisko Nového Prostoru**

Řeznická 656/14, 110 00 Praha 1  
tel.: 222 233 308  
e-mail: vydejna@novyprostor.cz  
www.novyprostor.cz  
provozní doba: Po - Pá 8 – 11, 13 - 16; So 8 - 10 hod  
registrace nových klientů: Po - Pá 11 hod  
nabízené služby:  
- denní středisko pouze pro prodejce časopisu Nový Prostor  
- základní sociální pomoc  
- sociální, právní, psychologické poradenství  
- nabídka kulturně společenských aktivit  
spojení: TRAM 3, 9, 14, 24 stanice Vodičkova nebo Lazarská

#### **Praha 2**

##### **Centrum sociálních služeb Praha**

##### **KONTAKT**

Ječná 1317/3, 120 00 Praha 2  
tel.: 222 515 400, 739 824 749, 731 056 708  
e-mail: iis@csspraha.cz  
www.csspraha.cz  
provozní doba: Po, St 8 – 12, 13 - 17; Út 8 - 12, 13 - 16; Čt, Pá 8 - 12 hod  
nabízené služby:  
- informační servis o sociálních službách, odborné sociální poradenství, tematické adresáře  
- součástí Kontaktu je i JOB KLUB (poradenství pro nezaměstnané)  
- právní poradna: Út 9 - 12

- právní poradna zaměřená na občanské a rodinné právo: St 8 - 12 hod
  - poradna pro ženy a muže ohrožené domácím násilím: Čt 8 - 12 hod
- spojení: M trasa „B“ Karlovo nám.  
TRAM 4, 6, 10, 16, 22 stanice Štěpánská

### **Středisko Naděje Praha–U Bulhara**

#### **nízkoprahové denní centrum**

U Bulhara 46 (pod Severojižní magistrálou), 120 00 Praha 2

tel.: 212 237 343, 775 868 860

e-mail: ubulhara.praha@nadeje.cz

www.nadeje.cz

provozní doba: Po - Pá 9 - 16.30 hod (přestávka 12.30 - 13.30 hod)

nabízené služby:

- rozhovor se sociálním pracovníkem (pomůže při ztrátě dokladů, při shánění bydlení, práce, při řešení tíživé životní situace)
- focení na doklady (zdarma)
- rozhovor s psychologem
- strava, hygiena, výměna ošacení
- křesťanskou duchovní službu (biblické hodiny, nedělní shromáždění)

spojení: M trasa „C“ Hlavní nádraží

TRAM 5, 9, 26 stanice Hlavní nádraží

### **Praha 3**

#### **Dům Naděje Praha-Žižkov**

#### **psychologické poradenství**

Husitská 110/70, 130 00 Praha 3

tel.: 732 561 816

e-mail: d.supkova@nadeje.cz

www.nadeje.cz

provozní doba: nutno telefonicky objednat

nabízené služby:

- rozhovor s psychologem
- krizová intervence
- možnost dlouhodobé psychologické péče

spojení: BUS 133, 207 z Florence do stanice Tachovské náměstí

### **Praha 5**

#### **Člověk v tísní, o.p.s.**

Mahenova 494/3, 150 00 Praha 5

tel.: 222 350 890, 774 321 724, 734 428 389

e-mail: katerina.hulova@clovekvtsni.cz

www.clovekvtsni.cz nebo www.integracniprogramy.cz

provozní doba: Po 9 - 12; Čt 13 - 16.30 hod

nabízené služby:

- sociální a právní poradenství pro sociálně slabé rodiny, pomoc při řešení dluhů
- asistence při jednání s úřady, pracovní a kariérní poradenství
- bezplatné doučování a volnočasové aktivity pro děti a mládež

spojení: M trasa „B“ Anděl, dále TRAM 4, 7, 9, 10 stanice U Zvonu

### **Praha 7**

#### **Armáda spásy**

#### **Centrum sociálních služeb B. Bureše**

Tusarova 1271/60, 170 00 Praha 7

tel.: 220 184 011, 220 184 000

e-mail: ad\_praha7@armadaspasy.cz

www.armadaspasy.cz

provozní doba:

Po - Pá 10 – 12.30, 14 – 16.30 hod

nabízené služby:

- odborné poradenství pro osoby bez přístřeší, osoby ohrožené ztrátou bydlení, osoby krizi, propuštěné vězně (v zařízeních je možnost vykonávat tresty obecně prospěšných prací)

- sprchy: Po - Pá 10 - 11.30, 14 - 15.30 hod

- šatník: Po, Pá 10 - 12 hod; St 10 – 12, 15 - 16.30

- praní: Čt, So 8.30 - 10 hod

- zdravotní péče: Po 13 - 17 hod; Út, Pá 8 - 12 hod

spojení: M trasa „B“ Palmovka,

dále TRAM 1, 3, 5, 12, 15, 25 stanice Maniny

### **Praha 8**

#### **Člověk v tísní, o. p. s**

Pobočka Praha 8

Vítkova 154/24, 180 00 Praha 8

tel.: 222 350 890, 774 321 724, 734 428 389  
e-mail: katerina.hulova@clovekvtsni.cz  
www.clovekvtsni.cz nebo www.integracniprogramy.cz  
provozní doba: Po 9 - 17 hod  
nabízené služby:

- sociální a právní poradenství pro sociálně slabé rodiny
  - pomoc při řešení dluhů, asistenci při jednání s úřady, pracovní a kariérní poradenství
  - bezplatné doučování a volnočasové aktivity pro děti a mládež
- spojení: M trasa „B“ Florenc, dále TRAM 8, 24 stanice Karlínské náměstí

#### **Arcidiecézní Charita**

Pernerova 336/20, 186 00 Praha 8  
tel.: 224 815 995 (poradna)  
e-mail: poradna@charita-adopce.cz  
www.charita-adopce.cz  
provozní doba: Po - Pá 10 – 12, 13 - 16 hod  
nabízené služby:

- poradna při azylovém domě určená lidem v nouzi, bez přístřeší, propuštěným, migrantům a uprchlíkům
  - odborné právní poradenství Út 10 – 12, 13 - 16 hod
  - pomoc s vyřízením dokladů, pomoc při jednání s úřady
  - sociální, právní, zdravotní, pracovní poradenství
  - poradenství a pomoc migrantům a uprchlíkům
- spojení: M trasa „B“ Křižíkova, TRAM 8, 24 stanice Křižíkova

#### **Praha 10**

##### **Dům Agapé o.s.**

Moskevská 967/34, 100 00 Praha 10  
tel.: 736 453 028

e-mail: dumagape@seznam.cz  
www.dumagape.webnode.cz  
provozní doba: Ne 17.30 - 18.30 hod

- po telefonické domluvě kdykoliv

nabízené služby:

- duchovní pomoc
- ubytování ve dvojlůžkových pokojích
- individuální pomoc při hledání ubytování a zaměstnání
- podle možností potravinovou pomoc

spojení: M trasa „A“ Želivského  
BUS 135, 139, 175 stanice Bělocerkevská  
TRAM 22 stanice Vršovické náměstí

#### **NÍZKOPRAHOVÁ DENNÍ CENTRA**

---

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí. Klient zde tedy nachází zázemí, v jehož rámci uspokojuje své základní životní potřeby a využívá nabízeného komplexu služeb.

#### **Praha 1**

##### **Středisko Naděje Praha-Bolzanova pro mladé lidi od 18 do 26 let**

Bolzanova 1604/7, 110 00 Praha 1  
tel.: 222 243 434 , 775 868 841

e-mail: bolzanova.praha@nadeje.cz

www.nadeje.cz

provozní doba:

Po, St, Pá 8 - 15.30 hod (přestávka 12 - 12.30 hod);

Út, Čt 13 - 20.30 hod (přestávka 17 - 17.30 hod)

nabízené služby:

- rozhovor se sociálním pracovníkem při řešení tíživé životní situace (pomoc při ztrátě dokladů, shánění bydlení a práce)
- rozhovor s psychologem (pomoc s problémy ve vztazích, se závislostmi)
- strava
- hygiena (sprcha, holení)
- ošacení (dle možností šatníku)
- zájmové a vzdělávací aktivity
- křesťanská duchovní služba (biblické hodiny)

● spojení: M trasa „C“ Hlavní nádraží

TRAM 5, 9, 26 stanice Hlavní nádraží

### **Nový Prostor, o.s. - denní centrum**

Řeznická 656/14, 110 00 Praha 1

tel.: 222 233 308

e-mail: vydejna@novyprostor.cz

www.novyprostor.cz

provozní doba: Po – Pá 8 – 11, 13 – 16 hod (sudé týdny pondělí pouze 8 – 11 hod);

So 8 - 10 hod (pouze sudé soboty); registrace nováčků Po - Pá v 11 hod

nabízené služby:

- konzultace spojené s prodejem časopisu Nový Prostor
- sociální poradenství
- základní hygienické zázemí
- internetová místnost

podmínky služby: nabídku denního centra mohou využívat pouze prodejci časopisu Nový Prostor a zájemci o zapojení do služby

● spojení: M trasa „B“ Karlovo náměstí

dále TRAM 3, 9, 14, 24 stanice Vodičkova nebo Lazarská

### **Praha 2**

#### **Středisko Naděje Praha – U Bulhara**

U Bulhara 46 (pod Severojižní magistrálou), 120 00 Praha 2

tel.: 775 868 860

e-mail: ubulhara.praha@nadeje.cz

www.nadeje.cz

provozní doba: Po – Pá 9 – 16.30 hod (přestávka 12.30 – 13.30 hod)

nabízené služby:

- rozhovor se sociálním pracovníkem při řešení tíživé životní situace (pomoc při ztrátě dokladů, shánění bydlení a práce)
- rozhovor s psychologem (pomoc s problémy ve vztazích, se závislostmi)
- strava
- hygiena (sprcha, holení)
- ošacení (dle možností šatníku)
- focení na doklady
- ošetření v ordinaci praktického lékaře (při onemocnění nebo zranění, možnost vyřízení zdravotního průkazu)
- křesťanská duchovní služba (biblické hodiny)

● spojení: M trasa „C“ Hlavní nádraží

TRAM 5, 9, 26 stanice Hlavní nádraží

### **Praha 7**

#### **Armáda spásy Centrum sociálních služeb B. Bureše**

##### **Nízkoprahové denní centrum**

Tusarova 1271/60, 170 00 Praha 7

tel.: 220 184 011, 220 184 025

e-mail: info\_cssbb@armadaspasy.cz

www.armadaspasy.cz

provozní doba: Po – Pá 10 – 12.30, 14 – 16.30; So, Ne, svátky 10 – 11.30 hod

nabízené služby:

- nízkoprahové denní centrum je určena mužům a ženám starším 18 let, kteří jsou bez přístřeší
- základní zdravotní ošetření
- sociální poradenství (např. pomoc při vyřízení dokladů a bydlení)
- hygiena
- strava polévka Po – Pá 15.30 hod; So, Ne, svátky 11 hod; za poplatek malý snídaně, obědy a káva
- praní za poplatek
- ošacení
- duchovní služba každé úterý v 17 hod; každou neděli v 8.30 hod

Pozn.: uživatelé se částečně podílí na úhradě některých položek

● spojení: M trasa „B“ Palmovka

dále TRAM 1, 3 12, 25 stanice Maniny

## **AZYLOVÉ DOMY**

---

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje základní činnosti jako je poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Ceny všech služeb jsou pouze orientační.

### **AZYLOVÉ DOMY PRO MUŽE:**

#### **Praha 2**

##### **Středisko Naděje Praha-Na Slupi**

##### **noclehárna**

Na Slupi 1484/12, 120 00 Praha 2

tel.: 775 889 601  
e-mail: naslupi.praha@nadeje.cz  
www.nadeje.cz  
provozní doba: denně 19.30 – 6.30 hod (nocleh předem dohodnout v nízkoprahovém centru Naděje)  
nabízené služby:  
- přenocování  
- hygiena (sprcha, holení)  
úhrada za nocleh: po dobu prvních 60 dnů 20 Kč, dále 50 Kč  
● spojení: TRAM 18, 24 stanice Botanická zahrada

### **Praha 3**

#### **Dům Naděje Praha-Žižkov**

Husitská 110/70, 130 00 Praha 3  
tel.: 222 783 957, 775 868 862  
www.nadeje.cz

#### **Azylový dům**

e-mail: husitska.praha@nadeje.cz  
provozní doba: nepřetržitá (ubytování předem dohodnout v nízkoprahovém denním centru Naděje)  
nabízené služby:  
- celodenní ubytování  
- sociální, psychologické poradenství  
- možnost praní osobního prádla  
- křesťanská duchovní služba  
úhrada za den: po dobu prvních 90 dnů 70 Kč, dále 100 Kč

#### **Noclehárna**

e-mail: nocleharna.husitska.praha@nadeje.cz  
provozní doba: denně 19.30 – 6.30 hod (nocleh předem dohodnout v nízkoprahovém centru Naděje)  
nabízené služby:  
- přenocování  
- hygiena (sprcha, holení)  
úhrada za nocleh: po dobu prvních 60 dnů 20 Kč, dále 50 Kč  
● spojení: BUS 133, 207 stanice Tachovské náměstí

### **Praha 5**

#### **Dům Naděje Praha-Radotín**

#### **Azylový dům**

Otínská 1052/43, 150 00 Praha 5  
tel.: 739 052 087  
e-mail: radotin.praha@nadeje.cz  
www.nadeje.cz  
nabízené služby:  
- celodenní ubytování (ubytování předem dohodnout v nízkoprahovém denním centru Naděje)  
- sociální, psychologické poradenství  
- možnost praní osobního prádla  
- křesťanská duchovní služba  
úhrada za den: po dobu prvních 90 dnů 70 Kč, dále 100 Kč  
● spojení: BUS 244, 172 stanice Otínská

### **Praha 6**

#### **Azylový dům Vinička městské části Prahy 6**

Na Viničce 624/9, 169 00 Praha 6  
tel.: 220 189 612  
e-mail: jkocher@praha6.cz, jkorecka@praha.cz

nabízené služby:  
- azylový dům pro muže, ženy, matky s dětmi, páry, rodiny s trvalým bydlištěm na Praze 6 min. 3 roky  
- délka pobytu 6 měsíců s možností prodloužení na max. 12 měsíců v závislosti na situaci klienta  
úhrada za měsíc: regulované nájemné podle velikosti obývané plochy + zálohy na služby a podle počtu osob  
podmínky přijetí: trvalé bydliště na Praze 6 a pohovor s vedoucím sociálního odboru Prahy 6, jehož kladný výsledek teprve umožňuje podání písemné žádosti  
● spojení: M trasa „A“ Hradčanská  
dále BUS 108 stanice Kajetánka  
TRAM 1, 18 stanice Vojenská nemocnice

#### **Azylový dům Praha**

Antonína Čermáka 85/4, 160 00 Praha 6  
tel.: 224 321 873  
e-mail: adpraha@ksrdciklic.cz  
www.ksrdciklic.estranky.cz

nabízené služby:  
- ubytování pro muže od 18 let, kteří jsou ochotni aktivně řešit svou nepříznivou životní situaci  
- sociální poradenství

- stravování (snídaně a večeře 15 Kč, oběd 30 Kč)
- materiální pomoc (ošacení, hygienické zázemí, pračka a pod.)
- k dispozici internet
- platba: 100 Kč/noc
- podmínky přijetí: osobní pohovor a posudek lékaře Po - Pá 8 - 16 hod
- pozn.: kapacita 20 míst, zařízení není bezbariérové
- spojení: M trasa „A“ Hradčanská
- dále BUS 131 stanice Nemocnice Bubeneč

#### **Praha 7**

##### **Armáda spásy Centrum sociálních služeb B. Bureše – azylový dům a noclehárna**

Tusarova 1271/60, 170 00 Praha 7

tel.: 220 184 000, 220 184 011

e-mail: info\_cssbb@armadaspasy.cz

www.armadaspasy.cz

##### **Azylový dům**

nabízené služby:

- celodenní ubytování pro muže fyzicky soběstačné starší 18 let (2-3 lůžkové pokoje)
- sociální poradenství, duchovní služba
- strava (viz. Denní centrum)
- možnost praní

platba: 90 - 100 Kč/den

podmínky přijetí: sepsání žádosti se sociálním pracovníkem, doklad totožnosti, lékařské potvrzení a finanční příjem

pozn.: kapacita 80 lůžek

##### **Noclehárna**

nabízené služby:

- přenocování pro muže fyzicky soběstačné starší 18 let
- osobní hygiena (sprchy)
- sociální poradenství

platba: 20 Kč/noc

podmínky noclehárny: zápis na noclehárnu Po – Pá 10 – 12 hod; So, Ne, svátky 14 – 15 hod; doprodej míst ve 20 hod

pozn.: kapacita 38 lůžek; příchod 20 hod, odchod 7.30 hod

● spojení: M trasa „B“ Palmovka

dále TRAM 1, 12, 25 stanice Maniny

#### **Centrum sociálních služeb Praha**

##### **Noclehárna - Loď Hermes**

Nábřeží kpt. Jaroše, 170 00 Praha 7

tel: 774 986 792

e-mail: hermesaci@seznam.cz

www.csspraha.cz

provozní doba: 19.30 - 20.30 hod, budíček v 6 hod, do 6.30 hod musí klienti noclehárnu opustit

nabízené služby:

- nocleh (kapacita: 230 lůžek)
- možnost hygieny
- sociální poradenství
- pondělí psychologické poradenství
- úterý právní poradenství
- zdravotní ošetření min. 1x týdně dle aktuálního rozpisu

platba: 20 Kč/noc

podmínky pro poskytnutí služeb: klient musí být plnoletý, mít platný doklad totožnosti a musí být střízlivý

● spojení: TRAM 8, 14 stanice Dlouhá třída, TRAM 12, 17 Strossmayerovo nám. nebo Nábř. kpt. Jaroše

#### **Praha 8**

##### **Arcidiecézní Charita**

##### **Azylový dům sv. Terezie**

Pernerova 336/20, 186 00 Praha 8

tel.: 224 815 995

e-mail: pernerova@charita-adopce.cz

www.charita-adopce.cz

provozní doba: Po – Pá 10 – 12, 13 – 16 hod

nabízené služby:

- azylový dům určený pro muže i ženy bez přístřeší nebo v krizové situaci pro pražské i mimopražské včetně žadatelů o azyl (spolupráce s IOM, La Stradou)

podmínky přijetí: osobní pohovor se sociálním pracovníkem

● spojení: M trasa „B“ Křižíkova

dále TRAM 8, 24 stanice Křižíkova

#### **Praha 9**

##### **Centrum sociálních služeb Praha**

##### **Azylový dům Šromova**

Šromova 862/3, 198 00 Praha 9

tel.: 281 914 376

e-mail: adsromova@csspraha.cz

www.csspraha.cz

nabízené služby:

- azylový dům určený pro muže, ženy, rodiny, kteří prošli azylovým ubytováním a získali většinu znalostí a dovedností potřebných pro samostatné bydlení

- doplňkové sociální služby, zaměřené primárně na podporu klientů při hledání stabilního bydlení

podmínky přijetí: soběstačnost po stránce zdravotního stavu, pravidelný příjem, o přijetí rozhoduje komise na základě žádosti klienta a doporučující organizace, smluvní délka pobytu max. 12 měsíců

● spojení: M trasa „B“ Černý most

dále BUS 141, 186 stanice Ronešova

### **Centrum sociálních služeb Praha**

#### **Ubytovna pro muže bez přístřeší**

Skloněná 521, 190 00 Praha 9

tel.: 284 825 241 (recepce, příjem zájemců)

e-mail: recepcce.sklonena@csspraha.cz; jan.lajner@csspraha.cz (koordinátor provozu)

www.csspraha.cz

provozní doba: Po – Pá 8 - 17 hod (sociální pracovník do 15 hod)

nabízené služby:

- muži starší 18 let, kteří se ocitli v tíživé finanční či sociální situaci

- délka pobytu 1 měsíc s možností prodloužení podle individuální situace (standardně na 3 měsíce)

- sociálně právní poradenství

- využití zdravotní ošetřovny, konzultace s psychologem

- možnost vyprat si prádlo (20 Kč)

platba: od 60 Kč, nutná finanční hotovost min. 500 Kč (200 Kč kauce + zaplacení 5 nocí předem)

podmínky pro poskytnutí služby:

- zájemce přichází osobně s doporučením sociálního kurátora nebo s doporučením organizace, s níž klient spolupracuje na řešení své sociální situace

- trvalé bydliště na území hlavního města Prahy

- platný doklad totožnosti, průkaz zdravotního pojištěnce

- absolvování vstupního pohovoru

- doložení svých příjmů (rozhodnutí o výplatě sociálních dávek, výplatní pásky, důchodový výměr)

- zájem aktivně řešit svou nepříznivou sociální situaci

● spojení: M trasa „B“ Vysočanská, M trasa „A“ Flora

dále BUS 136 stanice Skloněná

### **Praha 10**

#### **Dům Naděje Praha - Záběhllice**

##### **Azylový dům pro muže a ženy**

K prádelně 135/2, 100 00 Praha 10

tel.: 272 660 460, 775 868 864

e-mail: zabehllice.praha@nadeje.cz

www.nadeje.cz

nabízené služby:

- celodenní ubytování

- sociální poradenství, psychologické poradenství

- doprovod

- zprostředkování zdravotní péče

- možnost praní osobního prádla

- křesťanská duchovní služba

platba: 100 Kč/den

podmínky služby: nárok na starobní nebo invalidní důchod, ztráta bydlení, zdravotní stav, který významně neomezuje soběstačnost

pozn.: nutno předem dohodnout v nízkoprahovém denním centru Naděje

● spojení: spojení: M trasa „A“ Strašnická

dále BUS 188 stanice V Korytech

### **AZYLOVÉ DOMY PRO ŽENY:**

#### **Praha 6**

##### **Azylový dům Vinička městské části Prahy 6**

Na Viničce 9/624, 169 00 Praha 6

tel.: 220 189 612

e-mail: jkocher@praha6.cz, jkorecka@praha.cz

nabízené služby:

- azylový dům pro ženy, matky s dětmi, muže, páry, rodiny s trvalým bydlištěm na Praze 6 min. 3 roky

- délka pobytu 6 měsíců s možností prodloužení na max. 12 měsíců v závislosti na situaci klienta

úhrada za měsíc: regulované nájemné podle velikosti obývané plochy + zálohy na služby a podle počtu osob

podmínky přijetí: trvalé bydliště na Praze 6 a pohovor s vedoucí sociálního odboru Prahy 6, jehož kladný výsledek teprve umožňuje podání písemné žádosti

- spojení: M trasa „A“ Hradčanská  
dále BUS 108 stanice Kajetánka  
TRAM 1, 18 stanice Vojenská nemocnice

#### **Praha 7**

##### **Armáda spásy Centrum sociálních služeb B. Bureše**

Tusarova 60, 170 00 Praha 7

tel.: 220 184 000, 220 184 011

e-mail: info\_cssbb@armadaspasy.cz

www.armadaspasy.cz

##### **Azylový dům**

nabízené služby:

- celodenní ubytování pro ženy, fyzicky soběstačné, starší 18 let (2-3 lůžkové pokoje)
- sociální poradenství, duchovní služba
- strava (viz. Denní centrum)
- možnost praní

platba: 90 - 100 Kč/den

podmínky přijetí: sepsání žádosti se sociálním pracovníkem, doklad totožnosti, lékařské potvrzení a finanční příjem

pozn.: kapacita 28 lůžek

##### **Noclehárna**

nabízené služby:

- přenocování pro ženy, fyzicky soběstačné, starší 18 let
- osobní hygiena (sprchy)
- strava (viz. Denní centrum)
- sociální poradenství

platba: 20 Kč/noc

podmínky noclehárny: zápis na noclehárnu Po – Pá 10 – 12 hod; So, Ne, svátky 14 – 15 hod; doprodej míst ve 20 hod

pozn.: kapacita 14 lůžek; příchod 20 hod, odchod 7.30 hod

- spojení: M trasa „B“ Palmovka

dále TRAM 1, 12, 25 stanice Maniny

#### **Centrum sociálních služeb Praha**

##### **Noclehárna - Loď Hermes**

Nábřeží kpt. Jaroše, 170 00 Praha 7

tel: 774 986 792

e-mail: hermesaci@seznam.cz

www.csspraha.cz

provozní doba: 19.30 - 20.30 hod, budíček v 6 hod, do 6.30 hod musí klienti noclehárnu opustit

nabízené služby:

- nocleh
- možnost hygieny
- sociální poradenství
- pondělí psychologické poradenství
- úterý právní poradenství
- zdravotní ošetření min. 1x týdně dle aktuálního rozpisu

platba: 20 Kč/noc

podmínky pro poskytnutí služeb: klient musí být plnoletý, mít platný doklad totožnost a musí být střízlivý

pozn.: kapacita: 230 lůžek

- spojení: TRAM 8, 14 stanice Dlouhá třída, TRAM 12, 17 Strossmayerovo nám. nebo Nábř. kpt. Jaroše

#### **Praha 8**

##### **Arcidiecézní Charita**

##### **Azylový dům sv. Terezie**

Pernerova 336/20, 186 00 Praha 8

tel.: 224 815 995

e-mail: pernerova@charita-adopce.cz

www.charita-adopce.cz

provozní doba: Po – Pá 10 – 12, 13 – 16 hod

nabízené služby:

- azylový dům určený pro muže i ženy bez přístřeší nebo v krizové situaci pro pražské i mimopražské včetně žadatelů o azyl (spolupráce s IOM, La Stradou)

podmínky přijetí: osobní pohovor se sociálním pracovníkem

- spojení: M trasa „B“ Křižíkova

dále TRAM 8, 24 stanice Křižíkova

#### **Praha 9**

##### **Centrum sociálních služeb Praha**

##### **Azylový dům Šromova**

Šromova 862/3, 198 00 Praha 9

tel.: 281 914 376

e-mail: adsromova@csspraha.cz

www.csspraha.cz

nabízené služby:

- azylový dům určený pro muže, ženy, rodiny, kteří prošli azylovým ubytováním a získali většinu znalostí a dovedností potřebných pro samostatné bydlení, s cílem umožnit těmto lidem, aby si své schopnosti v praxi otestovali  
- doplňkové sociální služby, zaměřené primárně na podporu klientů při hledání stabilního bydlení  
podmínky přijetí: soběstačnost po stránce zdravotního stavu, pravidelný příjem, o přijetí rozhoduje komise na základě žádosti klienta a doporučující organizace, smluvní délka pobytu max. na 12 měsíců

● spojení: M trasa „B“ Černý most  
dále BUS 141, 186 stanice Ronešova

#### **Praha 10**

##### **Dům Naděje Praha-Vršovice**

##### **Azylový dům**

Rybalkova 351/31, 101 00 Praha 10

tel.: 271 741 360, 775 868 863

e-mail: rybalkova.praha@nadeje.cz

www.nadeje.cz

provozní doba: nepřetržitá

(ubytování je nutné předem dohodnout v nízkoprahovém denním centru Naděje)

nabízené služby:

- celodenní ubytování  
- sociální, psychologické poradenství  
- možnost praní osobního prádla  
- křesťanská duchovní služba  
platba: po dobu prvních 90 dnů 70 Kč, dále 100 Kč/den

● spojení: M trasa „A“ Náměstí Míru  
TRAM 4, 22 stanice Jana Masaryka

#### **Praha 10**

##### **Dům Naděje Praha - Záběhlice**

##### **Azylový dům pro muže a ženy**

K prádelně 135/2, 106 00 Praha 10

tel.: 272 660 460, 775 868 864

e-mail: zabehlice.praha@nadeje.cz

www.nadeje.cz

nabízené služby:

- celodenní ubytování (ubytování předem dohodnout v nízkoprahovém denním centru Naděje)  
- sociální, psychologické poradenství  
- zprostředkování zdravotní péče  
- možnost praní osobního prádla  
- křesťanská duchovní služba  
platba: 100 Kč/den

podmínky služby: nárok na starobní nebo invalidní důchod, ztráta bydlení, zdravotní stav, který významně neomezuje soběstačnost

● spojení: spojení: M trasa „A“ Strašnická  
dále BUS 188 stanice V Korytech

#### **AZYLY PRO MATKY S DĚTMI A PRO RODINY:**

#### **Praha 2**

##### **Azylový dům pro matky s dětmi EZER**

(utajená adresa)

kontaktní adresa: Denní krizová služba SOS centra

Varšavská 738/37, 120 00 Praha 2

tel.: 222 521 912, 222 514 040, 777 734 173, 728 047 416 (denní krizová služba pracovní dny 9 – 20 hod)

e-mail: sos@diakoniecce.cz

www.soscentrum.cz

nabízené služby:

- azylový dům pro matky s dětmi (max. 3), popř. rodiny a ženy v tísní (pro rodiny s trvalým bydlištěm v Praze, výjimečně i mimo Prahu)  
- právní poradenství

podmínky přijetí: osobní pohovor se sociální pracovnící

pozn.: délka smluvního pobytu na 4 měsíce, možnost prodloužení v závislosti na situaci klientky na maximálně 1 rok

● spojení na kontaktní adresu: M trasa „A“ Náměstí Míru

#### **Praha 4**

##### **Azylový dům pro matky s dětmi – Otevřené srdce**

Za Papírnu 144/7, 170 00 Praha 7

tel.: 272 766 694

e-mail: azylovy.dum@seznam.cz

www.sweb.cz/azylovydum

nabízené služby:

- ubytování a sociální služby pro matky s dětmi v krizové sociální situaci (týrané matky, matky v krizové před a po rozvodové situaci, matky, které vyrostly v dětském domově nebo je rodina odmítla s dítětem přijmout, matky dříve drogově závislé)  
podmínky přijetí: trvalé bydliště Praha; matka musí mít v péči alespoň jedno dítě mladší 15 let (netýká se těhotných matek, které očekávají narození prvního dítěte), dále s sebou občanský průkaz, rodné listy dětí, žádost a doporučení příslušného sociálního odboru; smlouva je uzavírána na dobu 1/4 roku (zkušební doba jeden měsíc) s možností prodloužení na 1 rok

● spojení: M trasa „C“ Nádraží Holešovice  
nebo TRAM 5, 12, 15 stanice Nádraží Holešovice

#### **Praha 6**

##### **Azylový dům Vinička městské části Prahy 6**

Na Viničce 624/9, 169 00 Praha 6

tel.: 220 189 612

e-mail: jkocher@praha6.cz, jkorecka@praha.cz

nabízené služby:

- azylový dům pro muže, ženy, matky s dětmi, páry, rodiny s trvalým bydlištěm na Praze 6 min. 3 roky

- délka pobytu 6 měsíců s možností prodloužení na max. 12 měsíců v závislosti na situaci klienta

úhrada za měsíc: regulované nájemné podle velikosti obývané plochy + zálohy na služby a podle počtu osob

podmínky přijetí: trvalé bydliště na Praze 6 a pohovor s vedoucí sociálního odboru Prahy 6, jehož kladný výsledek teprve umožňuje podání písemné žádosti

● spojení: M trasa „A“ Hradčanská

dále BUS 108 stanice Kajetánka

TRAM 1, 18 stanice Vojenská nemocnice

#### **Praha 8**

##### **Kolpingův dům – Azylový dům pro matky s dětmi**

Bohnická 32/3, 181 00 Praha 8

tel.: 283 851 547, 283 850 113, 603 297 833

e-mail: kolping@kolpingpraha.cz

www.kolpingpraha.cz

nabízené služby:

- určeno matkám s dětmi v obtížné životní situaci s trvalým bydlištěm v Praze, matkám s fyzickým či mentálním handicapem; možnost ubytování otců či nezletilých matek v obtížné situaci

- nabídka krátkodobého krizového pobytu

podmínky přijetí: osobně nebo telefonicky podaná žádost o ubytování; délka pobytu 1,5 roku, výjimečně 2 až 3 roky, smlouva je uzavírána na dobu určitou, prodloužuje se vždy po třech měsících se stanovením dalších cílů pobytu

● spojení: M trasa „C“ Nádraží Holešovice či Kobylisy

dále BUS 102 stanice Staré Božnice

#### **Praha 9**

##### **Centrum sociálních služeb Praha**

##### **Azylový dům Šromova**

Šromova 862/3, 198 00 Praha 9

tel.: 281 914 376

e-mail: adsromova@csspraha.cz

www.csspraha.cz

nabízené služby:

- azylový dům určený pro muže, ženy, rodiny, kteří prošli vyššími integračními stupni azylového ubytování a získali většinu znalostí a dovedností potřebných pro samostatné bydlení, s cílem umožnit těmto lidem, aby si své schopnosti v praxi otestovali

- doplňkové sociální služby, zaměřené primárně na podporu klientů při hledání stabilního bydlení

podmínky přijetí: soběstačnost po stránce zdravotního stavu, pravidelný příjem, o přijetí rozhoduje komise na základě žádosti klienta a doporučující organizace, smluvní délka pobytu max. 12 měsíců

● spojení: M trasa „B“ Černý most

dále BUS 141, 186 stanice Ronešova

#### **Praha 10**

##### **Centrum komunitní práce P10**

##### **Azylový dům pro matky s dětmi**

Jasmínova 2904/35, 106 00 Praha 10

tel.: 272 657 059

e-mail: ckpp10-klasova@seznam.cz, ckpp10-rostasova@seznam.cz

www.ckpp10.cz

nabízené služby:

- azylové ubytování pro matky s dětmi, které se nacházejí v těžké sociální nebo životní situaci spojené se ztrátou bydlení

- pomoc při jednání s úřady, hledání zaměstnání a stálého bydlení, zprostředkování další odborné pomoci

- poradenství psychologa azylového domu

podmínky přijetí: žadatelky z celé ČR, případně z dalších částí EU, žádost je k vyzvednutí přímo v azylovém domě nebo na sociálním odboru ÚMČ Praha 10, Vršovická 68, délka pobytu se pohybuje od 1 dne do 6 měsíců, ve výjimečných a odůvodněných případech až 12 měsíců

● spojení: M trasa „A“ Skalka

dále BUS 154, 177, 277 stanice Sídliště Zahradní Město

TRAM 22, 26 stanice Sídliště Zahradní Město

## **Praha 11**

### **O.s. Společnou cestou**

#### **Azylové ubytování pro matky s dětmi**

Donovalská 2331/53, 149 00 Praha 11

tel.: 272 950 984, 739 735 112

e-mail: info@spolcest.cz

www.spolcest.cz

provozní doba: Po – Pá 9 – 17 hod

nabízené služby:

- azylové ubytování pro matky nebo rodiny s nezaopatřenými dětmi s trvalým bydlištěm v Praze, které se ocitly v obtížné životní situaci bez možnosti bydlení nebo bezpečného zázemí
- pomoc vedoucí ke stabilizaci či změně sociální situace (zajistit např. doklady, čerpání sociálních dávek, evidence na ÚP)
- doprovázení, kontakt s úřady, školskými zařízeními
- podpora k zajištění optimální výchovy a péče o děti a fungování rodiny, doučování dětí, nácvik rodičovských kompetencí
- Občanská poradna je provozována na adrese Spytihněvova 4, Praha 2 (spojení TRAM 7, 18, 24 stanice Svatoplukova)
- internetové poradenství

podmínky služby: ubytování je poskytováno na základě vlastní písemné žádosti s doporučením sociálního pracovníka příslušného úřadu městské části nebo organizace; žádost je k vyzvednutí v kanceláři azylového ubytování po předchozí tel. domluvě nebo si ji lze stáhnout na našich webových stránkách

- spojení: M trasa „C“ Opatov

dále BUS 213, 135 stanice Chodovská tvrz

## **Praha 12**

### **Proximasociale, o.s.**

#### **Azylové bydlení – azylový byt pro těhotné ženy a matky s dětmi**

(adresa sociálního bytu je utajená)

kontaktní kancelář:

Rakovského 3138/2, 143 00 Praha 12

tel.: 241 770 232, 774 610 017

e-mail: krok@proximasociale.cz, klabanova@proximasociale.cz, prihoda@proximasociale.cz

www.proximasociale.cz

nabízené služby:

- určeno těhotným ženám a matkám s dětmi, které se ocitly v obtížné životní situaci spojené se ztrátou či selháním bezpečného životního prostoru a na řešení této situace nestačí samy
- podmínky přijetí: podání žádosti formou osobního setkání se sociálními pracovníky, návštěva bytu a seznámení se s ostatními klientkami a provozem služby; délka pobytu max. 6 měsíců
- sociální pomoc a poradenství
- doprovodná činnost v úředních záležitostech
- spojení na kontaktní kancelář: TRAM 3, 17 stanice U Libušského potoka

## **Praha 20**

### **Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice**

Křovínovo nám. 11/16, 193 00 Praha 9

tel.: 281 927 191/2, 281 091 713/4, 734 393 597

e-mail: info@skphopo.cz

www.skphopo.cz

nabízené služby:

- ubytování pro rodiny (manžele, partnery) s dětmi, matky s dětmi, otce s dětmi popř. jiné osoby, které mají svěřeny děti do péče a které se ocitly v tíživé životní situaci a mají trvalé bydliště na území ČR
- možnost využít individuální a skupinové psychoterapie
- programy pro děti

podmínky přijetí: osobní pohovor se sociálním pracovníkem (předem telefonicky domluvit), platba na měsíc dopředu, ochota spolupracovat (resocializační program), ochota změnit svoji situaci, ne pro osoby se závažnou a násilnou trestnou činností, ne pro osoby s psychickým onemocněním; délka pobytu je max. 1 rok v závislosti na individuální situaci klienta

- spojení: M trasa „B“ Černý Most

dále BUS 273 do stanice Třebešovská

## **UBYTOVNY**

---

Vysvětlivky k použitým zkratkám: M – muž, Ž – žena, P - pár

## **Praha 3**

### **Ubytovna Malešická / M, Ž**

Malešická 2698/47, 130 00 Praha 3

tel.: 722 172 722

e-mail: recepcce@ubytovnamalesicka.cz

www.ubytovnamalesicka.cz

pokoje: 1L, 2L, 3L, 4L, společné sociální zařízení a kuchyňka

záloha: záleží na délce pobytu  
rezervace: není nutná, dle kapacity  
● spojení: M trasa „A“ Želivského  
dále BUS 124 stanice Malešická

#### **Ubytovna Abex / M, Ž, P (malá zvířata)**

U nákladového nádraží 1949/2, 130 00 Praha 3  
tel.: 605 551 669

e-mail: [ubytovanivpraze@gmail.com](mailto:ubytovanivpraze@gmail.com)

[www.levne-ubytovny.cz](http://www.levne-ubytovny.cz)

pokoje: 1L, 2L, 3L, 4L, 5L, 6L, sociální zařízení vždy pro 4 pokoje, pračka, PC k dispozici zdarma na recepci, WIFI zdarma

záloha: není nutná

rezervace: dle kapacity, může být i on-line

● spojení: M trasa „A“ Želivského  
dále BUS 124 stanice Červený dvůr

#### **Praha 4**

##### **Ubytovna Davak / M, Ž, P**

V Hrobech 813/13, 140 00 Praha 4

tel.: 605 254 891, 244 471 745

e-mail: [david.vratislav@volny.cz](mailto:david.vratislav@volny.cz)

[www.aa.cz/ubytovnadavak](http://www.aa.cz/ubytovnadavak)

pokoje: 2L, 3L, 4L, společné sociální zařízení a kuchyňka, prádelní servis

záloha: není nutná

rezervace: dle kapacity

● spojení: M trasa „C“ Kačerov  
dále BUS 113 stanice Jalodvorská  
M trasa „C“ Budějovická  
dále BUS 331, 333 stanice Jalodvorská

##### **TZ Praha a. s. – Ubytovna Novodvorská / M, Ž, P**

Novodvorská 435/135, 140 00 Praha 4

tel.: 241 490 494, 241 490 378 (kancelář), 241 490 495 (recepcce - nepřetržitý provoz)

e-mail: [ubyt@tzpraha.cz](mailto:ubyt@tzpraha.cz)

[www.tzpraha.cz](http://www.tzpraha.cz)

pokoje: 1L, 2L, pokoje jsou umístěny po dvou do tzv. buněk, které mají společné sociální zařízení

záloha: není nutná

rezervace: dle kapacity

● spojení: M trasa „C“ Kačerov  
dále BUS 106, 170, 196, 203 stanice sídliště Novodvorská

##### **Veřejná ubytovna Spořilov / M, Ž, P**

Hlavní 2930/114, 140 00 Praha 4

tel.: 272 772 077 (vedoucí), 272 772 078 (recepcce)

e-mail: [bikores@quick.cz](mailto:bikores@quick.cz)

[www.penzion-sporilov.cz](http://www.penzion-sporilov.cz)

pokoje: 1L, 2L s možností přistýlky, pokoje jsou umístěny po dvou do tzv. buněk, které mají společné sociální zařízení, kuchyňka s jídelnou na každém patře

záloha: není nutná

rezervace: dle kapacity

● spojení: M trasa „A“ Flora  
dále BUS 136 stanice Sídliště Spořilov  
M trasa „C“ Budějovická  
dále BUS 118, 121 stanice Sídliště Spořilov

#### **Praha 5**

##### **Ubytovna Smíchov II / M**

Nádražní 193/8, 150 00 Praha 5

tel.: 733 182 342

e-mail: [ubytovna.smichov.2@seznam.cz](mailto:ubytovna.smichov.2@seznam.cz)

[www.ubytovnasmichov.cz](http://www.ubytovnasmichov.cz)

pokoje: 1L, 2L, 3L, 4L, společné sociální zařízení a kuchyňka, 5L – tento pokoj má vlastní kuchyň

záloha: není třeba

rezervace: dle kapacity

● spojení: M trasa „B“ Smíchovské nádraží  
TRAM 4, 12, 14, 20 stanice Smíchovské nádraží

#### **Praha 6**

##### **Dakura, s.r.o. - Ubytovna Dejvice / M, Ž, P**

Národní Obrany 544/7, 160 00 Praha 6

tel.: 739 802 531, 224 323 916 (do 16 hod), 224 323 919, 224 311 601 (po 16 hod)

e-mail: info@dakura.cz  
pokoje: 2L, 3L, společně sociální zařízení a kuchyňka  
záloha: není nutná  
rezervace: dle kapacity  
● spojení: M trasa „A“ Hradčanská nebo Dejvická  
TRAM 2, 8, 20, 26 stanice Vítězné náměstí

#### **Ubytovna Palpost / M, Ž, P (děti)**

Bažantní 786/20, 165 00 Praha 6 - Suchdol  
tel.: 220 922 544, 776 152 533  
e-mail: ubytovna.palpost@seznam.cz  
www.ubytovnapalpost.cz  
pokoje: 2L, 3L, 4L, společně sociální zařízení a kuchyňka  
záloha: není nutná  
rezervace: ano  
● spojení: M trasa „A“ Dejvická  
dále BUS 147 stanice Výhledy, BUS 107 stanice Suchdol

#### **Ubytovny Letiště Praha /M, Ž, P**

K letišti 916/8, 160 08 Praha 6 - Ruzyně  
tel.: 220 112 850 (objednávky – recepce), 734 450 570  
e-mail: prende@seznam.cz  
www.prende.cz

#### **Modrá ubytovna**

pokoje: 2L, 3L, pokoje mají vlastní sprchu, umyvadlo a lednici, společná kuchyně a WC na patře  
záloha: není nutná  
rezervace: dle kapacity

#### **Šedá ubytovna**

- jen pro dlouhodobé ubytování  
pokoje: 2L, pokoje mají vlastní umyvadlo a lednici, společně sociální zařízení na patře  
záloha: není nutná  
rezervace: ano  
● spojení: M trasa „A“ Dejvická  
dále BUS 119 stanice Terminál 3

#### **Praha 7**

#### **Ubytovna Amaco / M, Ž, P**

Bubenská 1536/43, 170 00 Praha 7  
tel.: 776 795 806  
e-mail: info@aubytovna.cz  
www.aubytovna.cz  
pokoje: 2L, 3L, WC, společně sociální zařízení a kuchyňka  
záloha: není nutná  
rezervace: dle kapacity  
● spojení: M trasa „C“ Nádraží Holešovice  
dále TRAM 12, 14, 15, 17 stanice Výstaviště

#### **Praha 8**

#### **Hotel Palmovka /M, Ž, P (děti)**

Turnovská 477/6, 180 00 Praha 8  
tel.: 774 373 114 (recepce)  
e-mail: info@tophostel.cz  
www.tophostel.cz  
pokoje: 2L, 3L, 4L, vždy 2 pokoje mají vlastní WC a koupelnu, TV na pokojích, internet zdarma  
záloha: není nutná  
rezervace: dle kapacity  
● spojení: M trasa „B“ Palmovka  
TRAM 1, 3, 12, 14, 15, 25 stanice Palmovka

#### **Praha 9**

#### **Ubytovna NOVOVYSOČANSKÁ / M, Ž, P**

Novovysočanská 2225/35, 190 00 Praha 9  
tel.: 284 819 480, 603 851 964  
e-mail: ubytovna.novovysocanska@seznam.cz  
www.ubytovnanovovysocanska.cz  
pokoje: 2L, 3L, 4L, společně sociální zařízení a kuchyňka  
záloha: není nutná  
rezervace: dle kapacity  
● spojení: M trasa „B“ Palmovka  
dále BUS 109 stanice Novovysočanská

**Ubytovna Help / M, Ž, P**

Lednická 352, 198 00 Praha 9

tel.: 733 313 471

e-mail: info@ubytovnahelp.cz

www.ubytovnahelp.cz

pokoje: 1L, 2L, společné sociální zařízení a kuchyňka

záloha: není nutná

rezervace: dle kapacity

● spojení: M trasa „B“ Hloubětín

dále BUS 273 stanice Hejtmanská

dále BUS 181 stanice Kyje

**Praha 10****Penzion Zahradní Město /M, Ž, P (pes)**

Topolová 2916/14, 100 00 Praha 10

tel.: 272 651 418 (nonstop recepce), 277 000 383 (kancelář)

e-mail: info@penzion-zahradni-mesto.cz

www.pzm.cz

pokoje: 2L, 3L, pokoje jsou umístěny po dvou do tzv. buněk, které mají společné sociální zařízení

záloha: není nutná

rezervace: dle kapacity

● spojení: M trasa „A“ Skalka

dále BUS 195, 224 stanice Centrum Zahradní Město

**Ubytovna ACCN Bohdalec / M, Ž**

Nad Vršovskou horou 88/4, 100 00 Praha 10

tel.: 728 618 048

e-mail: helbichova@accn.cz

www.accn.cz

pokoje: 2L, 4L, 6L, společné sociální zařízení a kuchyňka

záloha: není nutná

rezervace: dle kapacity

● spojení: M trasa „A“ Skalka

dále BUS 138, 195, 224 stanice Topolová

**JÍDLO, OBLEČENÍ, HYGIENA**

---

**JÍDLO:**

Možnost poskytování jídla se může v průběhu roku měnit, pozastavit či zrušit, protože jde většinou o aktivitu, kterou si instituce hradí z vlastních prostředků.

**Praha 1****Středisko Naděje Bolzanova – nízkoprahové denní centrum****pro mladé lidi od 18 do 26 let**

Bolzanova 1604/7, 110 00 Praha 1

tel.: 222 243 434, 775 868 841

e-mail: bolzanova.praha@nadeje.cz

www.nadeje.cz

provozní doba:

Po, St, Pá 8 - 15.30 hod (přestávka 12 - 12.30)

Út, Čt 13 - 20.30 hod (přestávka 17 - 17.30)

● spojení: M trasa „C“ Hlavní nádraží

TRAM 5, 9, 26 stanice Hlavní nádraží

**ROZKOŠ bez RIZIKA, o. s.**

Bolzanova 1615/1, 110 00 Praha 1

tel.: 224 234 453, 602 180 180 (volejte po - pá 12 - 17 hod)

e-mail: kancelar@rozkosbezrizika.cz

www.rozkosbezrizika.cz

provozní doba: Po 17 – 20 hod

nabízené služby:

- pro ženy pracující v sexbyznysu

- pro osoby s rizikovým způsobem života a osoby tímto způsobem života ohrožené

- možnost občerstvení, sociální poradenství

● spojení: M trasa „C“ Hlavní nádraží

TRAM 5, 9, 26 stanice Hlavní nádraží

**Praha 2****Středisko Naděje Praha – U Bulhara**

### **nížkoprahové denní centrum**

U Bulhara 46 (pod Severojižní magistrálou), 120 00 Praha 2

tel.: 212 237 343, 775 868 860

e-mail: ubulhara.praha@nadeje.cz

www.nadeje.cz

provozní doba: Po – Pá 9 - 16.30 hod (přestávka 12.30 – 13.30)

nabízené služby:

- základní potravinová pomoc

● spojení: M trasa „C“ Hlavní nádraží

TRAM 5, 9, 26 stanice Hlavní nádraží

### **Praha 3**

#### **Armáda spásy**

#### **Komunitní centrum Praha 3**

Biskupcova 1592/36, 130 00 Praha 3

tel.: 271 773 529

e-mail: kc\_biskupcova@volny.cz

www.armadaspasy.cz

provozní doba: Po 9 – 14, Út 8 – 15.30, St 8 – 15, Čt 9 – 15.30, Pá 10 – 14 hod

nabízené služby:

- trénink paměti pomocí angličtiny, ruční práce, zpěv, seniorská skupinka, počítačová gramotnost, otevřená čajovna

- obědy pouze pro uživatele sociální služby, jako doplněk

● spojení: TRAM 1, 9, 16 stanice Vápenka nebo Ohrada

### **Praha 5**

#### **Armáda spásy**

#### **Sbor a Komunitní centrum Praha 5**

Lidická 797/18, 150 00 Praha 5

tel.: 257 317 866

e-mail: kc\_lidicka@czh.salvationarmy.org

www.armadaspasy.cz

provozní doba:

- pro seniory: Po, St, Čt 9 – 15.30; Út, Pá 9 – 15 hod

- pro rodiny s dětmi: Po - Čt 12 – 16 (po dohodě možno individuální termín)

nabízené služby:

- programy pro seniory: ruční práce, seniorská skupina, zamyšlení nad Biblií, příprava studené kuchyně

- programy pro rodiny s dětmi: pomoc při řešení bytové problematiky, hledání zaměstnání, s přípravou na pracovní pohovor, dluhová problematika, získávání sociálních dávek, pomoc při zvládnutí péče o dítě (tato služba probíhá v terénu a domácnostech rodin)

- stravování pouze pro uživatele sociální služby

- nedělní shromáždění 10.30 hod (česky a anglicky)

- biblická hodina každou středu v 9.30 hod

● spojení: TRAM 4, 7, 10, 14, 16 stanice Zborovská

### **Praha 7**

#### **Armáda spásy Centrum sociálních služeb B. Bureše**

Tusarova 1271/60, 170 00 Praha 7

tel.: 220 184 000

e-mail: info\_cssbb@armadaspasy.cz

www.armadaspasy.cz

provozní doba:

Po – Pá 10 – 12, 14 – 16 hod

So, Ne, svátky 10 – 12, 13 hod

pozn.: Čaj je po celou dobu otevření denního centra zdarma.

Za malý poplatek snídaně, obědy, polévka, káva.

● spojení: M trasa „B“ Palmovka

dále TRAM 1, 3, 12, 15, 25 stanice Maniny

### **Food not Bombs**

170 00 Praha 7

e-mail: praha@food-not-bombs.cz

www.food-not-bombs.cz

provozní doba:

- každou sobotu od 16 hod na Nádraží Holešovice (mezi vlakovým nádražím a vstupem do metra)

nabízené služby:

- poskytování veganské teplé stravy

- služba je poskytována zdarma, od října do června

● spojení: M trasa „C“ Nádraží Holešovice

TRAM 5, 12, 15 stanice Nádraží Holešovice

### **OBLEČENÍ:**

Doporučení na výdej oblečení zdarma nebo za malý poplatek, oblečení je poskytováno z šatníků a vlastních skladů, vypisují na základě posouzení potřeb klienta tyto organizace:

#### **Praha 1**

##### **Středisko Naděje Praha-Bolzanova nízkoprahové denní centrum**

##### **Pro mladé lidi od 18 do 26 let**

Bolzanova 1604/7, 110 00 Praha 1  
tel.: 222 243 434, 775 868 841

e-mail: bolzanova.praha@nadeje.cz

www.nadeje.cz

provozní doba:

Po, St, Pá 8 – 15.30 hod (přestávka 12 - 12.30)

Út, Čt 13 - 20.30 hod (přestávka 17 - 17.30)

nabízené služby:

- výdej ošacení dle možností šatníku

● spojení: M trasa „C“ Hlavní nádraží

TRAM 5, 9, 26 stanice Hlavní nádraží

#### **Praha 2**

##### **Středisko Naděje Praha – U Bulhara nízkoprahové denní centrum**

U Bulhara 46 (pod Severojižní magistrálou), 120 00 Praha 2

tel.: 212 237 343, 775 868 860

e-mail: ubulhara.praha@nadeje.cz

www.nadeje.cz

provozní doba: Po – Pá 9 - 16.30 hod (přestávka 12.30 – 13.30)

nabízené služby:

- výdej ošacení dle možností šatníku

● spojení: M trasa „C“ Hlavní nádraží

TRAM 5, 9, 26 stanice Hlavní nádraží

#### **Praha 3**

##### **Diakonie Broumov – Kontaktní středisko sociální pomoci v Praze 3**

Prokopova 216/4, 130 00 Praha 3

tel.: 222 781 800

e-mail: diakonie@diakoniebroumov.org

www.diakoniebroumov.org

provozní doba: Út – Čt 13 – 17.30 hod

nabízené služby:

- příjem a výdej ošacení (na základě doporučení sociálních pracovníků organizací)

● spojení: TRAM 5, 9, 26 stanice Lipanská

BUS 136, 175 stanice Rokycanova

#### **Praha 5**

##### **Diakonie Broumov – Kontaktní středisko sociální pomoci v Praze 5**

Prvomájová 909/7, 153 00 Praha 5

tel.: 732 409 940

e-mail: diakonie@diakoniebroumov.org

www.diakoniebroumov.org

provozní doba: Út – Čt 11 – 17 hod

nabízené služby:

- příjem a výdej ošacení (na základě doporučení sociálních pracovníků organizací)

● spojení: VLAK Praha – Radotín

dále BUS 165, 245, 246, 256 stanice Prvomájová

#### **Praha 6**

##### **Diakonie Broumov – Kontaktní středisko sociální pomoci v Praze 6**

Za Hládkovem 973/4, 169 00 Praha 6

tel.: 233 355 444

e-mail: diakonie@diakoniebroumov.org

www.diakoniebroumov.org

provozní doba: Po – Pá 13 – 18 hod

nabízené služby:

- příjem a výdej ošacení (na základě doporučení sociálních pracovníků organizací)

● spojení: M trasa „A“ Hradčanská

dále BUS 108, 174 stanice Hládkov

M trasa „A“ Dejvická

dále BUS 143, 149, 180, 217 stanice Hládkov

#### **Praha 7**

### **Armáda spásy Centrum sociálních služeb B. Bureše**

Tusarova 1271/60, 170 00 Praha 7

tel.: 220 184 000

e-mail: info\_cssbb@armadaspasy.cz

www.armadaspasy.cz

nabízené služby:

- výdej oblečení dle možností šatníku
  - provozní doba: Po, Pá 10 – 12 hod; St 10 – 12, 15 – 16.30 hod
  - spojení: M trasa „B“ Palmovka
- dále TRAM 1, 3, 12, 15, 25 stanice Maniny

### **Praha 8**

#### **Arcidiecézní Charita**

#### **Azylový dům sv. Terezie**

Pernerova 336/20, 186 00 Praha 8

tel.: 224 815 995

e-mail: pernerova@charita-adopce.cz

www.charita-adopce.cz

provozní doba: Po – Pá 13 – 16 hod

nabízené služby:

- výdej oblečení pro klienty Azylového domu i z ulice
  - oblečení z vlastních skladů podle potřeb klienta, zásob a zvážení sociálního pracovníka
  - spojení: M trasa „B“ Křížkova
- TRAM číslo 8, 24 stanice Křížkova

### **Praha 9 – Černý most**

#### **Diakonie Broumov – Kontaktní středisko sociální pomoci v Praze 9**

Doležalova 1021/1, 198 00 Praha 9

tel.: 281 911 943, 224 316 800

e-mail: diakonie@diakoniebroumov.org

www.diakoniebroumov.org

provozní doba: Po – Pá 10 – 17, 1. sobota v měsíci 10 – 14 hod

nabízené služby:

- příjem a výdej ošacení (na základě doporučení sociálních pracovníků organizací)
  - spojení: M trasa „B“ Rajska zahrada
- dále BUS 141 stanice Doležalova  
M trasa „B“ Černý most  
dále BUS 190, 273 stanice Doležalova

### **Praha 10**

#### **Diakonie Broumov – Kontaktní středisko sociální pomoci v Praze 10**

Taškentská 1413/8, 101 00 Praha 10

tel.: 272 734 123

e-mail: diakonie@diakoniebroumov.org

www.diakoniebroumov.org

provozní doba: Po – Pá 12.30 – 17.30 hod

nabízené služby:

- příjem a výdej ošacení (na základě doporučení sociálních pracovníků organizací)
  - spojení: TRAM 6, 7, 22, 24 stanice Koh-i-noor
- BUS 106, 124, 139, 260 stanice Koh-i-noor

### **HYGIENA:**

#### **Praha 1**

#### **Středisko Naděje Praha-Bolzanova**

#### **nízkoprahové denní centrum**

#### **Pro mladé lidi od 18 do 26 let**

Bolzanova 1604/7, 110 00 Praha 1

tel.: 222 243 434, 775 868 841

e-mail: bolzanova.praha@nadeje.cz

www.nadeje.cz

provozní doba:

Po, St, Pá 8 - 15.30 hod (přestávka 12 - 12.30)

Út, Čt 13 - 20.30 hod (přestávka 17 -17.30)

nabízené služby:

- hygienický servis (zdarma sprcha, holení)
  - spojení: M trasa „C“ Hlavní nádraží
- TRAM 5, 9, 26 stanice Hlavní nádraží

#### **ROZKOŠ bez RIZIKA, o. s.**

Bolzanova 1615/1, 110 00 Praha 1

tel.: 224 234 453, 602 180 180  
e-mail: rozkos@rozkosbezrizika.cz  
www.rozkosbezrizika.cz  
provozní doba: Po 17 – 20 hod  
nabízené služby:

- sociální poradenství pro ženy pracující v sexbyznysu
- pro osoby s rizikovým způsobem života a osoby tímto způsobem života ohrožené
- sprcha
- spojení: M trasa „C“ Hlavní nádraží  
TRAM 5, 9, 26 stanice Hlavní nádraží

#### **Praha 2**

##### **Středisko Naděje Praha – U Bulhara nízkoprahové denní centrum**

U Bulhara 46 (pod Severojižní magistrálou), 120 00 Praha 2  
tel.: 212 237 343, 775 868 860  
e-mail: ubulhara.praha@nadeje.cz  
www.nadeje.cz  
provozní doba: Po – Pá 9 – 16.30 hod (přestávka 12.30 – 13.30)  
nabízené služby:  
- hygienický servis (zdarma sprcha, holení)  
● spojení: M trasa „C“ Hlavní nádraží

#### **Praha 7**

##### **Armáda spásy Centrum sociálních služeb B. Bureše**

Tusarova 1271/60, 170 00 Praha 7  
tel.: 220 184 000  
e-mail: info\_cssbb@armadaspasy.cz  
www.armadaspasy.cz  
provozní doba: Po – Pá 10 – 11.30, 14 – 15.30 hod  
nabízené služby:  
- hygienický servis (zdarma sprcha a mýdlo)  
- možnost vyprání prádla Čt, So 8.30 – 10 hod (cena vyprání 20 Kč, sušička 30 Kč)  
● spojení: M trasa „B“ Palmovka  
dále TRAM 1, 12, 15, 25 stanice Maniny

#### **Praha 8**

##### **Arcidiecézní Charita Azylový dům sv. Terezie**

Pernerova 336/20, 186 00 Praha 8  
tel.: 224 815 995  
e-mail: pernerova@charita-adopce.cz  
www.charita-adopce.cz  
provozní doba: Po – Pá 13 – 16 hod  
nabízené služby:  
- pro klienty z ulice možnost vysprchování za malý poplatek  
● spojení: M trasa „B“ Křižíkova  
TRAM 8, 24 zastávka Křižíkova

#### **OŠETŘENÍ, LÉKY:**

#### **Praha 1**

##### **ROZKOŠ bez RIZIKA, o. s.**

Bolzanova 1615/1, 110 00 Praha 1  
tel.: 224 234 453, 602 180 180  
e-mail: rozkos@rozkosbezrizika.cz  
www.rozkosbezrizika.cz  
provozní doba: Čt 16 – 20 hod  
nabízené služby:  
- pro ženy pracující v sexbyznysu  
- pro osoby s rizikovým způsobem života a osoby tímto způsobem života ohrožené  
- zdarma kompletní venerologické a gynekologické vyšetření, testy HIV, syfilis, zdravotní poradenství  
● spojení: M trasa „C“ Hlavní nádraží  
TRAM 5, 9, 26 stanice Hlavní nádraží

#### **Praha 2**

##### **Středisko Naděje Praha – U Bulhara ordinace praktického lékaře pro osoby bez přístřeší**

U Bulhara 46 (pod Severojižní magistrálou), 120 00 Praha 2  
tel.: 212 237 344, 775 868 861  
e-mail: ordinace@nadeje.cz

www.nadeje.cz

provozní doba: Po, St, Čt, Pá 9 – 15 hod; Út 13 – 18 hod

- spojení: M trasa „C“ Hlavní nádraží  
TRAM 5, 9, 26 stanice Hlavní nádraží

#### **Praha 7**

##### **Armáda spásy Centrum sociálních služeb B. Bureše**

Tusarova 1271/60, 170 00 Praha 7

tel.: 220 184 021, 220 184 000

e-mail: info\_cssbb@armadaspasy.cz

www.armadaspasy.cz

provozní doba: Po 13 – 17; Út – Pá 8 – 12 hod

- služba je poskytována kvalifikovanou zdravotní sestrou, která provádí základní zdravotní úkony

- služba je poskytována zdarma

- spojení: M trasa „B“ Palmovka

dále TRAM 1, 12, 15, 25 stanice Maniny

#### **Centrum sociálních služeb Praha**

Terénní programy pro osoby bez přístřeší

Chelčického 39/842, 130 00 Praha 3

tel.: 605 351 132

e-mail: ludmila.tomesova@csspraha.cz

www.csspraha.cz

Nabízené služby:

- mimo klasické terénní sociální práce je součástí Terénních programů pro osoby bez přístřeší CSSP i poskytování terénní ošetřovatelské péče osobám bez přístřeší. Tato služba je poskytována ve speciálně upraveném sanitním vozidle. Posádku tohoto vozidla tvoří zdravotní sestra, sociální pracovník a pracovník sociální péče.

### **POMOC PRO OSOBY SE SPECIFICKÝMI PROBLÉMY**

---

#### **MLADÍ LIDÉ:**

##### **Praha 1**

##### **Projekt Šance, o.s.**

StreetWorkCentrum:

Ve Smečkách 595/28, 110 00 Praha 1

tel.: 222 211 797, 602 229 395

e-mail: info@sance.info

www.sance.info

provozní doba: Po, St, Pá 15 – 18 hod

nabízené služby:

- preventivní a humanitární program pro komerčně sexuálně zneužívané děti a mládež žijící na ulici
- pračka, sušička (20,-), žehlička, sprcha (10,-)
- jednoduché občerstvení, pitný program
- léky dostupné bez receptu
- testy na HIV

- spojení: M trasy „B“ a „C“ Florenc

TRAM 3, 26 stanice Těšnov

#### **ZÁVISLÍ NA ALKOHOLU:**

##### **KONTAKTNÍ CENTRA A STACIONÁŘE**

Kontaktní centrum je nízkoprahové zařízení, které nabízí zpravidla tyto služby: výměnu stříkaček a jehel, hygienický a potravinový servis, ambulantní péči, zprostředkování léčby a motivační trénink před léčbou, poradenství.

Stacionář je ambulantní zařízení s denním režimem, bez hospitalizace, nabízí spektrum psychologických, zdravotnických a sociálních služeb včetně poradenství.

##### **Praha 4**

##### **Denní psychologické sanatorium Ondřejov**

##### **Oddělení pro léčbu závislostí**

Klánova 300/62, 147 00 Praha 4

tel.: 241 442 793, 775 707 004

e-mail: dpszavislosti@ondrejov.cz

www.ondrejov.cz

provozní doba: Po, Út, Čt 8 – 16; St 8 – 15; Pá 8 – 14 hod

nabízené služby:

- denní stacionář, ambulantní programy
- osobní návštěva nejlépe po objednání
- platba: většina služeb hrazena zdravotní pojišťovnou
- spojení: M trasa „C“ Budějovická

dále BUS 121 stanice Filosofská  
M trasa „C“ Kačerov  
dále BUS 170, 203 stanice Vavřenova

**ESET, Psychoterapeutická a psychosomatická klinika, s.r.o.**  
**Ordinace návykových chorob (pro alkoholové a drogové závislosti)**

**Ordinace organických duševních chorob**

Brigádníků 556/353, 100 00 Praha 10  
tel.: 272 922 718, 777 186 767

e-mail: eset\_at@volny.cz

www.klinikaeset.cz

provozní doba: Po – Pá 8 – 16.30 hod

nabízené služby:

- ambulance psychiatrická a psychologická zaměřené na odvykání
- motivační program, individuální poradenství, individuální i skupinová psychoterapie, relaxační techniky
- ambulance a denní stacionář pro oddělení organických duševních chorob
- služby jsou hrazeny zdravotními pojišťovnami (kromě speciálních služeb na vyžádání)

● spojení: M trasa „A“ Depo Hostivař

dále TRAM 7 stanice Nové Strašnice

**Praha 10**

**Teen Challenge**

**Kontaktní centrum – „Kavárna TC“**

28. pluku 484/15, 101 00 Praha 10

tel.: 233 541 627 (Národní kancelář), 777 113 300 (vedoucí KC)

e-mail: kavarnatcpraha@gmail.com

www.teenchallenge.cz

provozní doba: Út, Pá 20 – 22 hod

nabízené služby:

- streetwork, poradenství, možnost zprostředkování léčby ve dvou vlastních komunitách pro muže a v jedné pro ženy

● spojení: M trasa „A“ Náměstí Míru

dále BUS 135 stanice Na Míčovkách

M trasa „B“ a „C“ Florenc

dále 135 stanice Na Míčovkách

M trasa „A“ Želivského

dále BUS 139, 124 stanice Kodaňská

**AT PORADNY**

AT poradny jsou ambulantní zařízení poskytující poradenství v oblasti závislosti na alkoholu, nealkoholových drogách a automatech. Kontakty na AT poradny lze najít i na webových stránkách <http://www.drogy.net/database-kontaktu> (výběr v záložce typ služby).

**Praha 1**

**AT poradna a psychiatrická ambulance pro závislosti**

Palackého 720/5, 110 00 Praha 1

tel.: 222 928 239

e-mail: klabochova@centrum.cz

nabízené služby:

- ochranná léčba
- první záchyt toxikomanů
- individuální a rodinná psychoterapie

● spojení: M trasa „A“ a „B“ stanice Můstek

TRAM 3, 9, 14, 24 stanice Vodičkova

**Anonymní alkoholici**

Na Poříčí 1042/16, 110 00 Praha 1

tel.: 224 818 247 (záznamník s kontaktem na osobu, která má službu)

e-mail: kontakt@anonymnialkoholici.cz

www.aacesko.sweb.cz

nabízené služby:

- poradenství oblasti závislosti na alkoholu
- schůzky svépomocné skupiny: Po – So 17.30, Ne 19 hod

● spojení: M trasa „B“ Náměstí Republiky

TRAM 5, 8, 14 stanice Náměstí Republiky

**Praha 2**

**Oddělení pro léčbu závislostí VFN**

**TOXI ambulance Apolinář**

Apolinářská 447/4, 128 00 Praha 2

tel.: 224 968 207

e-mail: zdenek.vesely@vfn.cz

www.vfn.cz, www.abstinence.cz

provozní doba: (ordinační hodiny bez objednání)  
Po 12.30 – 13.30; St 9 – 9.45, 12.30 – 13.30; Čt 9 – 10.30; Pá 9 – 10.30 hod  
nabízené služby:

- léčba závislostí na nealkoholových návykových látkách
- individuální a skupinovou psychoterapii
- poradenství v oblasti zneužívání návykových látek a léčbě závislostí
- rodinnou terapii

● spojení: M trasa „B“ Karlovo náměstí  
dále TRAM 18, 24 stanice Botanická zahrada  
BUS 291 stanice Apolinářská

**Oddělení pro léčbu závislostí VFN  
Ambulance pro alkoholové závislosti**

Apolinářská 447/4, 128 00 Praha 2  
tel.: 224 968 214

e-mail: ambulance.zavislosti@vfn.cz (neslouží k objednání)

www.alkohol-alkoholismus.cz

nabízené služby:

- vstupní psychiatrické vyšetření
- individuální a skupinová terapie
- léčba disulfiramem (Antabus)
- práce s rodinnými příslušníky

pozn.: nutné se předem objednat

● spojení: M trasa „B“ Karlovo náměstí  
dále TRAM 18, 24 stanice Botanická zahrada  
BUS 291 stanice Apolinářská

**Praha 3**

**Psychiatrická ambulance a protialkoholní poradna**

Olšanská 2666/7, 130 00 Praha 3

tel.: 271 774 854

e-mail: ordinace@dusevnizdravi.cz

www.dusevnizdravi.cz

provozní doba: Po 7.30 – 8, Čt 13 – 14, Pá 7.30 – 8 hod

pozn.: nutné se předem objednat

● spojení: TRAM 9, 10, 16, 19, 26 stanice Nákladové nádraží Žižkov

**Praha 4**

**Centrum pomoci závislým**

Rodvinovská 574/3, 140 00 Praha 4

tel.: 261 262 828

provozní doba: Po, Čt 7 – 12, 13 – 18; Út, St, Pá 7 – 12 hod

nabízené služby:

- léčba alkoholových závislostí
- individuální terapie

● spojení: M trasa „C“ Budějovická  
dále BUS 192 stanice Lísek

**Praha 5**

**AT poradna**

**Ambulantní zařízení pro léčbu závislostí**

Bieblova 1047/6, 150 00 Praha 5

tel.: 251 562 224

e-mail: sikorajan@seznam.cz

nabízené služby:

- léčba alkoholových i nealkoholových závislostí

● spojení: M trasa „B“ Anděl  
TRAM 6, 12, 14, 20 stanice Na Knížecí  
BUS 137 stanice Santoška

**Praha 6**

**AT poradna**

**Ordinace pro návykové choroby**

Bělohorská 263/33, 169 00 Praha 6

tel.: 233 351 603

e-mail: draha.syrovatka@seznam.cz

● spojení: TRAM 15, 22 stanice Marjánka

**Praha 7**

**AT poradna**

Nad Štolou 1302/18, 170 00 Praha 7

tel.: 220 571 748  
e-mail: ivanapelikanovamudr@seznam.cz  
● spojení: TRAM 1, 15, 25, 26 stanice Letenské náměstí

#### **Praha 8**

##### **AT poradna**

##### **Psychiatrická lékařská ordinace**

U Pazderek 299/14, 181 00 Praha 8  
tel.: 233 550 770, 233 557 631

nabízené služby:

- jen alkoholové závislosti
  - zajištění následné péče
  - spojení: M trasa „C“ Kobylisy
- dále BUS 102, 200 stanice Sídlíště Bohnice

#### **Praha 10**

##### **AT poradna**

Vilová 266/16, 100 00 Praha 10  
tel.: 274 812 594

- spojení: M trasa „A“ Strašnická
- TRAM 7, 19, 26 stanice Strašnická

#### **Praha 17**

##### **AT poradna**

Socháňova 1221/25, 163 00 Praha 17  
tel.: 724 584 283

e-mail: atporadna.repy@seznam.cz

- spojení: TRAM 9, 10, 16 stanice Blatiny
- BUS 180 stanice Blatiny

#### **DROGOVĚ ZÁVISLÍ:**

##### **KONTAKTNÍ CENTRA**

Kontaktní centrum je nízkoprahové zařízení, které nabízí zpravidla tyto služby: výměnu stříkaček a jehel, hygienický a potravinový servis, ambulantní péči, zprostředkování léčby a motivační trénink před léčbou, poradenství.

#### **Praha 1**

##### **Drop In, o.p.s.**

##### **Nízkoprahové středisko**

Karolíny Světlé 286/18, 110 00 Praha 1  
tel.: 222 221 124, 222 221 431 (nonstop Linka pomoci)  
e-mail: stredisko@dropin.cz

www.dropin.cz

provozní doba: Po - Čt 9 - 17.30, Pá 9 - 16 hod

nabízené služby:

- výměna injekčního materiálu (kus za kus)
  - poskytování Harm reductin materiálu
  - do 12.00 polévka
  - drobná zdravotní ošetření
  - konzultace a poradenství (na konzultace je vhodné se objednat předem)
  - pomoc při kontaktování úřadů, sociálního kurátora, lékaře, hledání ubytování či brigád
  - možnost anonymního využití služby
  - evidence je podmínkou pro vstup do Centra metadonové substituce, pro získání doporučení k lékaři, pro léčbu závislosti na návykových látkách
  - všechny služby jsou bezplatné
  - spojení: M trasa „B“ Národní třída
- TRAM 6, 9, 18, 21, 22 stanice Národní divadlo

#### **Praha 5**

##### **Progressive o.s.**

##### **Kontaktní centrum Stage 5**

Mahenova 294/4, 150 00 Praha 5  
tel.: 257 217 871

e-mail: stage5@progressive-os.cz

www.progressive-os.cz

provozní doba: Po, Út, So, Ne 13 -18; St, Čt, Pá 10 - 18 hod (výměnný program); Po - Ne 13 - 18 hod (kontaktní místnost)

nabízené služby:

- výměnný program injekčního materiálu, distribuce zdravotnického materiálu (kondomy, dezinfekce aj.)
- základní zdravotní ošetření, testování na infekční choroby (HIV, syfilis, hepatitida typu C)
- telefonické a internetové poradenství
- sociální, pracovní a zdravotní poradenství

- poradenství pro rodiče a ostatní blízké osoby uživatelů nealkoholových drog
  - technické zázemí (počítač, internet, telefon)
  - fotografování na doklady
  - spojení: M trasa „B“ Anděl
- dále TRAM 6, 9, 10, 16 stanice U Zvonu

#### **Praha 6**

##### **Prev-Centrum o.s.**

##### **Ambulantní léčba**

Meziškolská 1120/2, 169 00 Praha 6

tel.: 233 355 459, 777 161 138

email: poradna@prevcentrum.cz

www.prevcentrum.cz

provozní doba: Po - Čt 8.30 - 17.30, Pá 8.30 - 16 hod

nabízené služby:

- poradenství a ambulantní léčba pro experimentátory a uživatele drog, jejich rodiny a příbuzné
- substituční program Subutexem/Suboxonem s psychosociální složkou
- program podporovaného zaměstnávání Restart pro klienty v ambulantní léčbě závislosti
- následná péče po léčbě závislosti
- služby jsou bezplatné

pozn.: nutné se předem objednat

- spojení: M „A“ Hradčanská

dále BUS 174, 108 stanice Břevnovská

M „A“ Dejvická

dále BUS 180 stanice Kafkova

TRAM 15, 22, 25 Stanice U Kaštanu

#### **Praha 7**

##### **Sananim o.s.**

##### **K-centrum**

Na Skalce 819/15, 150 00 Praha 5

tel.: 283 872 186

e-mail: kacko@sananim.cz

www.sananim.cz

provozní doba: Po 13 – 20 hod; Út, St, Čt, Pá 9 – 20 hod; víkendy a svátky 13 – 20 hod

nabízené služby:

- výměna injekčních stříkaček
- poradenství (předléčebné, rodinné, právní, pracovní, sociální aj.)
- testování na infekční choroby, zdravotní ošetření
- telefonní poradenská linka pro uživatele, jejich blízké a odbornou veřejnost (tel. 283 872 186)
- platba: hrazeno zdravotní pojišťovnou

- spojení: M trasa „B“ Anděl

TRAM 4, 12, 14, 20 stanice Na Knížecí

#### **Praha 10**

##### **Teen Challenge**

##### **Kontaktní centrum – „Kavárna TC“**

28. pluku 484/15, 101 00 Praha 10

tel.: 233 541 627 (Národní kancelář), 777 113 300 (vedoucí KC)

e-mail: kavarnatcpraha@gmail.com

www.teenchallenge.cz

provozní doba: Út, Pá 20 – 22 hod

nabízené služby:

- streetwork, poradenství, možnost zprostředkování léčby ve dvou vlastních komunitách pro muže a v jedné pro ženy

- spojení: M trasa „A“ Náměstí Míru

dále BUS 135 stanice Na Míčovkách

M trasa „B“ a „C“ Florenc

dále 135 stanice Na Míčovkách

M trasa „A“ Želivského

dále BUS 139, 124 stanice Kodaňská

#### **Praha 11**

##### **ESET, Psychoterapeutická a psychosomatická klinika, s.r.o.**

##### **Ordinace návykových chorob (pro alkoholové a drogové závislosti)**

##### **Ordinace organických duševních chorob**

Brigádníků 556/353, 100 00 Praha 10

tel.: 272 922 718, 777 186 767

e-mail: eset\_at@volny.cz

www.klinikaeset.cz

provozní doba: Po – Pá 8 – 16.30 hod

nabízené služby:

- ambulance psychiatrická a psychologická zaměřené na odvykání
  - motivační program, individuální poradenství, individuální i skupinová psychoterapie, relaxační techniky
  - ambulance a denní stacionář pro oddělení organických duševních chorob
  - služby jsou hrazeny zdravotními pojišťovnami (kromě speciálních služeb na vyžádání)
  - spojení: M trasa „A“ Depo Hostivař
- dále TRAM 7 stanice Nové Strašnice

#### **DETOXIFIKAČNÍ JEDNOTKY**

Jedná se zpravidla o odborná oddělení nemocnic nebo psychiatrických klinik. Detoxifikace je léčení odvykacího syndromu, abstinenčních příznaků spojených s přerušением užívání návykových látek.

##### **Praha 1**

#### **Nemocnice Milosrdných sester sv. Karla Boromejského Dětské a dorostové detoxikační centrum**

Vlašská 336/36, 118 33 Praha 1

tel.: 257 197 125, 257 197 148, 257 197 111 (centrála)

e-mail: detox@nmskb.cz

www.nmskb.cz

nabízené služby:

- detoxifikační pobyty, akutní léčba intoxikace drogou, diagnostická a toxikologická vyšetření, psychoterapie, motivační terapie, volnočasové aktivity, následná péče, sociální pomoc
- pouze pro děti do 18-ti let věku, nutný souhlas zákonného zástupce
- kromě akutních intoxikací je nutno se předem objednat

● spojení: M trasa „A“ Malostranská

dále TRAM 12, 20, 22 stanice Malostranské náměstí

##### **Praha 2**

#### **Všeobecná fakultní nemocnice v Praze**

##### **Apolinář**

#### **Oddělení pro léčbu závislosti VFN**

Apolinářská 447/4, 128 00 Praha 2

tel.: 224 968 225, 224 968 200 (detox)

e-mail: petr.popov@vfn.cz

www.abstinence.cz

nabízené služby:

- léčba dle stavu pacienta
- farmakoterapie, psychoterapie, motivační rozhovory, služby zdravotního a sociálního rázu
- k nástupu na detoxifikaci se stačí objednat telefonicky, s doporučením i bez
- je třeba mít občanský průkaz, zdravotní pojištění, zajištěnou následnou péči nebo léčbu

● spojení: M trasa „B“ Karlovo náměstí

dále TRAM 18, 24 stanice Botanická zahrada

BUS 291 stanice Apolinářská

##### **Praha 8**

#### **Psychiatrická léčebna Bohnice**

##### **Oddělení léčby závislosti**

Ústavní 91/7, 181 02 Praha 8

tel.: 284 016 231, 284 016 144 (muži), 284 016 208 (ženy)

www.plbohnice.cz

nabízené služby:

- léčba pacienta
- nutné zdravotní pojištění
- nástup možný po předchozí telefonické domluvě

● spojení: M trasa „C“ Kobylisy

dále BUS 177, 187, 200 stanice Odra

#### **DOLÉČOVACÍ CENTRA**

Doléčovací centrum je socioterapeuticky orientované pracoviště zajišťující následnou péči pro osoby závislé na návykových látkách. Toto zařízení je určeno pro klienty s předchozí ukončenou léčbou.

##### **Praha 5**

#### **Drop In, o. p. s.**

##### **Centrum následné péče**

Holečkova 3175/33, 150 00 Praha 5

tel.: 257 326 080

e-mail: cnp@dropin.cz

www.dropin.cz

nabízené služby:

- komplexní doléčovací program, individuální a skupinové poradenství, rehabilitační pobyty, poradenství pro rodinné příslušníky
- pozn.: vhodné se předem objednat

● spojení: M trasa „B“ Národní třída

TRAM 6, 9 stanice Švandovo divadlo  
BUS 176 stanice Holečkova

#### **Praha 6**

##### **Prev-Centrum o.s.**

##### **Ambulantní léčba**

Meziškolská 1120/2, 169 00 Praha 6

tel.: 233 355 459, 777 161 138

email: poradna@prevcentrum.cz

www.prevcentrum.cz

provozní doba: Po - Čt 8.30 - 17.30, Pá 8.30 - 16 hod

nabízené služby:

- poradenství a ambulantní léčba pro experimentátory a uživatele drog, jejich rodiny a blízké
- substituční program Subutexem/Suboxonem s psychosociální složkou
- program podporovaného zaměstnávání Restart pro klienty v ambulantní léčbě závislostí
- následná péče po léčbě závislostí

● spojení: M „A“ Hradčanská

dále BUS 174, 108 stanice Břevnovská

M „A“ Dejvická

dále BUS 180 stanice Břevnovská

TRAM 15, 22, 25 Stanice U Kaštanu

#### **Praha 13**

##### **Sananim o. s.**

##### **Doléčovací centrum s chráněnými byty**

Ovčí hájek 2549/64 A, 158 00 Praha 13

tel.: 251 614 070

e-mail: aftercare@sananim.cz

www.sananim.cz

nabízené služby:

- komplexní doléčovací program

- v případě zájmu o ambulantní program je vhodné objednat se telefonicky na vstupní konzultaci

- v případě zájmu o chráněné bydlení je třeba objednat se na vstupní konzultaci minimálně 2 měsíce před termínem případného nástupu.

Před prvním osobním kontaktem je třeba zaslat žádost o přijetí na chráněné bydlení, životopis a doporučení ze zařízení, kde se klient léčí.

Podmínkou nástupu je řádně ukončená, pobytová léčba v trvání minimálně 5 měsíců.

● spojení: M trasa „B“ Stodůlky

dále BUS 225 stanice Ovčí hájek

M trasa „B“ Nové Butovice

dále BUS 235 stanice Ovčí hájek

#### **HRÁČI:**

##### **KONTAKTNÍ CENTRA A STACIONÁŘE**

Kontaktní centrum je nízkoprahové zařízení, které nabízí zpravidla tyto služby:

výměnu stříkaček a jehel, hygienický a potravinový servis, ambulantní péči, zprostředkování léčby a motivační trénink před léčbou, poradenství. Stacionář je ambulantní zařízení s denním režimem, bez hospitalizace; nabízí spektrum psychologických, zdravotnických a sociálních služeb včetně poradenství.

#### **Praha 4**

##### **Denní psychologické sanatorium Ondřejov**

Oddělení pro léčbu závislostí

Klánska 300/62, 147 00 Praha 4

tel.: 241 442 793, 775 707 004

e-mail: dpszavislosti@ondrejov.cz

www.ondrejov.cz

provozní doba: Po, Út, Čt 8 – 16; St 8 – 15; Pá 8 – 14 hod

nabízené služby:

- denní stacionář, ambulantní programy

- osobní návštěva nejlépe po objednání

platba: většina služeb hrazena zdravotní pojišťovnou

● spojení: M trasa „C“ Budějovická

dále BUS 121 stanice Filosofská

M trasa „C“ Kačerov

dále BUS 170, 203 stanice Vavřanova

#### **Praha 10**

##### **Teen Challenge**

##### **Kontaktní centrum – „Kavárna TC“**

28. pluku 484/15, 101 00 Praha 10

tel.: 233 541 627 (Národní kancelář), 777 113 300 (vedoucí KC)

e-mail: kavarnatcpraha@gmail.com

www.teenchallenge.cz

provozní doba: Út, Pá 20 – 22 hod

nabízené služby:

- streetwork, poradenství, možnost zprostředkování léčby ve dvou vlastních komunitách pro muže a v jedné pro ženy

● spojení: M trasa „A“ Náměstí Míru

dále BUS 135 stanice Na Míčáncích

M trasa „B“ a „C“ Florenc

dále 135 stanice Na Míčáncích

M trasa „A“ Želivského

dále BUS 139, 124 stanice Kodaňská

#### **OSOBY PRACUJÍCÍ V SEXBYZNYSU, OBCHOD S LIDMI:**

##### **Praha 1**

##### **ROZKOŠ bez RIZIKA, o. s.**

Bolzanova 1615/1, 110 00 Praha 1

tel.: 224 234 453, 602 180 180

e-mail: rozkos@rozkosbezrizika.cz

www.rozkosbezrizika.cz

provozní doba: Čt 16 – 20 hod

nabízené služby:

- pro ženy pracující v sexbyznysu

- pro osoby s rizikovým způsobem života a osoby tímto způsobem života ohrožené

- zdarma kompletní venerologické a gynekologické vyšetření, testy HIV, syfilis, zdravotní poradenství

● spojení: M trasa „C“ Hlavní nádraží

TRAM 5, 9, 26 stanice Hlavní nádraží

##### **La Strada ČR, o.p.s.**

##### **P.O.Box 305, 111 21 Praha 1**

tel.: 222 721 810 (kancelář), INFO a SOS linka 222 717 171

e-mail: pomoc@strada.cz (e-mailové poradenství), lastrada@strada.cz (kancelář)

www.strada.cz

provozní doba SOS a INFO linky: Po 10 – 14 (v českém a ruském jazyce); Út, Čt 10 – 16 hod (v úterý také v anglickém jazyce)

800 077 777 (bezplatné volání): St 12 -20 hod (v českém, ruském a rumunském jazyce)

Mimo provozní hodiny SOS a INFO linky je k dispozici záznamník, kde můžete zanechat vzkaz a La Strada se Vám ozve zpět.

nabízené služby:

- krizová pomoc, azylové domy, odborné sociální poradenství